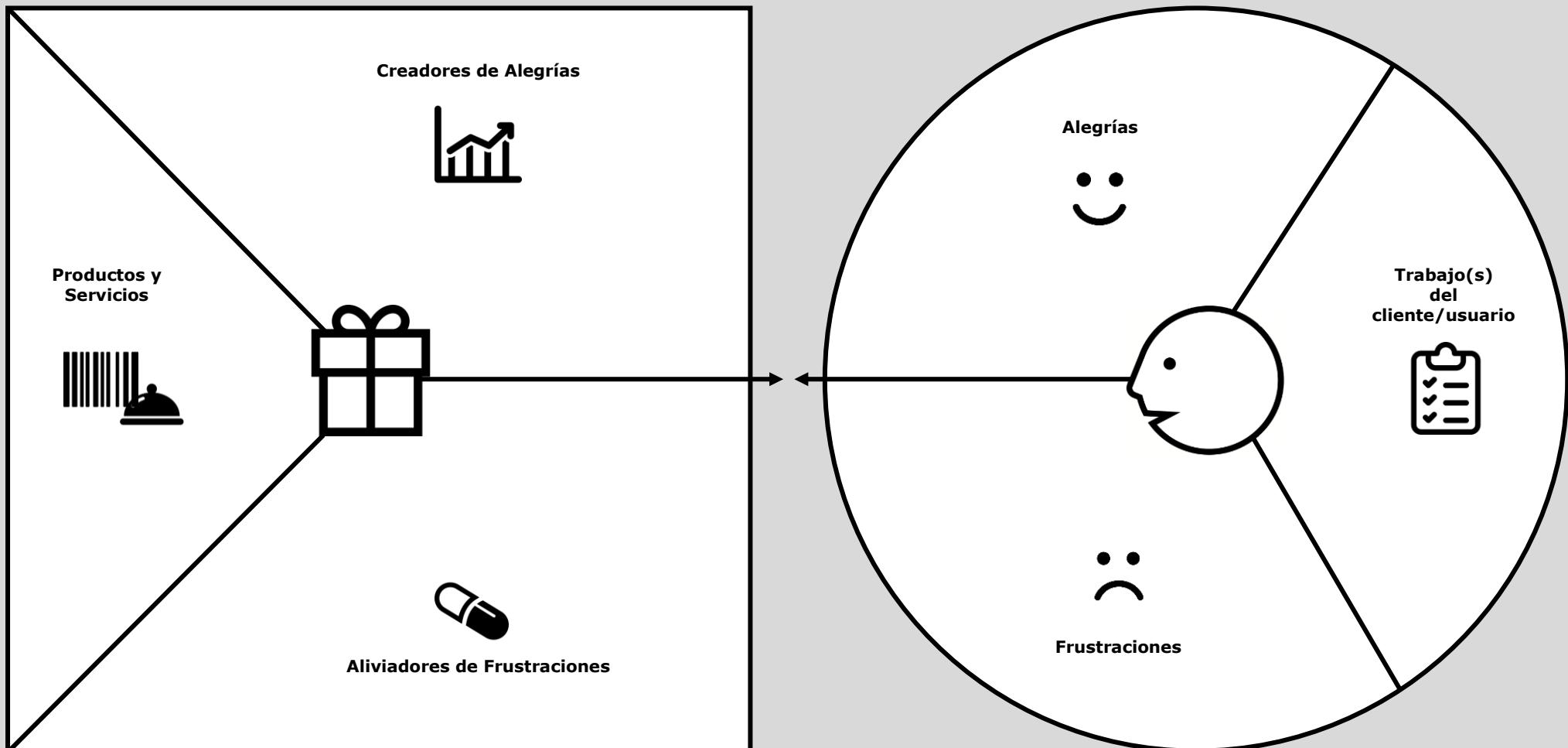
**Propuesta de valor****Segmento de clientes**

**Productos y Servicios:** Crea una lista con todos tus productos/servicios: tangibles, intangibles, digitales...

**Aliviadores de Frustraciones:** ¿Cómo tus productos/servicios alivian las frustraciones de los clientes/usuarios?

**Creadores de Alegrías:** ¿Cómo tus productos/servicios crean alegrías, beneficios, emociones, etc.?

¿Qué actividades quieren resolver los clientes/usuarios?: **Trabajos del Cliente**

¿Qué molesta/preocupa a los clientes/usuarios?: **Frustraciones**

¿Qué resultados/beneficios quieren los clientes/usuarios?: **Alegrias**

