

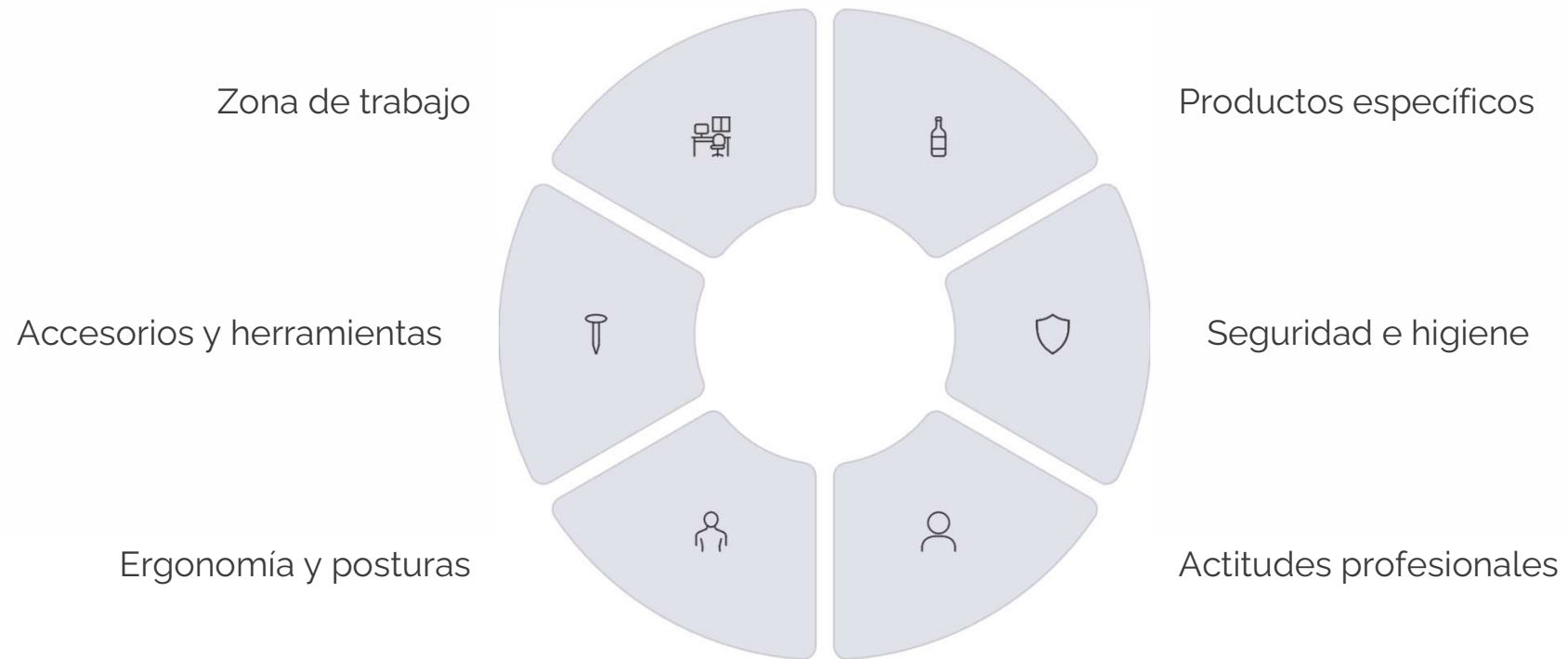


Uñas Artificiales

Accesorios, Productos y Seguridad e Higiene

En esta sección exploraremos los principales sistemas de aplicación, los accesorios profesionales imprescindibles y los protocolos de seguridad e higiene que todo técnico debe dominar para ofrecer un servicio de calidad.

¿Qué aprenderemos?



YA EXISTÍAN INTRODUCCIÓN

Historia e importancia de las uñas artificiales

3000 a.C. — Egipto
faraónico

Las prótesis ungueales de oro y
marfil ya existían en el antiguo
Egipto. El carmesí y el dorado eran
exclusivos de la familia real.

Actualidad — Sector
profesional

Cuestión de moda con gran auge
en todas las clases sociales.
Corrección estética y durabilidades
de 3–6 semanas.

Siglos XIV–XVII — China

Uñas de hasta 15 cm eran un
símbolo de poder y de no trabajo
manual, Se aplicaban mezclas de
huevo, cera, gelatina animal y
pigmentos vegetales

(precursores de los esmaltes)



Zona de trabajo: Espacio profesional



Iluminación: Mínimo 500 lux, temperatura de color 4000-5000K (luz blanca neutra)



Temperatura: 20-22°C, humedad 40-60%



Ventilación: Extractor de aire cada 2-3 horas de renovación



Mobiliario: Mesa de trabajo con altura regulable 70-75 cm, silla ergonómica con soporte lumbar





SECCIÓN 1

Zona de trabajo

La mesa de trabajo

La superficie debe ser de **mínimo 60 x 40 cm**, fabricada en material no poroso (melamina, vidrio templado o acero inoxidable) para facilitar la desinfección con alcohol isopropílico al 70%. Debe contar con:

- **Iluminación LED de 5.000–6.500 K** (luz de día) con brazo articulado, posicionada a 30–40 cm de la mano para evitar sombras
- **Lupa con aumento de 3–5 dioptrías** integrada o de sobremesa para trabajos de detalle en nail art
- Cajones o portaútiles organizados por categorías: limas, brochas, productos líquidos y accesorios eléctricos
- Superficie antideslizante o reposabrazos acolchado para comodidad del cliente

Ventilación y lencería

Trabajar con monómeros acrílicos, primers ácidos y geles UV exige un control riguroso del ambiente:

- **Extractor de polvo y vapores** con filtro HEPA y carbón activo (modelos recomendados: Filterless Pro o Acrygel Master Vent), con una capacidad mínima de **45 m³/h**, situado a menos de 15 cm de la zona de trabajo
- Ventilación cruzada del local o sistema de aire renovado, manteniendo una tasa de **6–8 renovaciones/hora** según normativa de seguridad química
- **Lencería de celulosa desechable** (toallas de papel de 40 g/m²): no libera fibras que puedan quedar atrapadas bajo el producto y se desecha tras cada cliente, eliminando el riesgo de contaminación cruzada
- Uso de **mascarilla FFP2** por parte de la técnica durante el limado y la aplicación de acrílicos

HERRAMIENTAS BÁSICAS



Preparación

Higiene y acondicionamiento del lienzo natural.



Conformación

Estructura, limado y corte principal.



Precisión

Detalles micrométricos y cuidado de la piel.



Diseño

Herramientas creativas y Nail Art.



Tecnología de Pulido: El Torno Eléctrico

Limado y pulido profundo para uñas naturales o artificiales y eliminación de durezas.



Tipo de Fresa		Aplicación Principal
	Diamante Cilíndrica	Trabaja la zona de alrededor del dedo.
	Diamante Cónica	Trabajo minucioso y detallado (ej. queratosis localizadas o clavos).
	Diamante Redonda	Trabaja la zona periférica de la uña.
	Broca Cilíndrica con Esmeril	Pulido general de la planta del pie.

Con **30.000-35.000 RPM** y fresas intercambiables para dar forma, pulir y retirar el producto de manera eficiente.

Kit de Preparación y Acabado

Limas de cartón esmerilado:

Desechables. Lado grueso (limado duro) / Lado fino (precisión).



Lima de durezas:

Textura tipo piedra pómez para suavizar pies.



Pulidores: Textura de goma para unificar la lámina ungueal y reavivar el brillo.



Cepillos:

Púas flexibles para eliminar polvo del limado.



Palito de naranjo:

Madera cilíndrica (punta y cuña) para despegar cutículas.



Pata de cabra:

Mango con extremo de goma plana (desplazar cutícula) y extremo en punta (limpiar borde libre).



INSTRUMENTOS METÁLICOS



Pinceles, tips y accesorios

Pinceles y brochas

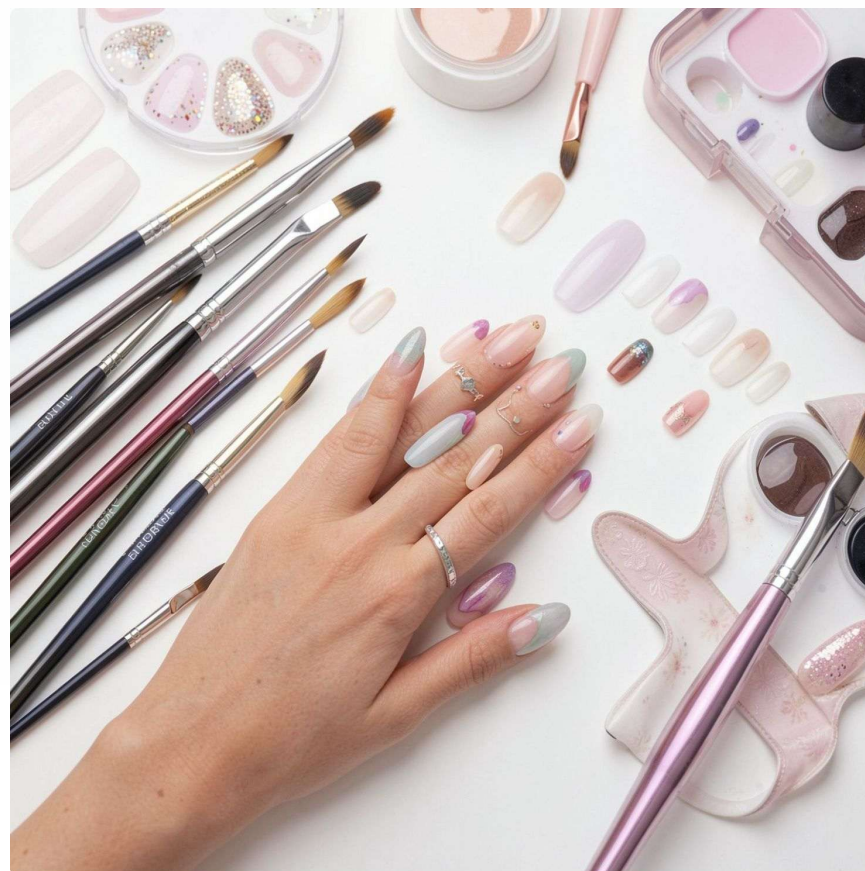
Los pinceles se clasifican por número según su anchura en milímetros: el **nº 2 (4 mm)** es ideal para nail art de precisión; el **nº 6 (6 mm)** para encapsulados y degradados; el **nº 8-10 (8-10 mm)** para aplicación de gel en uña completa. Las formas más utilizadas son: **redondo** (control en puntas), **en punta** (líneas finas y flor), **biselado o abanico** (detalles y sombras) y **plano** (rellenos y fondos).

La fibra de las cerdas determina el producto compatible: las cerdas **sintéticas de nylon** son resistentes a disolventes del gel UV/LED y no absorben producto; las cerdas **naturales de pelo de marta kolinsky** (Kolinsky Sable, procedente del visón siberiano) tienen capacidad de absorción y elasticidad ideales para trabajar con acrílico en polvo, ya que retienen la mezcla líquido-polvo uniformemente. Marcas de referencia: **Moyra, Alessandro, OPI Pro**. Los **cepillos de polvo** (brocha plana, pelo suave) eliminan el polvo de lima antes de aplicar base o top coat, evitando burbujas y falta de adherencia.

Moldes, tips y accesorios de aplicación

Los Moldes (**forms**) se insertan bajo el borde libre natural para esculpir extensiones sin tip. Las desechables (papel aluminizado) son de un solo uso; las reutilizables (metal o silicona) permiten ajuste milimétrico del calibre.

Los **tips** son moldes de plástico ABS numerados del **0 al 10** según anchura (0 = más ancho, 10 = más estrecho); se adhieren con pegamento de cianocrilato de viscosidad media (**3-5 segundos** de curado). Existen tips **transparentes** (para encapsulados), **naturales** (efecto uña real) y **cortos** (para reparaciones). El **vasito godet de cristal borosilicato** es resistente al acetona y al líquido de acrílico; su boca ancha (≈ 4 cm) facilita cargar el pincel correctamente. La **mano de prácticas** de silicona con 500 uñas intercambiables simula textura y temperatura de piel real para entrenar presión y técnica.



SECCIÓN 3

Productos cosméticos

Desinfectante

Alcohol isopropílico 70%.

Aplicar durante 30 segundos y dejar secar 1 minuto.

Acetona

Disolvente de gel/acrílico.

Usar en remojo durante 10-15 minutos.

Primer y desgrasante

Elimina residuos de polvo y mejora la adherencia del producto.

Productos cosméticos

Desinfectante y disolvente

La **solución desinfectante** (base de alcohol isopropílico al 70–90% o clorhexidina 0,5%) se aplica al inicio y al final de cada servicio sobre la lámina ungueal y la piel circundante; actúa en 30–60 segundos.

La **acetona pura (100%)** es el disolvente más eficaz para eliminar acrílicos, adhesivos y esmaltes de gel: disuelve enlaces poliméricos a temperatura ambiente; punto de inflamación: –20 °C, por lo que debe almacenarse alejada de fuentes de calor y en recipientes herméticos de vidrio o aluminio. El **quitaesmalte sin acetona** —formulado con acetato de etilo o acetato de butilo— es la opción recomendada para tips de plástico o uñas naturales frágiles, ya que no ataca el sustrato.

Cutículas y adhesivos

El **removedor de cutículas** contiene hidróxido de potasio (KOH) o urea al 2–5%, que hidroliza las proteínas de queratina para ablandar la piel muerta; debe retirarse completamente a los 2–3 minutos de su aplicación con palillo de naranjo para evitar irritación química. El **aceite de cutículas** —con aceite de jojoba, vitamina E (tocoferol) y aceite de almendras dulces— hidrata, restaura el manto lipídico y aporta elasticidad; aplicar 1–2 gotas y masajear en círculos. El **adhesivo de uñas** basado en **cianoacrilato** con inhibidor de hidroquinona (0,01%) fija el tip en 5–10 segundos; los de secado ultrarrápido (<5 s) exigen posicionamiento preciso, ya que no admiten corrección.

Acrílico, gel, poligel y primer

El **acrílico** se obtiene mezclando polvo polímero (polimetilmetacrilato, PMMA) con monómero líquido (metacrilato de etilo) en proporción 1,5:1 a 2:1; polimeriza por catálisis química sin necesidad de lámpara. El **gel UV/LED** contiene oligómeros de acrilato y fotoiniciadores (bisacilfosfina): cura en 30–60 s bajo LED de 36–48 W o en 2 min bajo UV de 36 W. El **polygel** (gel-acrílico híbrido) combina la flexibilidad del gel con la resistencia del acrílico; se moldea con slip solution o alcohol isopropílico y cura bajo lámpara LED. El **primer ácido** (ácido metacrílico al 5–10%) graba el poro ungueal mejorando la adherencia hasta un 90%; el **primer sin ácido** actúa por atracción molecular y es más seguro para pieles sensibles. El **bonder** es un primer en gel que aumenta la adhesión en sistemas de gel y semipermanente, evitando el lifting prematuro.

Deshidratador y agua bicarbonatada

El **deshidratador ungueal** combina metiletilcetona (MEK), alcohol isopropílico y acetona en distintas concentraciones; elimina humedad residual, grasa natural sebácea y residuos de aceites de la lámina ungueal en 20–30 segundos, creando una superficie óptima para la adhesión de cualquier producto (acrílico, gel o semipermanente). Es imprescindible aplicarlo antes del primer o bonder para prevenir el lifting. El **agua bicarbonatada** (bicarbonato de sodio 2–4 g/L) actúa como tampón alcalino (pH ~8,3) para neutralizar posibles irritaciones cutáneas por contacto con monómeros ácidos o removedores de cutículas; se recomienda un baño de manos de 2 minutos tras servicios con primer ácido.

SECCIÓN 3 (CONT.)

Productos cosméticos - Aplicación

Base/Primer gel

Capa de 0.5mm, curado 30-60 segundos bajo LED.

Gel de color

Aplicar en 2-3 capas finas, cada capa 30-60 segundos.

Top coat/Sellador

Capa final brillante, curado 60 segundos, elimina residuo pegajoso.

Aparatología en uñas artificiales

lámparas UV/LED

La **lámpara UV** (36W) cura el gel en 2–3 minutos; actualmente en desuso por su mayor emisión de radiación. La **lámpara LED** (48W) cura en 30–60 segundos, consume hasta un 60% menos de energía y tiene vida útil de ~50.000 horas. Las lámparas **UV+LED combinadas** (54W) son compatibles con todos los tipos de gel del mercado. Marcas de referencia: **Melodysusie**, **Sunuv**, **Gel-Off Pro**.



⚠ Normativa legal obligatoria: Los locales deben disponer de paredes lisas e impermeables (azulejo o pintura epoxi), ventilación mínima de 6 renovaciones/hora, desinsectación y desratización documentada (mínimo anual), botiquín de primeros auxilios homologado y recipientes herméticos rígidos para residuos cortantes (tipo sharps container). **Todos los instrumentos que corten o perforen la piel deben ser de un solo uso**, eliminados en contenedores de biorresiduos clase III según la normativa autonómica vigente.

Higiene, desinfección y esterilización

Higiene: limpieza mecánica con agua y jabón neutro antes de cualquier proceso de desinfección. Reduce la carga microbiana entre un 80-90%.

Desinfección: destrucción selectiva de patógenos no esporulados mediante agentes químicos:

- **Glutaraldeído al 2%:** instrumentos metálicos, 20-30 min de inmersión
- **Hipoclorito sódico al 0,5-1%** (lejía diluida): superficies y útiles no metálicos
- **Germicida UV (253,7 nm):** complemento para superficies de trabajo
- **Alcohol isopropílico al 70%:** desinfección rápida de pinzas y espátulas

Esterilización (destrucción total incluyendo esporas):

- **Horno Pasteur:** 170°C durante 120 min para instrumentos metálicos secos
- **Autoclave de vapor:** 121°C a 1 atm durante 15-20 min; el método más eficaz y validado
- **Esterilizador de perlas de cuarzo:** 250°C, 20 segundos; para puntas de instrumentos metálicos pequeños

La lencería (toallas, mantas, paños) debe lavarse a $\geq 60^{\circ}\text{C}$ con detergente bactericida y secarse completamente antes de reutilizarse.



Métodos de desinfección y esterilización

Asegurar la higiene y desinfección es crucial en cualquier servicio de uñas para proteger tanto al profesional como al cliente.

01

Autoclave

121°C, 15-20 minutos, presión 2 atm. Ideal para herramientas metálicas.

02

Germicida UV

15-20 minutos, mata 99.9% de bacterias. Para herramientas no metálicas.

03

Desinfectante químico

Inmersión 10 minutos en solución desinfectante.

04

Desechables

Tips, limas y elementos de un solo uso.



Imagen y actitudes profesionales

Higiene personal

Manos limpias, uñas cortas, uniforme limpio y planchado.

Comunicación

Tono cálido, escucha activa, sin interrupciones.

Puntualidad

Llegar 10 minutos antes, respetar horarios de citas.

Confidencialidad

Discreción total sobre datos y preferencias del cliente.

El Avatar del Profesional: Tu Mejor Tarjeta de Visita



Ergonomía y postura profesional



Posición de la espalda

Recta, ángulo 90°, apoyo lumbar constante



Altura de brazos

Codos a 90°, antebrazos paralelos a la mesa



Posición de manos

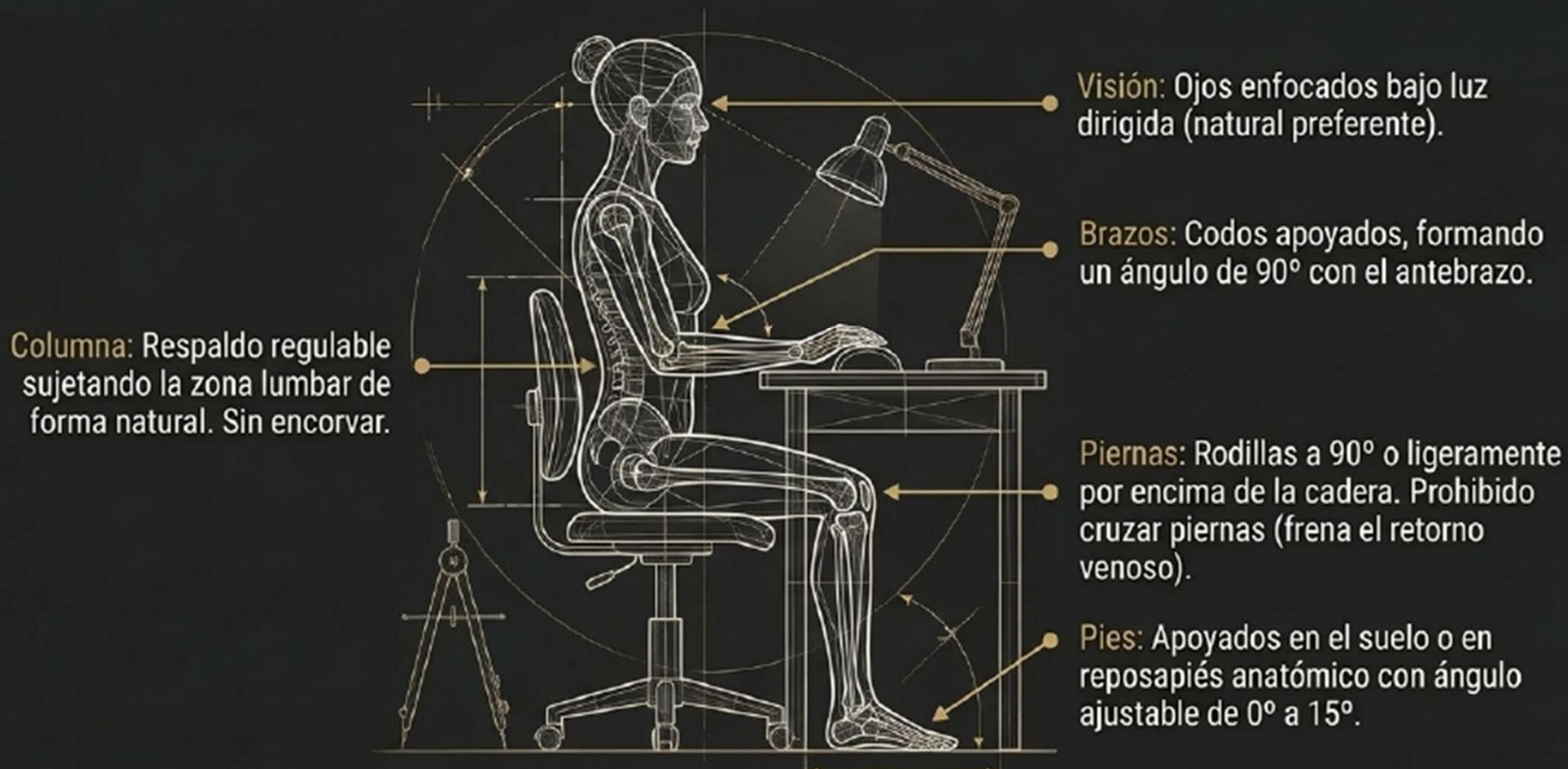
Muñecas neutras, dedos relajados, sin tensión



Descansos

5 minutos cada hora, ejercicios de estiramiento cada 2 horas

Biomecánica del Profesional (Ergonomía)



Atención al cliente en estética profesional

El cliente es el eje central del negocio: estudios demuestran que un cliente insatisfecho comunica su mala experiencia a una media de **9-15 personas**, mientras que uno satisfecho solo la comparte con 4-6. Es imprescindible identificar el perfil psicológico del cliente —**impaciente, hablador, indeciso, exigente, tímido o desconfiado**— para adaptar el lenguaje, el ritmo y la técnica de comunicación a cada caso.

1

Acogida (primeros 30 segundos)

Saludar por el nombre si es cliente habitual, mantener contacto visual y ofrecer una sonrisa natural. La primera impresión se forma en **menos de 7 segundos**: postura erguida, tono de voz cálido y zona de recepción ordenada. Ofrecer asiento y bebida si la espera supera los 5 minutos.

2

Escucha activa y ficha de cliente

Cumplimentar o actualizar la **ficha técnica del cliente**: historial de tratamientos, alergias, productos utilizados, resultados previos y expectativas actuales. Formular preguntas abiertas ("*¿Qué resultado espera conseguir?*") y cerradas ("*¿Ha experimentado reacciones alérgicas al acrílico?*"). Anotar contraindicaciones específicas como embarazo, diabetes o tratamiento con anticoagulantes.

3

Diagnóstico, información y proceso

Realizar un diagnóstico visual y táctil de la zona a tratar antes de proponer servicios. Explicar al cliente el procedimiento paso a paso usando lenguaje sencillo, evitando tecnicismos. Indicar duración estimada del servicio (p. ej.: **manicura gel: 60-75 min; lifting de pestañas: 45-60 min**), posibles molestias, cuidados posteriores y frecuencia de mantenimiento recomendada. Presentar el presupuesto antes de iniciar el trabajo.

4

Despedida y fidelización

Al finalizar, mostrar el resultado bajo buena iluminación y solicitar la valoración del cliente. Entregar instrucciones de cuidado post-servicio por escrito o digital. Programar la próxima cita antes de que el cliente abandone el centro (**tasa de retención con cita previa: hasta un 70% superior**). Agradecer la visita por el nombre, acompañar hasta la salida y registrar observaciones en la ficha para el próximo servicio.

Componentes clave del servicio de calidad: cortesía constante, comunicación clara y verificada, competencia técnica actualizada, ambiente limpio y a temperatura de **20-22 °C**, tiempo de espera inferior a 10 minutos, trato personalizado y respeto a la intimidad. Informar siempre al cliente de los **productos y medidas de protección utilizados** (guantes de nitrilo, mascarilla FFP2, lámparas UV certificadas CE) y obtener su consentimiento informado por escrito antes de tratamientos invasivos o con riesgo alérgico.

Atención al cliente - Acogida

La primera fase de la experiencia del cliente es crucial para establecer una conexión positiva y profesional.

Saludo

Contacto visual, sonrisa natural y usar el nombre si el cliente es habitual para un trato personalizado.

Presentación

Explicar los servicios disponibles y mostrar el catálogo de diseños para inspirar y guiar al cliente.

Comodidad

Ofrecer asiento y una bebida si la espera supera los 5 minutos para asegurar el confort del cliente.

Consulta inicial

Preguntar sobre expectativas, posibles alergias y tratamientos previos para un servicio seguro y adaptado.

Diagnóstico y servicio

Un proceso claro y transparente garantiza la satisfacción del cliente y la excelencia en el servicio.

Análisis

Inspeccionar uñas, piel, y detectar cualquier problema o contraindicación antes de comenzar.

Presupuesto

Presentar el precio final antes de iniciar cualquier trabajo y ofrecer las opciones disponibles.

Información

Explicar detalladamente el procedimiento, su duración estimada (60-75 min) y posibles molestias.

Ejecución

Trabajar con precisión, comunicar cada fase del proceso y asegurar la comodidad del cliente en todo momento.

Cierre y fidelización

Presentación del resultado

Mostrar bajo buena iluminación, solicitar opinión.

Próxima cita

Programar antes de que se vaya (tasa retención +70%).

Instrucciones

Entregar cuidados post-servicio por escrito o digital.

Despedida

Agradecer por nombre, acompañar a la salida, registrar observaciones.