

Viabilidad económica y financiera

## **1. El plan de operaciones**

2. El análisis de la viabilidad económica
3. Fuentes de financiación
4. Agentes implicados en el proyecto

## **1. El plan de operaciones**

**1.1. Definición:** Descripción del proceso de creación de los productos o la prestación de servicios.

### **1.2. Objetivos**

- Reflexionar sobre los bienes y servicios que vamos a ofrecer
- Que recursos materiales o humanos nos hacen falta para llevarlo a cabo
- Es la base para valorar los costes y la inversión que vamos a realizar

**1.3. Contenido:** Formado por 4 planes.

- Plan de producción
- Plan de Recursos Humanos
- Plan de logística: Gestión de la cadena de suministro
- Plan de calidad: Supervisión de los procesos para garantizar la calidad

### **1.3.1 El plan de producción** (páginas 148-149)

¿Cuántos productos/servicios voy a fabricar?

¿Que materiales voy a necesitar?

¿Qué infraestructuras e instalaciones se necesitan?

¿Cuales son las actividades clave?

- Actividades necesarias para la prestación del servicio
- Actividades comerciales
- Actividades administrativas

¿Qué tipo de procesos de producción se emplean?

- Servicios bajo demanda o pedido (make to order)
- Servicios generalistas o en masa
- Ambos

¿Se va a subcontratar algún servicio?

¿Cómo se organizan los procesos?

### **1.3.2. El plan de RRHH**

¿Quien va a realizar las actividades de la empresa?

¿Cuál es el contenido del plan de recursos humanos?

¿Cómo organizar los recursos humanos?: El organigrama

