

Sara Beatriz Arce Fernández

Documento de identidad: 01847058C | **Fecha de nacimiento:** 19/09/2004 | **Nacionalidad:** Española | **Género:** Femenino |


Número de teléfono: (+34) 698138219 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:** Arcesara472@gmail.com |

Dirección: Travesía de Vigo 163, 5 C, 36207, Vigo, España (Domicilio)

SOBRE MÍ

Joven y entusiasta ayudante de camarero con experiencia en atención al cliente y trabajo en equipo, eficiente organizada y dispuesta a aprender para brindar un excelente servicio en todo momento.

EXPERIENCIA LABORAL

 **VIGOEUSKAL** – VIGO, ESPAÑA
AYUDANTE DE CAMARERO – 07/2022 – ACTUAL

- Ofrecía una atención cercana y personalizada a decenas de clientes diarios, asegurando una experiencia positiva de principio a fin.
- Dominaba la multitarea en entornos de alta exigencia, gestionando pedidos, entregas y consultas con rapidez y eficacia.
- Resolví dudas y reclamaciones con actitud proactiva y orientación al cliente.

Lo que aprendí y puedo aportar :

- Experiencia real en atención al público y trato directo con clientes.
- Capacidad de trabajar bajo presión sin perder la sonrisa.
- Habilidad para adaptarme a nuevos entornos y equipos con rapidez.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2020 – 2022 Vigo , España
BACHILLERATO ÍES ROSAIS 2

08/09/2023 – 20/05/2025 Vigo, España
CICLO SUPERIOR DE ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN IES Ricardo mella

Web <https://www.edu.xunta.gal/centros/iesricardomella/> | **Campo de estudio** Gestión y administración

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
GALLEGO	B1	B2	A2	A2	B1
INGLÉS	B1	B1	A2	A2	B1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

CAPACIDADES

redes sociables | Trabajo en equipoc | Resolución de poblemas | COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN | Creación de contenido digital | Adaptabilidad y flexibilidad en horarios | Proactividad. | gestión de proyectos | gestión de tiempo | técnicas de marketing digital | Capacidad para recopilar, interpretar y presentar datos | Habilidades en SEO, SEM