

María es **CAE (Cuidadora/Auxiliar de Enfermería)** en una planta de hospitalización. Atiende a Don Luis, un paciente de 68 años ingresado por una insuficiencia cardíaca. Don Luis es dependiente para movilización y necesita ayuda con la higiene.

#### CASO 1

**Situación:**

Don Luis intenta evitar el baño matutino. Le dice a María:

“Si me ayudas a levantarme más tarde y no me obligas a ducharme hoy, le diré a tu supervisora que eres la auxiliar más cariñosa y profesional que he tenido. Tú y yo nos entendemos.”

#### CASO 2

**Situación:**

Durante los cuidados, Don Luis le dice a María:

“Eres igual que mi hija cuando era joven... Ojalá ella estuviera conmigo como tú. Me siento seguro contigo.”

#### CASO 3

**Situación:**

María, al escuchar a Don Luis hablarle como una hija, siente compasión porque ella perdió a su padre hace pocos meses. Empieza a pasar más tiempo del necesario con él y a priorizarlo sobre otros pacientes.

#### CASO 4

**Situación:**

Don Luis está irritado por su enfermedad, pero le cuesta admitir que está asustado.

Durante la higiene dice:

“Tú estás nerviosa, ¿verdad? Se te nota que no sabes lo que haces.”

#### CASO 5

**Situación:**

El médico le comunicó a Don Luis que deberá permanecer ingresado más tiempo. El paciente se enfada, pero no expresa su frustración al médico. Más tarde, cuando María va a ponerle el desayuno, él dice:

“¡Siempre llegas tarde! Esto es un desastre, no sirven para nada.”