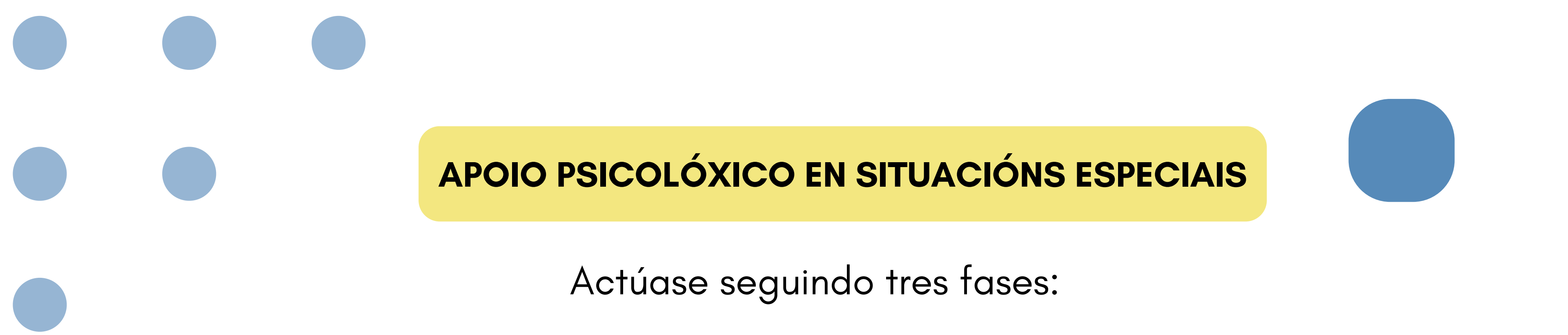


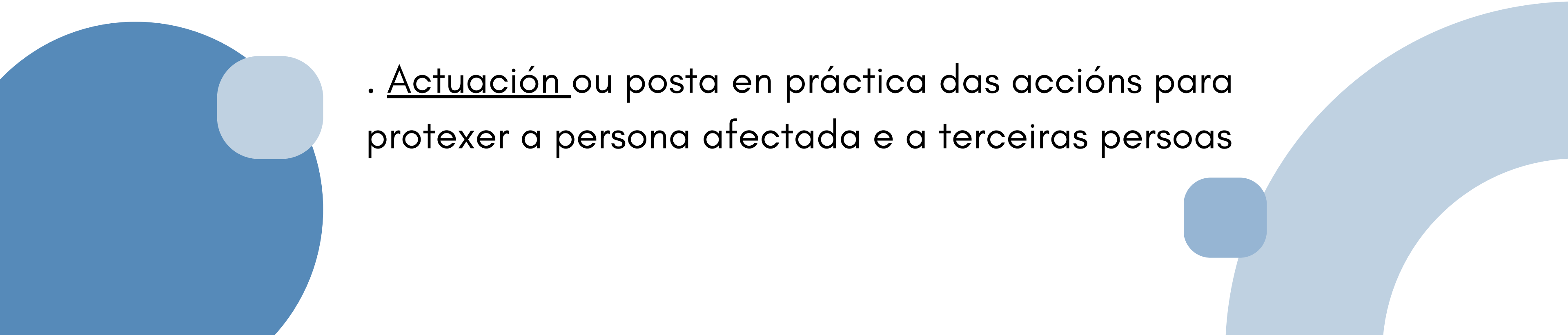
**ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN PERSONAS
ASUSTADAS, AGRESIVAS,
DESORIENTADAS E CON CRISIS DE
ANSIEDAD**

AIRA, VERO, RAÚL



APOIO PSICOLÓGICO EN SITUACIÓNS ESPECIAIS

Actúase seguindo tres fases:

- . Detección dos signos das situacións especiais
 - . Planificación do que imos facer e por qué
 - . Actuación ou posta en práctica das accións para protexer a persona afectada e a terceiras persoas
- 

INTERVENCIÓNS EN SITUACIÓNS DE AXITACIÓN INTENSA OU DE AGRESIÓN

É IMPRENCINDIBLE CALMAR AS PERSOAS NESTAS SITUACIÓNS PARA EVITAR :

A interferencia na
actuación profesional
cando teñamos que
atender a outras
víctimas

As lesións a un mesmo
ou intentos de suicidio

Agresións ós equipos
de intervención ou a
terceiras persoas

SIGNOS DE ALERTA E PAUTAS DE ACTUACIÓN

Como signos de alerta, a propia conducta da persoa:

- O seu aspecto ou actitude: mirada desafiante, postura, gritos....
- Agresións verbais ou físicas: insultos, ameazas....

Como pautas de actuación:

- Manter a calma
- Permitir o desafogo verbal
- Non discutir os seus razoamentos
- En casos graves pode ser preciso a contención física ou administración de calmantes

O obxectivo é conseguir que estas situacións de axitación teñan a menor duración e intensidade posibles.

FASES DO COMPORTAMENTO AGRESIVO

1. Fase racional:

A persoa ten o nivel emocional adecuado para poder discutir calquer problema

2.Fase de salida:

Ante un incidente imprevisto a persoa abandona o nivel racional chegando a ser moi hostil

3. Fase de enlentecemento:

Se non hai provocacións, as reaccións van perdendo enerxía

4.Fase de afrontamento:

É importante afrontar esta fase con mecanismos de empatía para evitar reactivar a situación.

5. Fase de enfriamento:

Cando se consegue que o paciente esté máis tranquilo.

6. Fase de solución de problemas:

A persoa volve a un estado racional no que é posible afrontar o problema

CRISE DE ANSIEDADE

Reacción de medo e malestar intenso que se presenta de forma repentina.
Para poder identificala evaluamos o triple sistema de resposta con 3 elementos:

COGNITIVO

"O QUE PENSO"

- Inseguridade
- Preocupación
- Medo

FISIOLÓXICO

"O QUE SINTO"

- Sensación de sofoco
- Vómitos
- Mareos

MOTOR

"O QUE FAGO"

- Hiperactividade
- Movements torpes
- Tartamudeo

PAUTAS DE MANEXO DA ANSIEDADE

1. Intervención nun lugar tranquilo evitando presión social
2. O tratamento sintomático: poñer en práctica exercicios de respiración diafragmática (inspirar e espirar suavemente ata que a persoa esté relaxada)
3. O paciente ten que saber que ante unha situación crítica o corpo pode responder con palpitacións, sudoracións, temblores e que esta reposta é normal ante esa situación.

PAUTAS DE MANEXO DA ANSIEDADE

4. Recoller información sobre a historia previa: si é a primeira crise de ansiedade ou non, si toma medicación, actuacións en episodios previos...

5. Resolución (pautas de actuación para o paciente)

- Reducir a causa dos estímulos estresantes
- Emplear a respiración diafragmática
- Emplear técnicas de distracción cognitiva (como ler ou contar hacia atrás)
- Modificar os pensamentos ameazantes (como fáltame o aire, vou morrer)
- Buscar axuda profesional e especializada

