

# 6

# Gestión de la correspondencia



1. [Entrada de correspondencia](#)
2. [Salida de correspondencia](#)
3. [Servicios postales](#)
4. [Medios telemáticos para la correspondencia](#)

[En resumen](#)

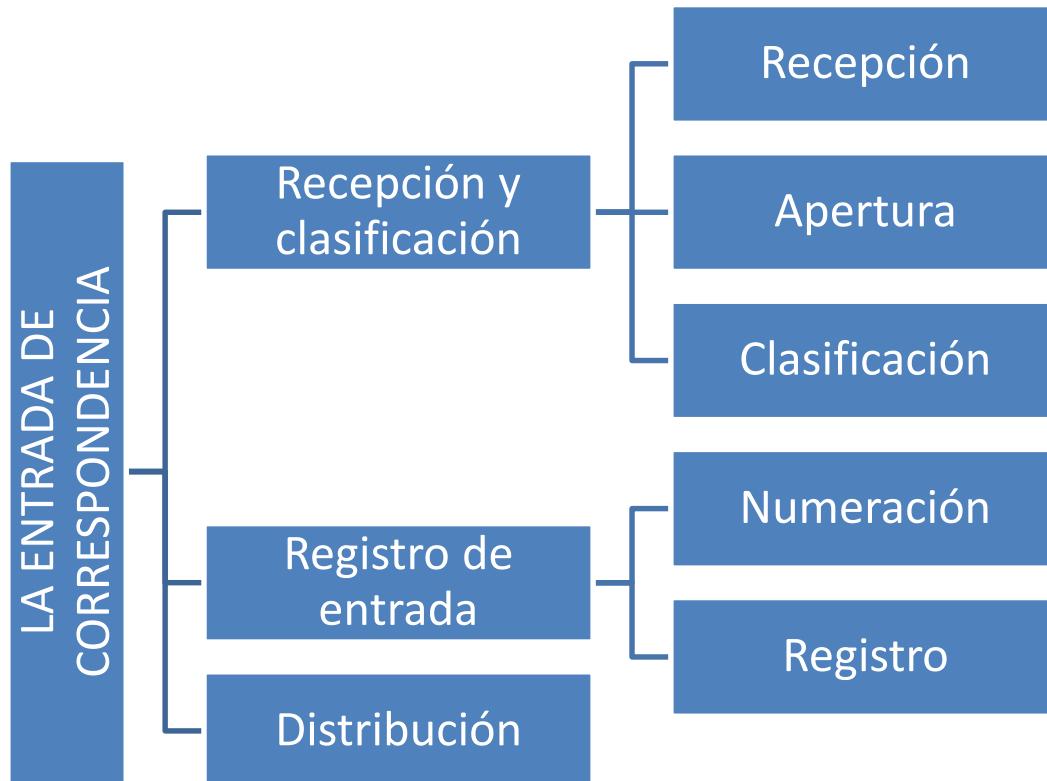
# Gestión de la correspondencia

## 1. Entrada de correspondencia



### Entrada de correspondencia

Está formada por el correo que recibe la empresa procedente, a través del servicio de Correos, empresas de mensajería, fax, correo electrónico, etc.



# Gestión de la correspondencia

## 2. Salida de correspondencia



### SALIDA DE CORRESPONDENCIA

#### Salida de correspondencia

Es aquella que se origina en la organización con el fin de comunicarse con el exterior.

#### Confección y preparación

Redacción

Impresión

Firma

Recogida

#### Registro de salida

Numeración

Registro

#### Expedición o envío

Plegado y ensobrado

Franqueo

Envío

## 3. Servicios postales



### Operador postal

Es toda empresa que realiza actividades de recogida, transporte y reparto de objetos postales (correspondencia y pequeños paquetes)

#### CARTA

- Ordinaria
- Urgente
- Certificada
- Burofax
- Tarjeta postal
- Telegram
- Valija

#### PAQUETERÍA

- Estándar
- Premium
- Ligero
- Today
- Azul
- Express
- Internacional
- Citypaq

# Gestión de la correspondencia

## 4. Medios telemáticos para la correspondencia



### El registro electrónico

Tiene la misma validez legal que la presentación en formato papel a través de las oficinas de registro público.

The screenshot shows the official Spanish government website 'administracion.gob.es'. At the top, there's a banner with the Spanish flag and the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA'. Below it, the 'sede electrónica' logo is visible. The main navigation menu includes 'Bienvenidos', 'A A A' (font size), and 'Sedes Electrónicas'. The page title is 'Registro Electrónico'. The breadcrumb navigation shows the path: 'Sede Punto Acceso General > Servicios Electrónicos > Registro Electrónico'. Below the title, there are links for 'Escuchar' (audio) and 'Imprimir' (print). A timestamp 'Fecha y hora oficial: 24/03/2020 11:19:13' and a 'Calendario' link are also present. The 'Servicios Electrónicos' button is highlighted in red.

### El certificado digital

Es un documento electrónico que sirve para identificar a una persona, física o jurídica.

### La firma digital

Es un conjunto de datos asociados a un documento electrónico.

## 6

# Gestión de la correspondencia

## En resumen

