

Tema 3

Preparacion del cliente y análisis capilar

Aplicación práctica

Autoras: Rafi Ferrer y Eugenia Tejada





Tema 3

Preparación del cliente y
análisis capilar

Prueba: Test de sensibilidad

- Es una prueba muy sencilla y rápida de hacer. Si la ejecutamos correctamente, nos ayudará a evitar problemas mayores con nuestros clientes. Se recomienda hacer en clientes que se realizan la coloración por primera vez, clientes que llevan al menos CUATRO meses sin realizarse coloraciones de oxidación y clientes que en general muestran otras alergias.

Índice

- **1. Realización de pruebas y test capilares**
 - Test de sensibilidad
 - Test de elasticidad 4
 - Test de porosidad
 - Test de deslizar y arrastrar
 - test de incompatibilidad
- **2. Ficha técnica**

- No realizar esta prueba, puede llevarnos desde una reacción muy leve con un simple picor, hasta una inflamación grave del cuero cabelludo e incluso de las vías respiratorias.
- Los tintes de oxidación de hoy no tienen por qué producir ningún tipo de intoxicación pero si de reacción tipo alérgica.

La prueba consiste en:

- Aplicar una pequeña cantidad de la mezcla de color deseada en la parte posterior de la oreja o en la comisura del antebrazo. Aplicamos un apósito encima y lo dejamos reposar durante 48 horas.



- Durante este tiempo si no hay picor ni rojez en la zona, podremos realizar la coloración sin problemas



Test de elasticidad

- Se recomienda realizarlo en cabellos que han sido sometidos a tratamientos químicos como son decoloraciones, permanentes.. etc, o cabellos expuestos prolongadamente a agentes externos como sol, agua de mar, viento..etc
- Cogemos unos cabellos (2-3) entre ambos pulgares e índices ,estiramos el cabello en dirección hacia la punta y observaremos si el cabello se estirará aproximadamente 30% extra de su largo y vuelve a su tamaño original significa que se encuentra en condiciones favorables.
- Si el cabello está dañado puede no volver completamente a su tamaño original, mientras que el cabello quebradizo o seco puede incluso quebrarse al ejercer el estiramiento



Test de porosidad

- Consiste en coger varios mechones de cabello lejos del cuero cabelludo por las puntas, frotamos levemente el mechón desde las puntas hasta el área del cuero cabelludo. Esto ayudará a identificar cualquier variación en la textura de la superficie.

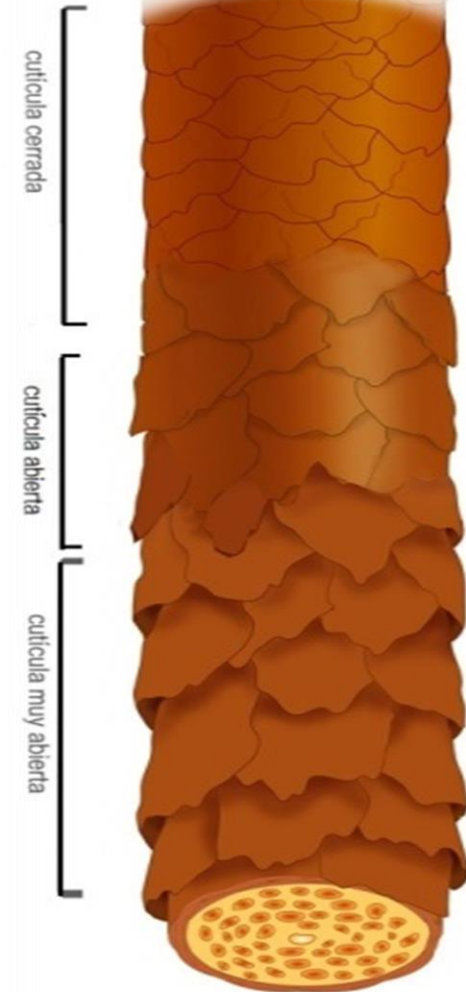


- Si las puntas del cabello son suaves y tersas al tacto, es indicación de que la cutícula está cerrada firmemente entonces el cabello no es poroso
- Si el cabello es áspero al tacto, opaco significa que el cabello tiene cierto grado de porosidad



Según su porosidad podemos clasificarlo en :

- Normal : la cutícula del cabello es compacta y cerrada. Suelen ser cabellos que no ha sido tratados con productos químicos
- Ligera: en caso las cutículas están algo abiertas , característica en cabellos con varias coloraciones
- Media : la cutícula empieza a observarse a simple vista deteriorada, la encontramos en cabello coloreados y con mechas o solamente con mechas .
- Fuerte o extrema: El cabello es muy opaco y a simple vista la podemos detectar ,suele ser habitual en cabellos con cantidad de mechas o altamente decolorados



Test de deslizar y arrastrar

- Con esta prueba valoramos la resistencia y estado de la estructura del cabello que ha sido sometido a procedimientos químicos.
- Cogemos unos cabellos (2-3) del lateral y lo sujetamos firmemente en la raíz para evitar su extracción, con la otra mano, se sujetan los cabellos a nivel de medios entre el dedo índice y la uña del pulgar, deslizándolos con presión y arrastrándolos hacia las puntas.



- Durante el test si el cabello queda muy rizado indica que la estructura está en buen estado. Si el rizo es poco o leve, significa que el cabello tiene parte de estructura dañada y si no se riza tendrá la estructura altamente dañada con el riesgo de rotura.

Test de incompatibilidad

- Esta prueba la realizaremos cuando no estemos seguros del tipo de coloración que un cliente lleva en el cabello.
- Hemos de tener en cuenta que tanto **los colorantes por oxidación** como los productos para **cambios permanentes** en el cabello, son **incompatibles** con los **tintes metálicos**, por ello es aconsejable que antes de realizar cualquiera de estas técnicas, realicemos esta sencilla prueba en un pequeño mechón de cabello:
- Mezclaremos en un recipiente no metálico, 20 ml de agua oxigenada de 20 volúmenes (6%) con 1 ml de amoníaco.
- Tomaremos una pequeña muestra del cabello del cliente, la introduciremos en la solución anterior a los 30 minutos comprobamos si el cabello ha cambiado de color tomando un aspecto verdoso, si se forman burbujas o si la solución está caliente.
- Si resulta positivo no realizaremos ningún trabajo en salón que contenga peróxido de hidrógeno como son los tintes, las decoloraciones y permanentes.



2. Ficha técnica.

- La realización de la ficha técnica de color es una de las partes más importantes para poder realizar correctamente una coloración.
- En ella destacaremos todos los factores más relevantes del estado del cabello, técnicas anteriores y cuales son las necesarias para conseguir nuestro propósito.
- Partes de una ficha técnica:

DATOS PERSONALES:

NOMBRE:

APELLIDOS:

TELÉFONO:

FECHA:

Nombre del profesional:

Estado del cabello:

Porcentaje de cabello blanco

Natural

Teñido

. 0% a 35%

. 35% a 50%

. 50% a 80%

. 80% a 100%

AT Natural:1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Reflejo: 1-2-3-4-5-6-7

AT de cabello teñido:

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Reflejo de cabello teñido:

1-2-3-4-5-6-7

Tono fondo de decoloración:

0/4-5-6-7-8-9-10



Grafica estado del color
del cabello.

Técnicas previas a la coloración:

- Mordentado:
- Prepigmentación:

Color aplicado _____

- Decapado:
- Decoloración:

Prueba de sensibilidad

Positiva Negativa

Prueba de incompatibilidad

Positiva Negativa

Color deseado:
Casa comercial:
Numeración:
Volúmenes H₂O₂

Técnica de coloración utilizada:
- Coloración virgen
- Retoque de raíz.
- Cambio de color

Observaciones:
Resultado del proceso de realización.

Tarifa aplicada al servicio:
Fecha última visita:
Servicio realizado por:

- Las fichas técnicas se han de ampliar según las necesidades del trabajo a realizar.
- Añadiremos las técnicas adecuadas como vemos en los siguientes modelos de ficha técnica.

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE:

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

Fecha:

Nombre del Profesional:

Estado del cabello:

Natural

Teñido

Porosidad:

Alta

Media

Baja

Elasticidad:

Grosor:

Fino

Medio

Grueso

Color del cabello:

Reflejo:

1-2-3-4-5-6-7

AT natural:

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Cabello teñido

AT del cabello teñido:

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

Reflejo del cabello teñido:

1-2-3-4-5-6-7

AT fondo decoloración:

0/4- 5-6-7-8-9-10

Tratamientos de color anteriores

Color deseado :

Porcentaje de cabello blanco:

Delante - Detras

0% a 35%

35% a 50%

50% a 80%

80% a 100%

Grafico del estado del color del cabello

Técnicas previas a la coloración:

Mordentado:

Prepigmentación:

Color aplicado:

Decapado:

Decoloración:

Prueba de sensibilidad:

Positiva:

Negativa:

Prueba de incompatibilidad:

Positiva:

Negativa:

Color y mezcla aplicada:

Casa comercial:

Numeración:

Volúmenes H2O2:

Mezcla realizada:

Tiempo exposición:

Raíz:

Medios:

Puntas:

Tonos:

g.+

g.+

g.

Técnica de coloración utilizada

Coloración virgen.

Retoque de raíz.

Cambio de color.

Bicoloración.

Mechas.

Diseño de la técnica empleada

Observaciones:

Resultado del proceso de realización:

Tarifa aplicada al servicio:

Fecha última visita:

Servicio realizado por:

FICHA DE COLOR CLIENTE

APELLIDOS _____ NOMBRE _____
TELÉFONO DE CONTACTO _____ E-MAIL _____

ATENDIDO POR _____ FECHA: _____

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

ALERGIAS _____ TEST DE INCOMPATIBILIDAD : positivo / negativo
TEST EPICUTANEO : positivo / negativo

ÚLTIMA COLORACIÓN REALIZADA: (fecha) _____

ESTADO DEL CABELLO:

NATURAL ☐ COLOREADO ☐
DECOLORADO ☐ MECHAS ☐

POROSIDAD: alta ☐ media ☐ baja ☐
LONGITUD: corto ☐ medio ☐ largo ☐

TONO RAÍZ consultar carta de color _____

TONO MEDIOS/PUNTAS consultar carta de color _____

% CABELLOS BLANCOS: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

POR DELANTE: _____

POR DETRÁS: _____

COLOR SOLICITADO: consultar carta de color _____

ORDEN DE APLICACIÓN :

1. RAÍZ ☐ cm _____ 2. GLOBAL ☐ _____

3. MEDIOS Y PUNTAS ☐ cm _____

3. MED-PUNT y luego RAÍZ ☐ _____

TRABAJO A REALIZAR:

TINTE ☐ (color / temp / permanente) _____

BICOLORACIÓN ☐ _____

TRICOLORACIÓN ☐ _____

SUPERACLARANTE ☐ _____

MECHAS/VELOS ☐ _____

DECOLORACIÓN : total ☐ Parcial ☐

DECARADO: Total ☐ Parcial ☐

PREPARACIÓN: (Marca Comercial) _____

TONO	CANT.	
	gr	
	gr	
	gr	_____ grs.
		+
OXIDANTE	% - VOL	
	Cantidad	
H2O2		_____ grs.
H2O2		_____ grs.
REVEL		_____ grs.
		TOTAL _____ grs.

TIEMPO DE EXPOSICIÓN :

RAÍZ _____ M-P _____ RAÍZ _____ M-P _____

SIN CALOR _____ CON CALOR _____

TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS :

MORDIENTE ☐ PREPIGMENTACIÓN ☐ RECOLORACIÓN ☐

COLOR Y REFLEJO OBTENIDO:

TARIFA APLICADA AL SERVICIO: _____

FECHA ÚLTIMA VISITA: _____ FECHA PRÓXIMA VISITA: _____

OBSERVACIONES: _____

A los efectos de la presente en la Ley 18.101, de 18 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter personal informo:

Que los datos personales que usted facilitó al presente formulario serán incorporados a la Base de Datos "Historia de la empresa".

Tiene la firma del presente documento con el consentimiento y autoriza expresamente la cesión de sus datos que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de la Base de Datos (GDPR) y dirigidos por escrito a la empresa (Dirección: empresa).

Que los datos personales que usted facilitó al presente formulario serán incorporados a la Base de Datos "Historia de la empresa".

DOCUMENTO FOTOCOPIABLE. FIRMAS:

FICHA DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE HIDRATACIÓN

APELLIDOS _____ NOMBRE _____
 TELÉFONO DE CONTACTO _____ E-MAIL _____
 ATENDIDO POR _____ FECHA _____

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

ALERGIAS _____
 TEST (ELASTICIDAD/POROSIDAD) _____

CARACTERÍSTICAS DEL CUERO CABELLUDO

NORMAL ☐ GRASO ☐ SECO ☐ OTROS _____

ESTADO ACTUAL DEL CABELLO:

NATURAL ☐

COLOREADO ☐ (indicar producto): _____

DECOLORACION TOTAL ☐
 DECOLORACIÓN PARCIAL ☐
 PERMANENTE O DESRIZADO ☐

POROSIDAD:

NORMAL ☐
 POROSO ☐ (indicar zona del tallo) _____

MUY POROSO ☐ (indicar zona del tallo) _____

LONGITUD DEL CABELLO:

LARGO ☐ MEDIO ☐ CORTO ☐

PROTOCOLO PERSONALIZADO:

1.-ANÁLISIS (VISUAL Y/O LUPA) _____

2.-LAVADO DE CABELLO (INDICAR PRODUCTO) _____

3.- ELIMINAR EXCESO DE HUMEDAD _____

4.- APLICACIÓN DE PRODUCTO DE TRATAMIENTO
 (INDICAR PRODUCTO) _____

TIEMPO DE EXPOSICIÓN : CON CALOR - _____ m.
 SIN CALOR - _____ m.

5.-EN FUNCIÓN DEL COSMÉTICO:

5.1 ENJUAGAR Y SECADO ☐

5.2 SECADO ☐

6.-PLANCHADO Y APLICACIÓN DE PROTECTORES
 TÉRMICOS SI SE REQUIERE .(VER ESPECIFICACIONES DEL
 FABRICANTE)

CARACTERÍSTICAS DE LOS COSMÉTICOS EMPLEADOS

MARCA COMERCIAL _____

FORMAS DE PRESENTACIÓN :

CREMA (INDICAR PRODUCTO) _____ ACEITE (INDICAR PRODUCTO) _____

GEL (INDICAR PRODUCTO) _____ LÍQUIDO (INDICAR PRODUCTO) _____

EMULSIÓN (INDICAR PRODUCTO) _____ OTROS _____

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

A los efectos de lo previsto en la ley 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal se informa :
 Que los datos personales por usted facilitados en el presente formulario serán incorporados a la base de datos "Fichero de la
 empresa _____". Con la firma del presente documento consiente y
 autoriza expresamente la cesión de sus datos que en cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación
 acompañando fotocopia del DNI/NIF y dirigiéndose por escritos a la empresa (Dirección empresa) _____
 Que los datos personales por usted facilitados en el presente formulario serán incorporados a la base de datos "Fichero de la
 empresa _____". FIRMA: _____
 DOCUMENTO FOTOCOPIABLE.

Ficha elementos de la coloración: propuesta

APELLIDOS _____ NOMBRE _____
TELÉFONO DE CONTACTO _____ E-MAIL _____

ATENDIDO POR _____ FECHA: _____

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

ALERGIAS _____ ÚLTIMA COLORACIÓN REALIZADA: (Fecha) _____

ESTADO ACTUAL:

NATURAL ☐ COLOREADO ☐
DECOLORADO ☐ MECHAS ☐

POROSIDAD: alta ☐ media ☐ baja ☐
LONGITUD: corto ☐ medio ☐ largo ☐

% CABELLOS BLANCOS: 0%-35%-50%-80%-100%
DELANTE: _____ DETRÁS: _____

ESTILO Y CORTE: _____
ÓVALO _____

COLOR SOLICITADO _____

TRABAJO PROPUESTO

RAÍZ ☐ Cm _____ GLOBAL ☐

MEDIOS Y PUNTAS ☐ Cm _____

MED-PUNT y luego RAÍZ ☐

TINTE ☐ (direc/semip/permanente) _____

BICOLORACIÓN ☐

TRICOLORACIÓN ☐

SUPERACLARANTE ☐

MECHAS/VELOS ☐

DECOLORACIÓN: Total ☐ Parcial ☐

DECAPADO: Total ☐ Parcial ☐

COMPOSICIÓN DE ELEMENTOS:

LÍNEAS:

HORIZONTAL ☐ VERTICAL ☐ CURVA ☐

DIAGONAL ☐ QUEBRADA ☐

FORMA:

ESTRELLA ☐ ROMBO ☐ OVALO ☐

RECTÁNGULO ☐ TRIÁNGULO ☐

VOLUMEN: CLARO _____ OSCURO _____

AREA DE TRABAJO: AMPLIA ☐ PEQUEÑA ☐

COLOR Y REFLEJO ACTUAL: RAÍZ

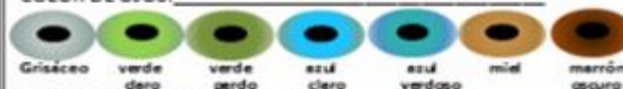
MEDIOS/PUNTAS _____



COLOR DE PIEL:



COLOR DE OJOS:



DIBUJO DE LA COMPOSICIÓN PROPUESTA



TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS:

MORDIENTE ☐ PREPIGMENTACIÓN ☐ RECOLORACIÓN ☐

TARIFA APLICADA AL SERVICIO:

PROPUESTA DE TRABAJO DE COLORACIÓN Y OBSERVACIONES _____

A los efectos de lo previsto en la ley 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal se informa:
Que los datos personales por usted facilitados en el presente formulario serán incorporados a la base de datos "Fichero de la empresa".
Con la firma del presente documento consiente y autoriza expresamente la cesión de sus datos que en cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación acompañando fotocopia del DNI/NIF y dirigiéndose por escrito a la empresa (Dirección empresa).
Que los datos personales por usted facilitados en el presente formulario serán incorporados a la base de datos "Fichero de la empresa".
FIRMA: _____
DOCUMENTO FOTOCOPIABLE.