

TEMA 1. Práctica evaluable

Situación profesional

BELLA es un centro de estética que lleva 15 años funcionando. Utiliza una agenda de papel; conserva las fichas en archivadores; guarda fotografías en diferentes teléfonos; comprueba el stock mirando las estanterías; decide las cabinas cuando llegan las clientas; si falta una profesional llama a las clientas una por una; algunas clientas olvidan sus citas; realiza pedidos cuando alguien descubre que queda poco producto; publica en redes sociales cuando alguna trabajadora tiene tiempo; y la propietaria desconoce cuáles son sus servicios más demandados.

Tu misión

Actúas como miembro del equipo encargado de iniciar la transformación digital de BELLA. Identifica al menos seis problemas y plantea una mejora digital.

[illegible]

PREGUNTAS IMPORTANTES

1. ¿BELLA ESTÁ DIGITALIZADA ACTUALMENTE? RAZONA.
2. ¿QUÉ TRES CAMBIOS REALIZARÍAS PRIMERO PARA COMENZAR SU DIGITALIZACIÓN?
3. ¿POR QUÉ PRIORIZARÍAS LOS CAMBIOS COMENTADOS ANTERIORMENTE?
4. CLASIFICA DOS TECNOLOGÍAS PROPUESTAS COMO IT EN BELLA.
5. EXISTE ALGUNA POSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DE OT EN BELLA? EXPLICA UN EJEMPLO.