

Medidas de actuación en caso de emergencias por irritaciones, alergias o cortes

1. Introducción

En el ámbito profesional del Estilismo y la Dirección de Peinado, el uso habitual de productos cosméticos, sustancias químicas y herramientas cortantes puede provocar situaciones de riesgo para la salud del cliente y del profesional. Por ello, es fundamental conocer y aplicar correctamente los protocolos de actuación ante emergencias como irritaciones, reacciones alérgicas o cortes accidentales.

2. ¿Cómo debe actuar el profesional?

Ante cualquier incidencia, el profesional debe mantener la calma, suspender el servicio, evaluar la gravedad de la situación y aplicar los primeros auxilios básicos. Es imprescindible utilizar guantes, emplear material estéril y tranquilizar al cliente durante todo el proceso.

3. Principales causas de irritaciones y reacciones alérgicas en el salón

- Uso de tintes, decolorantes, oxidantes y permanentes.
- Productos con amoníaco, peróxidos o perfumes.
- Contacto prolongado con cosméticos sin protección.
- Falta de prueba de sensibilidad previa.
- Piel sensible o antecedentes alérgicos del cliente.
- Uso incorrecto de productos o tiempos de exposición excesivos.

4. Medidas de actuación ante irritaciones y reacciones alérgicas

- Retirar inmediatamente el producto causante.
- Lavar la zona afectada con abundante agua.
- No aplicar nuevos productos cosméticos.
- Aplicar compresas frías si existe inflamación.
- Observar la evolución del cliente.

Definición de irritación y reacción alérgica en el contexto de peluquería

Irritación



La irritación es una reacción local y no inmunológica de la piel que se produce por el contacto directo con agentes agresivos utilizados en peluquería, como productos químicos, cosméticos o herramientas. Puede aparecer en cualquier persona y no requiere sensibilización previa.

En el salón de peluquería, la irritación se manifiesta habitualmente mediante **enrojecimiento, escozor, sensación de quemazón, picor leve o descamación de la piel**. Suele desaparecer al retirar el agente causante y aplicar medidas básicas de alivio.

Alergia

La alergia es una reacción del sistema inmunológico frente a una sustancia concreta utilizada en



peluquería, conocida como alérgeno, que el organismo identifica erróneamente como peligrosa. Requiere una sensibilización previa y puede desencadenarse incluso con cantidades muy pequeñas del producto.

En peluquería, las alergias están frecuentemente relacionadas con tintes, decolorantes, oxidantes, perfumes o conservantes cosméticos. Los síntomas pueden incluir **picor intenso, urticaria, inflamación y, en casos graves, dificultad respiratoria**, lo que constituye una emergencia sanitaria

5. ¿Cuándo es necesario llamar a una ambulancia o derivar al médico?

Se debe llamar a los servicios de emergencia (112) o derivar al cliente a un centro médico cuando aparezcan:

- Dificultad para respirar.
- Hinchazón de labios, lengua o garganta.
- Mareos, pérdida de conciencia o desorientación.
- Reacciones cutáneas extensas o empeoramiento rápido.
- Cortes profundos o sangrado que no cesa.

6. Medidas de actuación ante cortes accidentales

- Aplicar presión directa para detener el sangrado.
- Limpiar la herida con agua limpia.
- Desinfectar con un antiséptico suave.
- Cubrir con gasa o venda estéril.
- Solicitar atención médica si el corte es profundo.

9. Actuación del profesional ante cortes en el salón

Los cortes son una de las incidencias más frecuentes en el salón, especialmente durante servicios de rasurado, perfilado de barba o manejo de herramientas cortantes. El profesional debe seguir un protocolo claro y estandarizado tanto si el corte afecta a un cliente como si se produce en el propio profesional.

2. ¿Por qué es importante conocer los protocolos de actuación?

El conocimiento de los protocolos de actuación permite:

- Actuar con rapidez y eficacia ante una emergencia.
- Evitar complicaciones graves o infecciones.
- Garantizar la seguridad y bienestar del cliente.
- Proteger la salud del profesional.
- Cumplir con la normativa de seguridad e higiene.
- Transmitir profesionalidad y confianza.

9.1 Protocolo ante cortes en clientes (rasurado o servicios técnicos)

- Detener inmediatamente el servicio.
- Mantener la calma y tranquilizar al cliente.
- Colocarse guantes desechables.
- Aplicar presión directa con una gasa estéril para detener el sangrado.
- Limpiar la zona con agua limpia o suero fisiológico.
- Aplicar un antiséptico adecuado.
- Aplicar hemostático de uso individual.
- Cubrir la herida con una gasa o apósito hemostático.
- Valorar la gravedad del corte.
- Si el sangrado no cesa, el corte es profundo o requiere sutura, derivar al cliente a un centro médico.
- Registrar el incidente según el protocolo del salón.



9.2 Protocolo ante cortes en el propio profesional

- Interrumpir la actividad inmediatamente.
- Retirarse de la zona de trabajo para evitar contaminación cruzada.
- Lavarse las manos y colocarse guantes si es necesario.
- Aplicar presión directa para controlar el sangrado.
- Limpiar y desinfectar la herida adecuadamente.
- Cubrir el corte con un apósito impermeable antes de retomar la actividad.
- En caso de corte profundo, sangrado persistente o riesgo biológico, acudir a un centro sanitario.
- Sustituir o desinfectar todo el material que haya estado en contacto con sangre.



⚠ En ambos casos, nunca se debe continuar el servicio sin haber controlado completamente el sangrado, ya que existe riesgo de infección y transmisión de patógenos.

8. Registro y seguimiento del incidente

Es recomendable registrar el incidente indicando el tipo de lesión, productos utilizados y medidas adoptadas. Este registro contribuye a mejorar la prevención y la seguridad en el salón