

El Servicio de Corte de Cabello

El corte de cabello es uno de los servicios más complejos y técnicamente exigentes en peluquería profesional. Requiere no solo un profundo conocimiento de las herramientas y técnicas, sino también una destreza especial desarrollada a través de años de práctica y entrenamiento continuo. A diferencia de otros servicios como el color o los tratamientos capilares, el corte tiene una característica única: los errores son prácticamente imposibles de rectificar de inmediato, ya que el cabello necesita tiempo para volver a crecer.

Esta particularidad convierte la planificación y organización en elementos absolutamente críticos para el éxito del servicio. Cada corte debe ser cuidadosamente estudiado, diseñado y ejecutado siguiendo un protocolo profesional que garantice resultados excepcionales y la satisfacción total del cliente. En este módulo exploraremos en profundidad todos los aspectos que conforman el servicio profesional de corte de cabello, desde la preparación del espacio hasta la ejecución técnica final.

El Protocolo y los Servicios de Peluquería

Los protocolos de trabajo son procedimientos estructurados que enumeran y ordenan las normas que deben seguirse para planificar, desarrollar y controlar las diferentes áreas y fases de los servicios profesionales. En el contexto del corte de cabello, el protocolo se convierte en una herramienta fundamental que ordena todos los elementos que intervienen en el servicio y marca las pautas de actuación precisas que se deben seguir para realizarlo con excelencia.

Un protocolo bien diseñado permite controlar y evaluar todas las fases del trabajo, mejorar continuamente la calidad del resultado final y comprobar de manera objetiva la satisfacción del cliente con el servicio realizado. Las partes de un protocolo de trabajo sirven como guía orientativa para el profesional, describiendo las técnicas apropiadas, las herramientas necesarias y estableciendo reglas claras de comportamiento y comunicación con el cliente.



□ El corte es una de las técnicas más importantes que requiere gran destreza y entrenamiento, pero también la imagen del profesional cuenta significativamente en la percepción del servicio.

01

Preparación del Servicio

Organización del espacio, equipo y profesional antes de comenzar el trabajo con el cliente.

02

Realización del Corte

Ejecución técnica del servicio siguiendo las pautas establecidas y aplicando las técnicas apropiadas.

Preparación del Servicio: Espacio y Equipo

El servicio de corte de cabello se realiza en un puesto de trabajo específico dentro del espacio general del salón de peluquería. Este espacio debe estar equipado con mobiliario básico que garantice tanto la comodidad del cliente como la ergonomía del profesional durante todo el proceso. La preparación adecuada del espacio y el equipo es fundamental para asegurar un servicio eficiente y de calidad.

Mobiliario Esencial

- Tocador con espejo amplio
- Sillón hidráulico sin cabezal
- Taburete regulable (opcional)
- Carrito auxiliar para herramientas

Textiles Profesionales

- Batas y peinadores desechables
- Toallas limpias
- Capas de corte desechables
- Pinzas para el cabello

Útiles y Materiales

- Espejo de mano
- Pulverizador de líquidos
- Cepillo para retirar restos
- Contenedores especiales para residuos



El lugar donde se realiza el corte debe estar completamente preparado antes de pasar al cliente, garantizando un ambiente profesional y organizado.

Herramientas Profesionales del Corte

Las herramientas son la extensión de las manos del profesional y deben mantenerse en condiciones óptimas. Todas las herramientas deben revisarse periódicamente para verificar su correcto funcionamiento y desinfectarse meticulosamente después de cada servicio. La calidad y el mantenimiento de las herramientas impactan directamente en la precisión del corte y en la seguridad tanto del cliente como del profesional.



Peines Profesionales

Diferentes tipos de peines para seccionar, peinar y guiar el cabello durante el corte.



Tijeras Especializadas

Tijeras de filo recto, curvo y dentado para diferentes técnicas y efectos de corte.



Navajas de Precisión

Para técnicas de texturización y acabados suaves en el cabello.



Máquinas de Corte

Máquinas eléctricas y de contorno para cortes precisos y degradados.

- Es imprescindible conocer muy bien todas las herramientas y los procedimientos para su desinfección, preparación y mantenimiento. Algunas herramientas deben esterilizarse mientras que otras, como las cuchillas de las navajas, deben ser de un solo uso.

Higiene, Desinfección y Esterilización

La higiene y desinfección son aspectos fundamentales que distinguen a un salón profesional. Los clientes valoran enormemente las medidas de seguridad e higiene, aunque muchas veces no las conocen en profundidad. Por esta razón, es esencial informar de manera clara y concreta sobre todos los protocolos de higiene que se aplican en el centro, convirtiendo estas prácticas en un valor diferencial que contribuye significativamente a la fidelización de los clientes.



Limpieza de Superficies

Desinfección de todas las superficies, mobiliario y áreas de trabajo con productos específicos como alcohol de 70 grados.



Esterilización de Herramientas

Uso de autoclaves, esterilizadores por vapor, germicidas o desinfección por ozono según el tipo de herramienta.



Materiales Desechables

Utilización de textiles, capas y materiales de un solo uso para garantizar máxima higiene.



Productos desinfectantes profesionales para superficies y mobiliario del salón.



Equipos de esterilización profesional: autoclaves y sistemas de desinfección avanzados.

Hay que recordar que lo que el cliente no conoce, no lo valora. Informar sobre las medidas de higiene proporciona una excelente imagen del salón y ayuda en la fidelización.

Preparación del Profesional: Higiene Personal

Para los profesionales de peluquería, las manos adquieren una importancia absolutamente fundamental, ya que en su trabajo están en contacto directo y constante con el cliente. Por tanto, requieren de unos cuidados específicos y rigurosos que protejan tanto al cliente como al propio profesional. El lavado y desinfección de manos debe realizarse antes y después de atender a cada cliente, incluyendo el cepillado meticoloso de las uñas, donde puede acumularse suciedad y microorganismos.



Lavado Completo

Lavado de manos con jabón antibacteriano, incluyendo cepillado de uñas y espacios interdigitales.

Secado Correcto

Secado completo con toallas desechables para evitar la proliferación de bacterias.

Desinfección Final

Aplicación de loción desinfectante o gel hidroalcohólico para máxima protección.



Las manos tocan constantemente múltiples superficies que pueden estar contaminadas con microorganismos. Un protocolo riguroso de higiene de manos es la primera línea de defensa contra la transmisión de infecciones y demuestra profesionalidad y cuidado hacia el cliente.

Imagen Profesional del Estilista

La imagen personal es uno de los aspectos más importantes en la profesión de peluquería, dado que se trabaja constantemente de cara al público. La apariencia del profesional transmite mensajes sobre su nivel de competencia, su atención al detalle y su compromiso con la excelencia. Una imagen cuidada genera confianza inmediata en el cliente y establece las bases para una relación profesional exitosa.

Higiene Corporal Impecable

- Ducha o baño diario obligatorio
- Desodorante sin perfume intenso
- Agua de colonia fresca y suave
- Higiene bucal perfecta

Apariencia Cuidada

- Cabello limpio y perfectamente peinado
- Maquillaje suave y discreto
- Uñas cortas, limpias y bien cuidadas
- Afeitado impecable o barba muy cuidada

Vestimenta Profesional

- Uniforme limpio y planchado
- Sin accesorios grandes (pendientes, anillos, pulseras)
- Calzado cómodo y profesional

Es necesario que al atender a los clientes se procure crear una comunicación excelente y un ambiente de confianza, a través de un trato agradable y una presentación impecable.

Protocolo de Atención al Cliente

La forma en que nos relacionamos con los clientes durante el servicio es tan importante como la técnica del corte en sí. Un protocolo de atención adecuado no solo mejora la experiencia del cliente, sino que también facilita el trabajo del profesional y previene malentendidos. La comunicación efectiva, el respeto por el espacio personal y la actitud profesional son pilares fundamentales de un servicio de excelencia.

Distancia Profesional

Mantener aproximadamente 30 cm de distancia cuando no se esté trabajando directamente en el cabello, respetando el espacio personal del cliente.

Uso de Mascarilla

Utilizar mascarilla si se está resfriado o el cliente lo solicita, demostrando consideración y profesionalidad.

Escucha Activa

Practicar la escucha activa, hablar solo lo necesario y permitir que el cliente exprese sus deseos y preocupaciones.



Comunicación Clara

Responder amablemente todas las preguntas y dudas del cliente, explicando los procesos de manera comprensible.



Movimientos Suaves

Realizar el trabajo con movimientos suaves y controlados que transmitan seguridad y profesionalidad.



Confianza y Fidelización

Ganarse la confianza del cliente es el primer paso fundamental para lograr su fidelización a largo plazo.

Análisis Previo del Cliente

Antes de realizar cualquier corte, es absolutamente imprescindible llevar a cabo un análisis exhaustivo y profesional del cliente. Este estudio debe abarcar múltiples aspectos: las características físicas generales, la morfología facial, el estilo personal, la edad, los gustos y preferencias individuales. Además, es fundamental analizar en profundidad las características específicas del cabello y del cuero cabelludo que influirán directamente en el resultado final del corte.



Características del Cabello

Forma, grosor, textura, cantidad, emulsión epicutánea y nivel de porosidad del cabello.

1

Caída Natural

Observación de la caída natural del cabello en nuca, borde de la frente y coronilla.

2

Características del Cuero Cabelludo

Densidad capilar, presencia de remolinos, inserción del cabello y dirección de nacimiento.

3

Morfología y Estilo

Estudio de la forma del rostro, estilo personal, edad y preferencias estéticas del cliente.

4



El análisis correcto tanto del cabello como del cuero cabelludo asegura un resultado óptimo. Cada cliente presenta características únicas que deben ser consideradas cuidadosamente.

Lo más importante es **saber escuchar al cliente**. Esto permitirá entender mejor sus necesidades y demandas, y ofrecer la solución más adecuada y personalizada.

Planificación Técnica del Corte

Una vez completado el estudio exhaustivo del cliente, llega el momento crucial de materializar toda la información recopilada en una propuesta técnica concreta y profesional. Esta fase de planificación es determinante para el éxito del servicio, ya que establece la hoja de ruta que guiará todo el proceso de corte. Una planificación meticulosa previene errores, optimiza el tiempo de trabajo y garantiza resultados consistentes y de alta calidad.



Selección del Corte

Elegir el estilo de corte más adecuado según el análisis realizado y las preferencias del cliente.



Identificación de Características

Definir las características específicas del corte: longitud, forma, volumen y textura deseados.



Selección de Herramientas

Determinar las herramientas y técnicas de corte apropiadas para lograr el resultado planificado.



Patrón de Longitudes

Elaborar el patrón de longitudes y elegir la mecha guía que servirá de referencia.



Orden de Trabajo

Definir el orden lógico de trabajo y las técnicas de personalización a aplicar.



El estudio de las características físicas, la morfología del rostro, el estilo y los gustos del cliente es una de las partes más importantes del proceso de corte de cabello. Mostrar al cliente diferentes opciones de cortes con los que pueda sentirse identificado nos orientará sobre sus gustos personales y permitirá conseguir un resultado más satisfactorio.

Preparación del Cliente para el Corte

La preparación adecuada del cliente es un paso fundamental que impacta directamente en la calidad del resultado final y en la comodidad durante todo el proceso. Esta fase incluye el lavado y acondicionamiento del cabello, la protección apropiada del cliente y su correcta acomodación en el sillón. Cada uno de estos elementos debe ejecutarse con precisión y cuidado profesional.

Lavado y Acondicionamiento

Lavar el cabello con productos apropiados y aplicar acondicionador según las necesidades específicas del tipo de cabello.

Protección del Cliente

Colocar toalla y capa de corte ajustada cuidadosamente para evitar que los cabellos cortados entren en contacto con la piel o la ropa.

Acomodación Ergonómica

Ajustar la altura del sillón y la posición del cliente para garantizar su comodidad y facilitar el acceso del profesional a todas las zonas.



El lavado y acondicionamiento preparan el cabello para un corte preciso y facilitan el manejo durante el proceso.



Es importantísimo que el cliente se sienta siempre cómodo y cuidado, de ahí que haya que prestar especial atención a su protección.

- En el corte de cabello se eliminan cabellos que pueden introducirse entre la ropa y resultar muy molestos. Además, en algunos casos es necesario apoyar el cabello sobre la piel para cortarlo, por lo que la protección adecuada es imprescindible.

Secciones y Particiones del Cabello

Antes de comenzar el corte, es necesario organizar el cabello separándolo por zonas que generalmente coinciden con las áreas naturales de la cabeza. Esta organización sistemática permite trabajar de manera ordenada, mantener el control sobre las longitudes y asegurar la precisión en cada sección. Las particiones correctas son la base de un corte técnicamente impecable.



1

Zona Superior

Limitada por dos líneas desde las sienes hasta debajo de la coronilla. Se subdivide en sección frontal (desde la frente hasta la coronilla) y coronilla (alta, central y baja).

2

Zonas Laterales

Trazando una línea de oreja a oreja por la coronilla alta, quedan dos secciones laterales limitadas por esta línea y la zona superior.

3

Zona Posterior

Área restante de la zona superior y laterales. Se divide en nuca baja (por debajo de la línea de oreja a oreja) y nuca alta (por encima de la misma).

Para realizar las particiones y a lo largo del proceso del corte utilizamos tres tipos de líneas básicas que nos permiten organizar el trabajo de manera sistemática. Es fundamental indicar al cliente, con delicadeza y precisión, las posturas que debe adoptar durante el proceso: cabeza recta, inclinada hacia adelante o hacia atrás, ojos cerrados cuando sea necesario, etc.

Ejecución Práctica del Corte

Una vez obtenida toda la información necesaria y organizado meticulosamente el protocolo de la propuesta de corte, se procede a la realización práctica del servicio. Esta fase requiere concentración absoluta, precisión técnica y una ejecución sistemática que respete el plan establecido. Cada movimiento debe ser deliberado y controlado, siguiendo la secuencia planificada para garantizar un resultado uniforme y profesional.

01

Posicionamiento

Colocar la cabeza del cliente en la posición correcta y establecer el orden de trabajo según las zonas definidas.

02

Particiones

Con el peine, trazar las líneas de las particiones y seleccionar la mecha que se va a cortar.

03

Mecha Guía

Cortar la mecha guía con la longitud y disposición deseada, que servirá de referencia para todo el corte.

04

Proyección

Peinar la mecha en su caída natural o proyectarla en el ángulo elegido según la técnica.

05

Técnicas de Corte

Aplicar las diferentes técnicas de corte con las herramientas elegidas en las distintas zonas.

06

Continuidad

Seguir cortando mechas respetando siempre la longitud de la mecha guía para mantener la uniformidad.

Durante todo el proceso es fundamental mantener el cabello húmedo. Si el cabello se seca a lo largo del proceso, debe pulverizarse con agua para mantenerlo mojado, ya que el cabello seco se comporta de manera diferente y puede comprometer la precisión del corte.



Ergonomía y Postura Profesional

En el caso del corte de cabello, además de mantener una imagen impecable, es absolutamente fundamental cuidar la postura corporal y la gesticulación durante todo el servicio. El corte es una de las técnicas que puede llevar al profesional a adoptar posturas incorrectas o realizar movimientos exagerados que, con el tiempo, pueden derivar en lesiones o enfermedades profesionales. Mantener una postura correcta no solo previene problemas de salud, sino que también transmite profesionalidad y permite trabajar con mayor precisión.

Posición del Tronco

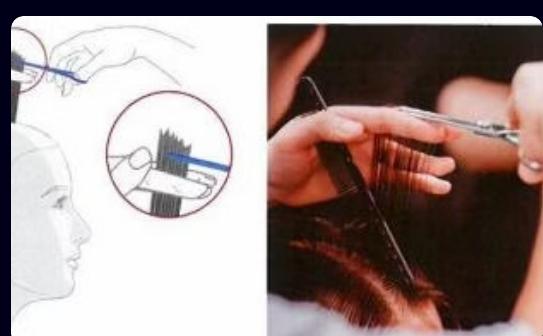
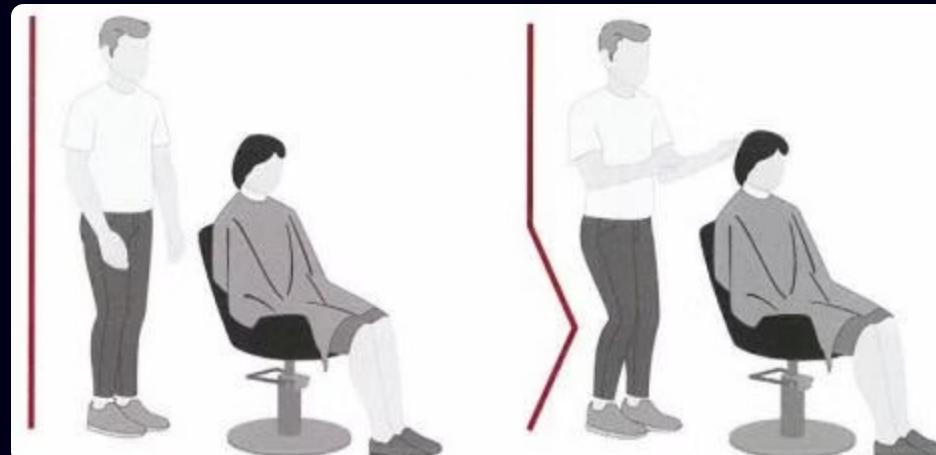
El tronco debe permanecer recto en todo momento, con su peso descansando sobre las caderas. La cabeza debe estar recta pero no rígida, evitando tensiones innecesarias en el cuello.

Posición de las Piernas

Las piernas deben estar ligeramente separadas para mantener el equilibrio. Al cortar zonas inferiores, flexionar las rodillas, nunca el tronco. Se puede usar un taburete regulable.

Posición de los Brazos

Los brazos deben estar ligeramente separados del cuerpo con los codos abiertos, permitiendo libertad de movimiento sin tensión en los hombros.



Zona Superior

Con mechas horizontales o verticales, las puntas del cabello quedan en la parte superior de los dedos.



Contornos

Con mechas horizontales, las puntas quedan en la cara interior de los dedos.

La salud es un bien muypreciado y una muestra de profesionalidad es trabajar correctamente para prevenir enfermedades profesionales a largo plazo.

Actitud Profesional y Valor del Servicio

Es imprescindible que el cliente se sienta atendido y valorado durante todo el servicio de corte. A diferencia de otros servicios como el color o la ondulación, en el corte se acompaña al cliente durante todo el tiempo, lo que ofrece una oportunidad única para establecer una conexión profesional sólida. Es fundamental poner en valor el servicio de corte, explicando al cliente que el éxito de su peinado y de su estilo personal dependerá, sobre todo, del corte elegido y ejecutado.



100%

Atención Personalizada

El cliente recibe atención continua durante todo el proceso del corte.

1

Oportunidad Única

Momento ideal para educar al cliente sobre el cuidado y estilizado de su cabello.

∞

Valor Añadido

Información sobre peinados posibles y técnicas de mantenimiento en casa.



Información Técnica

Explicar las decisiones técnicas tomadas durante el corte y justificar profesionalmente cada elección.



Opciones de Peinado

Informar sobre los diferentes estilos de peinado que podrá conseguir con el corte realizado.



Cuidado en Casa

Enseñar técnicas sencillas para que el cliente pueda recrear los peinados personalmente en su hogar.

Proporcionar información detallada sobre el mantenimiento y las posibilidades de estilizado del corte realizado añade un **valor diferencial significativo** al servicio y contribuye a la fidelización del cliente.

Estos conocimientos te permiten conocer el espacio de trabajo y el equipo necesario, preparar y colocar correctamente todos los elementos, informar al cliente sobre métodos de higiene, cuidar tu imagen profesional, atender al cliente durante todo el proceso y dominar los aspectos técnicos fundamentales de la ejecución práctica del corte de cabello.