

Comunicación escrita (Escribir)

1. ¿Qué es la comunicación? ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?

La **comunicación** es un proceso mediante el cual un emisor transmite información a un receptor. Para que se produzca un **acto de comunicación** son necesarios estos **elementos**:



Emisor: persona que emite el mensaje.

Receptor: persona que recibe el mensaje.

Mensaje: información o contenido que el emisor dirige al receptor.

Canal: medio por el que circula el mensaje (auditivo, visual...).

Código: conjunto de reglas y signos que se utilizan.

Situación: circunstancias que rodean al emisor y al receptor.

1. Lee los siguientes enunciados y decide si son verdaderos (V) o falsos (F).

	V	F
a En la comunicación oral, podemos decir que el emisor es quien habla y el receptor, quien escucha.		
b Si se dirigen a mí en un idioma que no entiendo, no se produce un acto de comunicación.		
c La situación no tiene relevancia alguna dentro del proceso de comunicación.		
d En nuestro idioma, el código serían las palabras, pero no las reglas ortográficas o gramaticales.		
e El mensaje es lo que la persona a quien nos dirigimos debería acabar entendiendo.		
f En la comunicación, el canal es la frecuencia en la que emite una emisora de radio o televisión.		

2. Une los términos de ambas columnas para explicar adecuadamente los elementos que están implicados en este acto de comunicación: *En el campo de fútbol, mi padre me silba para llamar mi atención: debo acabar el partido, porque volvemos a casa.*

Emisor	«¡Oye, despídate de tus amigos que volvemos a casa!»
Receptor	Un silbido potente y prolongado.
Mensaje	Última hora de la tarde, en el campo de fútbol donde he jugado.
Canal	Mi padre
Código	Auditivo
Situación	Yo

3. Vamos a variar las condiciones del ejemplo anterior. Supón que es sábado, estás disputando un partido y el árbitro te pita una falta injustificada. Tu padre silba. ¿Qué elementos han cambiado en este acto de comunicación? Descúbrelo describiéndolos en la casilla que corresponda (fíjate en los dos ejemplos que hemos completado por ti).

	Emisor	Receptor	Mensaje	Canal	Código	Situación
No ha cambiado					Silbido potente y largo	
Sí ha cambiado		El árbitro				

2. Comunicación verbal y comunicación no verbal

En la **comunicación verbal** nos servimos de la **palabra hablada o escrita**. En la **comunicación no verbal** utilizamos sobre todo **gestos o imágenes**.

La **comunicación verbal hablada** se denomina **comunicación oral**. La más característica es la **conversación**:

- **Planificada:** preparada previamente, por ejemplo, una entrevista, el interrogatorio de un juez...
- **Espontánea o coloquial:** no preparada previamente, por ejemplo, entre dos amigos, con tus padres...

4. Marca con una cruz qué tipo de comunicación utilizaríamos en las siguientes situaciones:

Situaciones	Comunicación verbal		Comunicación no verbal	
	Hablada	Escrita	Gesto	Imagen
a Señalar dónde se encuentran los lavabos del aeropuerto.				
b Despedirte a través de la ventanilla de un tren.				
c Presentar una solicitud para obtener una beca.				
d Preguntar por una calle que andas buscando.				
e Identificar la nacionalidad de un barco por la bandera.				
f Preguntar a un compañero la fecha de un examen.				
g Dar una receta de cocina compleja.				

5. Acudes a la consulta del médico para hacerte una revisión. Tu doctor debe tomar nota de ciertos datos. Será una conversación planificada, ya que las preguntas que formula son iguales para todos los pacientes. ¿Qué información le darías para que pudiera redactar tu historia clínica?

MÉDICO	YO
¿Me dices tu nombre y tus dos apellidos?	
¿Cuántos años tienes?	
¿Cuánto pesas?	
¿Y cuánto mides?	
¿Qué enfermedades importantes has sufrido hasta ahora?	
¿Eres alérgico a algún medicamento?	
¿Sufres otras alergias: pólenes, perro, gato, alimentos...?	
¿Has tenido alguna lesión importante, como por ejemplo una fractura?	
¿Te has tenido que someter a alguna operación quirúrgica?	
¿Has seguido el calendario de vacunación o tienes pendiente alguna vacuna?	
¿Tu padre o tu madre sufren o han sufrido alguna enfermedad importante?	
¿Estás tomando actualmente algún tipo de medicación?	
¿Cómo es en general tu estado de salud? ¿Sueles enfermar con frecuencia?	
¿Realizas ejercicio físico con regularidad?	

6. La conversación espontánea o familiar suele dividirse en cuatro apartados:

Apertura: Saludo **Orientación:** Introducción del tema
Desarrollo: Intercambio de mensajes **Cierre:** Despedida

Tu hermano está a punto de cumplir los dieciséis. Hablás con tus padres sobre su regalo de cumpleaños. Ellos se inclinan por alguna prenda de vestir, tú recomiendas un teléfono móvil. Escribe la conversación que se produciría.

Apertura	
Orientación	
Desarrollo	
Cierre	

7. Dentro de la comunicación no verbal, destaca la comunicación gestual: miradas, movimiento de la cabeza, de las manos... ¿Qué gestos realizarías en estas situaciones?

a Te preguntan por una calle, pero tú no sabes dónde está.	
b Has ganado un partido importante y expresas tu alegría.	
c Tus amigos te han preparado una fiesta. Tú no lo sabías, manifiestas tu sorpresa.	
d Bajas las escaleras, tropiezas, te caes. Todos se preocupan. Tú les indicas que te encuentras bien.	
e Han estado desinfectando el laboratorio y hay un fuerte olor a amoniaco.	
f Esta mañana no has traído chaqueta y tienes frío.	

8. Las imágenes que encuentras en las señales forman parte de la comunicación no verbal. Explica qué se prohíbe en las siguientes.

