

TEMA 3 GESTION INSTALACIONES , MEDIOS TÉCNICOS Y MATERIALES

INSTALACIONES Y EQUIPOS

ÁREAS DE UN CENTRO DE ESTÉTICA:

- Recepción.
- Sala de espera
- Cabinas
- Almacén
- Servicios
- Zonas comunes



LA CABINA DE ESTÉTICA

En la cabina de estética es muy importante la higiene: limpia, ventilada y bien ordenada

TEMPERATURA: Debe adecuarse al tratamiento realizado:

Facial → 21 a 23 °C

Corporal → 24-25 °C

ILUMINACIÓN: luz natural, sino, luz artificial indirecta. Algunas técnicas requieren buena iluminación (análisis y extracción).

COLORES: claros para que no absorban la luz

RUIDO: silenciosa en cuanto a ruidos externos, ambientada con música que invite a la relajación



LA CABINA DE ESTÉTICA

MOBILIARIO

Lavabo

Camilla o sillón: sólida y resistente, generalmente de 1,80 m de largo por 70 cm de ancho, y con una altura media de 70-75 cm.

Taburete

Armario/Vitrina. Estantes o carros

Papelera

Accesorios: cojines, rulos, cabezales para acomodar al cliente, etc.



ORGANIZACIÓN DE LA AGENDA DE TRABAJO: PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

LA RECEPCIÓN: 1º contacto. Labores de organización → funcionamiento centro

- Tomar las citas
- Reparto del personal
- Elaborar la ficha del cliente
- Control y entrega de lencería
- Funciones administrativas (agenda, caja..)
- Atención de reclamaciones

LOGÍSTICA Y ALMACENAMIENTO

LOGÍSTICA: Actividades necesarias para planificación, gestión y control flujo de productos



Objetivos:

- ▶ Capacidad para desarrollar las actividades de aprovisionamiento y distribución.
- ▶ Desempeño dichas funciones con el menor coste posible.

Control de existencias

La gestión del stock nos permite tomar las decisiones adecuadas sobre la cantidad de productos que se han de pedir y el momento en el que se debe formular los pedidos, con el fin de asegurar un menor coste para la empresa.

- **El nivel de existencias.** Cantidad de un artículo que la empresa tiene almacenado en un momento concreto. Se controla mediante la **realización de inventarios**.
- **El coste de las existencias.** Gastos que se derivan tanto de la realización de los pedidos (aprovisionamiento), como del almacenaje en la empresa.
- **La rotación de stock.** Periodicidad con la que se mueven los productos en el almacén y se precisa su reposición.

Planificación de las compras

- **Stock mínimo.** Cantidad mínima de existencias que se deben disponer de un determinado artículo.
- **Stock máximo.** Cantidad máxima de existencias que se pueden guardar en el almacén a un coste conveniente.
- **Índice de rotación:** Realizar estudio de periodicidad con la que se renuevan productos para calcular cuando hacer un pedido y cantidad.

HIGIENE, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

INFECCIONES TRASMISIBLES

Una infección es la entrada y proliferación de microorganismos en nuestro cuerpo.

Los microorganismos están en todas partes, se encuentran en los restos de suciedad e incluso en ambientes limpios

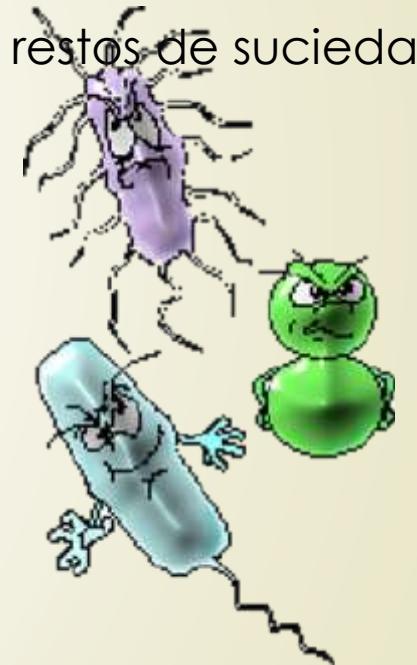
Tipos de microorganismos

Bacterias: **Acné** o tuberculosis y causantes del mal olor corporal.

Hongos: Micosis, como pie de atleta o tiña.

Virus: Como el SIDA, la hepatitis, la gripe, **herpes labial**

Protozoos: algunos producen enfermedades parasitarias en el hombre y los animales



MEDIDAS PREVENTIVAS

El profesional trabaja con tejidos vivos y siempre hay riesgo de infección

- HABITOS DE HIGIENE. Limpiar y recoger todo después de cada servicio
- PULCRITUD EN EL VESTUARIO.
- LAVARSE LAS MANOS ANTES Y DESPUES DE CADA TRATAMIENTO
- UTILIZAR PROTECCIONES ADECUADAS: GUANTES, MASCARILLAS
- ACCIONES PREVIAS, CONTRA LA SUCIEDAD Y LA CONTAMINACIÓN PARA PREVENIR INFECCIONES.
- LESIONES EN LAS MANOS PROTEGIDAS
- ENFERMEDADES INFECTOCONTAGIOSAS NO REALIZAR EL SERVICIO

- **LIMPIEZA** : removemos y separamos la suciedad visible de las superficies.
- **DESCONTAMINACIÓN :**
 - ▶ **Desinfección** : eliminación y destrucción de la mayoría de los gérmenes patógenos, pero no de las esporas bacterianas , ni de todos los virus ; mediante métodos químicos o físicos
 - ▶ **Esterilización** : destrucción de toda forma de vida , aniquilando los microorganismos patógenos y no patógenos , incluidas las esporas bacterianas



MÉTODOS DE DESCONTAMINACIÓN

FÍSICOS

CALOR SECO:
flameado, horno,
esterilizador perlitas

CALOR HUMEDO:
autoclave

RADIACIÓN:
germicida

QUÍMICOS

DESINFECTANTES:
lejia, perasafe...

ANTISÉPTICOS:
agua oxigenada,
alcohol, yodo
povidona

MÉTODOS DE DESCONTAMINACIÓN QUÍMICOS

DESINFECTANTES:

Se aplican sobre objetos y superficies.

- ▶ LEJÍA DOMÉSTICA al 10%
- ▶ DERIVADOS CATIÓNICOS.
- ▶ PERASAFE: peróxido de hidrógeno
- ▶ GLUTARALDÉHIDO al 2%
- ▶ ALCOHOL DE 70°

Recordar que la lejía no se puede emplear sobre material metálico, acero inoxidable, algunos plásticos y cauchos.

Se debe evitar mezclar productos desinfectantes

ANTISÉPTICOS:

Se aplican sobre la piel:

- ▶ CLORHEXIDINA
- ▶ DERIVADOS YODO
- ▶ ALCOHOL 96° Y 70°
- ▶ AGUA OXIGENADA

El alcohol de 70° es más bactericida que el de 96°(alcohol común)

MÉTODOS FÍSICOS: EQUIPOS

Autoclave:

esterilización por calor húmedo, mediante vapor de agua a presión alta y elevada temperatura



Germicida:

desinfección mediante radiación UV (ultravioleta).



MÉTODOS FÍSICOS: EQUIPOS



Esterilizador de perlitas:
actúa en la zona de contacto, y se utiliza para objetos metálicos.



Horno Pasteur: esterilización por calor seco y aire caliente.





TÉCNICAS DE APLICACIÓN

- ▶ **Loción o impregnación:** frotar los útiles con bayetas.
- ▶ **Pulverización:** rociar la superficie a tratar
- ▶ **Inmersión:** sumergir el objeto en el desinfectante
- ▶ **Nebulización o vaporización:** aplicar el desinfectante en forma de vapor. La desinfección tiene lugar en unos segundos
- ▶ **Proximidad:** métodos físicos (calor, radiación)

APLICAR TÉCNICAS DE SANEAMIENTO ESPECÍFICAS PARA:



HIGIENE DEL LOCAL



HIGIENE DEL
MOBILIARIO,
APARATOS Y EQUIPOS



HIGIENE DE LA
LENCERÍA



HIGIENE DE LOS ÚTILES

CABINA

Se usan **detergentes con desinfectantes** . En los sanitarios y superficies húmedas una vez limpios, se emplea lejía diluida u otro desinfectante aprobado por sanidad. Ventilar a menudo

MOBILIARIO Y EQUIPO

Con esponjas y bayetas se aplica agua con detergente y a continuación se pasa un desinfectante.

LENCEERÍA

Se lava con agua caliente , detergentes y lejía

ÚTILES : espátulas , pinceles , cepillos...

Se limpian con agua y jabón , se secan y se desinfectan o esterilizan. Los útiles de acero o resistentes al calor se esterilizan.

SIEMPRE QUE SEA POSIBLE SE UTILIZARÁ MATERIAL DESECHABLE