

TEMA 6: El grupo (I)

/ 1. Introducción y contextualización práctica 3 / 2. Concepto de grupo 4 / 3. Tipos de grupos 4 / 4. Fases del grupo 5

/ 5. Elementos de la estructura grupal 5 5.1. El liderazgo 5 5.2. Los roles 6 5.3. Las normas 6 5.4. La cohesión grupal 6

/ 6. Caso práctico 1: “Entrenadora en un centro deportivo” 7 / 7. Caso práctico 2: “La peña de fútbol sala” 7 / 8. Resumen y resolución del caso práctico de la unidad 8 / 9. Bibliografía 8

Conocer los tipos de grupos que existen.

Conocer las fases por las que pasa un grupo.

Ver los elementos que componen la estructura de un grupo, como el liderazgo, los roles, las normas y la cohesión grupal.

/ 1. Introducción y contextualización práctica

A continuación, vamos a plantear un caso práctico a través del cual podremos aproximarnos de forma práctica a la teoría de este tema.

Escucha el siguiente audio donde planteamos la contextualización práctica. Encontrarás su resolución en el apartado «Resumen y resolución del caso práctico de la unidad».

/ 2. Concepto de grupo

Desde que nacemos, **necesitamos la ayuda y apoyo de otras personas** para sobrevivir. La **familia** es quien, generalmente, aporta todo lo necesario para nuestro desarrollo en los **primeros años de vida**. **Posteriormente**, el grupo de iguales, el **colegio, los compañeros de trabajo, etc.**, son piezas clave en nuestro proceso de socialización. Por lo tanto, sin duda, somos seres sociales, ya que son muchas las ocasiones en las que necesitamos a quienes nos rodean para satisfacer nuestras necesidades.

Entendemos por **grupo** un **conjunto de personas** (más de una) que **comparten un objetivo común**, en el que cada miembro desempeña un rol y donde se desarrollan unas normas. Todo esto acompañado de sentimientos de pertenencia y ayuda.

Si nos planteamos nuestra pertenencia a un grupo, probablemente se nos ocurra más de uno, como la familia, compañeros de estudio, de trabajo, de algún deporte que practiquemos, etc. Si analizamos estos grupos, podemos considerar que todos comparten cosas en común: **cada miembro tiene un rol y en todos hay unas normas**. Por supuesto, nos sentimos miembros de ese grupo y desarrollamos un sentimiento de pertenencia al mismo, respaldando y apoyando las necesidades que puedan surgir en su seno.

Fig. 2. Un grupo.

/ 3. Tipos de grupos

Existen diversas clasificaciones de grupos. Nosotros vamos a recurrir a una de las más comunes:

- **Grupos primarios:** Están formados por un número reducido de miembros. Las relaciones que se establecen entre ellos son informales, caracterizándose por la afectividad y el sentimiento de ayuda. Tienen una importante función socializadora. Algunos ejemplos son la familia, los vecinos o los compañeros de clase.
- **Grupos secundarios:** A diferencia de los anteriores, estos los forman un amplio número de personas.

Se crean con un objetivo o con el deseo de alcanzar unas metas. Las relaciones entre sus miembros no se caracterizan por la afectividad, puesto que son más frías y formales. Es importante destacar que, dentro de un grupo secundario, pueden establecerse grupos primarios. Ejemplos: los trabajadores de la empresa o los miembros de un club.

- **Grupos informales:** Son aquellos que se crean de una manera espontánea. Se pueden crear por amistad, simpatía o atracción. Estos se pueden crear dentro de grupos formales. Un ejemplo es la pandilla de amigos.
- **Grupos formales:** Se forman de una manera intencionada, para alcanzar fines y metas de manera conjunta. Un ejemplo de ellos es una empresa o asociación.

Sabías que...

Los beneficios de pertenecer a un grupo son, entre otros, la supervivencia, la identidad social, el apoyo social y la pertenencia.

/ 4. Fases del grupo

Todos los grupos pasan por una serie de etapas en su formación. En el transcurso de estas etapas pueden variar de un grupo a otro, pero, en líneas generales, todos evolucionan siguiendo una serie de fases:

- **Fase inicial:** Coincide con la creación del grupo. Suele ser un periodo de estrés e incertidumbre para los integrantes del mismo, ya que suele haber un desconocimiento del grupo en sí, de su estructura y de sus normas.
- **Fase de creación de normas:** Una vez superada la fase anterior, los miembros del grupo sienten la necesidad de establecer unas normas, se van estableciendo los roles y el interés por conseguir el liderazgo. Comienza a percibirse cohesión grupal.
- **Fase de trabajo y eficiencia:** En esta etapa, los miembros del grupo se centran en la consecución de los objetivos o metas. Atrás quedó la incertidumbre y la inseguridad. Los miembros se sienten integrados y a gusto en el grupo.
- **Fase final o separación de los miembros:** Este es el momento en el que el grupo se disuelve o se separa. Ocurre una vez alcanzados los objetivos por los que se creó. Esta fase no es obligatoria, ya que no todos los grupos llegan a disolverse. En el caso de los grupos permanentes, como es el caso de un grupo de trabajo, su última etapa puede ser la anterior.

/ 5. Elementos de la estructura grupal

5.1. El liderazgo

La capacidad de ser líder puede ser innata, adquirida o imaginada. No es líder aquella persona que se autoproclama líder solo porque desee serlo, sino porque es elegido por el grupo.

El liderazgo es la capacidad que tiene un individuo para influir en la forma de ser de otras personas o en un grupo de personas, con el fin de obtener determinados logros u objetivos.

El papel de líder es situacional y cambiante, y depende de la tarea que se realice.

Tradicionalmente, se han categorizado tres tipos de liderazgo:

- **Estilo autoritario:** El líder utiliza la firmeza y la disciplina para conseguir los objetivos. Los miembros del grupo son meras herramientas que cumplen sus órdenes. Toma las decisiones de manera unilateral, sin tener en cuenta la opinión de los demás miembros del grupo.
- **Estilo permisivo o laissez faire:** El líder plantea la información para que el grupo tome la decisión, de tal forma que no interviene en la solución del problema y descuida su participación.
- **Estilo democrático:** El líder cuenta con la participación de todos los miembros del grupo para la consecución de los objetivos. No solo se preocupa por el rendimiento del grupo, sino también de sus necesidades. Crea un clima participativo y fomenta la búsqueda de acuerdos.

Recuerda...

El liderazgo se categoriza en tres tipos: estilo autoritario, permisivo y democrático.

5.2. Los roles

El rol es otro elemento fundamental en la configuración de la estructura grupal. En todos los grupos sociales podemos encontrarnos personas que asumen un rol diferente. Los roles tienen una serie de características:

1. El comportamiento de una persona puede variar en función de:

- Que actúe como individuo o que actúe como miembro de un grupo.
- Que pertenezca a un grupo formal o informal.

2. Una persona puede asumir distintos roles según la situación en la que se encuentre. Igualmente, diferentes personas pueden desempeñar un mismo rol.

3. En la medida en que cada persona representa un papel o rol, se somete, de alguna manera, a las expectativas que ese rol despierta en los demás. Esto se conoce como el rol social, es decir, las pautas de comportamiento que se esperan

de una persona.

5.3. Las normas

Una de las características fundamentales en la vida de un grupo es el establecimiento de normas. Las normas son las líneas de conducta que regulan el comportamiento y se caracterizan por:

- Tener un carácter compartido.
- Son más explícitas cuanto más formal es el grupo.

Las normas pueden ser:

- **Formales:** Son aquellas relacionadas con los aspectos técnicos del grupo, las que el grupo produce.
- **Informales:** Están relacionadas con los aspectos asociados a las relaciones sociales. Un ejemplo sería las normas de convivencia.

Es importante que todos los miembros del grupo participen en la elaboración del conjunto de normas, pues, entre otros, esta participación conseguirá:

- Aumentar el compromiso del grupo.
- Crear un sistema de creencias compartido.
- Incrementar la conciencia de miembros de un grupo, una vez las normas se hayan interiorizado.

5.4. La cohesión grupal

La cohesión grupal se considera un proceso clave en la formación y desarrollo de los grupos.

Cuando varias personas desarrollan una acción conjunta durante algún tiempo, se produce lo que se conoce bajo el nombre de cohesión. La cohesión grupal indica en qué medida el grupo se siente unido y satisfecho.

No es una cualidad constante, sino que puede variar por diferentes motivos como, por

ejemplo: • El tipo de liderazgo.

- Tiempo de permanencia en el grupo. Cuanto más tiempo se permanece en un grupo, mayor cohesión habrá.
- Nivel de satisfacción de los miembros del grupo.
- Grado de efectividad del grupo.

Además, la cohesión puede estar determinada por dos tipos de factores:

- Los que proceden del seno del grupo, como la atracción personal, las experiencias de éxito y fracaso compartidas por todos, la satisfacción de las necesidades de todos los integrantes del grupo, etc.
- Los que proceden del entorno del grupo, como depender de otra entidad o grupo, la relación con el entorno, etc.

/ 6. Caso práctico 1: “Entrenadora en un centro deportivo”

Planteamiento: Lucía ha comenzado a trabajar como entrenadora en un centro deportivo. Tiene un amplio grupo de compañeros, en total unos treinta, entre entrenadores personales y profesores de actividades deportivas. Se siente muy insegura, no sabe cómo va a encajar y no conoce muy bien la forma de proceder ni, por supuesto, la forma de ser de sus compañeros. Al cabo de dos meses, Lucía ha establecido una excelente relación con cuatro de sus compañeros, con los que va al cine y queda para salir. Se encuentra muy a gusto en el centro donde trabaja.

Nudo: De acuerdo con la tipología de grupos que vimos en el apartado 3, ¿qué tipos de grupos se dan en centro deportivo donde trabaja Lucía? ¿En qué fase del desarrollo del grupo se encuentra ella actualmente?

Desenlace: El centro deportivo donde trabaja Lucía constituye un grupo formal, ya que se trata de un grupo formado de manera intencionada con unos objetivos establecidos, que pueden ser mejorar la calidad de vida de los usuarios. Además, es un grupo secundario formado por un gran número de miembros, con unas relaciones más frías. Con sus cuatro compañeros, se establece un grupo informal y primario, ya que este es un grupo reducido y pueden establecerse unas relaciones afectivas. Superada la fase de incertidumbre inicial, podríamos decir que Lucía se encuentra en la fase de trabajo y eficiencia, porque se siente integrada y a gusto en su grupo.

/ 7. Caso práctico 2: “La peña de fútbol sala”

Planteamiento: Con el objetivo de practicar un poco de deporte y desconectar del estrés que ocasiona el día a día, un grupo de amigos decide crear una peña de fútbol sala, «Los compadres», formada por doce integrantes. La peña funciona a las mil maravillas hasta que, a mitad de la temporada, surgen varios conflictos que ponen en peligro su continuidad. Por un lado, hay varios miembros que no cumplen con el compromiso de acudir cada miércoles a jugar, por lo que muestran bastante informalidad. Por ello, se decide sancionar a los jugadores que falten, lo cual crea bastantes desacuerdos, ya que se plantea la duda de si los que faltaron con anterioridad fueron sancionados o no. Por otro lado, sobra dinero del fondo que cada jugador pone para pagar las instalaciones y surgen diversas alternativas sobre qué hacer con este fondo, sin llegar a un acuerdo.

Nudo: ¿A qué elemento de la estructura grupal afectan estos conflictos?
¿Hay algún elemento de dicha estructura que pueda servir para mejorar las relaciones en el grupo?

Desenlace: El elemento principalmente afectado es el establecimiento de normas, dado que el no haberlas establecido desde el principio ha provocado conflictos a la hora de crearlas de forma tardía. Otro elemento que entra en juego es la cohesión grupal, ya que los conflictos plantean una posible disgregación del grupo. Por otro lado, la existencia de un líder democrático ayudaría a plantear cuestiones y a resolverlas mediante el diálogo, de una manera positiva.

/ 8. Resumen y resolución del caso práctico de la unidad

En este tema, hemos abordado el grupo en lo que se refiere a su definición y a los elementos de los que consta, como liderazgo, rol, normas, etc. También hemos visto las fases por las que, en líneas generales, pasan los grupos. En este sentido, recordemos que la fase final no es una etapa obligatoria en la vida del grupo, ya que todos los grupos no tienen por qué disolverse. Esto dependerá, en gran medida, de su actividad. Con este tema, nos introducimos en el estudio de los grupos para avanzar y profundizar sobre él en los temas posteriores.

/ 9. Bibliografía

Fernández Prados, J. S. (1999). Sociología de los grupos: sociometría y dinámica de los grupos. España. Almería: Servicio de publicaciones de la Universidad de Almería.

Martínez Martínez, M. C. (2001). Psicología de los grupos: elementos básicos y dinámica. Murcia: Diego Martín.