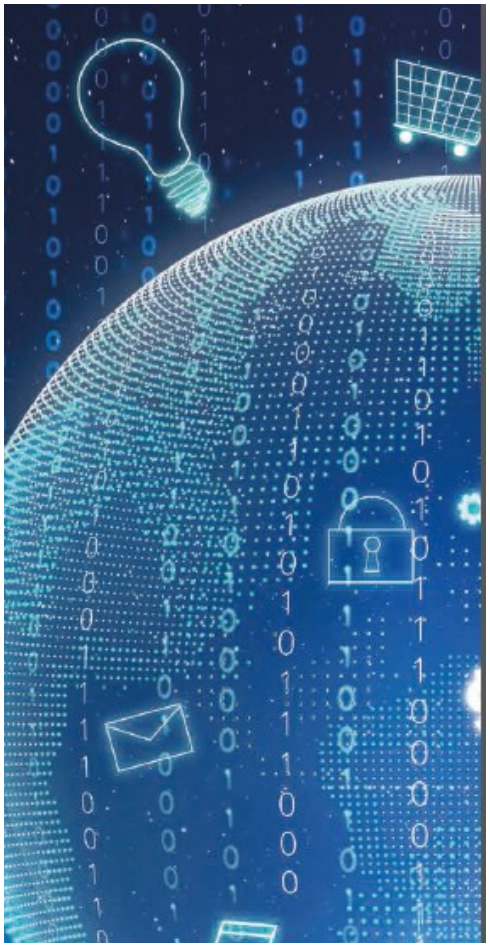
1 Tramitación de la información en línea



VAMOS A APRENDER

1. La información en las redes informáticas.
2. Internet, intranet y extranet.
3. Búsqueda activa en las redes.
4. Las páginas web.
5. Las páginas institucionales.

1 Los equipos informáticos y sus componentes

Organizo mis ideas

La información en las redes informáticas

- Concepto y evolución de la transmisión de la información
- Las redes informáticas:
  - Definición
  - Elementos
  - Medios de transmisión
  - Tipos

Internet

- Concepto y funcionamiento
- Búsqueda activa:
  - Navegadores o *browsers*
  - Buscadores

Intranet y extranet

- Intranet:
  - Definición
  - Ventajas
- Extranet:
  - Definición
  - Ventajas

Los servidores

- Concepto y tipos
- El hosting o alojamiento en la web
- Tipos de hosting

Las páginas web

- Conceptos generales
- Evolución de la web
- Tipos de web

Las redes sociales y profesionales

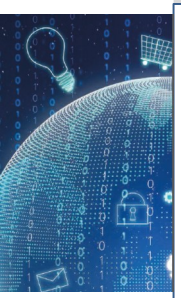
- Aparición y concepto de redes
- Tipos de redes

Las páginas institucionales

- Definición
- Tipos
- Ventajas e inconvenientes para las empresas

Tramitación de la información en línea

1. La información en las redes informáticas



Definición de comunicación

Es la transmisión de una información entre un emisor y uno o varios receptores.

CONCEPTOS CLAVE DE LA COMUNICACIÓN

- **DATOS**
- **INFORMACIÓN**
- **CONOCIMIENTO**

Definición de redes informáticas

Unión de dos o más dispositivos conectados entre sí que permite que se pueda compartir información y recursos.

ELEMENTOS RED INFORMÁTICA

HARDWARE
Son los elementos físicos o tangibles (que se pueden tocar).

MEDIOS DE TRANSMISIÓN
Son las vías utilizadas para enviar la información.

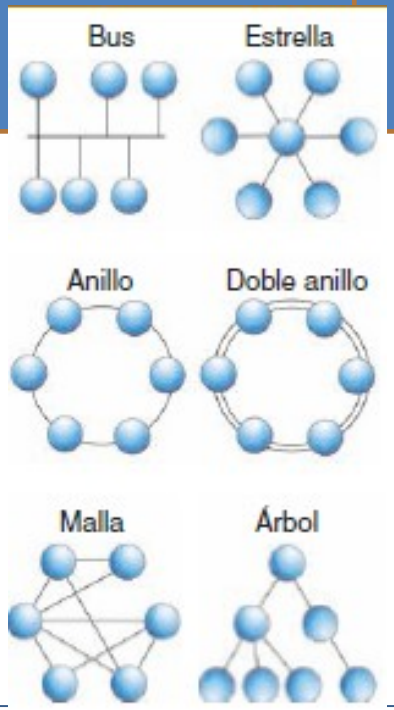
SOFTWARE
Son los elementos lógicos o intangibles.

Tramitación de la información en línea

1. La información en las redes informáticas

• TIPOS DE REDES INFORMÁTICAS: CLASIFICACIÓN

• Según la forma en que se conectan	• Según su ubicación y distancia	• Según la propiedad	• Según su topología
-Medios guiados -Medios no guiados	- LAN - MAN - WAN - VLAN	-Públicas - Privadas - Privada virtual	-Bus - Estrella - Anillo - Malla - Árbol



Tramitación de la información en línea

1. La información en las redes informáticas

• VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS REDES INFORMÁTICAS

• VENTAJAS	INCONVENIENTES
❑ Facilita el trabajo en equipo y la optimización de recursos e información entre quienes la comparten de forma rápida.	❑ Alto coste de inversión inicial en la instalación de la arquitectura de la red informática.
❑ Mejora la comunicación entre usuarios en cualquier momento (24 horas al día – 365 días al año) y lugar del mundo.	❑ Costes de mantenimiento.
❑ Disminución del coste económico en hardware (por ejemplo, una única impresora por departamento) y en software (por ejemplo, la base de datos de una administración pública).	❑ Fallos de seguridad y vulnerabilidad de la información contenida en las redes informáticas, como pueden ser los virus informáticos o accesos no autorizados.
❑ Actualización rápida de la información contenida en las redes.	❑ Cortes, fallos o caídas en la conectividad a Internet.
	❑ Desconocimiento de los usuarios en el manejo de la red.

Tramitación de la información en línea

2. Internet, intranet y extranet

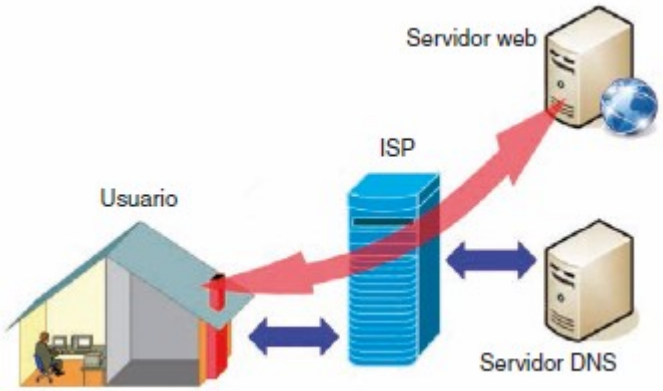
Internet o «red de redes»

Conjunto de ordenadores conectados a nivel mundial a través de cables o de satélites en órbita.

¿Qué es internet y cómo funciona su conexión?

Pasos para su funcionamiento

1) Proveedor de acceso a Internet. Facilitan dirección IP.
2) Servidores DNS. Ofrecen los nombres de dominio.
3) Envío de mensajes en paquetes.



Tramitación de la información en línea

2. Internet, intranet y extranet

INTRANET

Red privada interna de una organización, a la que únicamente se pueden conectar las personas que trabajan en ella, para compartir información, lo que facilita el trabajo colaborativo.

VENTAJAS

- Mejora la comunicación y el flujo de información entre los empleados, favoreciendo el trabajo colaborativo.
- Favorece la productividad de los trabajadores al tener un acceso más inmediato y actualizado de la información.
- Mejora la integración de los trabajadores en la cultura empresarial.
- Se favorece la gestión del conocimiento, este puede ser puesto a disposición de todos los trabajadores a través de foros, por ejemplo.
- Sirve como apoyo para la formación de los trabajadores.

EXTRANET

Red semipública basada en la tecnología de Internet utilizada por las organizaciones para poner a disposición de los usuarios externos autorizados (clientes, proveedores o socios) información relevante para ellos.

VENTAJAS

- Intercambio de información actualizada para los usuarios externos en cualquier lugar y momento, como campañas publicitarias, seminarios y formación específica para el uso de productos o comunicación de eventos, entre otros.
- Consulta online de la situación de los pedidos realizados, stock disponible, fechas de entrega de la mercancía, etc.
- Fidelización de los clientes.
- Potenciación de la imagen de empresa.
- Compartir catálogos comerciales.

Tramitación de la información en línea

3. Búsqueda activa en redes

Navegadores o browsers

Son los programas con interfaz gráfica que se utilizan para poder ver la información de las páginas web a las que se accede a través de Internet.

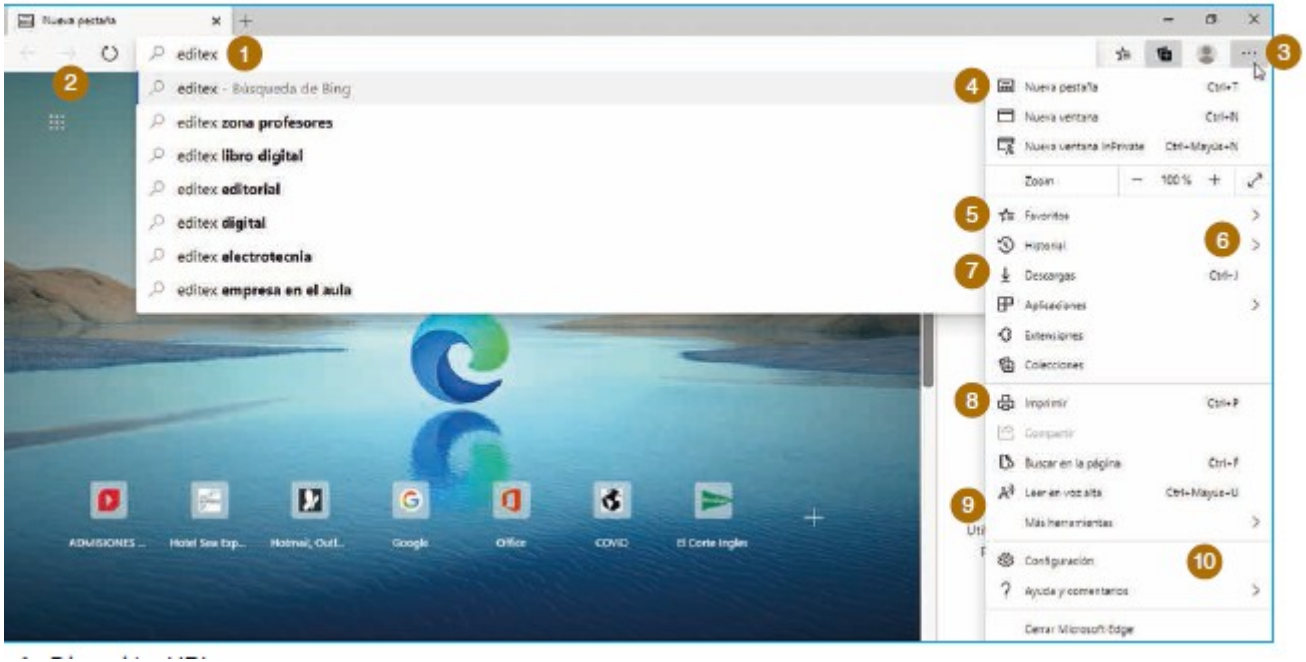
Buscadores o motores de búsqueda

Son los programas que proporcionan a los usuarios la información solicitada de manera rápida y sencilla.

Tramitación de la información en línea

3. Búsqueda activa en redes

COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL NAVEGADOR DE EDGE



1. Dirección URL
2. Botones de dirección y actualización
3. Configuración
4. Apertura de nuevas ventanas o pestañas.
5. Favoritos
6. Historial
7. Descargas.
8. Imprimir
9. Guardar o anclar a la barra de tareas.
10. Configuración y modificaciones.

Tramitación de la información en línea

3. Búsqueda activa en redes

COMPONENTES DE PÁGINA DE RESULTADOS DEL BUSCADOR GOOGLE

1. Caja de búsqueda
2. Entorno de búsqueda
3. Herramientas de búsqueda
4. Anuncios
5. Resultados de búsqueda
6. Bloques variables
7. Bloques variables.
8. Opciones
9. Número de resultados
10. Búsquedas relacionadas
11. Paginación
12. Botones de sesión

Tramitación de la información en línea

4. Las páginas web

CONCEPTOS CLAVE

WWW

World Wide Web: información compartida en los ordenadores de internet.

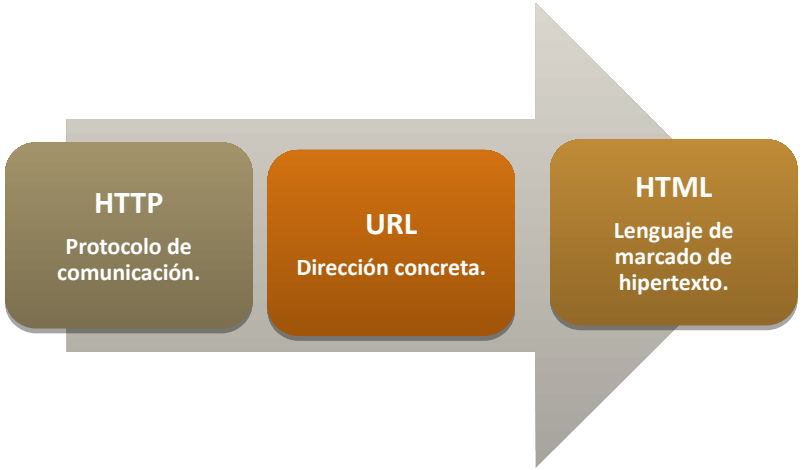
PÁGINA WEB

Documento digital que incluye información de tipo audio, texto o imágenes.

SITIO WEB

Conjunto de páginas que comparten un mismo dominio en internet.

ELEMENTOS BÁSICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE UNA WEB



Evolución de la web

- Web 1.0 – Primitiva
- Web 2.0 – Colaborativa
- Web 3.0 – Semántica
- Web 4.0 – Ubicua o cerebral
- Web 5.0 – Sensorial o emotiva

Tramitación de la información en línea

4. Las páginas web

• Tipos de páginas web - Clasificación

• Según su estructura	• Según la tecnología utilizada	• Según su función
➢ Web estática ➢ Web dinámica	➢ Lenguaje HTML ➢ PHP ➢ Java	➢ Blog ➢ Tiendas en línea ➢ Bancos de imágenes o vídeos ➢ Wiki ➢ Foro ➢ Plataforma de educación en línea ➢ Podcast ➢ Streaming ➢ Portafolios web ➢ RSS

Tramitación de la información en línea

5. Páginas institucionales

Concepto: las páginas institucionales son aquellas que utilizan las empresas privadas y las instituciones públicas para tener presencia en la red.

Instituciones públicas
-Financiación pública
- Prestan servicios públicos a los ciudadanos de un territorio

Empresas privadas
-Financiación privada
- Ofrecen sus productos o servicios a los clientes que deciden adquirirlos

MOTIVOS PARA ESTAR EN LAS REDES

- Informar a los ciudadanos del funcionamiento, organización y estructura de la institución.
- Dar a conocer los servicios que prestan y cómo se puede acceder a los mismos

- Dar a conocer un nuevo producto o servicio
- Diferenciarse de la competencia
- Detectar nuevos nichos de mercado
- Fidelizar clientes
- Captar talento y nuevos colaboradores
- Desarrollar un canal de atención al cliente
- Incrementar su visibilidad a nivel mundial