

Artículo: Robots patrulleros despiertan temores en Singapur

<https://www.france24.com/es/minuto-a-minuto/20211006-robots-patrulleros-despiertan-temores-en-singapur>

Pregunta: ¿En qué medida los robots que patrullan las ciudades cambian la seguridad y la privacidad de los habitantes?

Concepto: Cambio

Contenido: Datos, inteligencia artificial y algoritmos

Contexto: Político

Robots patrullan

Los **cambios** de paradigmas son comunes en medio de los constantes inventos tecnológicos. Por lo que, estos impulsan a las sociedades a **adaptarse** a nuevas realidades. Así, los cambios muchas veces implican de **una comprensión y evaluación de e las personas, ideas, objetos y fuerzas** que configuran el mundo, tanto en el pasado como en el presente como en el futuro. Estos fenómenos se dan en especial cuando se trata de datos que involucran **control, vigilancia y privacidad**, debate que se ha abierto con la llegada de los robots con cámaras grabando todo al alrededor.

Los robots patrulla son máquinas dotadas con gran cantidad de sensores almacenando todo lo que detectan y gracias a la **inteligencia artificial** dan una respuesta temprana de acuerdo a su función o sus tareas. Los mismos se pueden comunicar directamente con las autoridades o actuar de manera autónoma.

La relación anterior se da con una situación real en Singapur. "Singapur puso a prueba unos robots de patrullaje que lanzan advertencias a personas envueltas en "comportamiento social no deseable", lo que aumenta el arsenal tecnológico de vigilancia en esta ciudad-estado fuertemente controlada." (France24, 2021, párr. 1). Donde se evidencia una supervisión constante en busca de delitos en medio de un contexto rodeado de políticas públicas, códigos y reglamentos para los ciudadanos. No obstante, esta innovación de la ciudad ha despertado una serie de posiciones variadas, las cuales llevan a la siguiente pregunta. ¿En qué medida los robots que patrullan las ciudades cambian la seguridad y la privacidad de los habitantes? Para dar respuesta a la pregunta es necesario debatir la naturaleza e importancia de este cambio.

La fuente que narra la noticia se expone en su página como un canal internacional de noticias con sala de redacción en París. La misma posee más de 400 periodistas en distintas nacionalidades para abarcar temas globales. Accionista del canal francés TV5MONDE. (France24, 2021). De manera que, brinda una visión europea de la situación con la posibilidad de mostrar imparcialidad. La noticia recaba pensamientos del reportero y de los ciudadanos involucrados. Se publicó

bajo el título “Robots patrulleros despiertan temores en Singapur”, el 6 de octubre de 2021.

Singapur ha generado una transformación para mantener la seguridad, el orden y el cumplimiento de normas en la población. Como menciona el reportaje “Las autoridades han impulsado su visión de una “nación inteligente”, hipereficiente y tecnológica, pero activistas dicen que se sacrificó la privacidad y que las personas tienen poco control de lo que se hace con sus datos.” (France24, 2021, párr. 3). Por lo que, la automatización por medio de los robots en funciones de vigilancia crea desconfianza tanto sobre el acceso de los datos como de las violaciones a la privacidad que se puedan generar con los metadatos. En este caso, el gobierno tiene una visión de un cambio positivo en contraposición a las críticas del pueblo, debido a que aboga por el cumplimiento efectivo de medidas nacionales valorando la seguridad de todos.

Se puede evidenciar más sobre el pensamiento de los involucrados cuando se menciona “Trae a la memoria “un mundo distópico de robots (...) Estoy un poco indecisa sobre este tipo de concepto”, agregó.” (France24, 2021, párr. 11). Esto refleja una complejidad en las interacciones entre el ser humano y los robots provocado por el cambio implementado por las autoridades al carecer de estudios preliminares para analizar la aceptación de las personas ante los androides que patrullan.

A esta situación de incomodidad se añade el análisis de un experto que pone en duda el uso de la inteligencia artificial para estas tareas, así como el presupuesto ético de implementar estos métodos. “No hay leyes de privacidad que restrinjan lo que el gobierno pueda o no hacer”, comentó Indulekshmi Rajeswari, un abogado singapurense especialista en temas de privacidad radicado actualmente en Alemania.” (France24, 2021, párr. 20). Por lo que, es evidente que las autoridades no se han preocupado por ser transparentes con la implementación y divulgación de protocolos para mantener la privacidad como el cifrado, enmascaramiento y borrado de datos cada cierto tiempo.

Contrario a este tipo de perspectivas, se encuentra la siguiente fuente. Infobae (2021) se expone como el mayor medio digital de Argentina y líder en el mundo de habla hispana. Así como un medio que contribuye con la libertad de expresión y guarda perspectivas diversas e inclusivas. Es una fuente que provee ideas imparciales, alejadas de la realidad europea con el propósito de balancear los puntos de comparación con el caso central. La fuente es publicada bajo el título “Cómo los robots están comenzando a colaborar con la seguridad urbana”, el 2 de noviembre de 2021.

Esta tecnología presenta varias ventajas para colaborar con la seguridad de la ciudadanía. Como se menciona “Desde Singapur hasta los Estados Unidos, el despliegue de los robots policía apoya el trabajo de los humanos y mejora la eficiencia para detectar delitos o infracciones en tiempo real.” (Infobae, 2021, párr. 1). Por lo que, muchas más zonas en el mundo van a implementar este cambio que otorga sentimientos de comodidad gracias a vigilancia intensiva. Es un hecho que un robot puede detectar más actos inusuales que un humano gracias a tecnología algorítmica utilizada para la identificación de patrones de comportamiento.

De la misma manera, la cantidad de ventajas acerca de este cambio son abordadas. “Los agentes de policía cuentan con el apoyo de robots que pueden realizar la navegación interior y exterior de forma autónoma, y también son capaces de detectar anomalías en espacios públicos.” (Infobae, 2021, párr. 8). Así, las tareas del ser humano se vuelven menos complicadas, la efectividad de un robot es mayor en su trabajo. Gracias al almacenamiento de datos y su procesamiento del alrededor la inteligencia artificial permite detectar más cambios e infracciones a leyes que el juicio humano no podría. Es inherente la capacidad de estas máquinas para reconocimiento facial o de voz en la detección de delitos o delincuentes.

El mismo autor reconoce los beneficios de los robots patrulla en la parte familiar de los policías. “Aunque la misión del robot puede parecer sencilla, los beneficios que brinda son muy reales y van más allá de proteger a nuestros oficiales: también protegen a sus seres queridos”. (Infobae, 2021, párr. 12). Este aspecto es sumamente importante porque valora a profundidad la parte social donde gracias a

la inteligencia artificial se consigue mayor estabilidad, menos riesgo y al mismo tiempo el ser humano se apoyó de la tecnología como lo ha venido haciendo en cada invento. Para los policías la adaptabilidad de este cambio simboliza aspectos positivos para ellos y sus familias.

No obstante, es necesario hacer una valoración de fuentes que tomen en general posiciones neutras, como es el caso del artículo “La inteligencia artificial y la robótica: sus dilemas sociales, éticos y jurídicos” publicado en febrero de 2020 por la revista Derecho Global de la Universidad de Guadalajara en donde la investigadora Margarita Porcelli trata de tomar en cuenta todas las aristas del tema. Esta es una fuente imparcial, con el propósito de enriquecer la discusión acerca de aspectos tecnológicos, sociales y éticos.

Gracias al punto de vista de la autora se reconoce que el cambio no es culpa de la tecnología, esto quiere decir que el problema no está en el invento. “La inteligencia artificial y la robótica, como toda tecnología, no es buena ni mala en sí misma, sino la utilización que los seres humanos hagan de ella. Se puede utilizar para manipular y distorsionar la información, para ciberataques, vigilancia electrónica” (Porcelli, 2020, p. 94). Así, queda clara que el factor humano sigue siendo la pieza más importante para facilitar la vida humana para establecer una responsabilidad en el diseño de políticas, así como en parte del uso algorítmico. De manera que, se hace referencia a examinar cómo es que las autoridades pueden utilizar sus inventos. Lo que supone un conflicto ético sobre el mismo ser humano controlando la máquina sobre otros. Gracias a esta discusión, se aborda un punto de crítica distinto donde se reconoce que la máquina no puede pensar más allá de lo que se le programa o permite con su uso.

Bajo esta misma línea, la autora presenta otros dilemas éticos para responder. “Los investigadores y diseñadores tienen una responsabilidad fundamental: toda la investigación y desarrollo de la inteligencia artificial y la robótica debe estar caracterizada por la transparencia (...) registrar y documentar tanto las decisiones tomadas como la totalidad del proceso (Porcelli, 2020, p. 95). Ante esta disyuntiva la creación de inventos, la utilización de la inteligencia artificial y la

robótica parece ser más una ciencia filosófica que debería obedecer a principios con gran responsabilidad. Sin lugar a dudas, se debe responsabilizar no solo a los departamentos de policías o las autoridades de la ciudad sino también a quienes programan las mismas funciones de los robots. Esto genera un panorama de más involucrados en un proceso que los ciudadanos deben entender que todo patrimonio utilizado para la vigilancia debe estar limitado por ser de utilidad pública donde todos los habitantes tienen derecho a ver datos, estadísticas, decisiones, protocolos y demás factores que conozcan a una mejor adaptabilidad al cambio.

Palabras: 1487

Referencias de la Investigación

France 24. (2021). *¿Quiénes somos?* Recuperado de: <https://www.france24.com/en/about-us> [Consulta 11 noviembre, 2021]

France24. (6 oct. 2021). *Robots patrulleros despiertan temores en Singapur.* Recuperado de: <https://www.france24.com/es/minuto-a-minuto/20211006-robots-patrulleros-despiertan-temores-en-singapur> [Consulta 05 noviembre, 2021]

Infobae. (2 nov. 2021). *Cómo los robots están comenzando a colaborar con la seguridad urbana.* Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/soluciones/2021/11/02/como-los-robots-estan-comenzando-a-colaborar-con-la-seguridad-urbana/> [Consulta 11 noviembre, 2021]

Infobae (2021). *Mediakit.* Recuperado de: <https://mediakit.infobae.com/> [Consulta 05 noviembre, 2021]

Porcelli, M. (29 feb. 2020). *La inteligencia artificial y la robótica: sus dilemas sociales, éticos y jurídicos. Derecho Global. Estudios sobre Derecho y Justicia.* Vol. VI. Número 16, pp. 49-105. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/dgedj/v6n16/2448-5136-dgedj-6-16-49.pdf> [Consulta 15 noviembre, 2021]

Referencias de la Presentación

[Imagen] <https://pixabay.com/es/illustrations/robot-futuro-moderno-tecnolog%c3%ada-1658023/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/illustrations/c%c3%a1mara-vigilancia-proteccion-3376230/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/illustrations/hacker-computadora-fantasma-4031973/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/vectors/robots-aut%c3%b3matas-gris-bot-3338504/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/mazo-subasta-ley-martillo-s%c3%admbolo-2492011/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/tecnolog%c3%ada-polic%c3%ada-wagendach-2500010/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/apret%c3%b3n-de-manos-horizonte-ciudad-3096229/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/seco-la-deshidrataci%c3%b3n-sequ%c3%ada-4282884/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/robot-mujer-rostro-llorar-triste-3010309/>

[Imagen] <https://pixabay.com/es/photos/conexi%c3%b3n-mano-humano-robot-tocar-3308188/>