



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

Aprendiendo  
estrategias para  
construir relaciones  
fuertes y  
saludables.



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro,  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. LA HISTORIA DE MARÍA

3. ¿QUÉ SON LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS?

4. BASES TEÓRICA

5. PUESTA EN COMÚN



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

## 1. INTRODUCCIÓN



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro,  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

## INTRODUCCIÓN

### 1. PRESENTACIÓN

### 2. CÍRCULO RESTAURATIVO



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro,  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

## INTRODUCCIÓN

### 1. PRESENTACIÓN SEMINARIO

### 2. CÍRCULO RESTAURATIVO

**Preguntas restaurativas:**

- Si pudieras ser un súper héroe, ¿cuál serías y por qué?



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

## INTRODUCCIÓN

### 1. PRESENTACIÓN SEMINARIO

### 2. CÍRCULO RESTAURATIVO

#### Preguntas restaurativas:

- Si pudieras ser un super héroe, ¿cuál serías y por qué?
- Si fueras una casa, ¿qué parte serías y por qué?



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

## INTRODUCCIÓN

### 1. PRESENTACIÓN SEMINARIO 2. CÍRCULO RESTAURATIVO

#### Preguntas restaurativas:

- Si pudieras ser un súper héroe, ¿cuál serías y por qué?
- Si fueras una casa, ¿qué parte serías y por qué?
- ¿Qué estado anímico o sentimiento tirarías a un pozo?



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro,  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS I (PR)

## INTRODUCCIÓN

2. Estructura cooperativo de cabezas numeradas (Kagan)

3. Rutina de pensamiento (Ritchhart): Antes pensaba, ahora pienso (adaptada)





XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

## 2. LA HISTORIA DE MARÍA



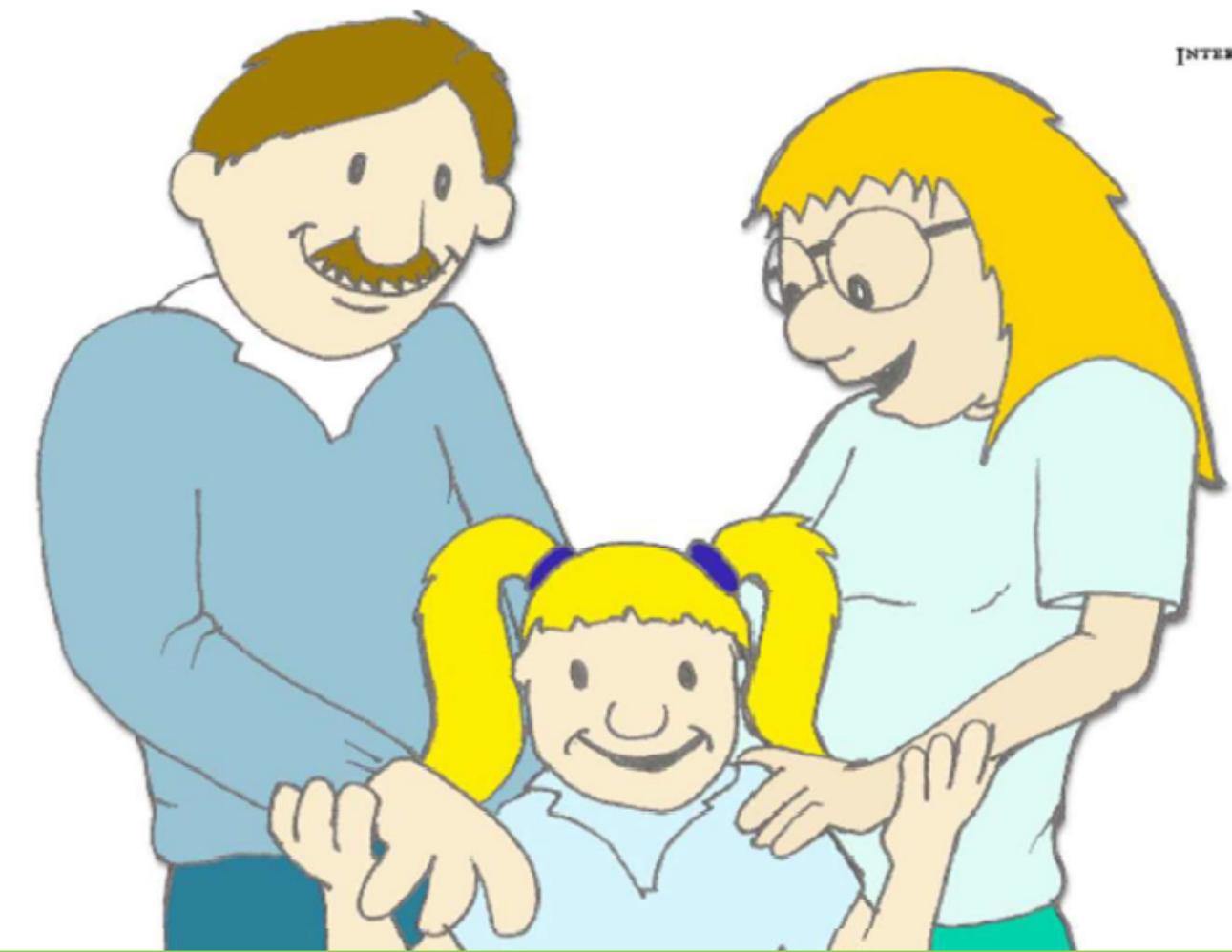
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



MARÍA ATOPA DIÑEIRO



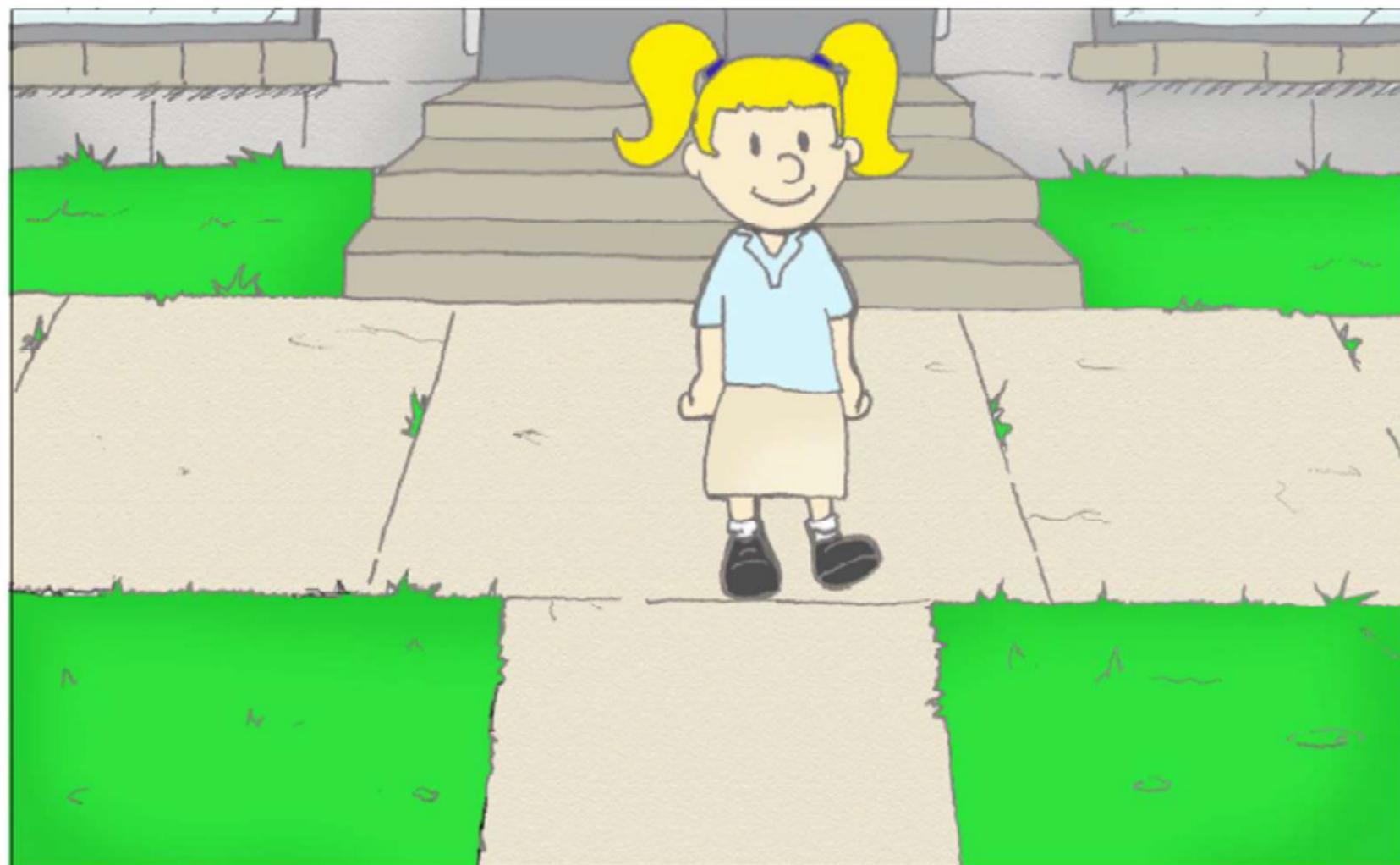
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pouso de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



María regresaba do colexiо un día calquera



Atopou cartos no chan diante da súa casa



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfnos.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



Pensou nas cousas que podería mercar...



Ó chegar a casa non lle contou nada á súa nai



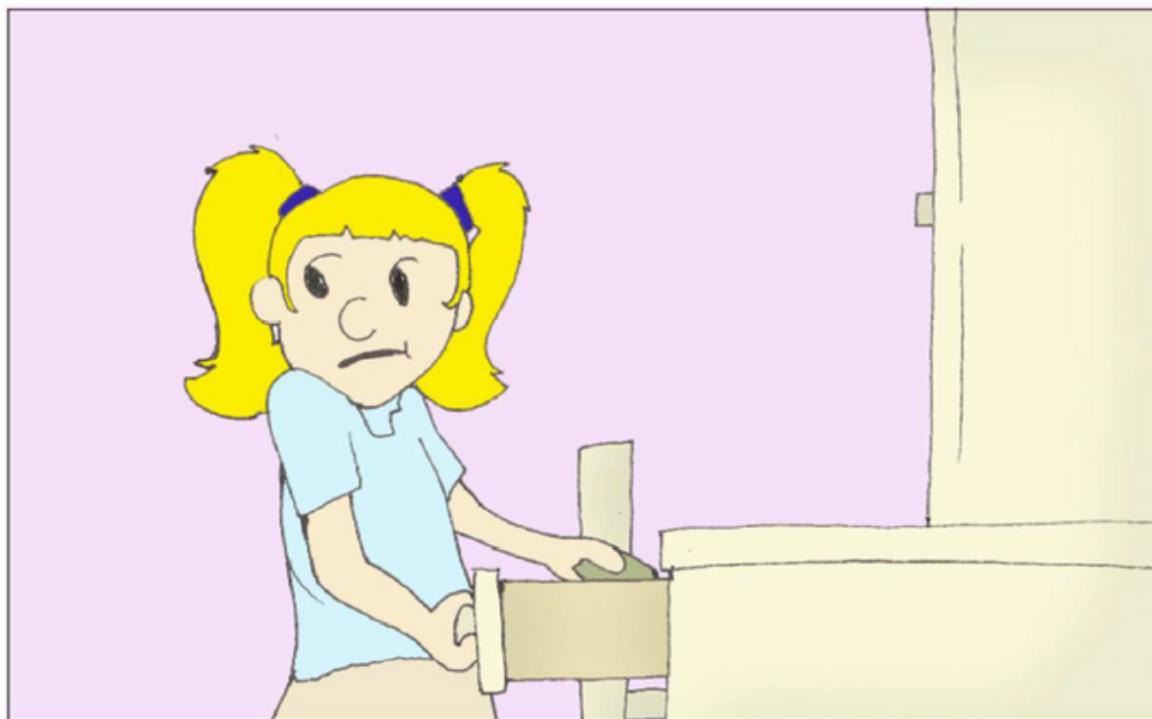
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Telf.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



Pola contra, calou e gardou os cartos no escritorio da súa habitación



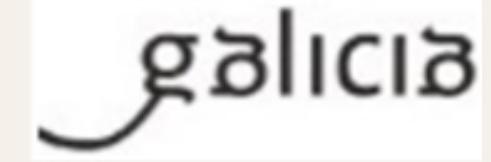
Ó día seguinte gastou parte do diñeiro



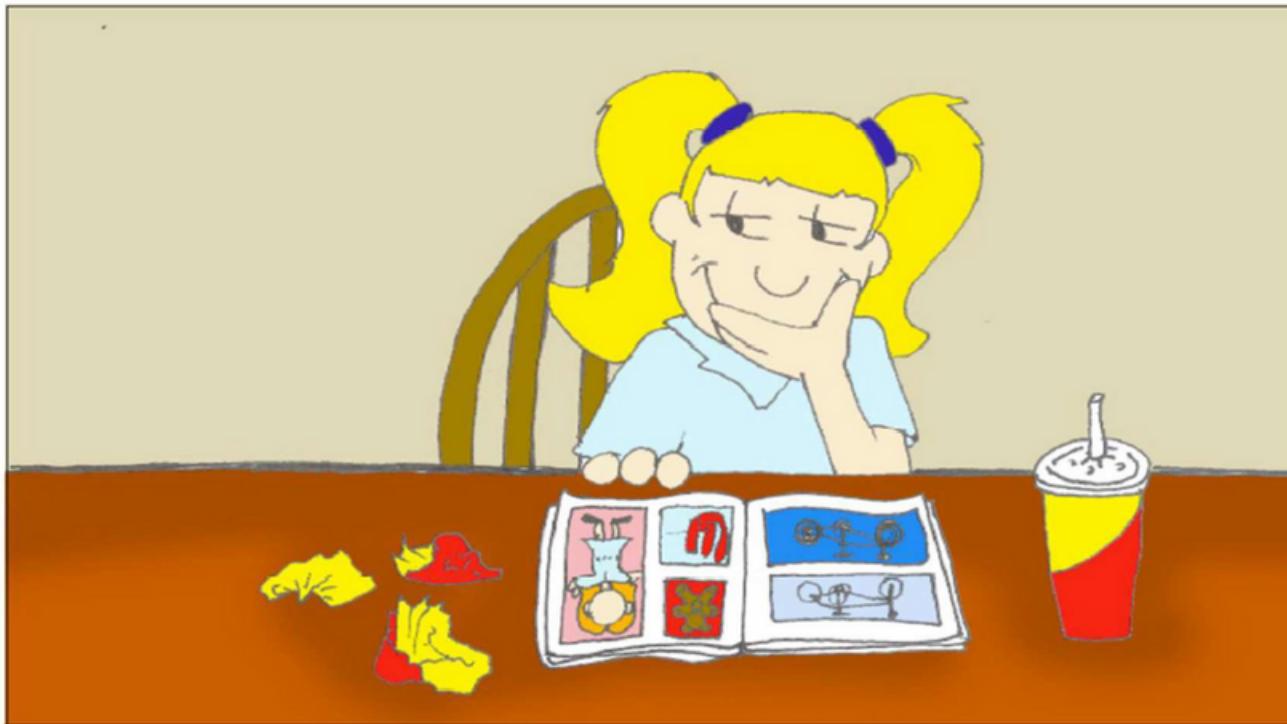
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



Tamén botou unha ollada a un catálogo de xoguetes para ver  
en que gastaría o resto do diñeiro



Despois, na rúa, escoitou ó veciño dicirlle á súa nai..



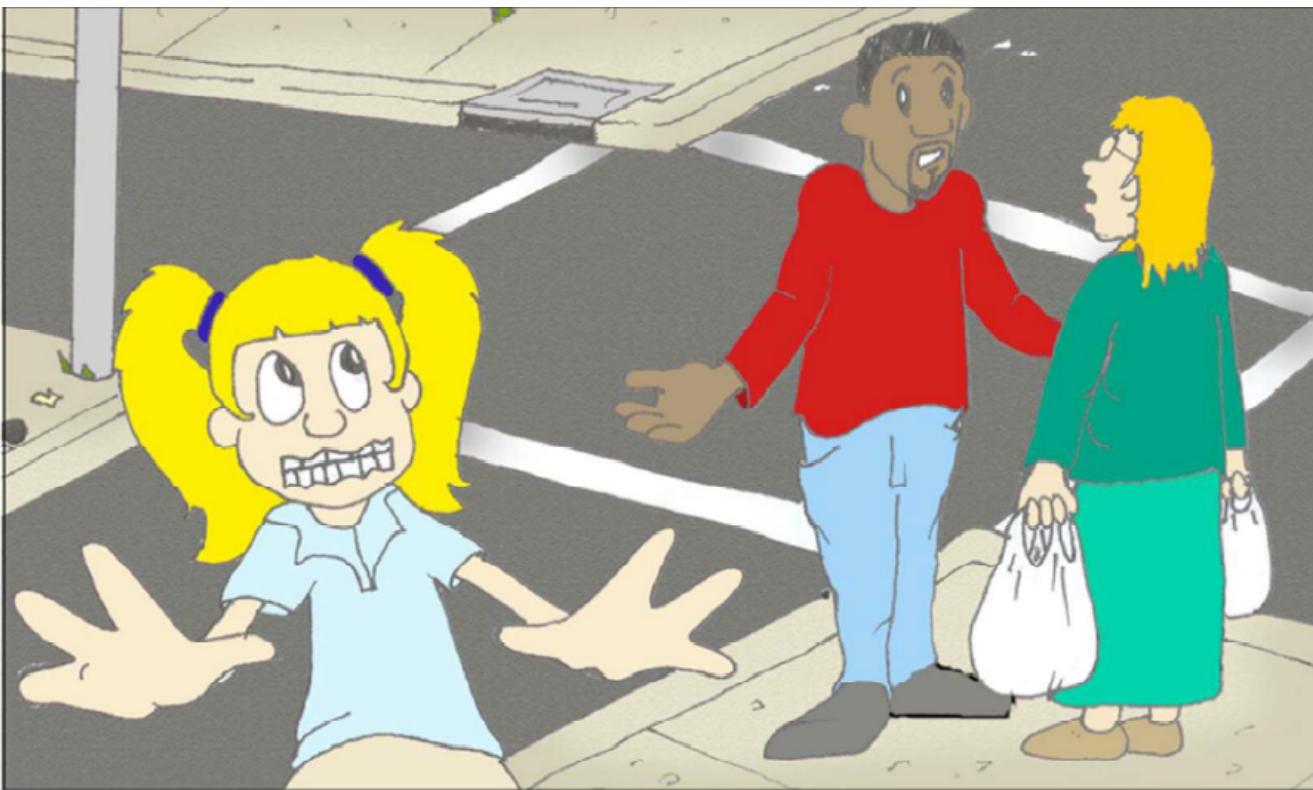
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



...que perdera os cartos aforrados para ir de vacacións coa  
súa familia



María sentiuse mal tras escoitar ó veciño, pero aínda así, non  
lle dixo nada á nai.



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

¿Qué pensáis sobre lo que hizo María?



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

¿Quién creéis que se sentirá afectado,  
contrariado, o herido por lo que hizo María?



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro,  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



As persoas que sentíronse danadas ou contrariadas polo que  
fixo María foron



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

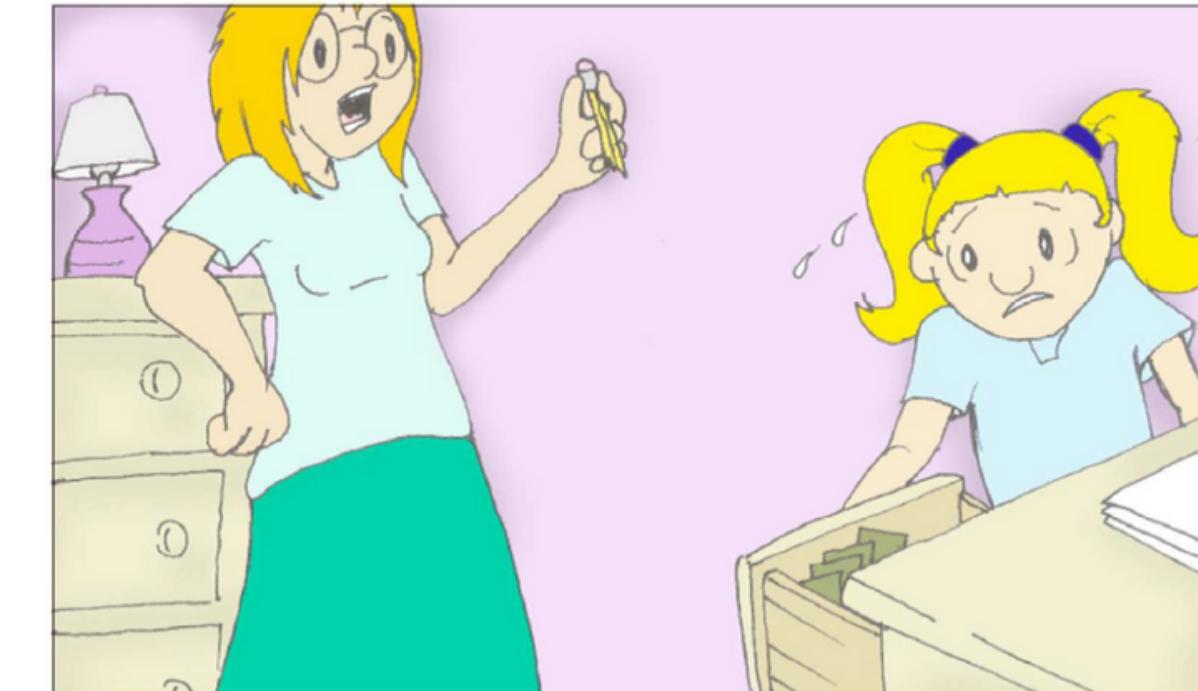
36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pouso de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



Ó día seguinte, cando a nai de María entrou na habitación para pedirlle un lapis ...



...viu os cartos no escritorio de María



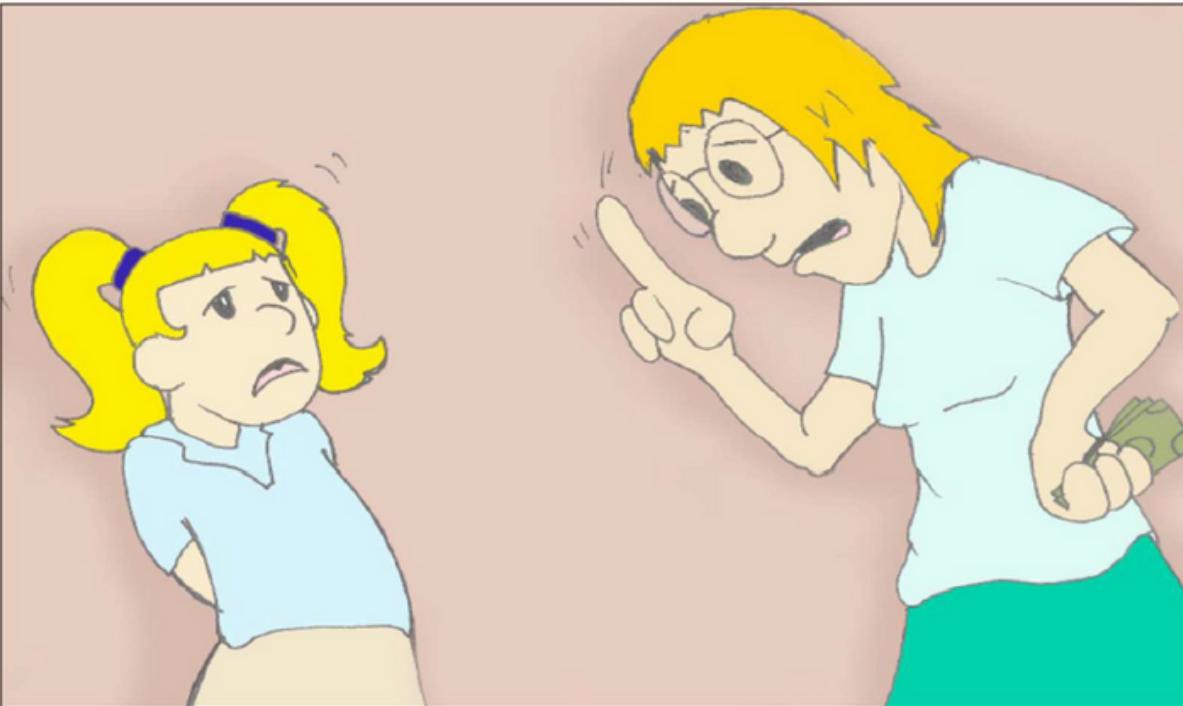
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



María admitiu que atopara os cartos e que xa gastara parte deles.

¿Como crees que está a sentirse María agora?





XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

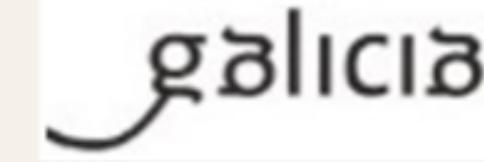




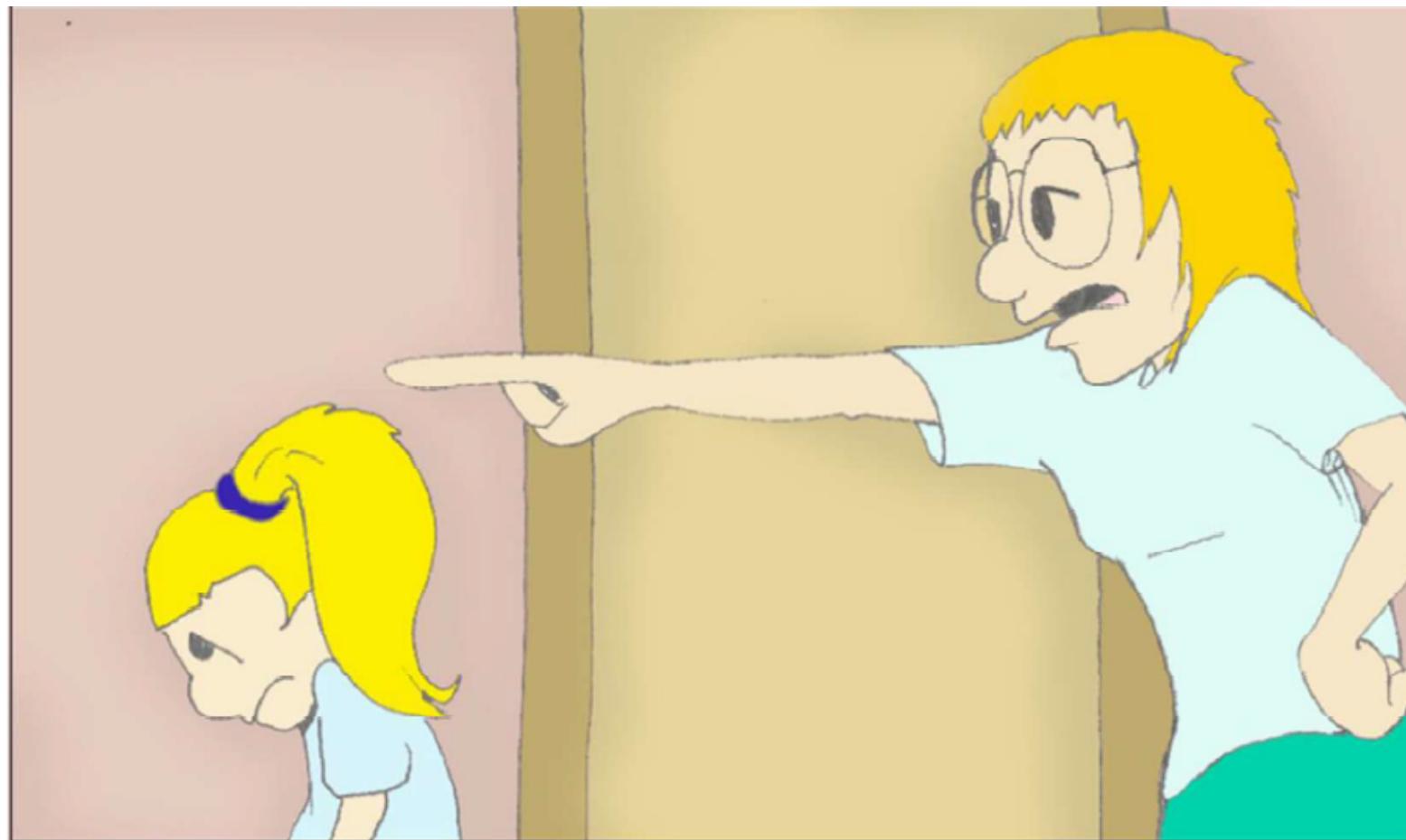
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Telf.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



A nai de María mandouna para o seu cuarto.

¿Qué pretende la madre de María cuando la castiga en su habitación?

¿Qué creéis que va a hacer María mientras esté castigada en su habitación?



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)





XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)





XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



A reunión

¿Quién crees que debe hablar primero?

¿Qué preguntas se deben hacer?

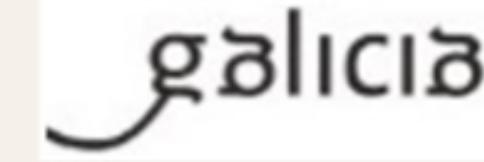
¿Qué esperas que pase en esta reunión?



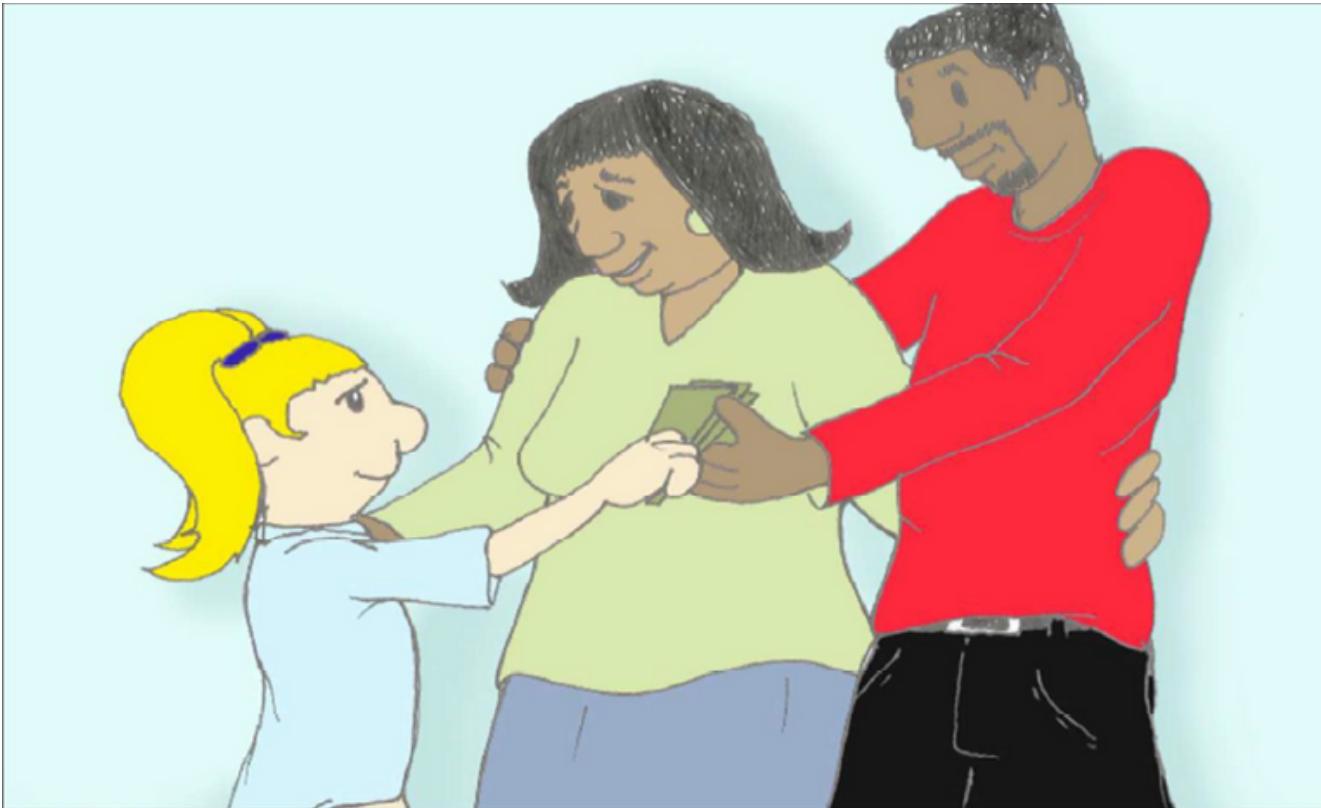
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

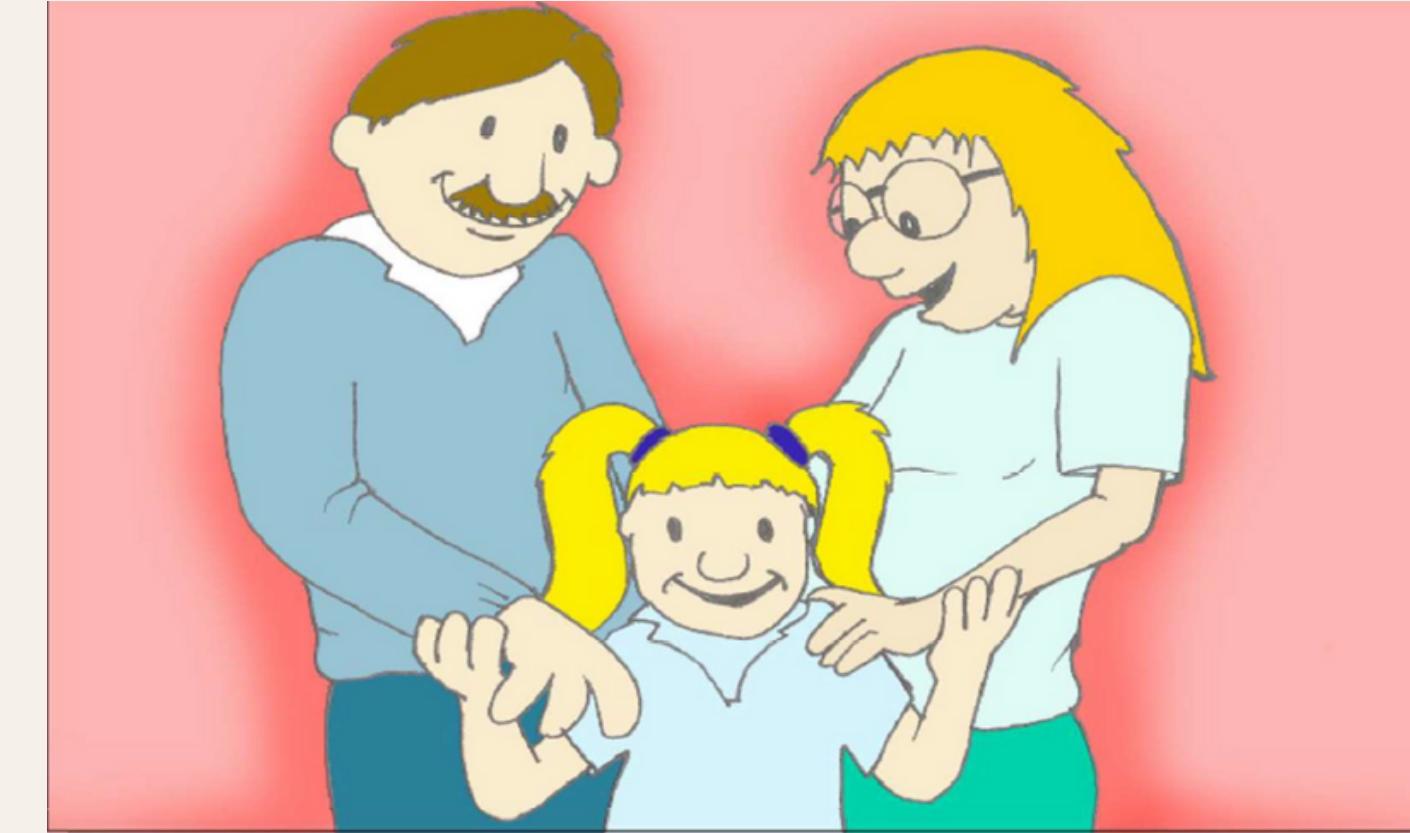
36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)



María devolveu os cartos ós veciños e pediu-lles  
desculpas



¿Como crees que se sentieron os pais de María nese  
momento?



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfnos.: 986 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

**¿Qué fue lo que aprendió María de esta experiencia?**

**¿Qué hizo que la historia tuviera un final feliz?**

**¿Solo con haber castigado a María, el final de la historia habría sido el mismo?**



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal



# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

## 3. ¿QUÉ SON LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS?



## LA JUSTICIA RESTAURATIVA

Es una respuesta y una actitud frente al conflicto en el que, a diferencia de la justicia penal retributiva, reivindica la visión de la **victima**, **agresor** y de la **comunidad** en el proceso de administración de justicia.

Su base son las **tres R**:

1. Responsabilización del infractor/a
  2. Reparación a la víctima
  3. Restauración del diálogo y de las relaciones.
- Reeducar y reintegrar

El proceso de **diálogo** es la gran diferencia entre la Justicia Restaurativa y la Retributiva.

## JUSTICIA RESTAURATIVA VS JUSTICIA PENAL

	X. ORDINARIA OU PENAL	X. RESTAURATIVA
DELITO	Infracción á normativa ou lei	Conflito entre persoas
RESPONSABILIDADE	Individual	Individual e social
CONTROL	Sistema penal (disciplinario)	Comunidade
PROTAGONISTAS	Infractor e o Estado (Dirección)	Víctima, agresora e comunidade
PROCEDIMENTO	Xudicial (sancionador)	Diálogo
FINALIDADE	Probar o delito (falta) Establecer responsabilidades Aplicar castigos ou sancións (accións correctoras)	Resolver conflitos Asumir responsabilidades Reparar o dano
TEMPORALIDADE	Está focalizado no pasado	Está focalizado no futuro



## LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y EL DIÁLOGO

El diálogo permite a las personas analizar quién fue dañado, cómo, y qué se debe hacer para reparar el daño.

- A la **víctima** le permite expresar directamente a la ofensora la ofensa y sus sentimientos (dolor, miedo, angustia, etc.) y contribuir de esta manera a superar el impacto de lo acontecido.
- Al **agresor** le permite ser más consciente del daño causado, podrá asumir su responsabilidad y proporcionarle la posibilidad de reparar las consecuencias de lo que hizo.
- A la **comunidad** le permite ser parte activa del proceso.



## JUSTICIA RESTAURATIVA

- Son un **SUBGRUPO** dentro de las **Prácticas Restaurativas** (**Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, IIRP**).
- Es **reactiva**, es decir, responde a conductas indebidas una vez que pasan.
- Hace eco de prácticas ancestrales de mediación víctima-agresor. En la actualidad se amplia este proceso de subsanación incluyendo también a las comunidades afectivas (familias, círculos de las víctimas y agresores), potenciando la mejora la cohesión social (**McCold y Wachtel, 2003**)



## PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

"Es una forma de pensar y ser, enfocada en crear espacios seguros para verdaderas conversaciones que profundicen la relación y creen comunidades conectadas y más fuertes"  
(Mark Vander Venner, 2016)

Las prácticas restaurativas son reactivas y proactivas (Watchel, 2012)

Las prácticas restaurativas pueden verse como una nueva "herramienta" o se pueden considerar como tu "caja de herramientas" (O'Connell, 2017)

Las personas en posición de autoridad deben hacer cosas CON nosotros, en lugar de CONTRA o PARA nosotros.

Separar la acción de la persona: rechaza la conducta inaceptable y reconoce el valor de la persona y su potencial para contribuir con la sociedad.



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar - Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

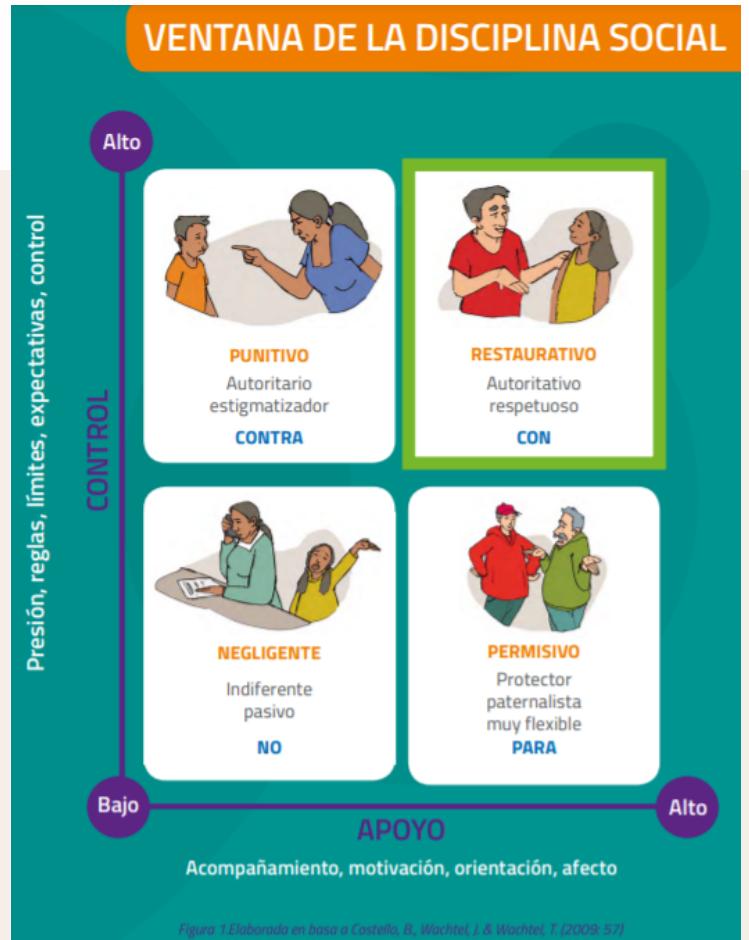


# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

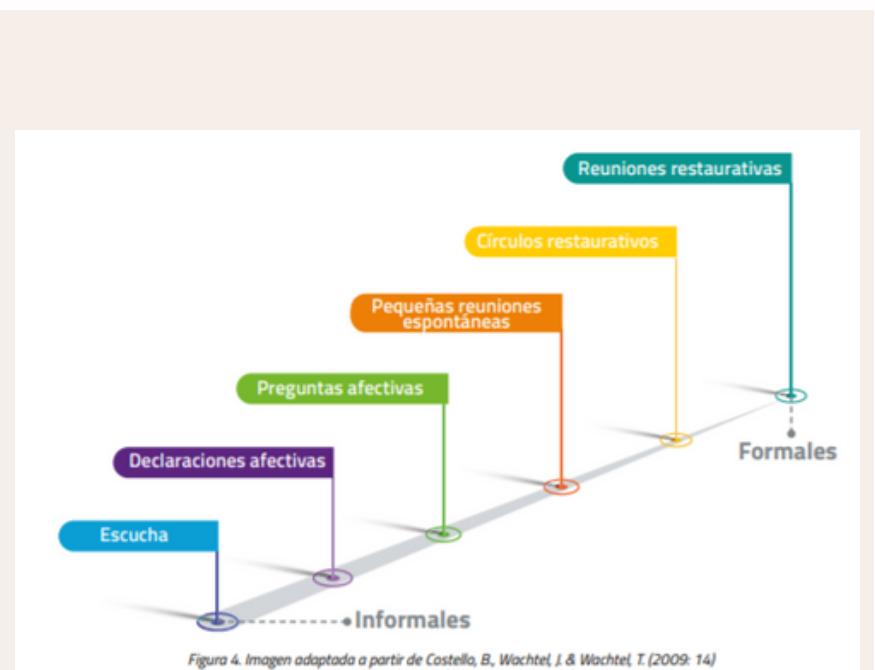
## 4. BASES TEÓRICAS



# BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS



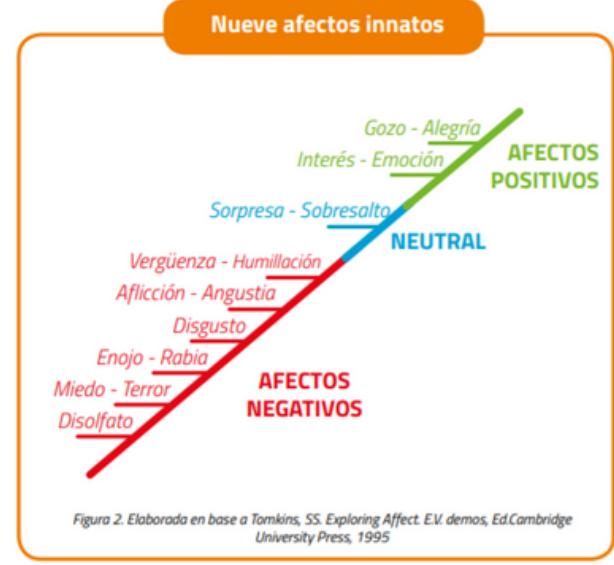
**1. La ventana de la responsabilidad social**



**2. El diálogo restaurativo**

Los individuos cooperan y confían cuando observan un proceso justo.  
(W. Chan Kim & Renee Mauborgne , Harvard Business Review , 2003)

**4. T<sup>a</sup> de los afectos y el compás de la vergüenza**





## BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

### 1. La ventana de la responsabilidad social

- Si quedamos en el control no llegaremos a conectar ni a promover responsabilidad
- Si tan solo damos apoyo, no fomentamos su responsabilidad
- Si no apoyamos ni fomentamos su responsabilidad...

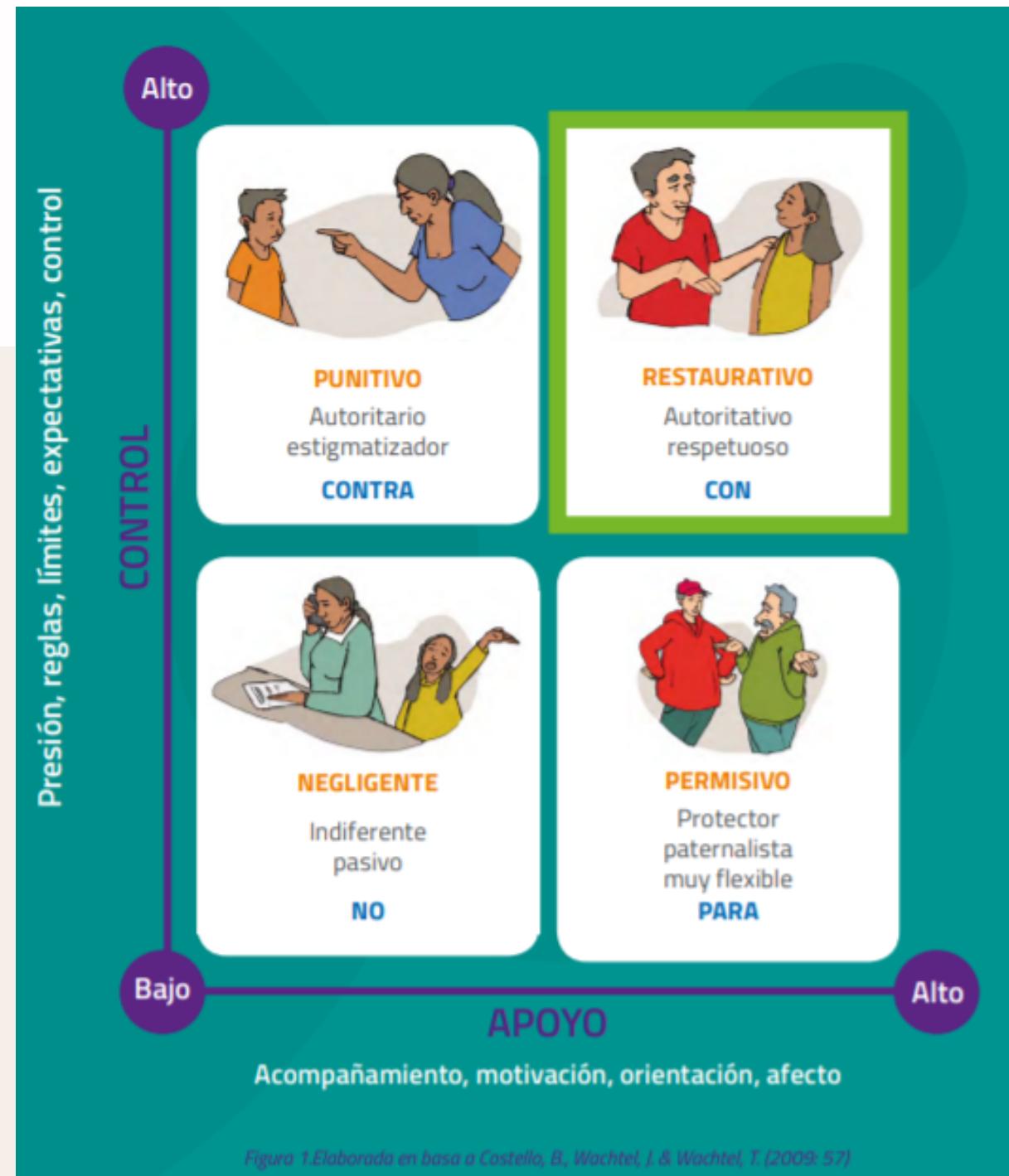
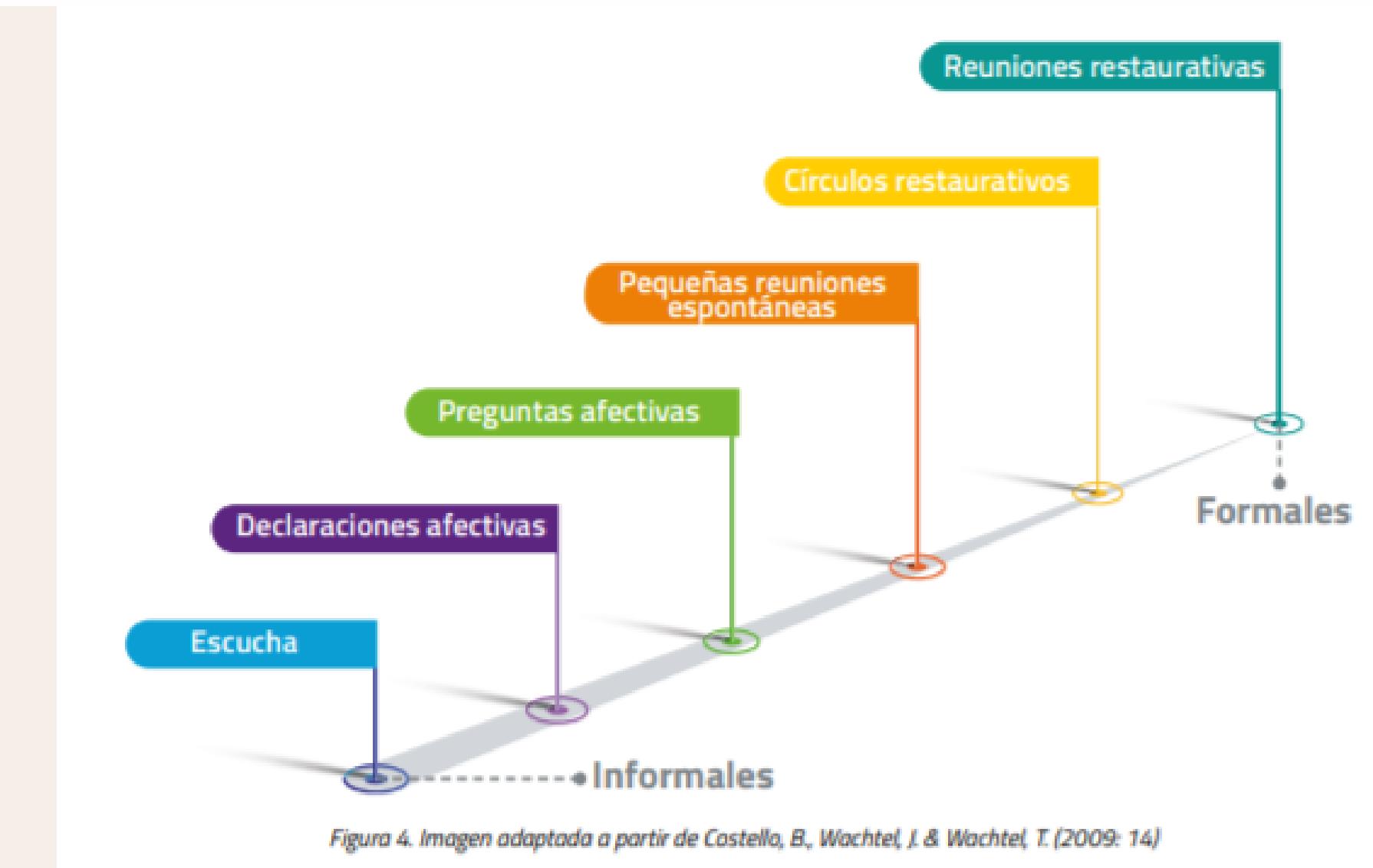


Figura 1. Elaborada en base a Costello, B., Wachtel, J. & Wachtel, T. (2009: 57)



# BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

## 2. El diálogo restaurativo



Para bloquear el diálogo restaurativo: ¿por qué?



# BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

## 3. El proceso justo

**Los individuos  
cooperan y confían  
cuando observan un  
proceso justo.**



**PPIO PARTICIPACIÓN:** involucrar y comprometer en las decisiones, escuchando opiniones y dando oportunidad de contribuir y debatir las opciones.

**PPIO EXPLICACIÓN:** todos deben saber por qué se tomaron las decisiones.

**PPIO CLARIDAD DE EXPECTATIVAS:** tomada la decisión, asegurarse de que todos la entienden, conocen lo que se espera de ellos y consecuencias no cumplimiento



# BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

## 4. T<sup>a</sup> de los afectos (Tomkins) y el compás de la vergüenza (Nathanson)

Para Tomkins, 1995 estamos en nuestro mejor estado emocional cuando somos capaces de:

- Maximizar nuestros afectos positivos
- Minimizar nuestros afectos negativos
- Expresar libremente nuestros afectos
- Maximizar el poder y la capacidad de

hacer lo más posible los tres anteriores

Nathanson, 1992

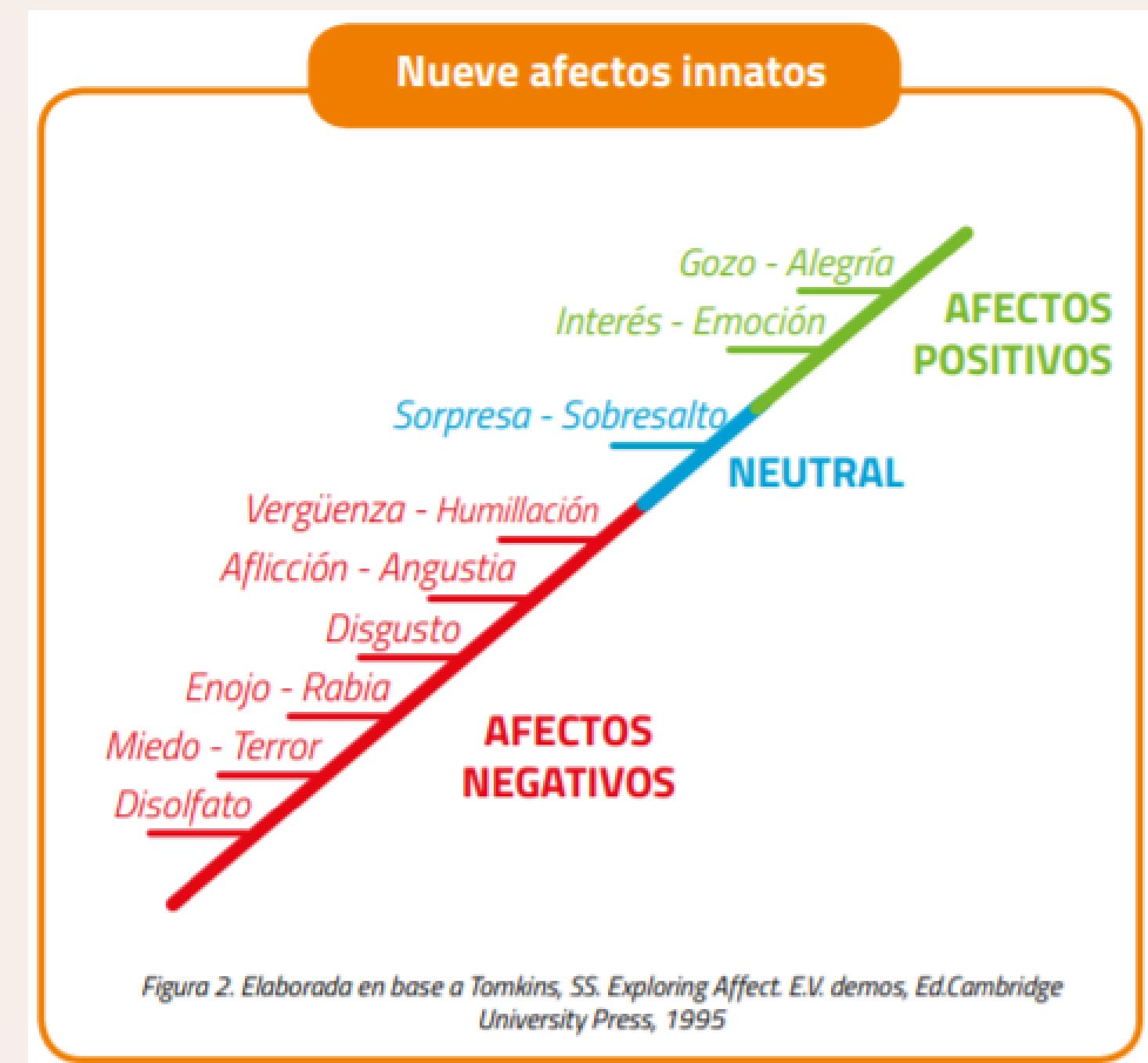


Figura 2. Elaborada en base a Tomkins, SS. Exploring Affect. E.V. demos, Ed.Cambridge University Press, 1995



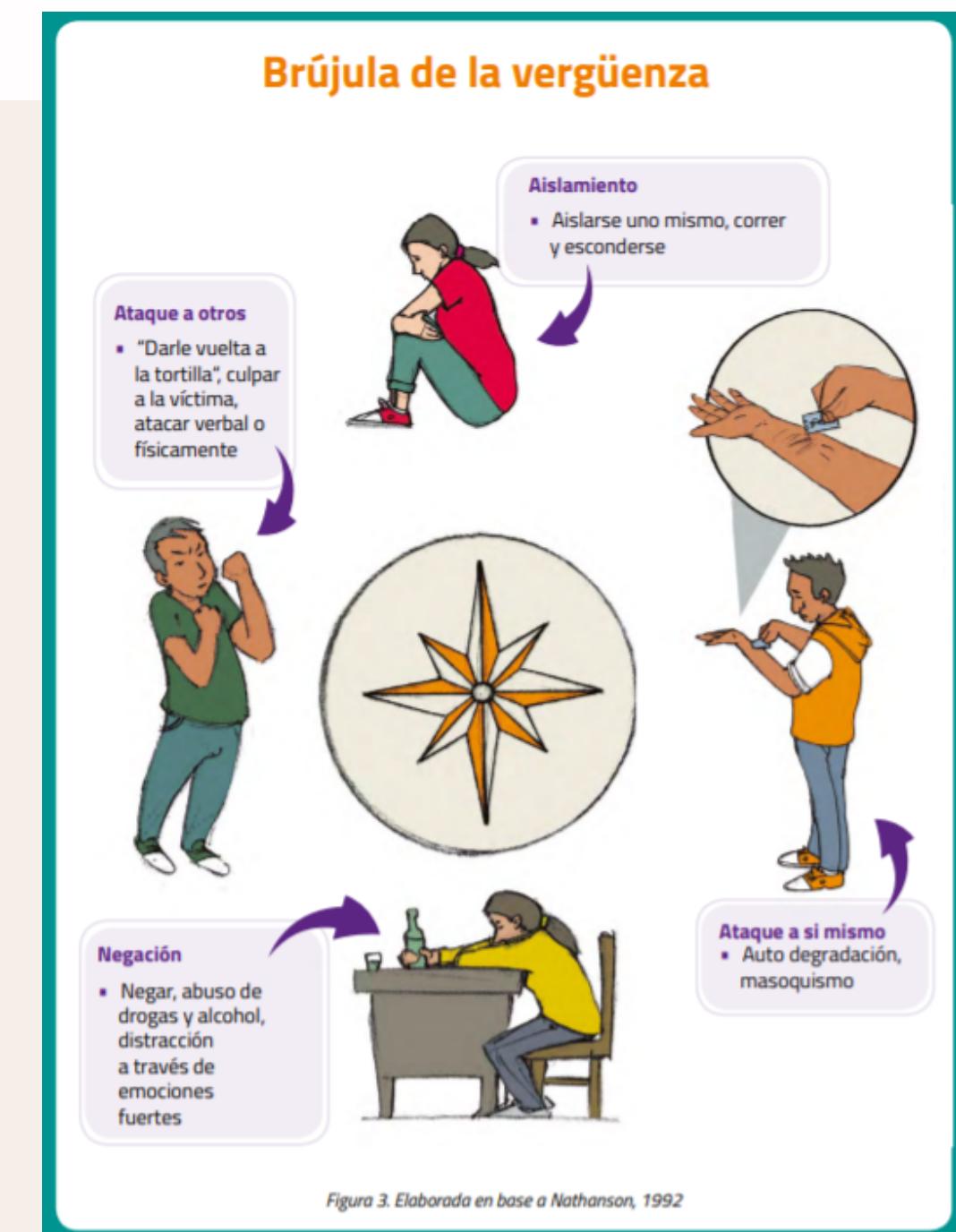
# BASES DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

## 4. T<sup>a</sup> de los afectos (Tomkins) y la brújula de la vergüenza (Nathanson)

La vergüenza aparece cuando hacemos algo mal y cuando los afectos positivos son interrumpidos. P.e la vergüenza sentida por víctimas bullying

La vergüenza es el regulador social, enfrentarla positivamente es una oportunidad para el crecimiento

Nathanson recogió en la brújula los 4 reacciones habituales ante la vergüenza, su comprensión nos permite ser restaurativos ante conductas indebidas y ayudar a superar a otros a superar esa vergüenza: escuchando lo que tiene que decir, reconociendo sus sentimientos, animarlos a que expresen sus sentimientos y hablen de su experiencia.





XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontán, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

# PRÁCTICAS RESTAURATIVAS (PR)

## 5. PUESTA EN COMÚN



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE  
E FORMACIÓN PROFESIONAL

36003662 CEIP Plurilingüe Chano Piñeiro  
Rúa Pousa de Fontan, Mañufe (San Vicente)  
36388 Gondomar – Pontevedra  
Tfn.: 886 110 233  
ceip.chano.pinheiro@edu.xunta.gal

galicia

**¿DUDAS O PREGUNTAS?**

**GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN**