

# QUE É A MEDIACIÓN?

IES BASANTA SILVA



# ÍNDICE

1 Que é a mediación escolar?

2 Habilidades das persoas mediadoras

3 Condicións da mediación escolar

4 Fases da mediación

5 Conclusión



# 1. Que é a mediación?

Método de resolución pacífica de

**conflitos**

xerados no ámbito escolar

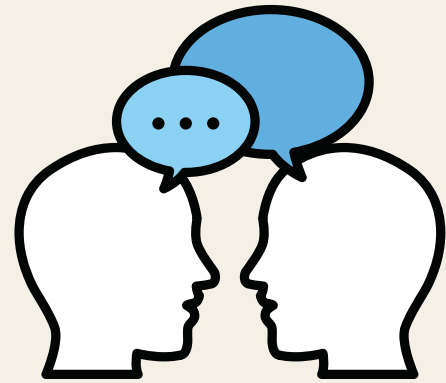


## 2. Habilidades das persoas mediadoras

**EMPATÍA**



**COMUNICACIÓN**



**ASERTIVIDADE**



**ESCOITA ACTIVA**



**RECOÑECER EMOCIÓN**



**IMPARCIALIDADE**



**SOLUCIÓN DE CONFLITOS**



# 3. Condicións da mediación escolar

**Voluntariedade**

**Imparcialidade**

**Confidencialidade**

**Satisfacción das  
persoas implicadas**

**Respecto**



# 4. Fases da mediación

## Premediación

Obxectivo: crear as condicións que faciliten o acceso á mediación e determinar se é posible e viable o proceso.

Os/As mediadores/as reúnen en privado con cada unha das partes para:

- Presentarse e coñecer as persoas implicadas.
- Coñecer cal é o problema.

## Mediación

Cóntame ou desafogo

Aclarar o problema

Propor solucións (por parte das implicadas)

Acordo



# Gustaríache formar parte do equipo mediador?

## FORMACIÓN

- SELECCIÓN DE PERSOAS CANDIDATAS
- PRÁCTICA DA METODOLOXÍA
- EN HORARIO ESCOLAR (MAIORMENTE)
- CERTIFICACIÓN NON OFICIAL

## ANOTARSE NO TABOLEIRO



# Conclusión

COMPROMISO

MELLORA DA CONVIVENCIA ESCOLAR

