

Nome e apelidos: _____ 2º BACH _____

Prova de Expressão Escrita – Nível B1

Tema: Carta de reclamação para uma agência de viagens

Instruções:

Imagine que reservaste umas férias através de uma agência de viagens. No entanto, vários aspetos da viagem correram mal: o hotel não correspondia à descrição, os voos foram alterados sem aviso prévio e o serviço ao cliente foi insatisfatório.

Escreve uma **carta de reclamação formal** dirigida à agência de viagens, explicando o que aconteceu e pedindo uma compensação.

A tua carta deve incluir:

- Uma saudação formal
- Uma introdução breve com o motivo do contacto
- Descrição clara dos problemas ocorridos
- Expressão de sentimentos (desagrado, frustração, etc.)
- Pedido de compensação ou solução
- Despedida formal

Extensão:

Entre **120 e 150 palavras**

Vocabulário útil:

- Venho por este meio expressar...
- Infelizmente...
- Gostaria de manifestar o meu desagrado...
- Solicito uma compensação...
- Aguardo uma resposta breve...

CrITÉRIOS de Avaliação (Total: 20 pontos)

CrITÉrio	Pontos
Adequação ao tema	4
Organização e coesão textual	4
Correção gramatical e lexical	4
Variedade de vocabulário	4
Registo formal e clareza	4