

Nome e apelidos: \_\_\_\_\_ 2º BACH \_\_\_\_\_

### Prova de Expressão Escrita – Nível B1

**Tema:** Carta de reclamação para uma agência de viagens

#### **Instruções:**

Imagine que reservaste umas férias através de uma agência de viagens. No entanto, vários aspectos da viagem correram mal: o hotel não correspondia à descrição, os voos foram alterados sem aviso prévio e o serviço ao cliente foi insatisfatório.

Escreve uma **carta de reclamação formal** dirigida à agência de viagens, explicando o que aconteceu e pedindo uma compensação.

#### **A tua carta deve incluir:**

- Uma saudação formal
- Uma introdução breve com o motivo do contacto
- Descrição clara dos problemas ocorridos
- Expressão de sentimentos (desagrado, frustração, etc.)
- Pedido de compensação ou solução
- Despedida formal

#### **Extensão:**

Entre **120 e 150 palavras**

#### **Vocabulário útil:**

- Venho por este meio expressar...
- Infelizmente...
- Gostaria de manifestar o meu desagrado...
- Solicito uma compensação...
- Aguardo uma resposta breve...

#### **Critérios de Avaliação (Total: 20 pontos)**

<b>Critério</b>	<b>Pontos</b>
Adequação ao tema	4
Organização e coesão textual	4
Correção gramatical e lexical	4
Variedade de vocabulário	4
Registo formal e clareza	4