

Evaluación formativa mediante portafolios digitales

Una iniciativa de formación del profesorado del Servicio de desarrollo profesional para docentes (PDST)

Resumen

A medida que la crisis sanitaria más importante de esta época ha ido rodeando, e incluso derribando, los pilares educativos que simbolizaban lo que considerábamos normal, muchos aspectos de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación se han situado en el centro del debate, sobre todo el papel de las tecnologías digitales y la evaluación. Dar sentido a estas grandes ideas no es una tarea nueva, ni tampoco sencilla. Este estudio de caso analiza una iniciativa de formación del profesorado en Irlanda que apoya la implementación de portafolios digitales y el modo en que mejora el conocimiento de la evaluación mediante la evaluación formativa digital. El estudio de caso ofrece el aprendizaje de esta iniciativa en el aula y a nivel de todo el centro educativo.

El contexto político

A nivel normativo, la [Estrategia Digital para los centros escolares 2015-2020](#) (Departamento de educación y habilidades, Irlanda, 2015) manifiesta el compromiso de analizar las formas en las que los portafolios digitales pueden mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación a lo largo de todo el proceso, desde la formación inicial hasta la formación del profesorado. Los objetivos de la estrategia se ajustaron de forma deliberada a otras políticas y orientaciones curriculares, como a la revisión curricular en el primer ciclo de Secundaria ([un Marco para el ciclo inicial](#)), un marco diseñado a partir de ocho principios y competencias clave.

[El Servicio de desarrollo profesional para docentes \(PDST\)](#) es el mayor servicio de apoyo de Irlanda, que ofrece oportunidades de aprendizaje profesional a docentes y directores de centros escolares en una serie de ámbitos pedagógicos, curriculares y educativos. El PDST se creó en septiembre de 2010 como un servicio de apoyo genérico, integrado e intersectorial para los centros educativos.

El [marco para el ciclo inicial](#) presenta un enfoque doble de la evaluación: se utilizan estrategias de evaluación formativa para informar sobre el proceso de aprendizaje a lo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

largo de los tres años, mientras que se utiliza también un componente de evaluación sumativa al final de los tres años como parte del proceso de elaboración de informes.

La iniciativa del portafolio digital

La iniciativa del PDST «Evaluación formativa mediante portafolios digitales» buscaba desarrollar y profundizar en la comprensión de los portafolios digitales como una recopilación de pruebas que se obtienen para mostrar el recorrido de aprendizaje de una persona a lo largo del tiempo y para demostrar sus habilidades ([EUFolio, 2015, pág. 9](#)) y analizar el portafolio digital como almacenamiento, espacio de trabajo y muestra. La iniciativa se puso a disposición de todas las escuelas de postprimaria de Irlanda que imparten el programa de año de transición (el 90 % de las 723 escuelas de Irlanda ofrecen 4º curso ya sea optativo u obligatorio).

El Programa del año de transición es un programa interdisciplinario del 4º año después del ciclo inicial (es decir, el primer nivel de secundaria en Irlanda). Se trata de un programa interdisciplinar y la variedad de experiencias que ofrece ha hecho que los centros educativos evalúen el aprendizaje de forma flexible y que muchos de ellos utilicen un portafolio en papel para tal fin.

Tras la fase inicial, la iniciativa se extendió más allá del año de transición y a todos los centros educativos del país. El número de centros escolares participantes que solo utilizan la iniciativa para el Programa del año de transición ha disminuido. Esto revela el éxito de la iniciativa a la hora de ayudar a los centros escolares a adaptarse a la reforma. Hasta la fecha, 150 centros educativos han participado en el proyecto.

Historia de la iniciativa

- *Fase 1 (Piloto):* Septiembre 2015 - Junio 2017
24 centros educativos, solo en el Programa del año de transición
- *Fase 2:* Febrero 2018 - Mayo 2019
34 centros educativos, no limitado al año de transición
- *Fase 3:* Febrero 2019 - Mayo 2020
44 centros educativos, mayor énfasis en la evaluación formativa
- *Fase 4:* Noviembre 2019 - Mayo 2021
47 centros educativos, se sigue poniendo el énfasis en la evaluación formativa



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

Fase de planificación del proyecto

Se invita a los centros educativos a que soliciten participar en la iniciativa a través de un formulario en línea de declaración de interés que se publica un año antes de que comience una fase determinada de la iniciativa en los centros educativos.

Se pide a los centros educativos que describan su infraestructura digital actual. Si la infraestructura de un centro escolar necesita un desarrollo importante, su solicitud se redirige a un mecanismo de apoyo más adecuado, con la opción de que el centro se incorpore en una fase posterior de la iniciativa. Como parte de la Estrategia Digital, el Departamento de Educación ha puesto a disposición del sector escolar una financiación plurianual de 210 millones de euros para apoyar el desarrollo de la infraestructura de las TIC en los centros educativos.

Los centros educativos aceptados en la iniciativa reciben apoyo mediante un modelo de desarrollo profesional continuo que ayuda a los coordinadores de la iniciativa a desarrollar sus conocimientos de contenido pedagógico, su experiencia técnica y sus habilidades de liderazgo y gestión.

El programa de desarrollo profesional incluye tres componentes: (1) apoyo individual y a medida al centro educativo; (2) programa de seminarios de iniciación; y (3) el conjunto de herramientas del portafolio digital.

Apoyo individual y a medida al centro educativo

Se asigna un tutor del PDST (instructor) para apoyar a cada centro educativo durante la iniciativa. El tutor trabaja con el director para seleccionar a dos docentes que coordinen la iniciativa en su centro. Lo ideal sería que los coordinadores fueran competentes en el uso de herramientas digitales para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

En el caso del profesorado, la intención es que el portafolio digital se integre dentro de su horario docente y que el coordinador disponga de algo de tiempo para trabajar con esos docentes. Por lo general, esto tiene lugar dentro de las 33 horas adicionales que el profesorado dedica fuera de su horario a la planificación escolar y al desarrollo profesional continuo (DPC). Se ofrece una cobertura de sustitución para las personas que asistan al DPC fuera del centro.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

Programa de seminarios de iniciación

La iniciación comienza ocho meses antes de la puesta en marcha, para que haya tiempo suficiente para la formación del personal, los horarios, la mejora de las infraestructuras, etc. Los directores y coordinadores asisten al primer acto de iniciación, que se centra en la presentación de la iniciativa y el inicio del proceso de planificación. Entre el primer y el segundo evento de iniciación, los coordinadores siguen [un curso en línea sobre el portafolio digital](#).

El segundo seminario de iniciación continúa el proceso de planificación e incluye una sesión sobre el papel del liderazgo para garantizar que la iniciativa tenga éxito. Los coordinadores preparan un plan de ejecución específico para su centro educativo.

El segundo y tercer seminario de iniciación se centran en que los coordinadores profundicen su conocimiento de las prácticas de evaluación formativa y exploren la evaluación formativa digital. La formación técnica se integra en las diferentes sesiones de los seminarios 2 y 3, en las que los participantes participan en numerosas tareas que aplican prácticas de evaluación formativa en su plataforma en línea.

Como el tercer seminario de iniciación tiene lugar durante la fase de implementación, se ofrece una oportunidad para que los coordinadores debatan sobre los éxitos y los desafíos de la implementación hasta el momento. El último seminario de iniciación tiene lugar hacia el final del curso escolar y es una oportunidad para que los centros educativos muestren su aprendizaje y reflexionen sobre la iniciativa en su centro. Los centros educativos debaten sobre los desafíos a los que se han enfrentado y las soluciones que han encontrado, y estudian los próximos pasos para mantener y desarrollar la iniciativa más allá del curso escolar actual.

Conjunto de herramientas del portafolio digital

La evaluación es el proceso de generar, recopilar, registrar, interpretar, utilizar e informar sobre las pruebas de aprendizaje en individuos, grupos o sistemas. La evaluación educativa ofrece información sobre el progreso en el aprendizaje y sobre los logros alcanzados en el desarrollo de conocimientos, comportamientos y actitudes (Consejo nacional para el plan de estudios y la evaluación, 2015).

Un [conjunto de herramientas](#) desarrollado por el PDST ofrece recursos sobre la evaluación formativa y apoyo técnico para usar el portafolio digital. El objetivo de este



conjunto de herramientas es apoyar a los coordinadores a desarrollar su propia experiencia, pero también a dar apoyo a sus colegas en el centro educativo.

Los resultados de la iniciativa

La opinión del alumnado

- «Las habilidades digitales aprendidas serán muy beneficiosas para mí en el futuro porque las tecnologías digitales nunca van a desaparecer y van a ser muy importantes en todos los aspectos del trabajo»
- «Me encanta mi página del musical de la escuela porque pude hablar de lo mucho que me gustó participar en todo y compartir mi propia experiencia al respecto. Siempre vuelvo a esa página y la leo de nuevo y me hace recordar lo mucho que me cambió como persona y lo mucho que me hizo confiar en mí misma»
- «Estoy orgulloso de la forma en la que pude diseñarlo yo mismo y que no fuera igual que el de los demás»
- «Mi portafolio mejoró a medida que mi docente y mis compañeros me daban retroalimentación y reflexionaba sobre ello»

La opinión del profesorado

- «El uso de estrategias de evaluación formativa ha sido muy positivo, ya que pedimos al alumnado que no solo presente su trabajo, sino que lo redacte de nuevo a partir de la retroalimentación que recibe de sus docentes y compañeros. Puede reflexionar sobre lo que ha cambiado entre el borrador original y el final, y eso le ofrece una experiencia de aprendizaje más completa»
- «Desde el punto de vista medioambiental, los portafolios digitales son importantes porque reducen el número de impresiones innecesarias. Otra de las ventajas es que se puede seguir mejor el aprendizaje del alumnado y que se puede hablar del trabajo del alumnado con las familias en las reuniones entre familias y docentes»
- «El uso del portafolio digital para que el alumnado o guarde su propio trabajo fomenta de forma clara el aprendizaje independiente y anima al alumnado a gestionar su propia información»

Los testimonios de las personas responsables de los centros educativos



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

- «El apoyo a medida que se prestó a nuestro centro educativo fue muy importante. Eso es lo que se necesita cuando se presenta una nueva iniciativa, puesto que todos los centros son diferentes»
- «El portafolio digital se utilizó sobre todo como un repositorio con algunos pasos iniciales hacia la participación en estrategias de evaluación formativa. Tenemos que fomentar un mayor compromiso de estudiantes y docentes para con la evaluación formativa»
- «La alfabetización digital ha mejorado mucho gracias al portafolio digital»

Investigación: Reconocer el potencial de los portafolios digitales

[Rahimi, van den Berg y Veen \(2015, en inglés\)](#) proponen un modelo de proceso de 4 fases para guiar el diseño de enfoques pedagógicos centrados en el alumnado que lo involucran en problemas complejos (por ejemplo, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en la investigación):

1. Previsión (ofrecer opciones: el profesorado proporciona la tarea general, sugiere recursos de aprendizaje, la estructura del trabajo en grupo y herramientas de la Web 2.0 (por ejemplo, mapas mentales digitales, portafolio electrónico/digital, lluvia de ideas, blogs, coautoría y narración de historias).
2. Ejecución (paso a paso): el alumnado lleva a cabo sus planes de aprendizaje. El diseño pedagógico de la organización en pasos de las actividades de aprendizaje sirve de apoyo para el alumnado.
3. Reflexión (evaluación): esta fase se considera esencial para aprender a aprender y para autorregularse. El alumnado evalúa su estrategia de aprendizaje y sus resultados y sopesa la forma de mejorarlos en el futuro. El profesorado debe ofrecer elementos de reflexión e implicar al alumnado en un diálogo sobre su aprendizaje. Esta fase puede reforzarse con el análisis del aprendizaje.
4. Retroalimentación (implementación): se debe animar al alumnado a que participe de forma activa en la construcción y remodelación del entorno de aprendizaje.

La tarea del profesorado consiste en organizar por pasos el aprendizaje para que el alumnado pueda desarrollar sus competencias y asumir el control de su aprendizaje, así como ofrecer al alumnado la oportunidad de desarrollar sus propios entornos de aprendizaje.

Lecciones aprendidas

Durante el transcurso de la iniciativa han surgido una serie de desafíos.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

Sostenibilidad y continuidad

Como el apoyo a los centros educativos tiene una duración aproximada de 18 meses, han surgido problemas de continuidad debido a que los coordinadores han cambiado de centro educativo, han asumido otras funciones dentro de su centro o han estado de baja. Para hacer frente a esta cuestión, a partir de la fase 4, se ha aconsejado a los centros educativos que seleccionen dos coordinadores en vez de uno.

Perfil de los coordinadores

Durante las fases 1 y 2 de la iniciativa, se observó que el perfil y la elección del coordinador desempeñaban un papel importante en el éxito de la implementación de la iniciativa. Para abordar esta cuestión, se añadió un paso adicional en la fase de planificación en el que los tutores del PDST apoyan al director del centro durante la fase de planificación en la identificación del profesorado más adecuado para asumir el papel de coordinador. La inclusión de un segundo coordinador también ha contribuido a este proceso, ya que así se garantiza que el equipo de coordinación tenga una experiencia combinada adecuada.

Liderazgo

Un factor clave para el éxito de cualquier iniciativa con base en el centro educativo es el liderazgo. Con eso en mente, se anima a los directores de los centros a asistir al primer seminario de iniciación y a la jornada de aprendizaje compartido. Sin embargo, se adopta un enfoque de liderazgo compartido. Para apoyar a los coordinadores en su labor, en los dos primeros seminarios de iniciación se incluyen sesiones dedicadas al liderazgo y la gestión. Además, se asigna tiempo a los coordinadores en sus centros educativos para que puedan planificar la iniciativa. El papel de coordinador es voluntario y no hay acuerdos fijos. Por lo tanto, los directores de los centros trabajan en la medida posible a nivel escolar para apoyar su implicación y asignarle tiempo.

Los tutores del PDST utilizan un modelo de facilitación/asesoramiento para ayudar a los coordinadores a identificar el enfoque que mejor se adapte a su propio centro educativo y a resolver los problemas que puedan surgir.

Participación de todo el profesorado al completo del centro educativo

Aunque son dos los docentes que coordinan la iniciativa, en la mayoría de los casos participa un número mucho mayor de docentes. Por ejemplo, si la iniciativa se está implementando en una clase de estudiantes del año de transición, todo el profesorado



de las materias del año de transición hará uso de los portafolios digitales. Esto plantea una serie de desafíos, como el desarrollo profesional del profesorado para que se implique con éxito en la iniciativa. La cuestión del desarrollo profesional del profesorado se aborda como parte del plan de implementación del centro educativo. El hecho de desarrollar el plan cinco meses antes del inicio del nuevo curso escolar da a los centros educativos tiempo suficiente para ofrecer talleres de desarrollo profesional al personal y para introducir cambios en el programa.

Los coordinadores reciben apoyo adicional en este desarrollo profesional por parte de su tutor del PDST y mediante el acceso al conjunto de herramientas del portafolio digital.



Figura 1 Un vídeo del conjunto de herramientas explica el principio pedagógico de los portafolios digitales y la forma de empezar a utilizarlos.

La participación del profesorado se consigue al ofrecerle pruebas del valor de la iniciativa (por ejemplo, compartiendo las investigaciones publicadas y los testimonios de los centros educativos, o reflexionando de forma periódica sobre los éxitos de la iniciativa dentro del centro educativo), pero también mediante factores externos, como el cambio hacia las evaluaciones

basadas en proyectos en todo el plan de estudios. Siempre hay un gran interés en la iniciativa, ya que los centros comprenden, a través de la reforma del plan de estudios y la dirección de las políticas, que estamos avanzando en esta dirección.

Evaluación formativa digital

Aunque la iniciativa se llama *Evaluación formativa con portafolios digitales*, se observó durante las fases 1 y 2 que los centros educativos tendían a centrarse más en el elemento del portafolio digital de la iniciativa y menos en la evaluación formativa. Esto se evidenció durante las jornadas de aprendizaje compartido de fin de curso, en las que los centros educativos destacaron las dificultades para configurar sus portafolios digitales y su uso para almacenarlos y presentarlos. No se mencionó demasiado el uso del portafolio como espacio de trabajo ni el papel de la evaluación formativa en el mismo.

Se dieron algunos pasos para abordar esta cuestión. Antes de aceptar a los centros en una fase determinada de la iniciativa, el tutor del PDST trabajó con el director para llevar a cabo una auditoría de la predisposición del centro a participar. Si un centro carecía de la infraestructura necesaria para implicarse de lleno en los objetivos de la iniciativa, se le redirigía por una vía alternativa de apoyo y se le animaba a volver a solicitar participar en la iniciativa más adelante. La configuración de los seminarios de iniciación se modificó para resaltar la importancia de la evaluación formativa de la iniciativa y se redujeron las sesiones de apoyo técnico en favor de una mejor integración de los elementos de aprendizaje del portafolio digital en las sesiones de evaluación formativa de los seminarios.

Soporte técnico

A lo largo de todas las fases de la iniciativa, se observó que los centros educativos necesitaron mucho soporte técnico en la configuración y el uso de su plataforma de aprendizaje digital, a pesar de que este no era el propósito de la iniciativa. Este problema se abordó de varias maneras.

Se identificaron los centros educativos cuya infraestructura digital necesitaba un desarrollo significativo y se les dirigió a una vía de apoyo diferente. Los centros recurrieron a otros medios para obtener el apoyo técnico que necesitaban (por ejemplo, solicitando ayuda al equipo de tecnologías digitales del PDST, recurriendo a la ayuda de su organismo de gestión o a la de su proveedor de plataformas de



aprendizaje). Para ayudar en este proceso, el equipo del PDST elaboró un conjunto de herramientas de portafolio digital que vincula diferentes prácticas de evaluación formativa con la habilidad digital asociada (ver **Error! Reference source not found.**). Puedes acceder al conjunto de herramientas [aquí](#).

Mantener el ímpetu

Como ocurre con cualquier iniciativa nueva en los centros educativos, hay una energía que rodea su implementación inicial que puede ir seguida de una pérdida de ímpetu.

Para abordar esta cuestión, la tercera jornada de iniciación se programó de forma estratégica algunas semanas después de la fase de ejecución. La estructura de esta jornada también se ha desarrollado con el tiempo para ofrecer un espacio a los coordinadores en el que puedan reflexionar sobre los aciertos y los desafíos de la iniciativa hasta el momento y resolver los problemas comunes como grupo.

Las comunicaciones centrales del PDST se programan de forma periódica para comprobar el progreso y, tras estas comunicaciones, el tutor del PDST se pone en contacto con el centro educativo. Se ha acordado que los tutores del PDST intenten tener al menos una sesión de apoyo al semestre con sus centros educativos.

La jornada de aprendizaje compartido también favorece el mantenimiento del ímpetu. El hecho de que los coordinadores presenten la experiencia de su centro en estas jornadas tiene un efecto motivador para seguir desarrollando la iniciativa en el segundo y tercer trimestre del curso escolar. En nuestra experiencia, el hecho de presentar la experiencia del centro escolar tiene un efecto positivo en el compromiso de los coordinadores de seguir desarrollando la iniciativa en su centro. La sesión de planificación, que es parte de la jornada de aprendizaje compartido, también ofrece un espacio para que los coordinadores reflexionen sobre sus progresos y comiencen a planificar el modo de continuar con la iniciativa el próximo curso escolar.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea en la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.