

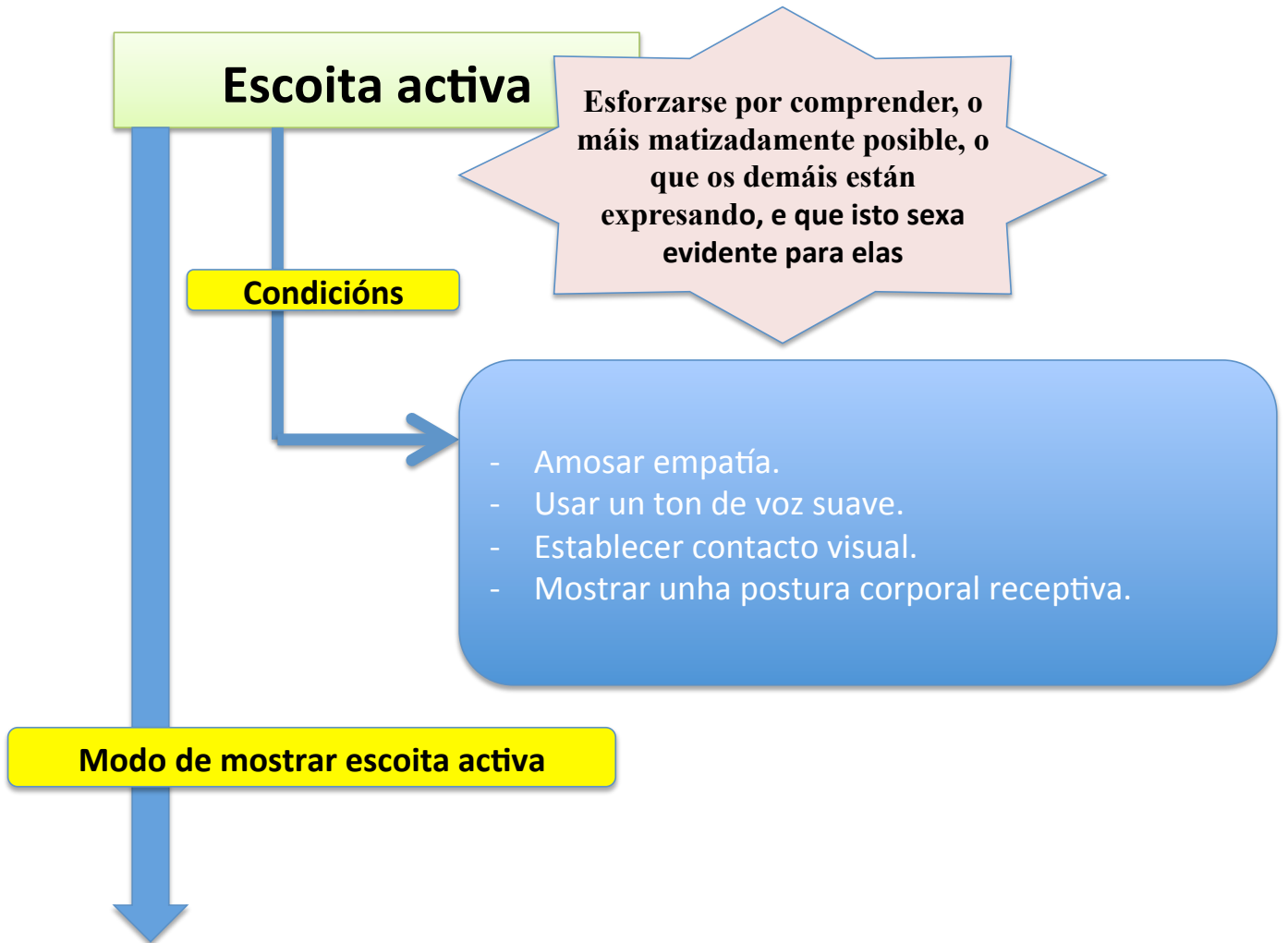
Escoita activa

Esforzarse por comprender, o máis matizadamente posible, o que os demais están expresando, e que isto sexa evidente para elas

Condicións

- Amosar empatía.
- Usar un ton de voz suave.
- Establecer contacto visual.
- Mostrar unha postura corporal receptiva.

Modo de mostrar escoita activa



Escoita activa

Modos de realizar escoita activa o mediador

Mostrando
interese

Pode mostrarse de forma
non verbal ou non verbal

Clarificando

Intentando facer máis claro a
mensaxe, a través de
preguntas abertas

Parafraseando

Repetir en palabras propias as
principais ideas ou pensamentos
expresados pola persoa que fala

Reflectindo

Dicindo os sentimentos ou
pensamentos que están
afectando á persoa que fala

Resumindo

Consiste en agrupar, ordenar ou
sintetizar a información que da o
que fala.