

Fases do proceso de mediación

Premediación

- Citar por separado as partes
- Explicar, as partes, en que consistira a mediación

Cóntame

- Intentaremos que cada parte expresa a súa visión do conflito.
- Axudásmoslle a que se desafoquen

Aclarar o problema

- Abordar todas as dimensións do conflito.
- Intentar que afloren os intereses e necesidades de cada unha das partes

Propor solucións

- Preguntar as partes por posibles solucións.
- Ir valorando esas solucións en canto a si son realistas, xustas, reparadoras, ...

Acordo

- Buscar un acordo equilibrado , realista e xusto.
- Aceptado polas partes.
- Redactalo por escrito e asinado.
- Acordar un porceso de seguimento.