

ACTIVIDADE 3: ACLARAMOS OS PROCEDEMENTOS DE ACTUACIÓN.

Tenta clasificar os procedementos máis adecuados que podes utilizar segundo o momento ou fase do proceso mediador no que nos atopemos.



PREMEDIACIÓN	
CONTAR O CONFLITO	
ACLARAR O CONFLITO	
BUSCAR SOLUCIÓN	
ACORDO	

- **Banco de procedementos:**

- Explicar o rol do mediador.
- Parafrasear o que dixo cada un.
- Facer que falen entre eles sobre cada un dos problemas.
- Explicar brevemente as regras da mediación.
- Preguntar as partes que farían para evitar o conflito se a situación se volvea a dar.
- Pedir a cada parte que propoña a solución que considera xusta.
- Falar sobre as vantaxes da mediación.
- Resumir todos os puntos do acordo,
- Asegurarse que a solución pode levarse a cabo.
- Pedir as partes que repitan coas súas palabras o que acaban de escoitar da outra persoa.
- Decidir quen fala primeiro.
- Localizar os sentimentos máis importantes