

## **ACTIVIDADE 2: INTENTAMOS NON COMETER ERROS**



Descubre o que debe evitar o/a mediador/a durante o proceso.

	SI	NON
Rifar ás partes porque non respectan as normas		
Pidir un descanso para que calmemos ánimos		
Fozar á reconciliación entre as partes		
Emitir un xuízo.		
Reflexionar sobre as vantaxes e desvantaxes da mediación		
Deixar que as partes se expliquen e manifesten o que sinten		
Facer moitas preguntas para aclarar o conflito		
Aconsellar ás partes que non chegaron a un acordo que non volvan a intentar a mediación		
Recordar as partes que o/a mediador/a non ten a función de dar consellos.		
Volver a falar coas partes por separado se a comunicación entre elas está cortada.		
Dar consellos		
Ameazar as partes cunha sanción vía NOF		
Dsicutir coas partes		