

O PROCESO MEDIADOR

ACTIVIDADE 1: COÑECEMOS BEN AS FASES DA MEDIACIÓN

Orientándote polas explicacións anteriores, tenta unir as fases cos obxectivos, mediante frechas.



FASES	→	OBXECTIVOS
PREMEDIACIÓN		Analízase o conflito, destacando as necesidades de cada parte. Pídense aclaracións.
CONTAR O CONFLITO		Buscamos unha solución, analízase e asinamos un acordo entre todos.
ACLARAR O CONFLITO		O/A mediador/a, pide ás partes que propoñan posibles solucións ao conflito
BUSCAR SOLUCIÓN		Explicamos ás partes, por separados as regras da mediación.
ACORDO		Cada parte, conta o que sucedeu