http://www.gestiopolis.com/como-disenar-un-cuestionario-de-investigacion-de-mercados/

Tipos de preguntas

Existen basicamente catro tipos de preguntas:

1. Preguntas abertas.
2. Preguntas pechadas
   - ✓ con resposta dicotómica,
   - ✓ con respostas de múltiple opción.
3. Preguntas semi-abertas.
4. Preguntas xerárquicas.

1. As preguntas de respuesta abierta.

As cuestións abertas son aquelas nas que o/a entrevistado/ ten liberdade para responder coas súas propias palabras.

Exemplo

1. ¿ Que propostas suxerirías que se realicen no centro para mellorar a convivencia?

_____
_____
_____
_____

Permiten unha resposta completamente libre para o entrevistado.

2. As preguntas de respuesta pechada.

É o tipo de pregunta dun cuestionario que conteñen unha lista exhaustiva de posibles respostas. En canto ao número de respostas alternativas, a pregunta pechada pode ser:

- ✓ dicotómica, se ten só dúas respostas posibles (si-non; falso-verdadeiro; … .)

Exemplo

Algunha vez sentítesche acosado
Si □ NON □

- ✓ De elección múltiple de respostas. O encuestado debe seleccionar unha ou máis resposta dunha lista de opción.

Exemplo

Valoración xeral da convivencia no centro
moi malo: □ malo: □ normal : □ bo: □

3. A pregunta semiaberta:

É unha forma de pregunta pechada á que se engade unha cuestión aberta, xeralmente baixo o título de "outras respostas" que permite que o entrevistado poida agregar outros puntos de vista non cubertos polas alternativas de resposta suxeridas na parte pechada.

Exemplo

2. **Na túa opinión ¿ Cales das seguintes lista de problemas suceden no centro?** (Marca os tres máis frecuentes)

- Enfrontamentos entre alumnado. ☐
- Pelexas entre alumnado. ☐
- Non se cumpren as normas. ☐
- Indisciplina (insultos, faltas de repecto ☐
- Situacións de acoso escolar. ☐
- Non hai problemas de convivencia. ☐
- Problemas de consumo de sustancias tóxicas ☐
- Outras (indica cales, por favor) : _____
  _____

4. Preguntas de resposta xerarquizada

Neste tipo de preguntas solicitamos á persoa que ordee, unha serie de opcións, de xeito que con esta disposición manifesta a súa preferencia.

EXEMPLO

1. ¿ Por favor, indique a importancia que atribúe aos seguintes aspectos do desenvolvemento do seu filo/a?

Ningunha (1) Pouca (2), Algo de importancia (3), Moita importancia (4)

	1 2 3 4
Amistades	
Actividades deportivas	
Valores	
Habilidades sociais	
Rendemento académico	
Actividades de ocio	
Empatía	