

Unidad domiciliaria de teleasistencia



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja

Descripción

De su unidad domiciliaria de teleasistencia.

Su unidad domiciliaria está compuesta de dos elementos:

El terminal.- Dispositivo parecido a un teléfono (sin teclado y microauricular) con dos botones principales, rojo y verde.

El pulsador.- Dispositivo de pequeñas dimensiones que la persona lleva encima. Lo puede llevar colgado, a modo de colgante al cuello; en la muñeca, a modo de pulsera: o con un clip, a modo de pinza en alguna de sus prendas de vestir.

Centro de atención.- Lugar desde el que el personal de Cruz Roja especializado en la atención de llamadas de Teleasistencia realizan -24 horas/365 días- la atención y el seguimiento permanente y personalizado de las personas usuarias, a través de llamadas telefónicas.

El terminal debe permanecer siempre conectado a la red eléctrica y a la línea telefónica.



Tanto el terminal como el pulsador tienen un **botón rojo** que es el que hay que pulsar cuando tenga una emergencia o necesite algo.



El **botón verde** del terminal tiene dos funciones:

Para anular su alarma en el caso de que la haya activado por error y no quiera contactar con la Central (dispone de unos segundos para hacerlo).



Para detener pitidos o mensajes molestos que puede emitir su terminal cuando se quede sin suministro eléctrico, o línea telefónica.

Recuerde que para hablar con el Centro de Atención a través de su equipo no es necesario descolgar el teléfono, solamente tiene que hablar desde donde se encuentre.

Cuando esté en contacto con el Centro de Atención, puede ser que su equipo emita un pitido después de que hable la persona que le atiende, es cuando usted debe hablar, si lo hace antes, en el Centro de Atención no podrán escucharle.

Realizar una Llamada de Alarma

Paso 1

Pasa realizar una llamada de alarma, presione el botón del terminal o medallón. El terminal le confirmará, de forma visual y acústica, que se ha iniciado la llamada.



Paso 2

Usted podrá hablar con el operador/a de Cruz Roja en modo "manos libres", usando el potente altavoz y micrófono de su terminal.



Paso 3

Un operador/a de Cruz Roja le responderá a su llamada movilizando o bien a los contactos (familiares, vecinos, amigos) o bien aquellos recursos comunitarios que fueran necesarios como médicos-sanitarios, bomberos, fuerzas de la seguridad, etc.



Cobertura o ámbito

Al proceder a la instalación del terminal, el personal de Cruz Roja comprobará que funciona correctamente el dispositivo desde cualquier lugar de su domicilio.



En la calle, en puntos cercanos a su vivienda, es posible que la señal del colgante llegue al terminal, pero dese cuenta de que no podrían escucharle desde el centro de atención y que usted no podría escuchar tampoco a la persona que atendería la llamada.



Por favor, fuera de su domicilio, evite los lugares poco transitados o, para tener la seguridad de recibir ayuda, consúltenos sobre el servicio de TeleAsistencia Móvil que nos permitirá atenderle y localizarle en cualquier lugar de la geografía española.

Consejos de uso, mantenimiento sobre la utilización de su Unidad Domiciliaria.

Al ausentarse del domicilio por un periodo superior a 24 horas pulse una alarma desde su terminal o pulsador, e informe al Centro de Atención. Cuando regrese haga lo mismo.



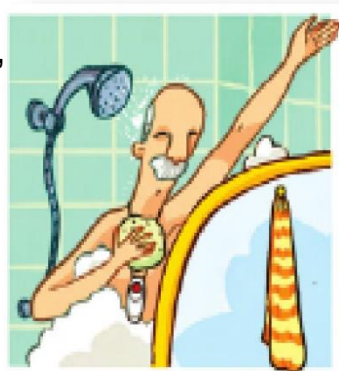
Cuando salga a la calle debe quitarse el pulsador. Pero cuando regrese, y siempre que esté en el domicilio, debe llevarlo encima.



Si desea puede dormir con el pulsador, pero si le molesta en la cama se lo puede quitar dejándolo a mano, por si lo necesitara durante la noche.



No es recomendable que se desprenda del pulsador al ducharse, bañarse o lavarse, éste puede mojarse sin miedo a que se averíe pero si lo prefiere puede depositarlo también cerca de su alcance.



El terminal puede ser limpiado con un plumero o con un tramo suave pero, tratándose de un aparato conectado a la red eléctrica, nunca muy humedecido.



En el caso de que pulse o active accidentalmente la llamada a Cruz Roja, no se preocupe. Aunque nene la posibilidad durante unos segundos de cancelar la llamada pulsando el botan verde del terminal, no corra si no se encuentra junto al mismo. Espere a que le contesten y comuniqué que se trata de una llamada por error-no deseada. Estaremos encantados de atender su llamada y en cualquier caso habrá servido para comprobar que el sistema funciona correctamente y para saludarnos.

Precauciones

Consejo precaución 1: "Por su seguridad, emite derramar líquidos sobre el terminal".



Consejo precaución 2: "No corte ni manipule los cables, eléctrico y telefónico, que salen del terminal. El personal de Cruz Roja los dejará dispuestos de forma que no supongan un obstáculo. Por su seguridad, manténgalos en la mejor posición y en caso de necesidad, avísenos para cese le ayudemos a dejarlos de nuevo perfectamente colocados".

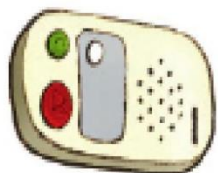


Consejo precaución 3: "En el caso de que lleve implantado un marcapasos, por favor, consulte a su médico ya que el control remoto es un dispositivo vía radio, lo cual, aunque no es probable por las certificaciones exigidas, podría ocasionar alguna interferencia".



Operatividad permanente

Cuando el terminal está en funcionamiento, fíjese en que el botón de llamada a Cruz Roja estará encendido.



"En caso de corte de luz o que sea desenchufado, su terminal de TeleAsistencia Domiciliaria seguirá funcionando gracias a una batería interna, pero señalará la anomalía mediante otra luz, emitirá varios sonidos indicándolo y, en el caso de que no se restablezca la electricidad pasadas unas horas, enviará un aviso automático al Centro de Atención". "Para evitar avisos innecesarios por favor, evite quitar la luz general de su domicilio en la medida de lo posible, así como desenchufar el terminal".

"En caso de corte en la línea telefónica (muy poco frecuente), su terminal señalará la anomalía mediante otra luz y emitirá varios sonidos indicándolo.

Por favor, tenga en cuenta que mientras dure el corte de línea no podrá realizar ninguna llamada, incluidas emergencias Cruz Roja. En estas circunstancias, busque una línea operativa desde la que avisar a su compañía telefónica para que restablezcan el servicio a la mayor brevedad".



"En caso de cualquier incidencia o duda sobre el buen funcionamiento de su equipo, no dude en llamarnos pulsando el botón de llamada a Cruz Roja. Cuando no sea posible o no haya línea telefónica en el domicilio, puede usted llamarnos a cualquier hora al número de teléfono que le facilitamos".



900 505 744

