



Manual Terminales de Teleasistencia para Central de Atención

VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL

ALARM

Alarma

CANCEL

Cancelar alarmas y avisos

INDICADOR LUMINOSO

FIJO

- **VERDE** ALARMA EN CURSO
- **ROJO** CUANDO SE PULSA EL BOTÓN MANOS LIBRES QUE SE ENCUENTRA AL LADO

INTERMITENTE

- **VERDE** PROBLEMA DE LÍNEA O DE ALIMENTACIÓN

PITIDOS

CORTOS Y GRAVES → FALTA DE LÍNEA TELEFÓNICA O DE ALIMENTACIÓN



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL



Alarma

CANCEL

Cancelar alarmas y avisos

INDICADOR LUMINOSO

FIJO

• **NARANJA** MANOS LIBRES ACTIVADO

INTERMITENTE

• **VERDE** ALARMA EN CURSO

AVISOS

“La alarma está desconectada” Falta de alimentación eléctrica

“La línea telefónica está desconectada” Falta de línea telefónica

TIENE UN POTENCIÓMETRO EN EL LATERAL PARA AUMENTAR O DISMINUIR EL VOLUMEN.



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL

BOTÓN ROJO

Alarma



Cancelar alarmas y avisos

INDICADOR LUMINOSO

FIJO

• **VERDE** FUNCIONA CORRECTAMENTE

• **ROJO** ALARMA EN CURSO

INTERMITENTE

• **ROJO** PROBLEMA DE LÍNEA O DE ALIMENTACIÓN

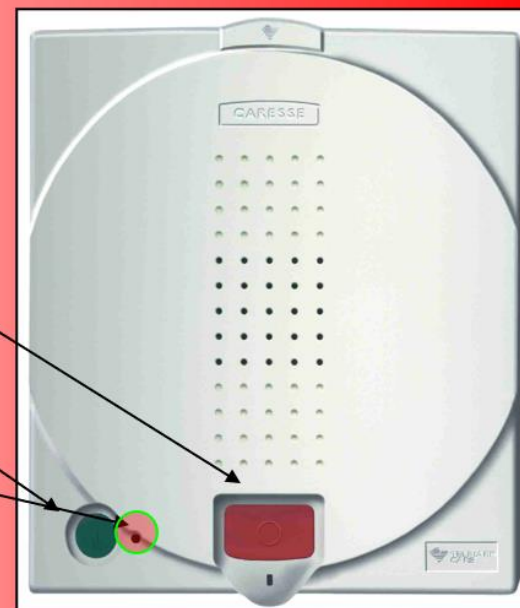
PITIDOS

**GRAVES Y LARGOS
CORTOS Y AGUDOS**

FALTA DE CORRIENTE

FALTA DE LÍNEA TELEFÓNICA

TIENE UN INTERRUPTOR EN LA PARTE TRASERA PARA APAGAR EL TERMINAL ENTRE TOMA DE LÍNEA Y ALIMENTACIÓN
PRESENTAN ADEMÁS UN CABLE NEGRO FINO, QUE ES LA ANTENA PARA COBERTURA DEL COLGANTE.



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL



Alarma



Cancelar alarmas y avisos

INDICADOR LUMINOSO

FIJO

• **ROJO** - FUNCIONAMIENTO CORRECTO

• **VERDE** ACTIVADO EL MANOS LIBRES

INTERMITENTE

• **ROJO** - EFECTUANDO ALARMA O PROBLEMAS DE LÍNEA O ALIMENTACIÓN

AVISOS



CORTOS Y AGUDOS → FALTA DE LÍNEA TELEFÓNICA Ó ALIMENTACIÓN

“No hay alimentación eléctrica”

Terminal → desenchufado o falta de corriente en el domicilio



“Línea telefónica desconectada”

Terminal → desenchufado de la línea o teléfono supletorio mal colgado

Lleva un interruptor en el lateral izquierdo para subir/bajar el volumen.



EL COLGANTE PRESENTA UN LED ROJO QUE SE ENCIENDE AL EJECUTAR UNA ALARMA, SI NO LO HACE PILA AGOTADA

VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

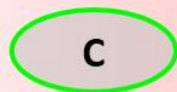
SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL



Alarma



Cancelar alarmas y avisos

INDICADORES LUMINOSOS

FIJO

- **ROJO** (BOTÓN ALARMA)

FUNCIONAMIENTO CORRECTO

- **ROJO** (ENCIMA BOTÓN DE ALARMA) CARGANDO BATERÍA

INTERMITENTE

- **ROJO** (Encima botón de alarma) BATERÍA BAJA

El medallón presenta un led que se ilumina de color **rojo** cuando se pulsa el botón de alarma

MENSAJES DE VOZ

“No hay alimentación eléctrica”

Terminal desenchufado o falta de corriente en el domicilio

“La línea telefónica está desconectada”

Terminal desenchufado de la línea o teléfono supletorio mal colgado

PARA APAGAR DESENCHUFAR EL TERMINAL DE LA CORRIENTE Y DE LA LÍNEA TELEFÓNICA, PASADOS UNOS MINUTOS SE APAGARÁ

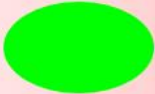


EL COLGANTE PRESENTA UN LED ROJO QUE SE ENCIENDE AL EJECUTAR UNA ALARMA, SI NO LO HACE PILA AGOTADA



- VT-VITALCALL
- PET – TAP
- CARESSE
- LIFELINE 3000
- LIFELINE 4000
- LIFELINE 400**
- PIPER PREMIER
- SAY PHONE
- SMARTCALL
- ¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL

-  Alarma
-  Cancelar alarmas y avisos
-  Ausencia (no programado)

INDICADOR LUMINOSO

FIJO

- **ROJO** — Botón de alarma, funciona correctamente.
- **AMARILLO** — Cargando batería

INTERMITENTE

- **ROJO** — Alarma en curso o problemas línea/alimentación.

MENSAJES DE VOZ

- “No hay alimentación eléctrica” Terminal desenchufado o falta de corriente en el domicilio
- “Línea telefónica desconectada” Terminal desenchufado de la línea o teléfono supletorio mal colgado.

PARA APAGAR DESENCUFAR EL TERMINAL DE LA CORRIENTE Y DE LA LÍNEA TELEFÓNICA, PASADOS UNOS MINUTOS SE APAGARÁ



El colgante presenta un led que se ilumina si el botón es presionado correctamente



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL



Alarma



Cancelar alarmas y avisos

INDICADOR LUMINOSO

• **ROJO** DURANTE LA COMUNICACIÓN CON LA CENTRAL

• **ROJO** SIEMPRE ENCENDIDO EN REPOSO

INTERMITENTE

• **ROJO (ALARMA)** PROBLEMA DE LÍNEA O DE ALIMENTACIÓN

• EL **COLGANTE** PRESENTA UN LED ROJO QUE SE ENCIENDE AL EJECUTAR UNA ALARMA, SI NO LO HACE PILA AGOTADA.

AVISOS

CORTOS Y AGUDOS → FALTA DE LÍNEA TELEFÓNICA Ó ALIMENTACIÓN

“No hay alimentación eléctrica”

Terminal desenchufado o falta de corriente en el domicilio

“Línea telefónica desconectada”

Terminal desenchufado de la línea o teléfono supletorio mal colgado

Lleva un interruptor en el lateral izquierdo para subir/bajar el volumen.



EL **COLGANTE** PRESENTA UN LED ROJO QUE SE ENCIENDE AL EJECUTAR UNA ALARMA, SI NO LO HACE PILA AGOTADA

VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL



Alarma



Cancelar alarmas y pitidos

INDICADORES LUMINOSOS

FIJO

- **VERDE** FUNCIONA CORRECTAMENTE
- **ROJO** ALARMA EN CURSO
- **NARANJA** MODO DE INTRUSIÓN
- **AZUL**: LLAMADA ENTRANTE
- **ROJO INTENSO**: MODO AUSENCIA (LED CENTRAL)

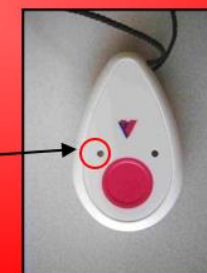
INTERMITENTE

- **ROJO** FALLO EN LA BATERÍA
- **AZUL** FALLO EN LA LÍNEA TELEFÓNICA
- **NARANJA** FALLO EN LA ALIMENTACIÓN

EL COLGANTE PRESENTA UN LED DE COLOR ROJO QUE SE ENCIENDE CUANDO SE PROVOCA UNA ALARMA



TIENE UN INTERRUPTOR EN LA PARTE TRASERA PARA APAGAR EL TERMINAL ENTRE TOMA DE LÍNEA Y ALIMENTACIÓN



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

DISEÑO DEL TERMINAL

ALARM

Alarma

STOP

Cancelar alarmas y avisos

SERVICE

Marcación de presencia o llamada de nº en memoria

INDICADORES LUMINOSOS

FIJO

- **ENCENDIDO** FUNCIONA CORRECTAMENTE
- **ALARMA** EFECTUANDO LLAMADA DE ALARMA
- **ERROR** PROBLEMA DE LÍNEA EN EL TERMINAL

INTERMITENTE

- **ROJO** PROBLEMA DE ALIMENTACIÓN

TIENE UN INTERRUPTOR EN LA PARTE TRASERA PARA APAGAR EL TERMINAL AL LADO DE LA TOMA DE LÍNEA Y ALIMENTACIÓN

HAY TERMINALES INSTALADOS QUE NO VAN ENCHUFADOS A LA CORRIENTE, YA QUE SE LOS PUEDE INSTALAR CON PILAS, AUNQUE SON MUY POCOS USUARI@S



EL COLGANTE PRESENTA UN LED DE COLOR VERDE QUE SE ENCIENDE AL PROVOCAR UNA ALARMA



VT-VITALCALL

PET – TAP

CARESSE

LIFELINE 3000

LIFELINE 4000

LIFELINE 400

PIPER PREMIER

SAY PHONE

SMARTCALL

¿QUÉ HACER?

¿QUÉ HACER EN CADA CASO?

SI LA USUARIA NOS INDICA QUE EL TERMINAL ESTÁ EMITIENDO ALGÚN TIPO DE RUIDO, PITIDO O MENSAJE, INTENTAREMOS AVERIGUAR DE QUÉ SE TRATA PARA ACTUAR EN CONSECUENCIA.

1. COMPROBAR EL MODELO DE TERMINAL QUE TIENE LA USUARIA ACUDIENDO A LA PANTALLA DE BENEFICIARIO (ABAJO A LA IZQUIERDA)
2. PREGUNTARLE QUÉ TIPO DE AVISO EMITE EL TERMINAL (SONOROS Y/O VISUALES)
3. EN GENERAL TODOS LOS TERMINALES VAN CONECTADOS A LA CORRIENTE Y A LA LÍNEA TELEFÓNICA POR LO QUE LA MAYORÍA DE LOS PROBLEMAS SURGIRÁN POR AHÍ:
 - ELÉCTRICOS
 - LÍNEA TELEFÓNICA 
 - FALLO DE COLGANTE  los modelos que presenten algún tipo de led, preguntar al usuario si se enciende al pulsar, en todo caso abrir parte de averías urgente. 

