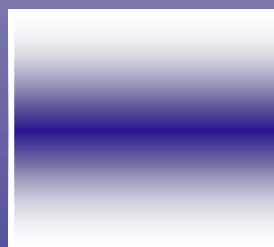


guía

Teleasistencia





ÍNDICE

1. ¿Qué es la teleasistencia?.....	2
2. Usuarios	2
3. Servicios que presta	3
4. Solicitud del Servicio	3
5. Implantación del Programa.....	4
a. Andalucía	4
b. Aragón	4
c. Asturias	5
d. Baleares	6
e. Cantabria	7
f. Castilla y León	7
g. Extremadura	7
h. Galicia.....	7
i. Murcia	8
j. Comunidad Valenciana	8
k. Melilla.....	8
l. Unidad Responsable.....	8



1. Qué es la Teleasistencia

Es un sistema de comunicación bidireccional, compuesto por un sistema de manos libres, que conecta al usuario del Servicio con un Centro de Atención que consta de:

- Un terminal conectado de manera permanente, a través de la luz y de la línea telefónica, con el Centro de Atención.
- Un pulsador personal, en forma de pulsera o colgante, que el usuario siempre lleva puesto y que está compuesto por un botón que al pulsarse desde cualquier zona de la vivienda, conecta de manera inmediata con el Centro de Atención sin necesidad de utilizar el teléfono.
- Una central de Atención permanente, operativa las 24 horas del día y los 365 días del año, que está atendida por operadores que recogen las llamadas. Esta Central dispone de una ficha completa con todos los datos del usuario e información suficiente de los recursos para poder ofrecer la ayuda más oportuna en cada situación.

2. Usuarios

Los usuarios de este servicio deben reunir unos determinados objetivos que son los siguientes:

- Ser personas mayores de 65 años o ser personas con algún tipo de discapacidad que se encuentren en situación de riesgo psico-social o físico.
- No padecer trastornos mentales graves, incluidas las demencias seniles.
- No padecer deficiencias importantes de audición y/o expresión oral.
- Disponer en su domicilio de línea telefónica y de suministro eléctrico.



3. Servicios que presta

El Programa de Teleasistencia domiciliaria presta los siguientes servicios:

- Apoyo inmediato a través de la línea telefónica a las diversas demandas: accidentes domésticos, caídas, así como, angustia, soledad, etc
- Organización y movilización de recursos ante situaciones de emergencia sanitaria, domiciliaria o social.
- Seguimiento permanente desde el Centro de Atención mediante llamadas telefónicas periódicas.
- Agenda, para recordar al usuario datos importantes sobre toma de medicación, realización de gestiones, etc.

4. Solicitud del servicio

Para solicitar el servicio, los interesados tienen que dirigirse al departamento de servicios sociales de la Corporación Local (Ayuntamiento) de residencia, en aquellos municipios en los que se preste el servicio de teleasistencia domiciliaria a través del convenio de colaboración suscrito con el IMSERSO y la FEMP.

La inclusión del solicitante en el Programa de Teleasistencia, lo decidirán en su caso, los responsables municipales, aplicando los baremos establecidos.



5. Implantación del programa

Andalucía



Almería (Diputación)	950211188
Almería (Ayuntamiento)	950210562
Roquetas de Mar (Ayuntamiento)	950322028
El Ejido (Almería)	950484064
Cádiz (Diputación)	956240130
Jerez (Cádiz)	956342074
Puerto Real (Cádiz)	956837904 / 956837905
Granada (Diputación)	958247315 / 958247316
Granada (Ayuntamiento)	958248118 / 958248183
Jaén (Diputación)	953248000
Málaga (Ayuntamiento)	952041339
Málaga (Diputación)	952133560 / 952133623
Mancomunidad Costa Sol Occidental (Málaga)	952839316
Sevilla (Diputación)	954550704
Sevilla (Ayuntamiento)	954590715

Aragón



Huesca (Diputación)	974227311
Teruel (Ayuntamiento)	978607750
Teruel (Diputación)	978647400 / 978605316
Zaragoza (Ayuntamiento)	976721808
Zaragoza (Diputación)	976288843



Asturias



Avilés	985549225 / 985551620
Belmonte de Miranda	985762160 / 985762105
Boal	985620240
Carreño	985870535
Castrillón	985530050
Candamo	985828056
Caravia	985853005
Caso	985609005
Castropól	985635001
Colunga	985856000
Coaña	985473300
Corvera	985505055 / 985518285
El Franco	985478138
Gijón	985175087
Gozón	985880002
Grado	985750716
Langreo	985694411
Las Regueras	985799515
Laviana	985610587
Llanera	985770007
Cangas de Onís, Amieva, Onís y Ponga	985848043 / 985849204
Mancomunidad Comarca de la Sidra	985716625
Mancomunidad de los Valles del Trubia	985761534
Mieres	985464974
Navia	985630094 / 985473300
Noreña	985740061
Oviedo (Ayuntamiento)	985219875 / 985219952
Parres	985840024
Piloña	985710013
Pola de Lena	985492860
Ribadesella	985860255
San Martín del Rey Aurelio	985656364
Siero	985725091
Sobrescobio	985609005
Valdés	985640234
Villaviciosa	985892190
Yermes y Tameza	985972663
Taramundi	985476148
Tapia de Casariego	985478138
Tineo	985800232
Vegadeo	985476148



Baleares

Alcudia	971897100
Alaro	971510002
Andratx	971671207
Artá	971835624
Banyalbufar	971618017
Binissalem	971512186
Buger	971516005
Bunyola	971615298
Calviá	971139100
Campanet	971516005
Campos	971652143
Ciutadella	971480604
Consell	971622095
Deiá	971639077
Es Mingjorn Gran	971370111
Esporles	971610002
Estellencs	971618521
Inca	971880250
Lloseta	971519888
Llucmajor	971662550
Manacor	971849100
Mancor de la Vall	971501776
Marratxí	971607502
Muro	971537003
Pollença	971531430
Porreres	971647221
Puigpunyent	971614455
Sa Pobla	971540050
Santanyí	971653002
Selva	971515461
Ses Salines	971 643117
Soller	971630200
Son Servera	971567139
Sta. Margalida	971523030
Sta. M ^a del Camí	971620131
Valldemossa	971612025



Cantabria

Santander (Ayuntamiento)

942200600

Castilla y León

Alba de Tormes (Salamanca)

923300024

Bejar (Salamanca)

923400115

Ciudad Rodrigo (Salamanca)

923460050

León (Ayuntamiento)

987895508

León (Diputación)

987292206

Peñaranda Bracamonte (Salamanca)

923540550

Ponferrada (León)

987446600

Salamanca (Ayuntamiento)

923260416

Salamanca (Diputación)

923217410

San Andrés del Rabanedo (León)

987844300

Valladolid (Diputación)

983427100

Valladolid (Ayuntamiento)

983426105

Extremadura

Badajoz (Diputación)

924246611

Badajoz (Ayuntamiento)

924210012 / 924210120

Cáceres (Diputación)

927255512 / 927255500

Galicia

A Coruña (Diputación)

981183317

Lugo (Diputación)

982225011

Ourense (Diputación)

988385163

Pontevedra (Diputación)

986804100



Murcia

Alcantarilla	968898065
Alguazas	968620022
Alhama de Murcia	968631895
Ceutí	968692981
Lorquí	968690001
Mancomunidad del Sureste	968585003
Murcia (Ayuntamiento)	969221933
Puerto Lumbreras	968402013
Río Mula	968661478
Torres de Cotillas	968624220
Vega Media del Segura	968692065

Comunidad Valenciana

Alicante (Diputación)	965265100
Alicante (Ayuntamiento)	965149427
Valencia (Ayuntamiento)	963525478 Ext. 2427

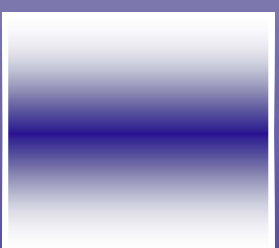
Melilla

Melilla (Diputación)	952673314
Melilla (Ayuntamiento)	952670020

Unidad Responsable

Subdirección General de Gestión del IMSERSO
Área de Gestión de Programas de Mayores

Avda. de la Ilustración, s/n
28029 Madrid



© 2006 - CENTRO DE RECUPERACIÓN DE MINUSVÁLIDOS FÍSICOS DE SALAMANCA