

IA aplicada á eficiencia administrativa

QR · NFC · Automatización de procesos — Xunta de Galicia
Ferramentas dixitais ao servizo da administración galega

Código QR

Código bidimensional

Tarxeta NFC

Tecnoloxía sen contacto

Automatización IA

Intelixencia artificial

QUE É?

Imaxe escaneable coa cámara do móbil.
Leva a información, formularios ou documentos de forma instantánea.

Chip que transmite datos ao achegar un dispositivo compatible (ata 10 cm).
Non precisa internet nin batería.

Execución automática de tarefas administrativas con IA, reducindo erros e liberando tempo ao persoal.

USOS NA ADMINISTRACIÓN

- Acceso a webs e formularios
- Descarga de documentos
- Información de trámites
- Carteis e sinalización
- Enquisas de satisfacción
- Ligazóns a normativa

- Identificación de persoal
- Control de acceso a edificios
- Rexistro de presenza
- Pagamentos rápidos
- Validación de credenciais
- Acceso a recursos internos

- Clasificación de documentos
- Validación automática
- Notificacións e lembretes
- Xestión de solicitudes
- Informes automáticos
- Atención cidadá 24 h

COMPARATIVA RÁPIDA

Característica	Código QR	Tarxeta NFC
Dispositivo necesario	Cámara do móbil	Lector NFC (smartphone)
Distancia de uso	Ata varios metros	Ata 10 cm
Contido actualizable	Non (fixo ao imprimir)	Si (datos variables)
Facilidade de reprodución	Sinxela (imprímese)	Difícil (require hardware)
Uso preferente	Información e formularios	Identificación e acceso

COMO PERMITEN AUTOMATIZAR OPERACIÓNS

1. Cidadán escanea QR

ou achega tarxeta NFC
ao punto de servizo

2. Sistema identifica

e recupera os datos
do usuario / trámite

3. IA executa o proceso

valida, rexistra e notifica
sen intervención manual

BENEFICIOS CONXUNTOS

Aforro de tempo

menos pasos manuais

Menos erros

procesos automatizados

Mellor atención

servizos máis áxiles

Accesibilidade

dixital para a cidadanía