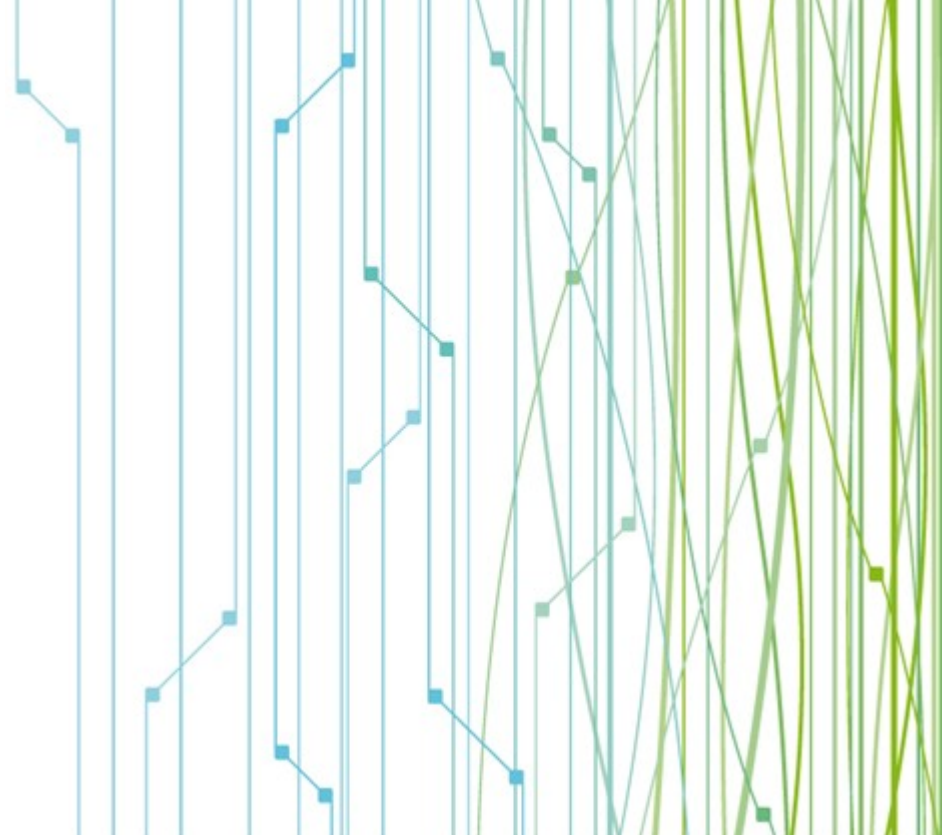


Renault Z.E.



01

CONTEXTO Y ESTRATEGIA

02

INFRAESTRUCTURAS

03

BUSINESS MODEL

04

GAMA

05

DISTRIBUCIÓN Y POSVENTA

01

CONTEXTO Y ESTRATEGIA

UN CONTEXTO FAVORABLE Evolution of Petrol expenses in % of

Precio del petróleo?

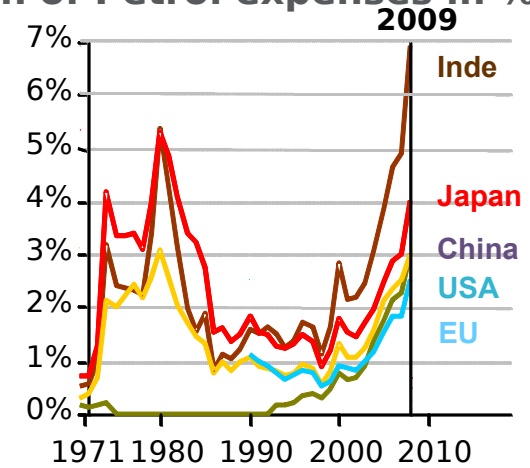


+

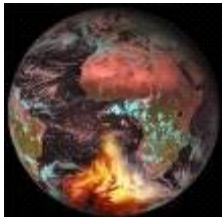
Crisis económica



VS.



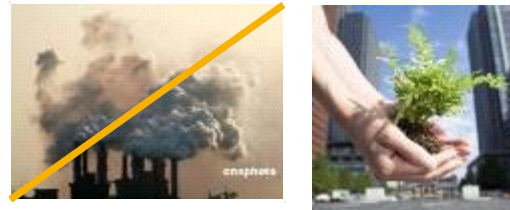
Cambio climático



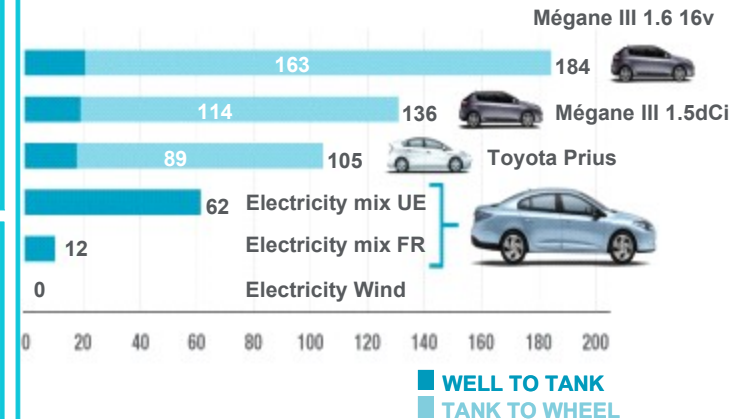
Generalización impuestos CO₂



Imagen de Marca



A Clear response to CO₂ emissions

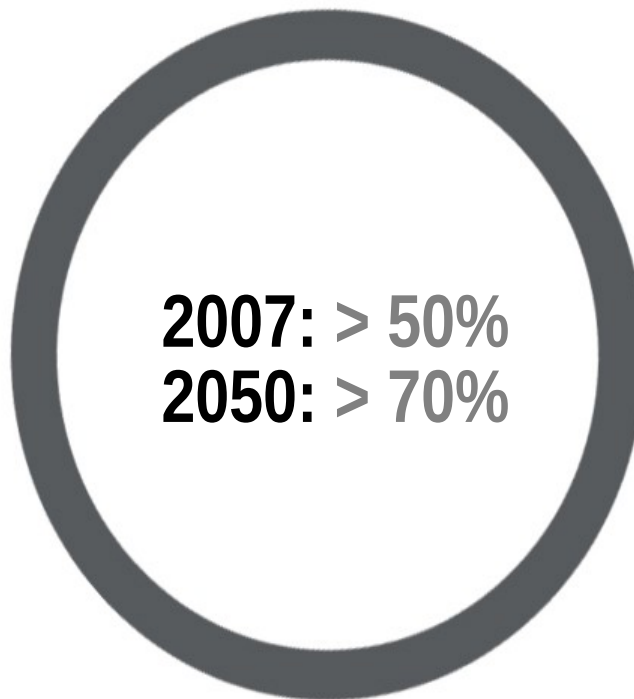


CONTEXTO FAVORABLE

Una población urbana en aumento



DIRECCIÓN VENTAS FLOTAS



Porcentaje de la población mundial
que vive en ciudades

CONFIDENTIEL
PROPRIETE RENAULT



CONTEXTO FAVORABLE

Una población urbana en aumento

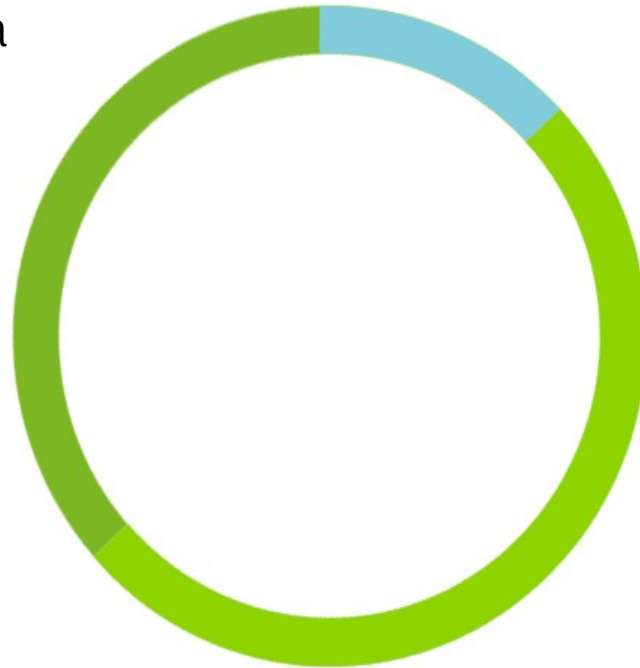


DIRECCIÓN VENTAS FLOTAS

30%
20-60 km/día

20%
> 60 km/día

50%
< 20 km/día



En Europa, el 80% de los trayectos diarios son de menos de 60 km

STRATEGIA RENAULT

El vehículo eléctrico PARA TODOS

- 100% eléctrico
- «Popular» y al alcance de todos
 - Un mercado que no es un nicho
 - Un precio de compra comparable al de un vehículo diésel de categoría equivalente, con un coste de utilización competitivo
- Simple: One Stop Shopping
- Una gama completa y una extensa red formada



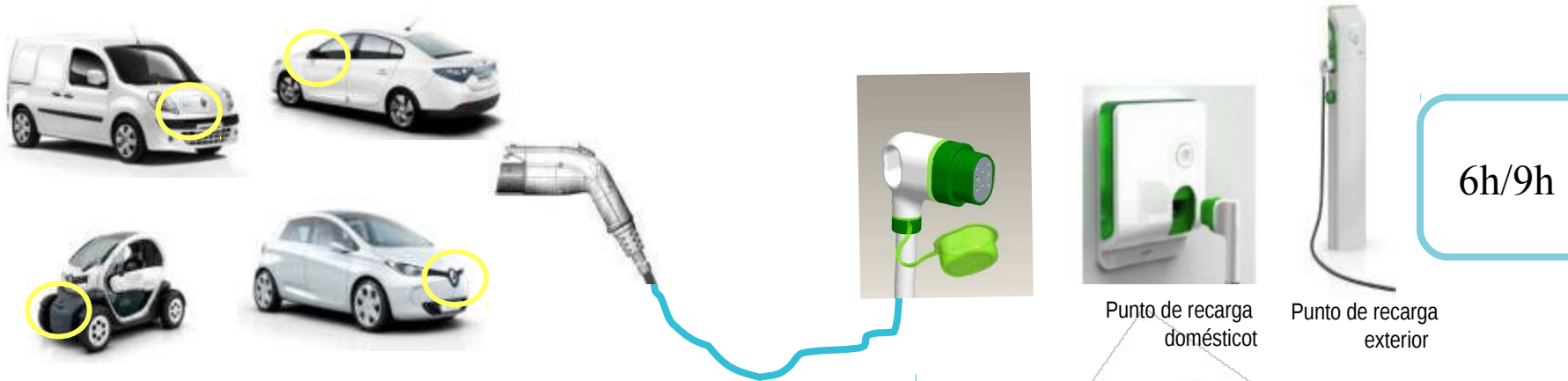
02



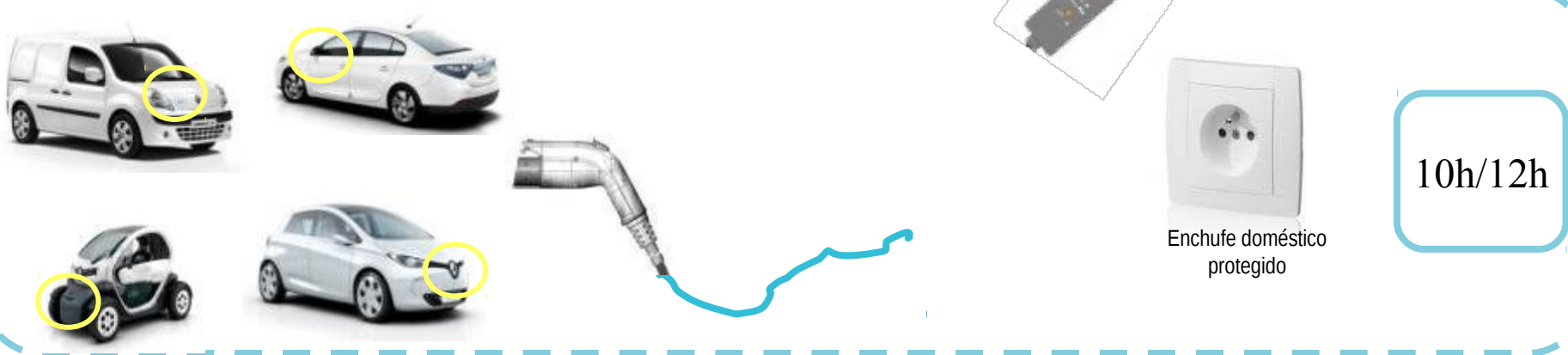
INFRAESTRUCTURAS

RAESTRUCTURAS: CARGA ESTANDAR

Método de carga preconizado, cable de serie en el vehículo



« Ocasional » modo de carga EVSE con cable ocasional (accesorio)



RAESTRUCTURAS CARGA SEMI-RÁPIDA

CARGA RÁPIDA, cable de serie en el vehículo



1h

Renault, a través de su red, comercializa los SAVE (Sistemas de Alimentación de Vehículos Eléctricos) y pone en contacto al cliente con la empresa instaladora.

INFRAESTRUCTURAS QUICKDROP

Gracias al sistema Quickdrop, un robot que cambia la batería vacía por una batería cargada en menos de 3 minutos.

En un primer momento, este sistema será **únicamente operacional en Israel y Dinamarca**, con nuestro partner Better Place, constructor de estas estaciones.

(Únicamente disponible para Fluence Z.E. y ZOE)



RAESTRUCTURAS ACTUALES ESPAÑA

PÚBLICAS:

- 500 puntos Movele en España
- 100 puntos SAVE instalados por Acciona
- Otros puntos en centros comerciales y lugares públicos

RED RENAULT:

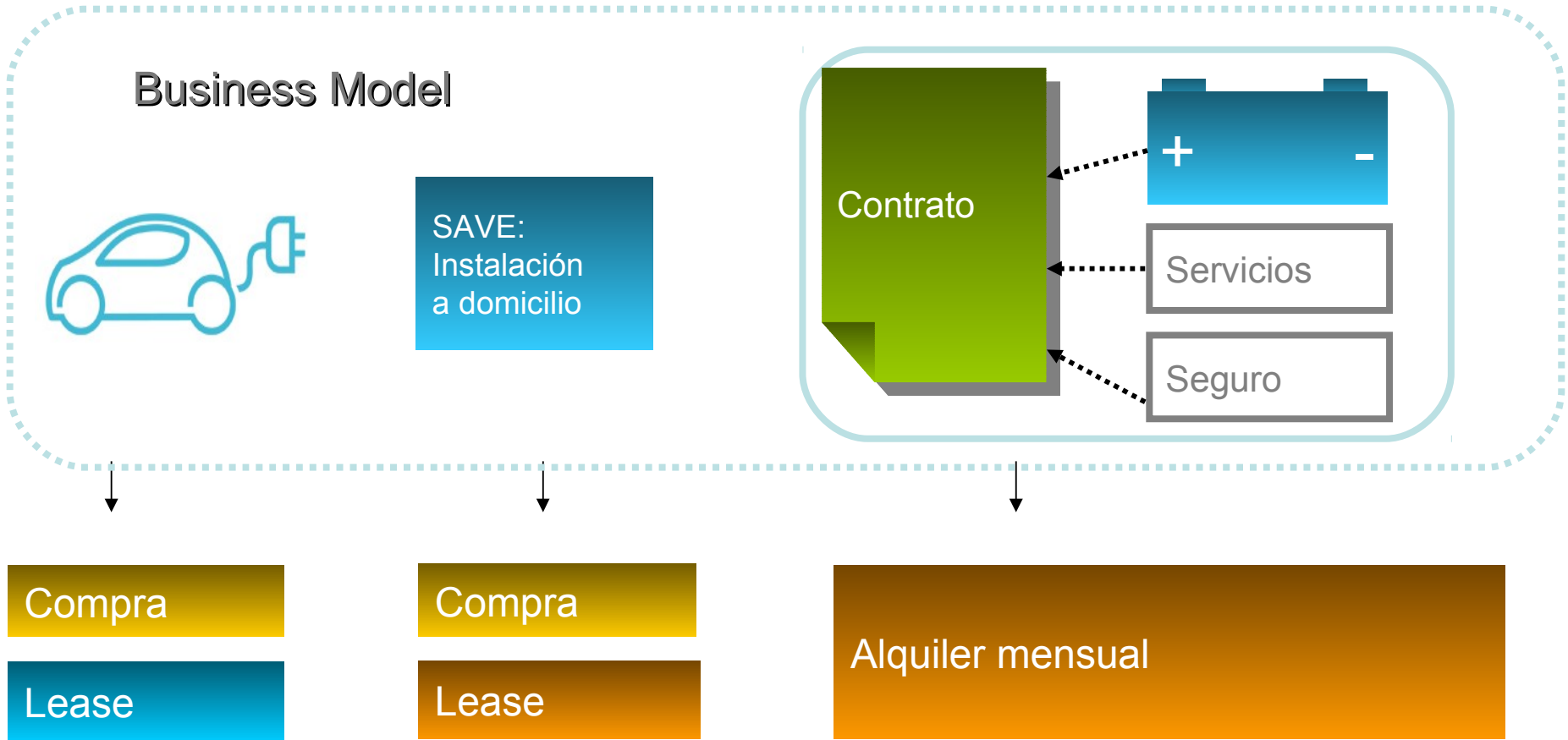
- 136 puntos SAVE de carga rápida
- 339 puntos SAVE de carga standard

03

BUSINESS MODEL

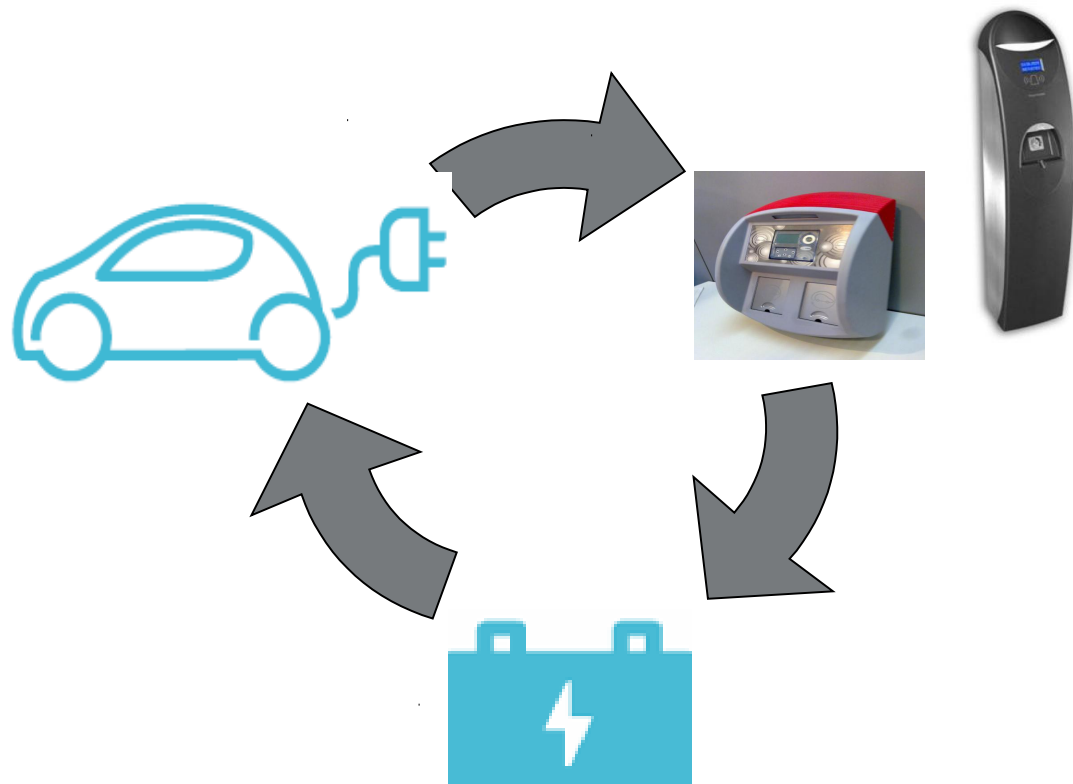
BUSINESS MODEL RENAULT

One stop shopping



RED RENAULT: UNA PLATAFORMA DE VENTA MULTISERVICIO

BIENESS MODEL RENAULT



APLICACIONES



Compra en red Renault



Alquiler a Overlease. Incluido en la cuota del cliente.



Compra SAVE en red Renault o Alquiler con IBIL



ADQUISICIÓN DEL VEHÍCULO



→ Concursos en **modalidad de compra: BUY LEASE**

- La compra del vehículo **no incluye** el alquiler de la batería.
 - El Ayto. debe prever un recibo adicional en sus partidas de “mantenimiento” como el recibo de la luz, para el concepto “alquiler batería”. Se abonaría la cuota mensual mediante **RECIBO DOMICILIADO** exclusivamente.
 - El adjudicatario del concurso sería o bien el punto de red, o bien, Recsa en el caso de ventas directas.
- La compra del vehículo **tampoco incluye el punto de carga**. El punto de carga deberá cumplir las especificaciones establecidas por el fabricante para asegurar el correcto funcionamiento del vehículo. Por tanto, el concurso debería incluir el SAVE, o bien, hacer otra plica orientada al montaje del punto de carga. El incremento de coste en ambos casos sería de unos 2500 euros.

ADQUISICIÓN DEL VEHÍCULO



- Concursos en **modalidad de renting**: LEASE-LEASE
 - El adjudicatario del concurso será el operador de renting, que comprará el coche a un punto de venta o a RECOSA y firmará el contrato de alquiler de la batería con Overlease.
 - La adecuación de la instalación eléctrica y montaje del SAVE tendría que ir en otra plica (a añadir 2500 euros).

SUBVENCIONES (1/2):



- Para las solicitudes presentadas entre el 1 de enero al 30 de noviembre de 2012, se subvencionará un 25% del precio de venta, **con un máximo de 6.000 euros por vehículo** para flotas y usuarios particulares. Las normas reguladoras para la obtención de las ayudas son las mismas que el año pasado (RD 1700/2011). **Si el vehículo adquirido no incluye sus baterías propulsoras, la ayuda individual pasa a ser del 35%,**
- **Beneficiarios:** las personas físicas, autónomos, empresas, administraciones públicas y las sociedades o entidades que tengan consideración de carácter público estatal, autonómico o local.
- **Modalidad de adquisición:** las ayudas se conceden para la compra, operaciones de financiación por leasing financiero y arrendamiento por renting o leasing operativo de vehículos eléctricos nuevos matriculados por primera vez en España.



- **Importes:** Dependiendo del tipo de vehículo y de su autonomía (en modo exclusivamente eléctrico) se establecen una serie de límites:
 - 2.000 euros para aquellos vehículos con autonomía exclusivamente eléctrica no superior a los 40 km y no inferior a 15 km.
 - 4.000 euros para aquellos vehículos con autonomía exclusivamente eléctrica superior a 40 km e inferior o igual a 90 km.
 - 6.000 euros para aquellos vehículos con autonomía exclusivamente eléctrica superior a 90 km.
- La ayuda la solicita el vendedor. (Punto de red o RECSA)
- **El beneficiario:** puede ser o bien el cliente final, o bien el operador de renting.
- **Límite de ayudas:** 200.000 euros/ empresa. Incompatibles con las ayudas minimis.

ALQUILER DE BATERÍA



La batería sólo se ofrece en alquiler. La propietaria de la batería es Overlease y por tanto la empresa que la alquila.



- **Esta batería tiene garantía de funcionamiento, promesa de autonomía (capacidad mínima de carga del 75%) y asistencia total.**
- **Esta circunstancia implica que el cliente ha de tener relación con dos sociedades.**
- **El seguro debe ser conjunto del vehículo y la batería, indicando en el seguro que el beneficiario de la batería es Overlease, como propietario.**

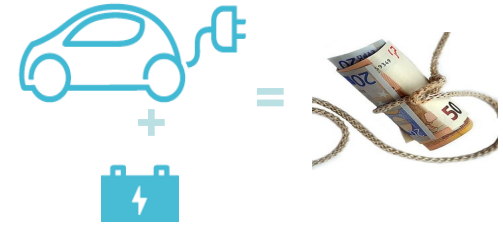
ALQUILER DE BATERÍA



Ventajas del alquiler de la batería

Coste

Adquisición y coste de utilización más económico del ZE



Alquiler FIJO a lo largo de la vida del contrato



Comodidad

Aceptación automática



Batería garantizada de por vida



Facilidad de renegociación durante toda la vida del contrato



ALQUILER DE BATERÍA



→ Las Tablas de alquiler de baterías contemplan:

✓ **Duración :**

- Duración mínima : 12 meses
- Duración máxima : 72 meses

✓ **Kilometraje :**

- Km mínimos : dependiendo del vehículo
 - Fluence : 10 000 kms/ año
 - Kangoo : 10 000 kms / año
 - Twizy : 7 500 kms /año
- Km máximos : 200 000 kms / total

✓ **Tranchas :**

- De 2.500 kms mensuales

SEGURO Y MANTENIMIENTO BATERÍA



- El nivel del valor asegurado estará integrado en las condiciones particulares.
- El valor asegurado depende de la clase de batería.

- Nivel de valor asegurado:

Clase Batería	Valor asegurado
Twizy	3.150 € s/impt
Kangoo	8.100 € s/impt
Fluence	8.110 € s/impt

- En el contrato se indica: *«El valor asegurado se comunica en las condiciones particulares, y corresponde a un importe destinado a compensar el perjuicio financiero medio en caso de siniestro, **No corresponde en ningún caso** al valor de compra de la batería. »*
- **Mantenimiento**
 - La batería **NO** tiene mantenimiento
 - El alquiler de la batería incluye garantía de funcionamiento y autonomía

SERVICIOS BATERÍA



→ Asistencia

- ✓ Asistencia para todo tipo de averías (24/24 horas y 7/7 días).
- ✓ En caso de avería de energía, remolcado hasta el punto de carga más próximo (máximo 80km)
- ✓ En caso de inmovilización larga duración, solución de movilidad acordada y gratuita

→ Servicios Conectados (Asociados a la TCU – Unidad Control Telemático)

- Fluence: De serie (contado y para 3 años)
- Kangoo: Mensualizado

→ Servicios LIVE

- ✓ Fluence: 3 primeros meses de serie, luego compra contado (en la Red) durante los 75 días posteriores a la entrega.



- La facturación **siempre** será por recibo domiciliado.

- **Ajuste de alquileres** (duración / km)
 - ✓ Durante la vida del contrato: El organismo oficial podrá solicitar modificaciones del mismo:
 - Ampliaciones/reducciones de plazos/km

 - ✓ A la recepción del documento de devolución : ajuste automático del Back-Office de Overlease.
 - Ajuste fin contrato según reglas fin contrato

- **Otras modificaciones** efectuadas por el Back-Office de Overlease:
 - ✓ Modificaciones administrativas
 - ✓ Añadir / Suprimir servicios

FIN CONTRATO



- **El CLIENTE (OOF, Renting o cliente final) seguirá pagando el alquiler de la batería, hasta que se firme un nuevo contrato con otro cliente.**
- **El vehículo sólo podrá ser vendido dentro de los países de comercialización del VE que aparecen en el contrato marco.**
- **El Back-office de Overlease gestionará/ tramitará el nuevo contrato.**

ALQUILER DE BATERÍA



Back-Office

Over



VE

Asistencia
902.365.600



IPA

Información /
Reclamaciones
902.333.500



RECSA

Contratos
913.794.920 / 238 (*)



OVERLEASE

(*) atencionclientes.overlease@rcibanque.com

Sistemas de Alimentación de Vehículos Eléctricos (SAVE)

INDRA

CARGADOR V.E. PARA INTERIOR

Conectores:

Izquierda: Schuko

Derecha: Mennekes

Salida de carga AC 7,4 kW (230V, 32A)

Entrada de alimentación 230V, 32A



Monofásico de pared interior

INGETEAM

CARGADOR VE PARA INTERIOR Y EXTERIOR

Conectores:

Izquierda: Schuko

Derecha: Mennekes

Tomas de corriente :

Monofásica 230 v

Trifásica .400v

Protección ambiental : IP 44

Protección anti-vandálica : IK 10



Monofásico pared



Monofásico/trifásico
de suelo

SAVE: Compra



- La instalación debe hacerse siguiendo las especificaciones de la ley [ITC 52 documento H90prd](#) .
- Actualmente [Indra](#) e [Ingeteam](#) son los únicos proveedores homologados por Renault para suministrar estaciones de recarga.
- Sus estaciones de recarga son las únicas que cumplen con todas las especificaciones técnicas y de seguridad impuestas por la normativa internacional y por Renault (ZE Ready)
- Renault recomienda que la instalación la realice un proveedor homologado.
 - [Instaladores locales](#) (definidos por la concesión)
 - [Instalador nacional](#) (OBRATEL).
- Si el cliente no acepta la instalación por parte de un proveedor externo, es necesario que un estudio de ingeniería indique las modificaciones a realizar y luego homologue lo realizado. (COTEBA).

SAVE: modalidad de alquiler. IBIL



OFERTA CLIENTES RENAULT



11€ mes ^{*1} tarifa de energía

40€ mes ^{*2} cuota fija por infraestructura de recarga

120€ de alta

✓ Con un **5% de descuento en la red pública de recarga**
IBIL

✓ Mantenimiento, seguros y comunicaciones incluidos

*1 La tarifa incluye hasta 108kWh.

*2 Para una instalación estándar en plaza de garaje situada a nivel -1 de profundidad máxima, con cobertura de móvil con un circuito eléctrico de hasta 65 m, una permanencia de 48 meses y un terminal monofásico.

ARGUMENTARIO COSTE VEHICULO ZE VS ICE: compra

FURGÓN ZE	20.000,00	14.840,47	FURGÓN PROFESIONAL 75CV
PACK AIRE	679,66		
Total precio franco fábrica	20.679,66	14.840,47	Total precio franco fábrica
DESCUENTO	4,0%	827,19	20,0% DESCUENTO
TTE	302,84	302,84	TTE
Base Imponible	20.155,31	12.175,22	Base Imponible
Diferencia de coste inicial	7.980,10		

	Simulación 1	Simulación 2	Simulación 3
Km Total	40.000	90.000	100.000
Duración contrato (meses)	48	60	72
km/año	10.000	15.000	20.000
Subvención Gobierno	5.085 €	5.085 €	5.085 €
Otras Subvenciones			
Subvención mensualizada	105,93 €	84,75 €	70,62 €

Energía	Precio 1 KWH Sin Impuestos	0,14 €	0,14 €	0,14 €
	Consumo Kangoo Z.E.	15,5	15,5	15,5
	Previsión consumo eléctrico mensual	18,34 €	27,51 €	36,68 €
Combustible	Precio 1l diesel Sin Impuestos	1,14 €	1,14 €	1,14 €
	Consumo	5,9	5,9	5,9
	Provisión consumo carburante	56,25 €	84,38 €	112,50 €
	Previsión ahorro combustible mensual	37,91 €	56,86 €	75,82 €

Mantenimiento	Ahorro mantenimiento	8,00 €	10,00 €	12,00 €
---------------	-----------------------------	---------------	----------------	----------------

Seguro	AXA KQ2 TR sin franquicia	500,00 €	500,00 €	500,00 €
	MUTUA KU2 TR sin franquicia	1.233,00 €	1.233,00 €	1.233,00 €
	Previsión ahorro Seguro año	733,00 €	733,00 €	733,00 €

Previsión ahorro parking hora azul/verde	120,00 €	120,00 €	120,00 €
---	-----------------	-----------------	-----------------

Batería	72,3	83,7	89,3
---------	------	------	------

AHORRO DURANTE VIDA COCHE	12.509,95 €	14.939,50 €	18.015,95 €
SAVE	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
INVERSIÓN/ AHORRO A FIN	2.529,85 €	4.959,40 €	8.035,85 €

Emissiones CO2	CO2 g/km	137	137	137
Previsión ahorro emisiones kg CO2 mensual		114,2	171,3	228,3

04



GAMA

- Kangoo Z.E.
- Kangoo Maxi Z.E.
- Fluence Z.E.
- Twizy
- ZOE

GAMA PLAN PRODUCTO RENAULT Z.E.



TWIZY
2012
100 km



ZOE
2012
210 km



KANGOO Z.E.
Oct. 2011
170 km



FLUENCE Z.E.
Oct. 2011
185 km

Z.E.

KANGOO Z.E.



CARACTERÍSTICAS



- Longitud: 4.213 mm
- Anchura: 1.829 mm
- Altura en vacío: 1.805 mm
- Potencia motor: 44 Kw (60cv)
- Par motor : 226 Nm
- Velocidad Máxima : 130 km/h
- Recarga estándar : 6 a 8 horas
- Número de plazas : 2
- Volumen de carga :de 3 a 3,5m³
- Peso en vacío : 1.410 kg

- Toma de recarga en la parte delantera con stripping ZE
- Strippings ZE (de serie-sin strippings en opción)
- Cromados azules



CARACTERÍSTICAS KANGOO MAXI Z.E.



- Toma de recarga en la parte delantera con stripping ZE
- Strippings ZE (de serie-sin strippings en opción)
- Cromados azules

- Longitud: 4.597 mm
- Anchura: 1.829 mm
- Altura en vacío: 1.810/1.802 mm
- Potencia motor: 44 Kw (60cv)
- Par motor : 226 Nm
- Velocidad Máxima : 130 km/h
- Recarga estándar : 6 a 8 horas
- Número de plazas : 2/5
- Volumen de carga : de 4 a 4,6m³ / 2,4 a 3,6m³
- Peso en vacío : 1.472/1.572 kg



DISEÑO EXTERIOR KANGOO Z.E. Y KANGOO MAXI Z.E.



CONFIDEN
PROPRIETE

DISEÑO INTERIOR



Sistema de navegación disponible en 2012

DISEÑO INTERIOR



DISEÑO INTERIOR



Mampara rejilla pivotante de opción (Pack Funcion

GAMA COMERCIAL

1 Un motor



**44 kW
226 Nm**

Un nivel de equipamiento

2 Dos longitudes

4,21m

4,60m

3 Tres versiones:



•Semiclairs

KANGOO Z.E. : KQ2

KANGOO Z.E.	KANGOO MAXI Z.E. 2 plazas	KANGOO MAXI Z.E. 5 plazas
GE1EV 060	GE2EV 060	GE2EVC 060

KANGOO Z.E. – VENTAJAS CLIENTE

- Capacidad de carga idénticas a la Kangoo Furgón térmica :
 - 4.21m de longitud total con una capacidad de carga entre 3 y 3,5 m³
 - Una longitud de carga de 2,50 m y una carga útil de 650 kg
 - Capacidad de carga exactamente la misma que en la versión diesel de Kangoo Furgón con la batería ubicada bajo el piso
- Un vehículo 100% eléctrico, mejora el placer de conducir :
 - Silencioso, enérgico y sin cambios de marchas
 - Fuerte aceleración a bajas velocidades

MANTENIMIENTO

	KANGOO 1.5 dCi	KANGOO Z.E.
Brake fluid	120,000 km / 4 years	120,000 km / 4 years
Cooling fluid	160,000 km / 6 years	160,000 km / 6 years
Cabin Filter	40,000 km / 2 years	40,000 km / 2 years
12V battery	-	4 years
Timing & Accessory Belts	160,000km / 6 years	-
Air Filter	90,000km / 4 years	-
Diesel Filter	60,000km / 4 years	-
ICE Maintenance (Oil + Filter)	40,000km / 2 years	-
Servicing – Controls (1)	40,000km / 2 years	40,000 km / 2 years
Servicing – Controls (2)	-	At 20,000 km/1year

(1) Servicing – Controls (time labour : 1h)

- Controls of mechanic wear (same as ICE)
- Controls Specific to E.V. (*DDI, vacuum pump, water pump, GMV, Quick Drop*)

(2) First year only at 20,000km/1year (time labour : 0,6h) : Controls Specific to E.V and other controls of mechanic wear

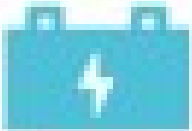
GARANTÍA



2 AÑOS SIN LÍMITE DE KILÓMETROS



CADENA DE TRACCIÓN ELÉCTRICA = 5 AÑOS / 100.000KM



ILIMITADA (MÍNIMO 75% DE CAPACIDAD DE CARGA)

ZE

FLUENCE Z.E.



FLUENCE Z.E. - ESPECIFICACIONES

Diseño

**Fecha prevista de comercialización:
mediados Noviembre 2011**



Especificaciones Técnicas

Longitud: 4.748 mm

Anchura: 1.813 mm

Altura: 1.458

Potencia motor: 70 Kw (95cv)

Par motor : 226 Nm

Velocidad Máxima : 135 km/h

Recarga estándar : 6 a 8 horas

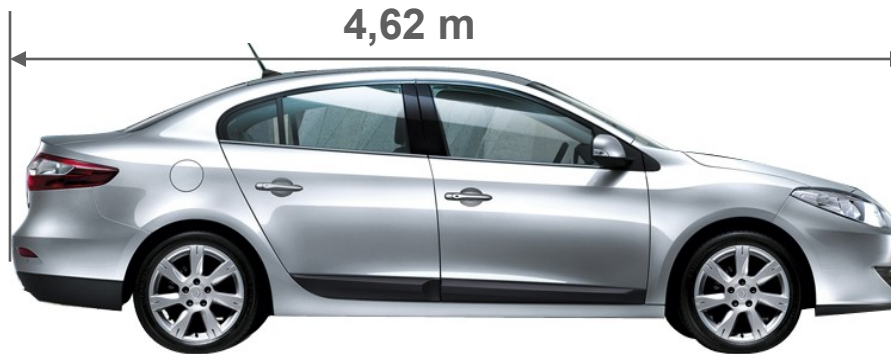
Número de plazas : 5

Peso en vacío : 1543 kg

Autonomía Ciclo Mixto NEDC : 185 km

Renault Fluence Z.E. vs. Fluence con Motor de Combustión Interna (ICE)

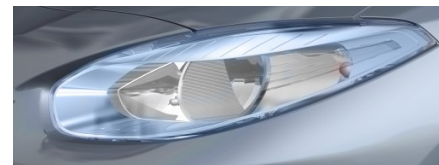
Fluence ICE



Fluence Z.E.



- 13 cm más largo
- Nueva calandra frontal
- Cromado azul
- Parte trasera específica



ZE FLUENCE ZE - DISEÑO ESPECÍFICO

Indicador batería

Autonomía



Indicador luminoso estado del vehículo activo + Bip

Económetro

- Área recarga
- Área consumo neutro
- Área consumo

MANTENIMIENTO

	FLUENCE 1.5 dCi 110hp	FLUENCE Z.E.
Brake fluid	120,000 km / 4 years	120,000 km / 4 years
Cooling fluid	160,000 km / 4 years	160,000 km / 4 years
Cabin Filter	30,000 km / 2 years	40,000 km / 2 years
12V battery	-	5 years
Battery Air Filter	-	40,000 km / 2 years
Timing & Accessory Belts	160,000km / 6 years	-
Air Filter	90,000km / 4 years	-
Diesel Filter	60,000km / 4 years	-
ICE Maintenance (Oil + Filter)	30,000km / 2 years	-
Servicing - Controls	30,000km / 2 years	30,000 km / 1 year

Controls' details

- Controls of mechanic wear (same as ICE)
- Controls Specific to E.V. (*DDI, vacuum pump, water pump, GMV, Quick Drop*) at least every 2 years
- Battery air filter and cabin filter: 40 000 km/2years Europe – 30 000 km/2 years
- 12v Battery : 5 years Europe

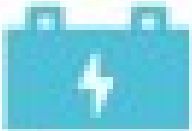
GARANTÍA



2 AÑOS SIN LÍMITE DE KILÓMETROS



CADENA DE TRACCIÓN ELÉCTRICA = 5 AÑOS / 100.000KM



ILIMITADA (MÍNIMO 75% DE CAPACIDAD DE CARGA)



Diseño

« Un nuevo concepto de
Vehículo urbano
Zero Emisión »



**Fecha de comercialización:
en marzo 2012**

Especificaciones Técnicas

Autonomía mixta NEDC: 100 km

Max. Potencia motor: 15 kW

Longitud: 2.320 mm

Anchura: 1.191 mm

Altura: 1.461 mm

Par motor : 57 Nm

Velocidad máxima :

- Twizy 80 : 85 km/h

- Twizy 45 : 45 km/h

Tecnología batería : Li-Ion

4 ruedas – 2 asientos

Recarga estándar : 3h 30m

Estructura de gama : Easy as Twizy

- 2 motores :
 - **Twizy 45** : velocidad máxima = 45km/h
 - **Twizy 80** : velocidad máxima = 80km/h
- 2 homologaciones :
 - **Twizy 45: homologado como cuadríciclo ligero para conducir hasta 45 km/h a partir de 15 años.**
 - **Twizy 80: homologado como cuadríciclo pesado para circular hasta 80 km/h con un permiso B.**

TWIZY



PERMISOS DE CONDUCCIÓN

TWIZY 45

- A partir de los 15 años: Permiso AM. Con el permiso AM no se puede llevar pasajero hasta que el conductor cumpla 18 años.
- A partir de los 16 años: Permiso A1 (motocicletas de hasta 125cc). Con el A1 se puede llevar pasajero.

TWIZY (80)

- Permiso B (automóviles).

VÍAS AUTORIZADAS PARA SU CIRCULACIÓN

TWIZY 45

- Se excluye su uso en autopistas y autovías.
 - Debemos recomendar su utilización para uso estrictamente urbano.

TWIZY (80)

- Su uso está permitido en cualquier tipo de vía.



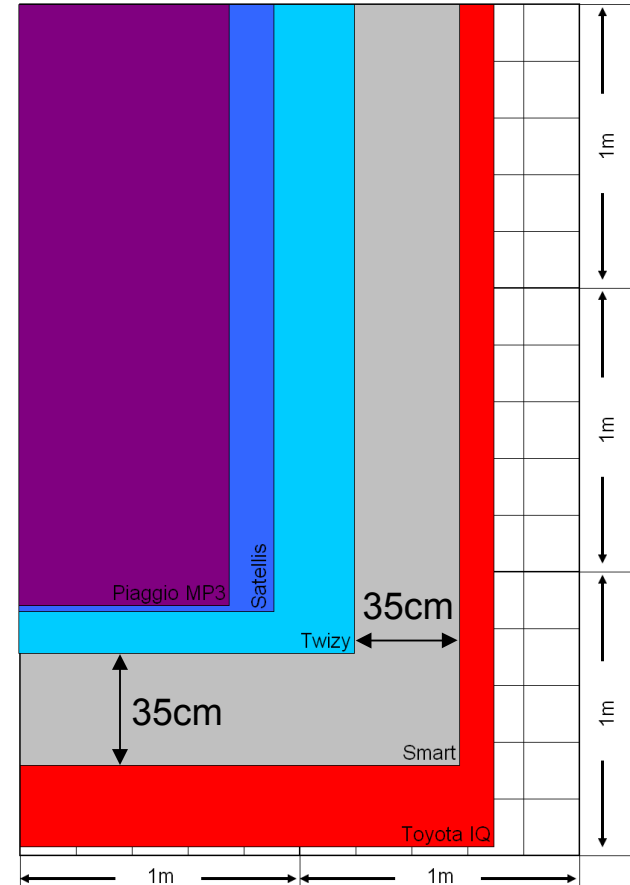
ELEMENTOS DE SEGURIDAD

TWIZY 45 y TWIZY (80)

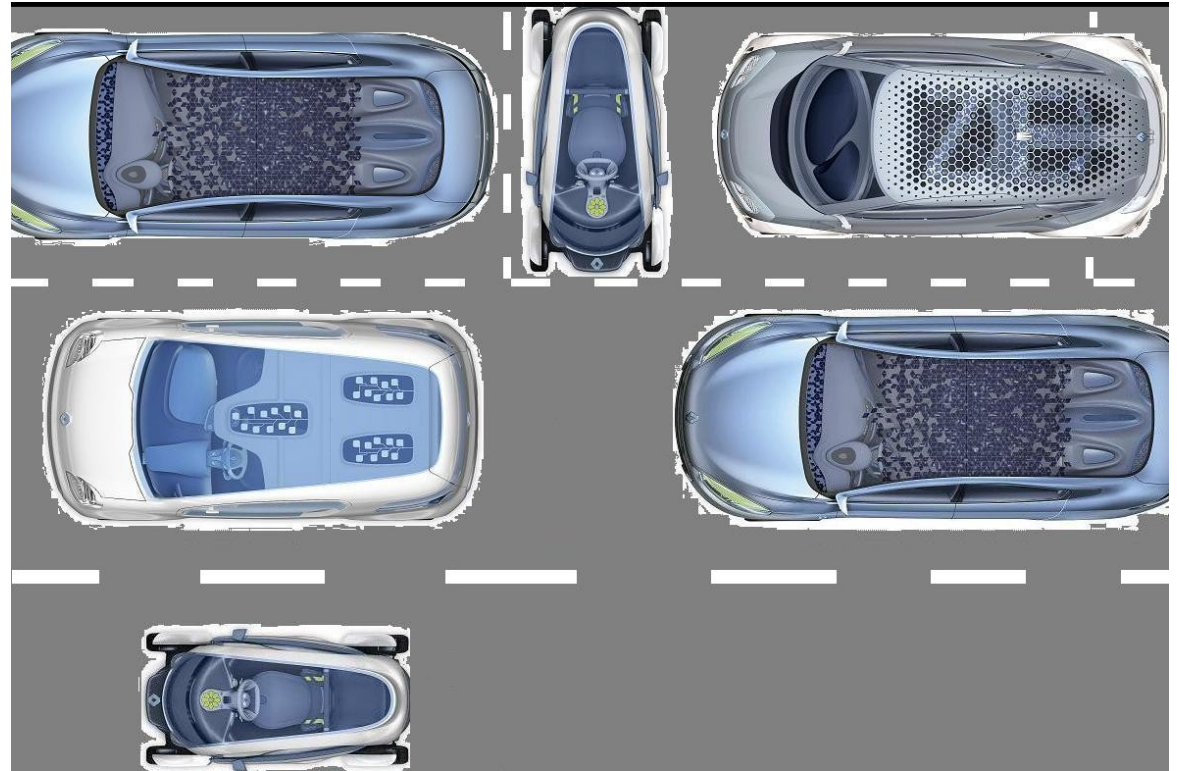
- No son obligatorios ni triángulos ni chaleco reflectante.
- No es obligatorio ni rueda de repuesto ni kit de reparación de neumáticos.
- No son obligatorias las luces de iluminación diurna.

- **Mayor Confort:**
 - Conducción como un coche : 4 ruedas / caja de cambios con marcha única / pedales,
 - Parabrisas, techo, deflectores laterales y una total protección del conductor frente al viento.
 - Volumen porta-objetos (65 litros): 2 guanteras (1 de ellas cerrada en el tablero de instrumentos) y maletero cerrado bajo el asiento trasero.
 - Protección climatológica adicional :
 - **Cubre-piernas para el frío en accesorio.**
 - **Protecciones laterales con parte inferior cerrada.**
- **Mayor seguridad:** más seguro que sobre 2 ruedas
 - Seguridad activa : estabilidad, 4 frenos de disco, asiento trasero compatible con alzador para niños
 - Seguridad pasiva : airbag conductor, cinturones de seguridad para conductor con 4 puntos de anclaje y para pasajero con 3 puntos de anclaje, estructura reforzada

Comparación huellas



Twizy en la calle



Twizy combina el mundo de las 2-ruedas gracias su tamaño compacto y su aceleración y el mundo de las 4-ruedas por su seguridad :

- Fácil de aparcar
- Mayor agilidad que un 4-ruedas : -25% tiempo testado en París !

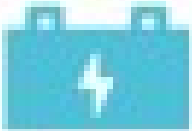
GARANTÍA



2 AÑOS SIN LÍMITE DE KILÓMETROS



CADENA DE TRACCIÓN ELÉCTRICA = 3 AÑOS ilimitado



ILIMITADA (MÍNIMO 75% DE CAPACIDAD DE CARGA)

MANTENIMIENTO

- Maintenance operations :
 - Brake Fluid replacement at 4 years / 200.000km
 - Maintenance control (electric, safety and wear parts) : every year / no km limit.
- Tear & wear main parts durability (estimated) :
 - Front brakes pads : 15.000km
 - Rear brake pads : 20.000km
 - Front tyre : 30.000km
 - Rear tyre : 20.000km

	Gasoline	M09 EV
MAINTENANCE	YES	YES
BRAKE FLUID	YES	YES
COOLING FLUID	YES	
CABIN FILTER	YES	
VACUUM PUMP		
AIR FILTER (BATTERY)		
AIR FILTER (ENGINE)	YES	
GASOLINE FILTER	YES	
OIL FILTER	YES	



Diseño de ZOE Preview

« El Vehículo Eléctrico compacto
para uso diario »



Fecha prevista de comercialización:
noviembre 2012

Especificaciones Técnicas

Autonomía > 200km NEDC
Potencia del motor : 60kW / 80hp
Longitud : 4086
Anchura : 1788
Altura : 1540
LLantas : 16”
Peso en vacío : 1.392kg
Volumen de maletero : 292dm³
Par motor : 222Nm
Velocidad máxima : 140 km/h
Tecnología de batería: Li-Ion
Recarga: Carga estándar (6-8h)

***RENAULT ZOE, ELECTRIC EXCELLENCE
FOR LIFE***



HOMOLOGACIÓN AUTONOMÍA



NEDC (New European Driving Cycle)

- esta norma de homologación consiste en un test de conducción de 20min combinando 4 test en condiciones urbanas y 1 test en extra-urbano.
- esta norma de homologación es la misma para vehículos ICE, híbridos y eléctricos.

HOMOLOGACIÓN AUTONOMÍA Y VARIACIONES

La autonomía puede variar respecto a la homologación NEDC

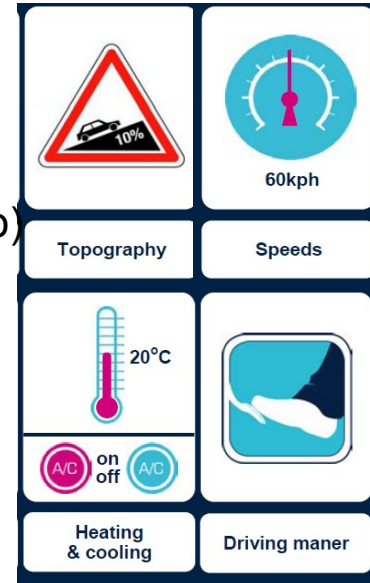
Estas variaciones se deben a 4 principales factores:

- topografía
- velocidad
- temperatura (impacto en el calentamiento o enfriamiento del vehículo)
- modo de conducción

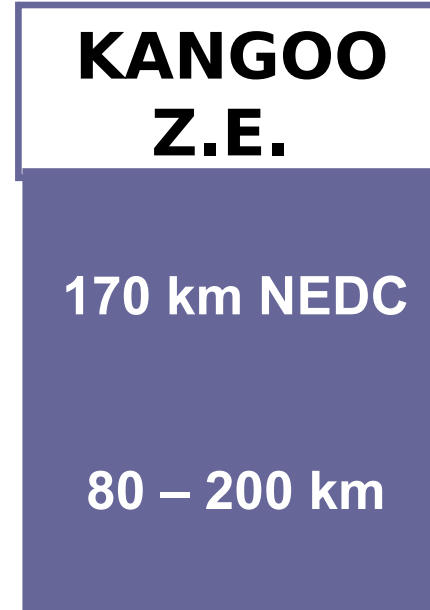
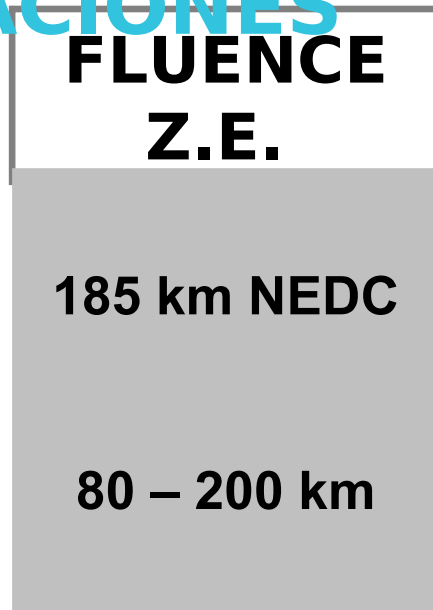
Estos 4 factores son inter-dependientes.

Otros factores tienen un menor impacto en la autonomía:

- carga en Kangoo Z.E.: hasta 20km de autonomía por una carga completa de 650kg
- uso de aparatos auxiliares (luces, radio...)



HOMOLOGACIÓN AUTONOMÍA Y VARIACIONES



Debido a las variaciones en la autonomía, los datos de homologación NEDC se complementan con información adicional :

- desde 80 km de autonomía en malas condiciones
- hasta 200 km en condiciones muy favorables

05

DISTRIBUCIÓN Y POSVENTA

Red Renault formada



Tipos de trabajo en un ZE

Venta / Mantenimiento / Diagnóstico / Reparación Z.E.

Intervención: **Nivel 1 o Zona Naranja**

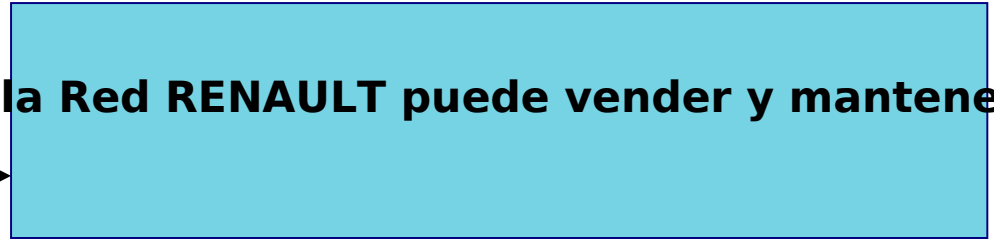


Venta / Mantenimiento Z.E.

Intervención: **Nivel 0 o Zona Azul**



Toda la Red RENAULT puede vender y mantener

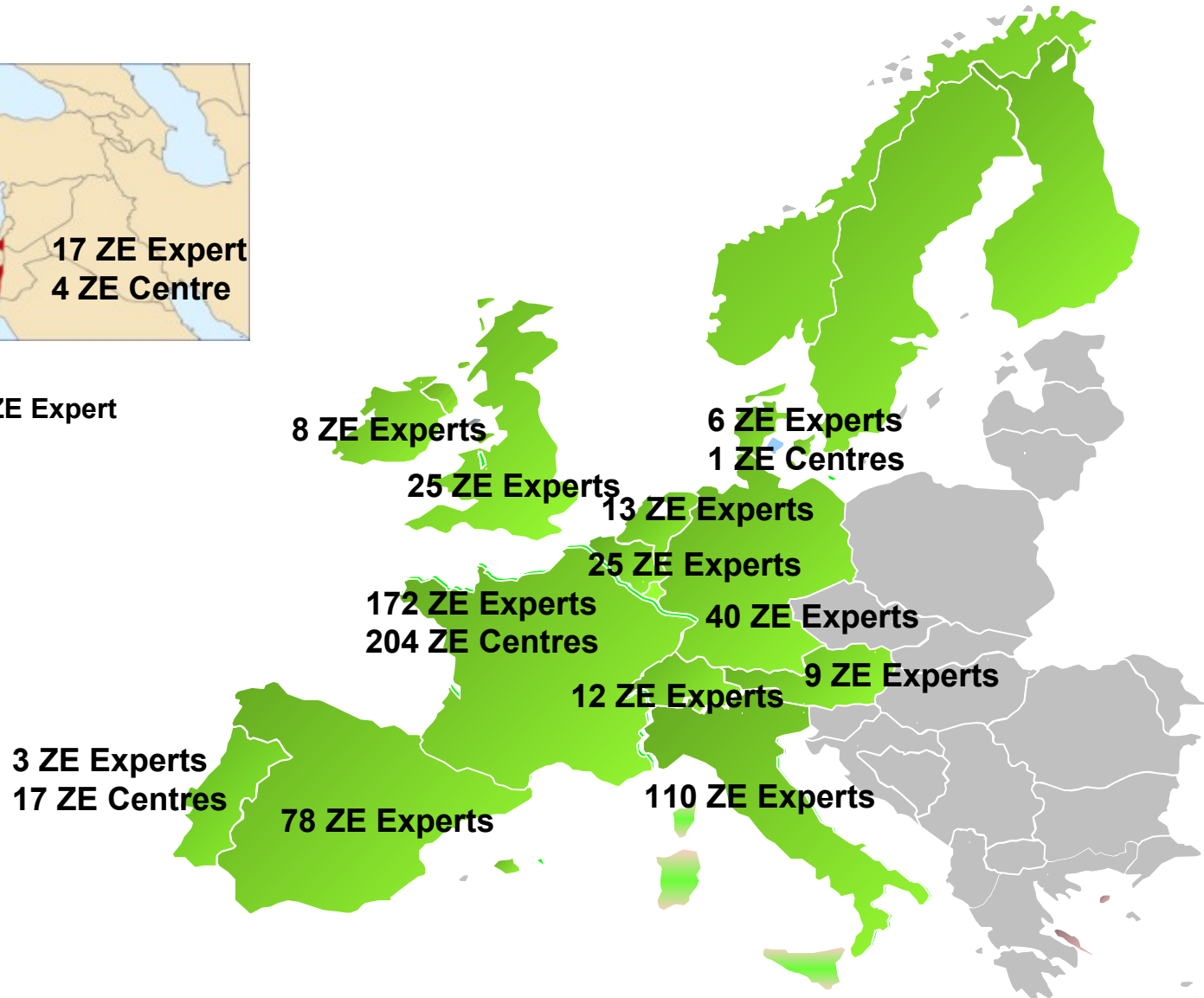


* Alta tecnología = Seguridad para Z.E.

DISTRIBUCIÓN Y POSVENTA RED 2011-2012



+ Reunion Island : 1 ZE Expert



Zonas de intervención definidas => Azul, Naranja, Roja

- Zona Azul:

Es todo el vehículo **que no tiene contacto** con los órganos alimentados por la batería de tracción 400V

Habilitación Nivel 0 / Colaboradores todos los perfiles

- Zona Naranja:

Es toda la cadena de tracción que comprende la batería de tracción, el grupo motopropulsor, las cajas de resistencias de calefacción, el compresor de climatización, ... que son alimentados por la batería de tracción 400V.

Habilitación Nivel 1 / Especialista Z.E. (Necesario operario con habilitación y formación específica)
(Intervenciones sin tensión en diagnóstico y reparación)

- Zona Roja:

Esta zona está restringida y ni siquiera la Red Renault puede intervenir en ella.

Es toda la zona interna de la batería de tracción. El trabajo se ejecuta con tensión.

Habilitación Nivel 2 Especialista Vehículo Eléctrico, Nivel 2 (Reparador de batería)

DISTRIBUCIÓN IDENTIDAD GRÁFICA RED

