

## **PROGRAMA DO CURSO**

**MARTES 01/09/2015.** De 17:00 – 21:00. (Aula 1º andar).

### **Presentación do curso.**

#### **Ponencia de Antonio Ramos Pedreira:**

1. Fundamentos e metodoloxía da investigación de mercados.
  - 1.1. Necesidade de información e investigación de mercados.
  - 1.2. Investigación de mercados. Qué resolve?
  - 1.3. Etapas no proceso de investigación de mercados.
  - 1.4. Ética e marco legal da investigación de mercados.

#### **Práctica 1.**

**MÉRCORES 02/09/2015.** De 10:00 – 14:30. (Aula 1º andar).

#### **Ponencia de Antonio Ramos Pedreira:**

2. A investigación exploratoria, con datos secundarios.
  - 2.1. A información secundaria. As bases de datos. Internet, o valor das novas tecnoloxías.
3. A investigación cualitativa.
  - 3.1. Distinción entre cuantitativo e cualitativo.
  - 3.2. Concepto, clases e aplicacións das técnicas cualitativas.
  - 3.3. Grupos de discusión/dinámicas de grupo, técnicas proxectivas, entrevista en profundidade.

#### **Práctica 2.**

**MÉRCORES 02/09/2015.** De 16:00 – 20:30. (Aula 1º andar).

#### **Ponencia de Antonio Ramos Pedreira:**

4. A investigación cuantitativa.
  - 4.1. Técnicas de recollida de información.
  - 4.2. A enquisa Omnibus. Os paneis. Outras técnicas.
  - 4.3. A enquisa. Tipos.
5. Deseño de cuestionarios.

- 5.1. Desenvolvemento e administración de cuestionarios.
- 5.2. Información contida. Cómo preguntar?
- 5.3. Estructura e preguntas. Mellor xeito de preguntar.

#### **6. Medición e escalas.**

- 6.1. Medición e escalas. Tipos de escalas.

#### **Práctica 3.**

**XOVES 03/09/2015.** De 10:00 – 14:30. (Aula 1º andar).

#### **Ponencia de Carlos Pais Montes:**

7. Mostraxe estadística. Bases de datos, tratamento e análise visual da información (#dataviz).
  - 7.1. Mostraxe: tipos e exemplos.
  - 7.2. Tamaño da mostraxe: nivel de confianza e marxe de erro.
  - 7.3. Procesamento: almacenaxe de bases de datos, sistemas de consulta, lectura e escritura remota contra bases de datos (sistemas de enquisa online). Introducción ao Bigdata.

#### **Práctica 4.**

**XOVES 03/09/2015.** De 16:00 – 20:30. (Aula 1º andar).

#### **Ponencia de Carlos Pais Montes:**

8. Tratamento e análise da información (#dataviz).
  - 8.1. Access e Excel como ferramenta de análise de datos.
  - 8.2. Crosstables en Excel: táboas dinámicas.
  - 8.3. Representación gráfica de datos en Excel.
  - 8.5. Representación geográfica de datos estadístico en Qgis.

#### **Práctica 5.**

**VENRES 04/09/2015.** De 10:00 – 14:30. (Aula 1º andar).

#### **Ponencia de Antonio Ramos Pedreira:**

- Cómo confeccionar, presentar e defender un informe de investigación?



centro de  
formación e recursos

Rúa Celso Emilio Ferreiro 4,  
36005 Pontevedra

T +34 986 872 888  
F +34 986 872 177

cfp.pontevedra@edu.xunta.es  
[www.edu.xunta.es/centros/cfrpontevedra](http://www.edu.xunta.es/centros/cfrpontevedra)



centro de  
formación e recursos

Rúa Celso Emilio Ferreiro 4,  
36005 Pontevedra

T +34 986 872 888  
F +34 986 872 177

cfp.pontevedra@edu.xunta.es  
[www.edu.xunta.es/centros/cfrpontevedra](http://www.edu.xunta.es/centros/cfrpontevedra)

## BREVE RESEÑA DO CURRÍCULO DOS PONENTES

**Antonio Ramos Pedreira** é Licenciado en Ciencias económicas e empresariais (UDC), Máster en Administración e dirección de empresas (Escola de Negocios, Madrid) e en Prevención de riscos laborais, calidade e medio ambiente (Universitat de Barcelona).

Ponente en diferentes cursos organizados pola Consellería d e Educación, polo Ministerio de Emprego (Fundación Tripartita), así como por empresas e asociacións galegas.

Participou en proxectos de investigación financiados pola Unión Europea, diferentes Ministerios, Instituto da Muller, Xunta de Galicia e dirixindo numerosos estudos de mercado para empresas galegas.

**Carlos Pais Montes** é licenciado en Matemáticas e Doutor en Economía e Máster en Transporte marítimo así como en Xestión e Políticas públicas pola (UDC).

Docente nos Máster de Xestión portuaria e intermodalidade, Loxística e transporte e Xestión e política públicas pola UDC. Exerce como coordinador estadístico e como programador de bases de datos no Observatorio Ocupacional da UDC.

Coordinou tecnicamente numerosos proxectos de investigación a nivel local (Cartografía da Innovación, Estudos de Empregabilidade), autonómico (desaxustes no stock de capital humano en diferentes comarcas da provincia de A Coruña), nacional ((SUE Subgrupo de emprego da CRUE) e internacional (Proxecto EMIC sobre innovación, Proxectos de colaboración AECID con Panamá e México).

## Investigación comercial **P1501036**



**CFR de Pontevedra**

**Actividade formativa de 25 horas de duración**