

Café Diálogo (World Cafe)

El Café Diálogo es una técnica de acceso a la sabiduría colectiva de un grupo, particularmente útil en las siguientes situaciones:

- Cuando queremos crear participación, compartir conocimiento, estimular el pensamiento innovador y explorar las posibilidades de acción en torno a asuntos y cuestiones de la vida real.
- Para involucrar a la gente —ya sea que se estén conociendo por primera vez o que tengan una relación ya establecida—, en una conversación auténtica.
- Para explorar en profundidad cambios u oportunidades estratégicas claves.
- Para profundizar las relaciones y la propiedad colectiva de los resultados en un grupo ya existente.
- Para crear una interacción significativa entre el orador y la audiencia.
- Para involucrar grupos de más de 12 personas en un proceso de auténtico diálogo.

El Café es menos útil cuando:

- Se utiliza para afrontar una situación ya determinada o resuelta.
- Cuando queremos comunicar información unilateralmente.
- Cuando estamos realizando planes de implementación detallada.
- Cuando hay menos de 12 personas (es mejor utilizar un modo tradicional como un diálogo en círculo, un consejo u otro enfoque similar que puedan despertar una conversación auténtica)

Cómo sacar el mejor partido de una reunión con la técnica del Café Diálogo:

1. Contexto

- a. Determinar claramente el Propósito de la reunión y cuál sería el mejor resultado esperado.
- b. Identificar entre los participantes quienes pueden hacer de Anfitriones de mesa.
- c. Valorar parámetros externos: lugar, tiempo disponible, costes, etc.

Principio 1

Identifica el propósito:

“cuando tienes una idea clara de qué y del por qué de tu Café, el cómo se vuelve mucho más sencillo”



2. Crear un espacio confortable

- a. Acondicionar la sala de reunión para que sea lo más confortable posible.
- b. Poner música suave de fondo.
- c. Disponer algunas plantas en la sala.
- d. Tener listos café, infusiones y pastas para los participantes.
- e. Colocar manteles de papel en las mesas para que se pueda escribir directamente en ellos, y un pequeño juego de bolígrafos o lápices de color en cada mesa.

Principio 2

Genera un espacio acogedor

Creemos ambientes que nutran la conversación auténtica.



3. Preguntas significativas

- a. Elaborar una lista de preguntas relevantes para iniciar la conversación. Puede ser una única pregunta o varias.
- b. Ha de ser una pregunta simple y clara, que de que pensar a la gente, que genere energía, que invite a la exploración más allá de lo sabido, que abra nuevas posibilidades.
- c. Recordar a la gente que no se trata de aferrarse a una respuesta, sino de explorar todo lo que esa pregunta da de sí.

Principio 3

**Explora los asuntos importantes:
Las preguntas poderosas**

- *Relevantes a las preocupaciones de la vida real del grupo.*
- *Que atraigan la energía colectiva, la introspección y la acción.*



4. Participación

- Invita a la gente a participar con el objetivo de aprender de los demás y no sólo de poner sobre la mesa lo que ya saben.
- Invita a la gente a que vean las ideas de los otros como un regalo, incluso cuando no nos gustan.
- Invita a la gente a ir más allá de lo que dice, a explorar el límite de su saber.

Principio 4

Motiva la contribución de todos en la conversación

Contribución mejor que participación. Tu contribución es un ingrediente clave.



5. Conexión

- Pide a la gente que ofrezcan sus perspectivas individuales y escuchen lo que está emergiendo “en el centro de la mesa”. Utiliza los manteles y marcadores para crear una visión de espacio compartido” dibujando las ideas emergentes. Algunas veces las figures co-creadas valen más que mil palabras al mostrar la relación entre ideas.
- Invita a la gente a buscar juntos nuevas ideas, modelos, cuestiones que puedan ser relevantes, aunque su implementación no esté clara.

Principio 5

Conecta perspectivas diversas

La inteligencia surge cuando el sistema se conecta consigo mismo en formas diversas y creativas.



6. Escucha

- Invita a la gente a escuchar con toda su atención y construir sobre lo hecho, en lugar de que cada uno se aferre a lo suyo.
- Sugiere que puede ser bueno tener momentos de silencio.
- Invita a la gente a reflexionar sobre lo que están haciendo, planteando alguna vez la pregunta: ¿Cuál es exactamente la base de nuestra conversación?

Principio 6

Escuchemos juntos

Escuchar es un regalo que nos damos los unos a los otros

Como escuchar

- Escucha como si cada persona fuese realmente sabia
- Escucha abierto para ser influido.
- Escucha para dar apoyo al que está hablando, para que se exprese plenamente.
- Escucha para encontrar preguntas más profundas.
- Escucha aquello de lo que no se está hablando dentro de lo que se está compartiendo.



7. Organización

- Tres rondas de conversación, de entre 20 y 40 minutos cada una.
- El anfitrión general recibe a la gente, los invita a sentarse en sus mesas, explica el procedimiento y responde a cualquier pregunta que pueda surgir antes de empezar las rondas.
- Recordar los presupuestos del café (es una buena idea tener estas fichas impresas y entregarlas a los participantes individualmente. Ver abajo).
- Recordar las normas de etiqueta (ver abajo).
- Recordar que cuando se agota el tiempo todo el mundo debe moverse a otra mesa aun cuando estén en medio de una conversación apasionante. La pueden seguir en la siguiente mesa.

IIFAC-E

- f. El papel del anfitrión de mesa es dar la bienvenida a la gente, moderar la conversación (no es necesario que se excluya de ella, puede y debe participar como los demás), fomentar la participación de la gente, recordar lo hablado en las rondas anteriores cuando llegan nuevas personas, tomar notas de lo que se va diciendo (con la ayuda de los demás participantes), controlar minimamente el tiempo, entre otras cosas. Es importante recordar a la gente que puede y debe escribir, dibujar y pintarrapear en los manteles de papel todo lo que se le ocurra (luego se utilizan como mapas mentales expuestos en una pared).
- g. Cuando todo está listo, el anfitrión general lanza la primera pregunta (tal vez la única) para comenzar la conversación. Escribe la pregunta en un lugar visible para que todo el mundo sepa en todo momento de qué se quiere hablar.
- h. Cuando termina el tiempo de la primera ronda, el anfitrión general invita a todo el mundo a cambiar de mesa (con la voz, con una campanilla, levantando la mano...). Como son tres rondas hay dos posibilidades: ir a una mesa diferente en cada ronda, o volver a la mesa de partida en la tercera ronda para una síntesis.
- i. Para favorecer la participación de todos puede ser útil que en cada mesa haya un “objeto de la palabra”, algo que deberá tener en su mano la persona que quiere hablar. Otra consecuencia de tener este objeto es que la escucha es más efectiva.

8. Terminar

- a. Una vez acabadas las rondas, el anfitrión general invita a la gente a que permanezca en silencio durante unos instantes para recoger interiormente todo lo vivido. Después invita a quienquiera a compartir en público alguna de sus reflexiones. Lo lógico es empezar por los anfitriones de mesa, y después preguntar al resto de la gente.
- b. Mientras, se recogen los manteles de las mesas y se colocan visibles en algún lugar de la sala. Al final se pide a la gente a que se pasee y observe todos los manteles. Quienquiera puede añadir nuevas observaciones sobre los propios manteles o en pequeños trozos de papel que se pegarían sobre los manteles.
- c. Una opción posible: con los informes de los anfitriones de mesa y los manteles, un grupo de voluntarios (tal vez el equipo organizador) recoge todo lo dicho en la reunión y elabora un informe (textos, gráficos-mapas mentales y fotos) que se entregará a los participantes y que servirá de base para próximos pasos.

Principio 7

Recoge y comparte los descubrimientos colectivos

- Reflexiona en silencio: ¿Qué ha emergido aquí?, ¿qué asuntos más profundos emergieron?, ¿notamos algún patrón?, ¿qué vemos ahora como resultado de las conversaciones?
- Haz visible el patrón del todo. Destila la esencia y dalo a conocer.



Presupuestos del World Café

El conocimiento y el saber que necesitamos están presentes aquí y son accesibles.

La inteligencia emerge cuando el sistema conecta consigo mismo de manera creativa.

El saber colectivo se desarrolla cuando se aprecia y valora cada contribución individual, se conectan ideas dispersas, se escucha en profundidad y se está receptivo a nuevos modelos e ideas que nos pueden resultar inicialmente extraños.