

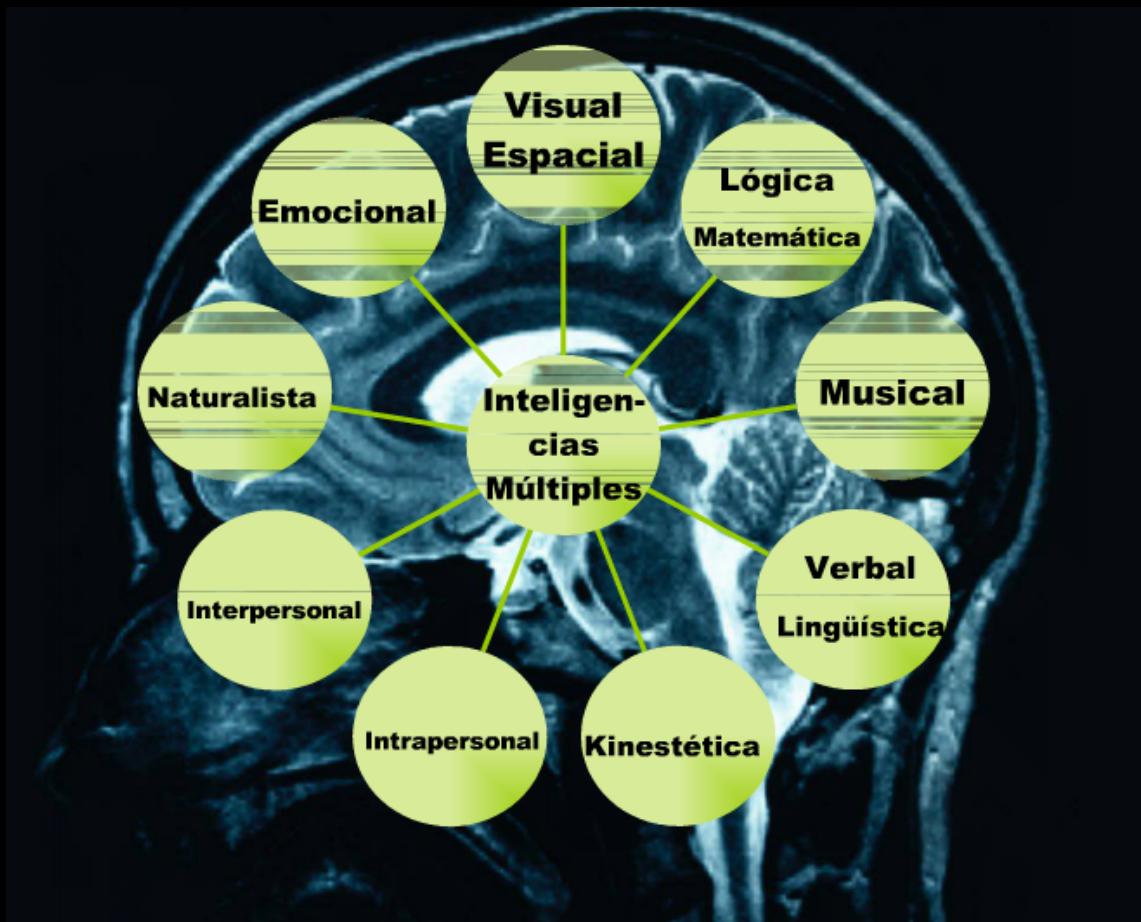
Estrategias para una comunicación eficaz

Alfonso Rivera



Centro de formación y recursos de Ourense. Noviembre 2016

Teoría de las Inteligencias Múltiples



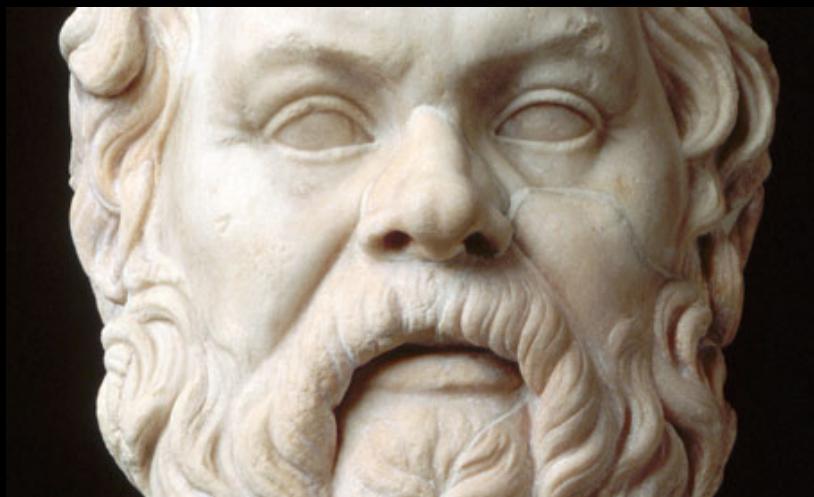
La Oratoria

- 1. La capacidad para convencer por medio de palabra**
- 2. El arte de hablar con elocuencia**



Funciones básicas del discurso

- **DIDÁCTICA:** exponer, presentar, argumentar
- **ESTÉTICA:** deleitar, agradar, complacer
- **ESTRATÉGICA:** persuadir, convencer, movilizar



Las tres reglas de oro

- Naturalidad
- Brevedad
- Sonrisa invisible



Las claves de la comunicación eficaz

- Contacto y comunicación
- Lenguaje adecuado
- Estructura artistotélica
- Perseguir un objetivo
- Empatía



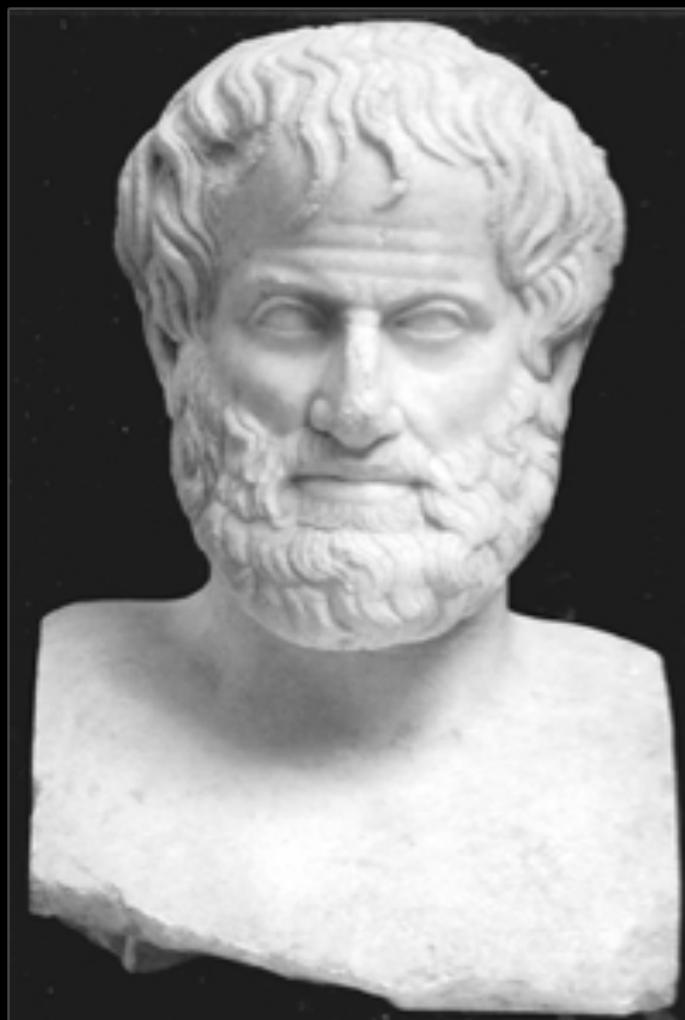
Contacto y comunicación



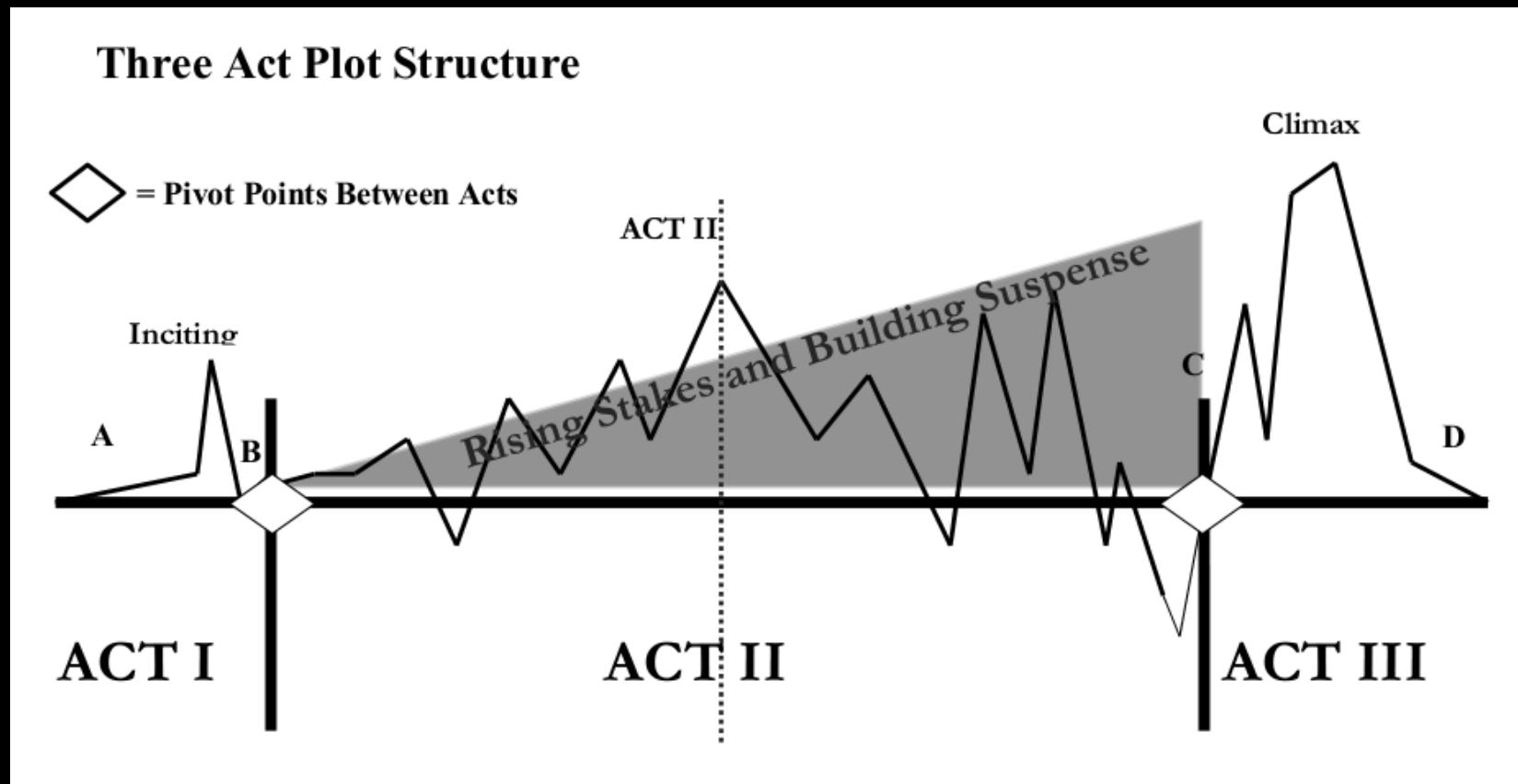
Lenguaje adecuado



Estructura artistotélica



Paradigma de Syd Field



Perseguir un objetivo

- Comunicación
- Motivación
- Persuasión
- Manipulación



Empatía

El circuito límbico



Organizaciones emocionalmente inteligentes

