

ACTIVIDADES BLOQUE I
Introducción al tema: conflicto, maneras de responder y resolución dialogada.

Objetivos

- Definir el conflicto.
- Analizar los elementos de un conflicto.
- Reconocer diferentes maneras de responder a los conflictos.
- Considerar las consecuencias de las distintas respuestas.
- Introducir la opción del diálogo como posibilidad para resolver los problemas.

Actividades

1. Qué es un conflicto

El maestro, empieza diciendo a los alumnos: Casi todos nosotros tenemos problemas a diario, porque hay cosas que no nos gustan, nos enfadamos y pelamos con los demás, a veces tenemos problemas con algo que tenemos que hacer y no sabemos cómo o cuándo hacerlo. Tenemos problemas con los demás, porque todos somos diferentes y porque a veces tenemos ideas y sentimientos diferentes...y todo eso es normal, porque somos seres humanos”.

2. Describir conflictos

La maestra pide a los alumnos que cuenten brevemente algunos conflictos que hayan tenido o que hayan presenciado.

3. Análisis de conflictos

Elegiremos un conflicto de los que han presentado, en el que intervengan dos personas y a partir de él trabajaremos un esquema sencillo, como el siguiente:

Persona A (Decir los nombres concretos de las personas que tienen el conflicto)	Persona B(Decir los nombres concretos de las personas que tienen el conflicto)
Hechos (qué ha pasado según la persona A)	Hechos (qué ha pasado según la persona B)
Sentimientos (cómo se siente la persona A)	Sentimientos (cómo se siente la persona B)
Intereses y Necesidades (qué es lo que quiere o necesita la persona A, por qué lo ha hecho la persona A)	Intereses y Necesidades (qué es lo que quiere o necesita la persona B, por qué lo ha hecho la persona B)
Soluciones (qué solución plantean)	Soluciones (qué solución plantean)

Vamos completando este esquema con los niños. Se trata de que vean todos los elementos del conflicto y que se den cuenta que todos son importantes a la hora de poder comprenderlo y poder resolverlo.

En las siguientes actividades se irá profundizando y aprendiendo sobre cada uno de estos elementos.

4. Diferentes respuestas ante los conflictos

La maestra explica a los alumnos que cuando tenemos un conflicto, podemos hacer varias cosas:

- No hacer caso (Evitarlo o negarlo).
- Enfadarnos mucho, gritar, pelear (Confrontar de manera agresiva).
- Hablar para entendernos y encontrar una solución que nos guste a todos (Colaborar).

a. Presentar la opción evitar o negar:

A continuación se presenta la opción “no hacer caso, pasar por alto, evitar”, diciendo a los alumnos: “No hacer caso quiere decir que cuando estamos enfadados con alguien o con algo, en lugar de decir lo que nos molesta, hacemos como que no tuviéramos ningún problema, como que la cosa no nos importa...entonces nos vamos, miramos para otro lado, hacemos como que no pasa nada, etc.”

Después, se hará la actividad “Un cuento con tres finales” (Adaptado de Porro, B. : Resolución de conflictos en el aula. Editorial: Paidós).

Un cuento con tres finales

Durante el recreo, Tomás está jugando con una pelota. Susana se le acerca y le pregunta si puede jugar con él. Tomás no quiere jugar con Susana porque es una “*aprovechona*”, se queda todo el rato con la pelota y no deja jugar a nadie más. Primer final: En lugar de decirle lo que quiere y lo que piensa, Tomás dice: “Bueno” y le tira la pelota a Susana. Ella la bota varias veces y luego le da una patada hacia el otro extremo del patio. Susana corre a buscar la pelota, dejando a Tomás. Tomás se encoge de hombros y se va.

Se puede representar el cuento mediante títeres o pedir a los alumnos que lo representen.

Después, se analiza el final haciendo preguntas como:

- ¿Qué pasó al final? ¿Cómo se siente Susana? ¿Cómo se siente Tomás?
- ¿Qué creéis que pasará ahora?.
- ¿Alguna vez os ha pasado lo mismo que a Tomás cuando teníais algún problema?
- ¿Pensáis que “no hacer caso” es una buena manera de resolver un problema? ¿Por qué sí? ¿Por qué no?.

Realizamos una síntesis de las consecuencias de esta opción: “Cuando no hacemos caso o pasamos por alto un problema que tenemos con alguien, no solemos arreglarlo. No tenemos la oportunidad de decir lo que nos pasa y la otra persona no se entera de que nos sentimos mal. Si la situación vuelve a presentarse, lo más probable es que también se repita el mismo problema.

Habría que tener en cuenta que esta opción puede ser eficaz cuando se trata de evitar que una agresión vaya a más; por ejemplo, cuando el otro quiere provocarnos o cuando hay una intención clara de hacer daño.

b. Presentar la opción “pelear”.

Se les dice a los niños que a veces, cuando están muy enfadados o dolidos con alguien, responden agrediendo, insultando o tratan de obligarle a que les dé lo que quieren o a que hagan lo que quieren.

A continuación, se lee o dramatiza el cuento con tres finales, en este caso, con el segundo final.

Final número dos:

Tomás no quiere jugar con Susana porque ella es una mandona, se queda todo el rato con la pelota y no deja jugar a nadie más. Cuando Susana se le acerca y le pregunta si quiere jugar con él se produce el siguiente diálogo:

Susana: Tomás ¿puedo jugar?

Tomás: ¡No!

Susana: ¿Por qué?

Tomás: Porque haces trampas.

Susana: ¡No es verdad! ¡Dame la pelota! ¡No sólo es tuya, es de toda la clase!

Tomás: Pero yo la cogí primero.

Susana: ¡Yo también quiero jugar! (tirando de la pelota) ¡Dámela!

Pelean por la pelota, hasta que la maestra los interrumpe.

Se analiza el final mediante las mismas preguntas que en caso anterior.

Para finalizar, resumimos las consecuencias de la opción “pelear”. “Cuando tenemos un problema y lo resolvemos pegando, lo más probable es que la otra persona se defienda también pegando. Podemos hacernos año o nos pueden castigar. Además, no hemos solucionado el problema. Puede que las cosas se pongan peor, puede que nos sintamos mal por haber hecho daño y porque la otra persona ya no quiera ser nuestra amiga. Puede que el otro también se enfade mucho y busque pelear en otra ocasión”.

c. Presentar la opción “hablar para entenderse”.

Se les explica a los niños que la opción “hablar para entenderse” quiere decir que cuando estamos enfadados con alguien, le decimos esa persona qué es lo que nos molesta. Se lo decimos tranquilos, sin acusarlo y sin insultar. Luego escuchamos lo que el otro tiene que decir y encontramos una manera de resolver el problema que nos guste a los dos.

A continuación, se lee o dramatiza el cuento con tres finales, en este caso, con el tercer final.

Se analiza el final mediante las mismas preguntas que en los casos anteriores.

Final número tres:

Tomás no quiere jugar con Susana porque ella es una mandona, se queda todo el rato con la pelota y no deja jugar a nadie más. Cuando Susana se le acerca y le pregunta si quiere jugar con él se produce el siguiente diálogo:

Susana: Tomás ¿puedo jugar?

Tomás: No.

Susana: La pelota no es tuya, es de toda la clase

Tomás: Sí, pero a veces tú te quedas con ella todo el rato y no dejas jugar a nadie más.

Susana: Bueno, no voy a tener la pelota para mí sola todo el rato. Podemos jugar a tirárnosla.

Tomás: Vale.

Tomás le tira la pelota a Susana. Ella la coge y se la lanza a Tomás. Continúan jugando hasta que suena el timbre.

Resumimos las consecuencias de la opción “hablar hasta entenderse”: “Cuando nosotros le decimos a alguien lo que nos molesta y escuchamos lo esa persona tiene que decir, normalmente podemos resolver el problema de una manera justa para los dos. Conseguimos mejorar la situación (resolvemos el problema). Nos sentimos mejor (ya no estamos enfadados) y podemos seguir siendo amigos.

5. Analizar la importancia de encontrar soluciones pacíficas a los conflictos.

“Cuando tenéis problemas en el colegio, no os dejamos pelearos. ¿Por qué creéis que hacemos esto?.

“En lugar de pelear, queremos que habléis de vuestros problemas y que encontréis maneras pacíficas de resolverlos. En los próximos días aprenderemos cómo hacerlo”.

Nota: Es importante que los alumnos vean que a veces es mejor evitar los conflictos y protegerse, sobre todo, cuando se enfrentan a situaciones peligrosas en su hogar o en la calle. Se pueden poner varios ejemplos para que los alumnos vean cuál es la respuesta más segura en cada caso.