

Actividades para la formación de alumnos facilitadores

Objetivos:

- Formar a los alumnos para que ayuden a otros a compañeros a resolver sus conflictos de una manera dialogada.

Actividades:

Presentar a los alumnos una guía sencilla de los pasos a seguir.
Antes de empezar el facilitador les preguntará a los alumnos: *“¿Queréis mi ayuda o preferís hablarlo vosotros solos?”*

GUÍA PARA LOS ALUMNOS FACILITADORES

PASOS	SUGERENCIA DE ACTUACIONES
1º Parar y tranquilizarse	Preguntar a ambos: <i>“¿Ya estáis tranquilos?”</i>
2º Hablar y escucharse uno al otro:	Preguntar <i>“¿quién empieza primero?”</i> (se le puede entregar el signo de boca al que empieza a hablar y al que escucha el de la oreja). Preguntar al primero en hablar: <i>“¿Cuál es el problema?”</i> . Cambiar los signos y preguntar al segundo en hablar: <i>“¿Cuál es el problema?”</i>
¹ 3º Proponer soluciones	Preguntar a ambos: <i>“¿Qué podéis hacer para resolver el problema?”</i>
4º Elegir la idea que más les guste a los dos	Cuando alguien propone una idea, pregúntale al otro chico: <i>“¿A ti te parece bien?”</i> Si la respuesta es sí, pregunta a los dos: <i>“¿Está resuelto el problema?”</i>
5º Hacer un plan y llevarlo a la práctica	Pregunta: <i>“¿Cuál es el plan?”</i> Di: <i>“¡Felicidades por resolver el problema!”</i>

Damos a los niños algunas recomendaciones que deben tener en cuenta, para casos en los que las cosas no discurran del todo bien, en concreto:

¹ Omitimos el paso de averiguar lo que las partes necesitan, porque a los niños pequeños les resulta en general difícil determinar las necesidades reales que están debajo de las posiciones visibles. Se incluirá este paso en función de la edad y madurez de nuestros alumnos.

- Cuando las partes en conflicto no siguen las reglas, recordarles que no está permitido interrumpir, insultar, etc.
- Si no cumplen las reglas varias veces, no se podrá continuar y habrá que parar el proceso porque quizá todavía siguen enfadados y necesitan más tiempo para tranquilizarse.

Después de presentar los pasos de la guía, escenificamos con tres alumnos voluntarios todo el proceso.

A continuación dividimos a la clase en grupos de tres. Uno hará de facilitador (con la guía) y los otros dos harán de las partes en el conflicto. Van cambiando los papeles, hasta que todos han tenido oportunidad de actuar como facilitadores. A continuación practican qué hacer cuando no siguen las reglas.

Después preguntamos quién está preparado para hacer de facilitador en un conflicto real. Los voluntarios se anotan en una lista y van interviniendo por turno o a elección de las partes.