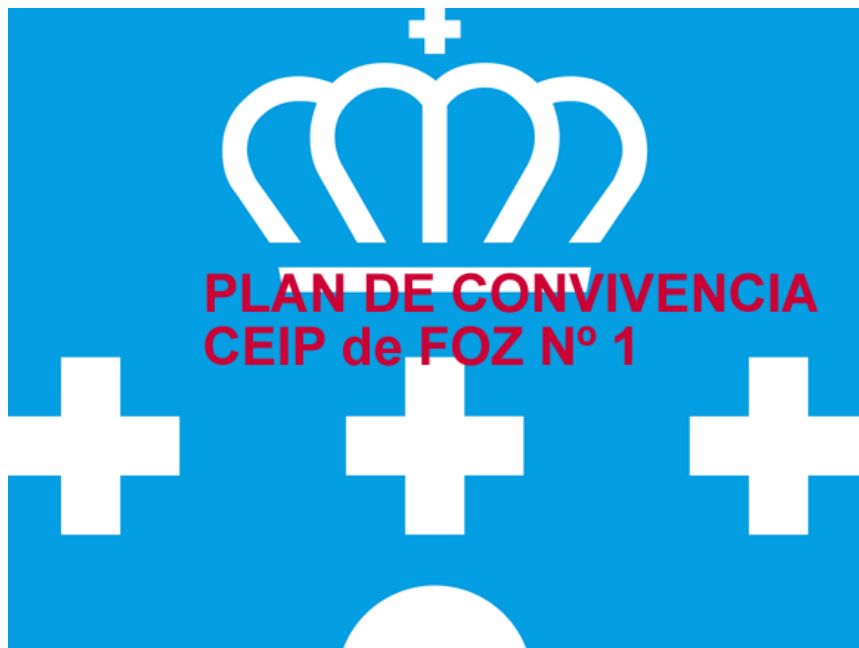




Informado polo Claustro de profesores:

Avaliado polo Consello Escolar:

Aprobado pola Dirección:

PLAN DE CONVIVENCIA

INTRODUCCIÓN

- 1. ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA SITUACIÓN DO CONTEXTO**
- 2. OBXECTIVOS DO PLAN DE CONVIVENCIA**
 1. OBXECTIVOS XERAIS
 2. OBXECTIVOS ESPECÍFICOS
- 3. CONCRECIÓN DO PLAN**
 1. ACTUACIÓNS
 2. MEDIDAS
 3. PROGRAMAS
- 4. NORMAS DE CONVIVENCIA**
- 5. COMISIÓN DE CONVIVENCIA**
- 6. AULA DE CONVIVENCIA INCLUSIVA**
- 7. PROTOCOLOS**
 1. ACOSO ESCOLAR
 2. MEDIACIÓN ESCOLAR
 3. PROCEDEMENTO CONCILIADO
- 8. ESCOLA DE NAIS E PAIS**
- 9. MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE CENTRO, FAMILIA E CONTORNO ESCOLAR**
- 10. DIFUSIÓN DO PLAN DE CONVIVENCIA**
- 11. SEGUIMIENTO, AVALIACIÓN E MELLORA DO PLAN DE CONVIVENCIA**

PLAN DE CONVIVENCIA

INTRODUCCIÓN

Aprender a convivir constitúe un dos piares da educación do século XXI. Tradicionalmente a escola e a familia compartiron a tarefa de educar para a convivencia. Na medida en que os cambios na estrutura familiar dificultan que poida seguir asumindo ese papel, a escola vese na obriga de asumilo. A educación para a convivencia pacífica é ó mesmo tempo un obxectivo ineludible do proceso educativo e tamén un instrumento para que o proceso educativo poida desenvolverse adecuadamente.

Dende hai anos a preocupación pola educación para a convivencia e a mellora da convivencia foi unha preocupación central de gran parte do profesorado do centro. Ó longo deses anos desenvolvéronse diferentes iniciativas e creáronse diferentes Programas para traballar a convivencia.

Neste momento cómpre facer unha revisión crítica sobre o xa elaborado para tratar de integralo nun conxunto coherente no que se valore o institucionalizado e se analicen as carencias para mellorar os resultados e dar resposta á demanda institucional de elaborar un Plan de Convivencia para o centro.

1. ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA SITUACIÓN DO CONTEXTO (Artº 14 _Decreto 8/2015)

O CEIP número 1 de Foz (código 27004428), situado na vila de Foz, é un centro urbano dunha zona costeira de aproximadamente uns 10.000 habitantes. Situado entre tres rúas: “Alfonso X, O Sabio”, “Salvador de Madariaga” e “Eduardo Pondal”, moi preto de dous colexios concertados e outro colexio público “CEIP O Cantel”, o cal recibe alumnado dalgunhas parroquias.

A situación actual de aumento da poboación na comarca non é un feito que inflúa moito no noso centro, non obstante, nos últimos anos estase incrementando cunha considerable porcentaxe de alumnado inmigrante (suramericanos, marroquís e paquistanís).

Non contamos con servizo de transporte escolar, pero si temos servizo complementario de comedor, organizado pola Consellería de xestión indirecta.

Como documentos da xestión e organización do centro que inflúen na convivencia, contamos con:

NOFC (Normas de organización e funcionamento do Centro): Elaboradas dende o curso 2017/2018, documento que recolle as normas concretas de actuación.

PAT (Plan de acción tutorial): Que inclúe numerosas actuacións para a mellora da convivencia.

PAD (Plan de atención á diversidade): Onde se inclúen as medidas contempladas de adaptación as diferenzas individuais do alumnado.

A mellora da convivencia escolar empeza pola responsabilidade compartida de todos os membros da Comunidade Educativa. É necesario pois, que o profesorado e as familias estreiten a súa colaboración contando, ademais, coa axuda das institucións que traballan no ámbito da infancia e da adolescencia.

Dende o Centro Escolar elaboramos o presente plan coa intención de promover e desenvolver actuacións relativas ao fomento da convivencia.

No Centro non se detectan casos de conflitividade significativos. Por sectores só observamos o seguinte:

- Alumnado: agresións verbais e físicas de carácter leve (empurróns, patadas, trabadas...).
- Comunidade Educativa: Non se observan en xeral, salvo algún caso puntual.

Ante un conflito entre calquera membro da Comunidade Educativa as actuacións a desenvolver no ámbito da convivencia e efectividade destas serán as seguintes:

- Apercebemento verbal por parte do profesor que presenciou o conflito (o profesor de garda, titor, especialista...).
- Comunicación á Xefatura de Estudos por parte do profesor que presenciou o conflito. Os implicados deben comparecer ante o Xefe de Estudos para expoñer a versión dos feitos acaecidos.
- Dependendo da gravidade da falta, dende Xefatura de Estudos, determinarase se procede ou non a comunicación ás familias e a consecución dos actos.

2. OBXECTIVOS DO PLAN DE CONVIVENCIA

1. OBXECTIVOS XERAIS:

1. Educar nos principios da convivencia pacífica e nos valores democráticos para avanzar na formación dunha cidadanía crítica e responsable.
2. Favorecer a mellora da convivencia no Centro, para conseguir o clima de aceptación, confianza e seguridade que garanta o cumprimento das finalidades educativas do centro.

2. OBXECTIVOS ESPECÍFICOS

1. Establecer un marco de referencia para a organización e funcionamento que facilite as relacións, a comunicación e a participación dos membros da comunidade educativa.
2. Fomentar os valores democráticos de solidariedade, tolerancia, colaboración e respecto ás ideas e ás persoas.
3. Propoñer para o Centro un modelo global de educación na convivencia ou de educación na resolución de conflitos.
4. Fomentar os valores, as actitudes e as prácticas que permitan mellorar o grao de aceptación e cumprimento das normas e avanzar no respecto á diversidade e no fomento da igualdade entre homes e mulleres.
5. Facilitar a detección, tratamento, seguimento e resolución dos conflitos, e aprender a utilizalos como fonte de experiencia e de aprendizaxe.
6. Facilitar a prevención, detección e eliminación de todas as manifestacións de violencia, especialmente da violencia de xénero e das actitudes e comportamentos xenófobos e racistas.
7. Rexeitar a violencia como forma de resolución dos conflitos.

3. CONCRECIÓN DO PLAN

1. ACTUACIÓNs (Artº13.c,e / Artº 15.1,2 e 3 _ Decreto 8/2015)

Para o profesorado:

- Responsabilizar a todos os membros da Comunidade Educativa para conseguir un clima escolar axeitado que favoreza o proceso de ensinanza – aprendizaxe, e mellore as relacións entre todos os seus membros.
- Consegir a formación necesaria para afrontar debidamente a prevención e resolución de conflitos.
- Dotar ao alumnado de estratexias para a prevención e resolución de conflitos.
- Educar en valores de paz, respecto e tolerancia coa diversidade social e cultural.
- Programar e desenrolar actividades co alumnado e coas familias, onde se traballen a prevención e resolución de conflitos.
- Crear na aula un clima de convivencia pacífico e tranquilo, fomentando o diálogo e o respecto mutuo.
- Prever situacións de conflito, presión, marxinación ou violencia dentro do recinto escolar.
- Inculcar aos alumnos e familias que o desenvolvemento dos dereitos propios implica o cumprimento dos deberes para os demais.

Para o alumnado:

- Recurrir ao diálogo en calquera situación conflitiva, evitando calificativos ou expresións peiorativas, de modo que os conflitos se resolvan de maneira máis eficaz, enriquecedora e educativa.
- Desenvolver unha actitude de respecto e responsabilidade no uso e cuidado do material e instalacións do seu centro.
- Desenvolver actitudes de respecto, colaboración e solidariedade ante os demais.
- Desenvolver habilidades sociais que lles permitan comprender diferentes puntos de vista e convivir en sociedade, desenvolando habilidades de comunicación, tratamento e actuación ante os conflitos que surxan no interior do recinto escolar e no entorno do mesmo.
- Coñecer os dereitos e deberes dos alumnos.
- Coñecer a calificación das condutas que perturban a convivencia, e os tipos de medidas de corrección.
- Dotar aos “mediadores” de certo grao de autoridade para poder intervir nas orixes dos posibles conflitos e evitar así o problema. Sempre coa supervisión do profesorado.

Para as familias:

- Implicarse no proceso educativo dos seus fillos e participar na aplicación das medidas de prevención e corrección das condutas perturbadoras que puideran manifestar no desenvolvemento dunha correcta convivencia.
- Coñecer os seus dereitos e deberes e os dos seus fillos, como membros da Comunidade Educativa.
- Puntualidade e respecto aos horarios de entrada e saída do Centro Escolar.
- Implicarse nas estratexias para previr conflitos.

- Participar no desenvolvemento da convivencia no centro, a través do Consello Escolar.
- Colaborar e informarse debidamente durante o proceso educativo dos seus fillos.
- Coñecer a cualificación das condutas que perturban a convivencia e os tipos de medidas de corrección.

2. MEDIDAS (Artº13.c,e / Artº 15.4 e 5 _ Decreto 8/2015)

1. Actuacións organizativas, curriculares e de coordinación.

a) Medidas organizativas.

As medidas organizativas do centro teñen gran repercusión na mellora da convivencia e na prevención de conflitos e de situacións de violencia e/o acoso.

As medidas a tomar que podemos ter en conta en función da idade do noso alumnado serán tales como:

Vixianza de recreos, corredores, cambios de clase, horario de comedor, traslados de aula, entradas e saídas do centro... É principalmente nestas situacións onde se manifesta o maior número de conflitos entre os alumnos. Nas idades mais temperás, convén reforzar ao máximo estas medidas, establecendo sistemas para evitar que os alumnos permanezan só na aula entre clases.

Información a alumnos e pais das medidas organizativas do centro, así como na avaliación do seu funcionamento, e na discusión e incorporación, no seu caso, das propostas de mellora.

Dispoñer dun sistema de comunicación interno e confidencial dos alumnos con titores ou persoas adultas ás que acudir, medios de denuncia e petición de axuda: correo electrónico, buzón de suxerencias, teléfono...

b) Aspectos curriculares.

De acordo coa normativa vixente, dende o punto de vista curricular, todos os mestres deben incorporar nas súas programacións elementos transversais destinados a promover a mellora da convivencia:

Educación orientada a asumir unha vida responsable nunha sociedade libre baseada no respecto pola diversidade e os dereitos humanos sen discriminación algunha especialmente por razóns de discapacidade, xénero, orixe, ideoloxía, crenzas relixiosas ou calquera outra situación persoal.

Tratamento preventivo das formas mais frecuentes de violencia de xénero, racismo, xenofobia, e discriminación por razón de orientación e identidade sexual entre iguais e tanto no contexto escolar coma nos espazos de ocio.

Educación no concepto de "cidadanía dixital" que non se limite ao coñecemento das TIC's e as técnicas de autoprotección online, se non que se estenda a unha concepción de civismo, respecto e solidariedade que se aplique ao mundo virtual e as relacións que se manteñen no mesmo.

A metodoloxía didáctica determina en grande medida o clima de convivencia nos grupos: Os agrupamentos, as estratexias didácticas de motivación, a adecuación das actividades, a temporalización das mesmas, entre outras, son variables metodolóxicas que incidiran directamente nas condutas e relacións entre os alumnos. Demostrouse que as metodoloxías colaboradoras e participativas mellora significativamente o clima de convivencia. Pódense desenrolar, entre outras: Dinámicas de grupo, estudos de casos, aprendizaxe cooperativa, asemblea...

2. Medidas dirixidas a garantir a participación da comunidade educativa.

- Implicar ás familias na tarefa respecto ás actividades de aprendizaxe dos seus fillos.
- Informar do progreso e das dificultades do proceso educativo dos alumnos.
- Informar sobre a necesidade de crear nos seus fillos hábitos saudables para desenvolver unha convivencia sá dentro das aulas.
- Realizar actividades en colaboración con outras institucións para axudar ás familias a resolver problemas educativos dos seus fillos.
- Pensar no centro como algo propio, asumindo responsabilidades para o coidado e mantemento dos espazos comúns.

a) Para mestres:

- Os titores informarán na primeira reunión xeral do horario de atención a pais e a necesidade de que os pais veñan para solicitar información sobre a educación e progreso dos seus fillos.
- Os titores insistirán en todas as reunións xerais da necesidade de vir aseado.
- Os titores informarán que o centro dispón dun orientador ao que se lle pode solicitar axuda en caso necesario, a través do titor.
- Os mestres solicitarán aos pais a información necesario sobre os seus fillos para axudarlles no seu proceso educativo.
- Desenvolver accións encamiñadas á mellora da convivencia no centro, facilitando as relacións entre os diferentes membros que compoñen á comunidade educativa.
- revisión, modificación, valoración e mellora do plan de acción titorial en Infantil e Primaria, en colaboración co departamento de orientación, encamiñado a fomentar o respecto, a disciplina, a responsabilidade, a tolerancia, a cooperación,...

b) Para o alumnado:

- Os alumnos comprometeranse a vir aseados.
- Crear situacións nas que o alumno teña que asumir o punto de vista do outro.
- elaboración democrática das normas de clase.
- fomento do respecto e do coñecemento doutras culturas distintas á propia.
- Realización de actividades que leven ao desenvolvemento da empatía.
- Fomentar actitudes e hábitos que axuden a ter o centro limpo.
- Desenvolver accións encamiñadas á mellora da convivencia no centro, facilitando as relacións entre os diferentes membros que compoñen a comunidade educativa.

c) Para as familias:

- Os pais poderán acudir ao centro para ser atendidos polos mestres tantas veces crean necesario no horario de atención a pais con cita previa.
 - Os pais participarán na medida das súas posibilidades nas actividades propostas pola ANPA. Os pais participarán en talleres, cursiños, charlas... que se lles plantexe e sempre na medida das súas posibilidades.
- As familias recibirán información das actividades lúdicas e culturais organizadas tanto polo centro, a ANPA ou calquera institución local.

3. Medidas dirixidas á prevención de condutas contrarias ás normas de convivencia.

- Valorar e fomentar o diálogo como vía de resolución de conflitos.
- Fomentar as relacións interpersonais entre os nenos.
- Coñecer aos demais para poñerse no seu lugar e así crear canles de comunicación e colaboración.
- Levar a cabo estratexias comúns do profesorado para xestionar os conflitos entre os alumnos, establecer pautas axeitadas para resolver conflitos e pautas de coordinación entre os distintos estamentos (pais, mestres, alumnos...).
- Dotarnos con recursos para a formación do profesorado, das familias e demais axentes educativos en resolución de conflitos, negociación...
- Realizar actividades no centro para facilitar a interacción e a convivencia.

a) Para os mestres.

- Uso de estratexias: Diálogo, dramatizacións, exemplos, coloquios, debates...
- Os mestres traballarán diariamente na clase pautas correctas de comunicación oral e xestual para facilitar as relacións entre todos os alumnos na clase e no centro.
- Os mestres especialistas comunicarán aos titores calquera incidencia para que o titor esté informado constantemente do que sucede no seu grupo.
- Os titores traballarán os dereitos e deberes que teñen os alumnos na clase.
- O mestre titor actuará como mediador entre mestres, pais e alumnos á hora de resolver os conflitos.
- O mestre titor comunicará aos pais calquera mala conduta dos alumnos da súa titoría, aínda que non fose na súa clase, e estará presente no momento no que os pais acudan ao centro.

b) Para os alumnos.

- Os alumnos de cada aula, guiados polos mestres, elaborarán as regras de convivencia da súa clase.

c) Para as familias.

- As familias deben coñecer as normas de convivencia do centro.
- As familias deben inculcar hábitos de respecto ás normas establecidas no centro.
- As familias poden solicitar información e axuda aos titores e ao centro ante calquera conduta disruptiva que observen nos seus fillos.

d) Para promover a convivencia no Centro, que fomenten o diálogo, a corresponsabilidade e a cultura de paz.

- Solicitarase asesoramento e axuda no caso necesario á Comisión de Convivencia do centro.
 - O Concello, os servizos sociais, servizos sanitarios demandaráselle recursos, axudas puntuais, asesoramento...
 - O centro revisará periodicamente o RRI adaptándoo ás necesidades.
- Existe unha comisión de Convivencia dependendo do Consello Escolar que se reunirá cando sexa necesario para tratar os temas que xurdan.

3. PROGRAMAS (Artº13.c,e / Artº 15.5 _ Decreto 8/2015)

O departamento de orientación elaborará e desenvolverá un programa de habilidades e competencias sociais dirixido ao alumnado que incorra reiteradamente en conductas disruptivas, coa finalidade de mellorar a súa integración no Centro. Así mesmo, elaborará e desenvolverá un programa de habilidades sociais para aquel alumnado que, como consecuencia da imposición das medidas correctoras previstas anteriormente, se vexa temporalmente privado do seu dereito de asistencia ao Centro.

Este programa aplicárase en colaboración co profesorado tutor e, de ser o caso, cos servizos sociais, e procurarán implicar ao resto do profesorado e ás familias para lograr conxuntamente o desenvolvemento adecuado do proceso educativo e das accións propostas.

4. **NORMAS DE CONVIVENCIA**

ANEXO I

Informadas polo Calustro de profesores: 30/06/2017

Avaliadas polo Consello Escolar: 30/06/2017

Aprobadas pola Dirección: 30/06/2017

5. **COMISIÓN DE CONVIVENCIA** (Artº 6 _ Decreto 8/2015)

1. A comisión de convivencia de cada centro constituirase no seo do seu consello escolar. Terá carácter consultivo e desempeñará as súas funcións por delegación do consello escolar.

2. A comisión de convivencia, na súa composición, integrará o principio de igualdade entre mulleres e homes de todos os sectores da comunidade educativa. Estará composta polas persoas representantes do profesorado e das familias.

3. O réxime de **funcionamento, composición e o desenvolvemento das funcións** da comisión de convivencia de cada centro docente concretarase no plan de convivencia.

4. A comisión de convivencia exercerá por delegación do consello escolar as seguintes funcións:

a) Adoptar as medidas preventivas necesarias para garantir os dereitos de todos os membros da comunidade educativa e o cumprimento das normas de convivencia do centro.

b) Impulsar accións dirixidas á promoción da convivencia, especialmente o fomento de actitudes para garantir a igualdade entre mulleres e homes, a igualdade de trato de todos os membros da comunidade educativa e a resolución pacífica de conflitos.

c) Propor ao consello escolar as medidas que considere oportunas para mellorar a convivencia, así como dar conta a este, cando menos dúas veces ao longo do curso, das actuacións desenvolvidas e das correccións e medidas disciplinarias impostas.

d) Propor, de ser o caso, á persoa titular da dirección do centro, persoas que poidan formar parte do equipo de mediación.

e) Coñecer o cumprimento efectivo das correccións e medidas correctoras nos termos en que fosen impostas. Informar o consello escolar sobre o grao de cumprimento da normativa vixente.

f) Realizar o seguimento dos compromisos de convivencia subscritos no centro.

g) Elaborar unha memoria anual sobre a análise da convivencia e conflitividade no centro, na cal se refictan as iniciativas no ámbito do centro sobre a materia. Este informe será trasladado ao consello escolar do centro e ao correspondente servizo territorial de Inspección Educativa.

g) Aquelas que lle sexan encomendadas polo consello escolar do centro docente ou polo órgano da Administración educativa con competencias na materia.

6. AULA DE CONVIVENCIA INCLUSIVA (Artº 8.4.d / Artº 13.h / Artº 25_ Decreto 8/2015)

8.4. Á xefatura de estudos correspóndenlle

d) Organizar a atención educativa do alumnado a que se lle suspendese o dereito de asistencia á clase, no marco do disposto nas normas de organización e funcionamento do centro.

h) Control do funcionamento da comisión de convivencia do centro, a súa composición, a periodicidade das reunións e o plan de actuación e, de ser o caso, da aula de convivencia inclusiva.

Velar polo funcionamento **da aula de convivencia inclusiva**, non estable, e con vocación de substituír o tempo de expulsión do alumnado que estivese temporalmente privado do seu dereito de asistencia ao centro, buscando a reincorporación á súa propia aula no menor tempo posible.

2. O plan de convivencia **incluírá**, en relación coa aula de convivencia, os seguintes aspectos:

a) Criterios e condicións para a atención do alumnado na aula de convivencia inclusiva e actuacións que se desenvolverán nesta, segundo os criterios pedagóxicos que para tales efectos poida establecer a comisión de coordinación pedagóxica.

b) Profesorado que atenderá educativamente a aula de convivencia inclusiva, dentro do seu horario regular de obrigada permanencia no centro, **que poderá ser profesorado de garda**. Para a atención da aula de convivencia poderase contar coa colaboración do departamento de orientación. En todo caso, **correspóndelle ao profesorado encargado da** aula de convivencia inclusiva supervisar as medidas e actuacións propostas para o alumnado.

c) Programación das actuacións do departamento de orientación do centro encamiñadas a favorecer un proceso de reflexión por parte do alumnado atendido na aula de convivencia inclusiva.

d) **Horario, localización, instalacións e material didáctico** con que conta a aula de convivencia inclusiva.

3. A **dirección do centro** será o órgano competente para ditar a resolución pola que se acorda que un alumno ou alumna sexa atendido ou atendida na aula de convivencia inclusiva, garantindo, en todo caso, o trámite de audiencia aos pais, nais, titores ou titoras, se fose menor de idade non emancipado/a.

7. PROTOCOLOS

1. ACOSO ESCOLAR (Artº 13.d / Artº 15.4_ Decreto 8/2015)

13.d) O protocolo para a prevención, detección e tratamento das situacións de acoso escolar

15.4. Protocolo para a prevención, a detección e o tratamento das situacións de **acoso escolar**, que incorporará, como mínimo, as seguintes previsións:

a) Realización de campañas de sensibilización contra o acoso escolar, dirixidas a toda a comunidade educativa, que axuden a previlo e a preparar para detectalo e reaccionar e intervir fronte a este.

b) Establecemento de canles específicas que faciliten ás vítimas a exteriorización das situacións de acoso escolar.

c) Determinación das medidas que deben adoptarse en caso de detección dunha situación de acoso escolar para pórle fin, sen prexuízo das correccións disciplinarias que correspondan. En todo caso, preverase a designación, **pola persoa titular da dirección do centro, dunha persoa responsable da atención á vítima de entre o persoal do propio centro docente**. Esta designación procurarase que, cando sexa posible, recaia sobre unha persoa con quen a vítima garde unha relación de confianza ou proximidade.

2. MEDIACIÓN ESCOLAR (Artº 26.3_ Decreto 8/2015)

26.3. O plan de convivencia incluírá as directrices para a creación do **equipo de mediación**, as **características do seu funcionamento** e as **pautas de actuación** que se seguirán para derivar un caso de conflito cara á mediación.

Equipo de mediación

- Características da mediación
- *Creación do equipo de mediación.*
- *Solicitud de mediación.*
- *Desenvolvemento da mediación.*

“A mediación é unha estratexia de intervención imparcial para a resolución de conflitos na que unha terceira persoa axuda ás partes implicadas a alcanzar un acordo satisfactorio para as dúas” (artigo 26 do Decreto 8/2015).

O profesorado/alumnado mediador axudan a facer este traballo a aquel alumnado que ten un conflito e que voluntariamente solicita a mediación, é dicir, o profesorado/alumnado mediador coopera, axuda a comunicarse ás partes en conflito para que atopen solucións xustas e satisfactorias para todos ou, por lo menos, para poder mellorar a relación coa outra persoa.

- *Características da mediación.*

- ✓ Voluntariedade: será voluntaria para o alumnado. Só se pode levar a cabo se é solicitada polas partes en conflito. Este carácter voluntario tamén se estende ós mediadores, que poderán rexeitar unha mediación se as condicións da mesma non lles parecen axeitadas ou se puideran ver implicados dalgún modo nun certo favoritismo cara a algunha das partes en conflito.
- ✓ Confidencialidade: todo o que se diga nunha mediación será secreto.

- ✓ Casos indicados para mediación/conflictos que poden mediarase:
 - Aqueles nas que as dúas partes a piden ou a aceptan unha vez proposta.
 - Problemas de relación non resoltos entre as partes polos seus propios medios: rumores, insultos, queixas, disputas e pelexas, amizades deterioradas, ameazas.
 - Non se empregará a mediación en casos de acoso nin en agresións con dano físico.
- ✓ As partes en conflito deben: aceptar solucionar o conflito de forma cooperativa, utilizar mensaxes en primeira persoa, poñerse no lugar do outro, manifestar a súa responsabilidade no conflito, colaborar para buscar unha solución e aceptar un acordo satisfactorio para ambos (ceder as dúas partes).

- *Creación do equipo de mediación.*

- ✓ O equipo de mediación estará coordinado pola persoa responsable da dinamización da convivencia escolar, co apoio do departamento de orientación.
- ✓ Perfil do mediador: ser discreto, non emitir xuízos de valor, ser neutral, mostrar empatía, practicar a escoita activa, non afondar máis do necesario, aceptar o acordo desde o punto de vista das partes e realizar un seguimento do acordo.
- ✓ Pasos a seguir na selección do profesorado:
 - Proposta da dirección do centro, no claustro de mestres, para formar parte do equipo de mediación.
- ✓ Pasos a seguir na selección do alumnado:
 - Divulgación: o responsable da dinamización da convivencia escolar realizará unha campaña de sensibilización e divulgación entre o alumnado. Para iso poderá utilizar ó profesorado titor. Establecerase un prazo para a presentación de candidaturas para formar parte do equipo de mediación.
 - Recollida de información: recollerase información, de xeito oral e/ou por escrito, dos motivos e cualidades do alumnado que se prestou voluntario, do seu coñecemento da medida, o grao de compromiso, a postura ante os conflitos, o desexo de axudar ós demais. As fontes de información serán o propio alumnado e o profesorado.
 - Selección do alumnado: finalmente o responsable da dinamización da convivencia escolar seleccionará entre o alumnado voluntario o que pasará a formar parte do equipo de mediación.

- *Solicitude de mediación.*

A necesidade de mediación nun conflito pode chegar ata a persoa coordinadora de diversas formas: cando un alumno ou alumna o solicita directamente cubrindo o **Anexo 1 do protocolo de prevención, detención e tratamento do acoso escolar e ciberacoso (outubro de 2015)**, a través do profesorado que detecta o conflito ou por medio de calquera outro membro da comunidade educativa.

O **Anexo 2 (protocolo acoso escolar)** poderase recoller no departamento de orientación, onde se depositará de novo unha vez cuberto.

- *Desenvolvemento da mediación.*

Á reunión de mediación asistirán as partes a mediar, os mediadores e a persoa coordinadora de mediación, que se limitará a observar e só intervirá se non se respectan os pasos a seguir ou os acordos adquiridos para o desenvolvemento da reunión.

A mediación desenvolverase de acordo ó seguinte esquema:

- ✓ Disposición na mesa: sentaranse a un lado os mediadores e ó outro os alumnos mediados.
- ✓ Inicio da reunión: despois dos correspondentes saúdos, os mediadores lembrarán as condicións ás que eles mesmos se comprometen: confidencialidade, imparcialidade, non xulgar e só intentar axudar, a solución debe xurdir das partes mediadas. A continuación lembrarán as condicións que deben respectarse: non interromper, non insultar, falar en primeira persoa, mostrar empatía, colaborar na búsqueda de solucións e aceptar as mesmas.
- ✓ Exposición do conflito: intentarase aclarar ó máximo o problema, permitindo que cada parte manifeste a causa, as súas necesidades e que comprenda a postura e as necesidades da outra.
- ✓ Búsqueda de solucións: permitirase que as partes propoñan solucións que favorezan a todos, aínda que implique que teñan que ceder en algunha pretensión.
- ✓ Acordo: a solución que se adopte no acordo debe ser concreta, equilibrada e avaliable. A persoa coordinadora cubrirá o [Anexo 15 do protocolo de acoso escolar](#) e, unha vez lido en voz alta por un mediador, asinarase en sinal de conformidade das dúas partes e de testemuña dos mediadores.
- ✓ Seguimento (revisión): no acordo anterior debe figurar o día, hora e lugar de celebración dunha reunión de seguimento, que como mínimo será unha semana despois da reunión de mediación. Na mesma, a persoa coordinadora rematará de cubrir o [Anexo 16 do protocolo de acoso escolar](#). Informarase do resultado da mediación ás titorías do alumnado implicado.

O coordinador ou coordinadora do equipo de mediación (responsable da dinamización da convivencia escolar) coidará que se leve a cabo o rexistro das actuacións. Toda a documentación empregada durante o proceso será arquivada no centro e só poderá ser utilizada para o seguimento, control e avaliación do proceso de mediación.

3. PROCEDIMIENTO CONCILIADO (Artº 49 ao 51_ Decreto 8/2015)

Tipo de procedemento: CONCILIADO

Orde	Fases do procedemento	D. 8/2015	Temporalización	Observacións 1
1	Información previa	47º, 1	2 días lectivos	Desde que se coñeceron os feitos
	Medidas correctoras provisionais	47º,3	En calquera momento	Máximo tres días lectivos Na 4/11 figuran 5 días
2	Incoación	37º	1 día lectivo	Iniciativa propia, petición motivada, denuncia
	Decisión sobre o procedemento máis adecuado	46º, 3		Procedemento conciliado ou común
	Designación do INSTRUTOR/A	48º, 3		Docente con experiencia en convivencia
3	Notificación escrita á familia/alumno/a e Inspección	37º,3 /48º,1		Conducta, posibles correccións e instrutor
4	Aceptación do procedemento conciliado	48º, 2	1 día lectivo	Só si se lle ofrece este procedemento
5	Reunión afectados:	50º	1 día lectivo	Instrutor / Mediador, pais/alumano/a Ver artº 51º - Mediador
	Valoración dos feitos			Levantar acta
	Posible petición de desculpas			
	Acordar por escrito as medida/s correctora/s			
	Constancia escrita da conformidade coas medidas			
6	Ratificación do acordo pola dirección do centro	50º, 5		
	En caso de non producirse acordo	50º, 7		Aplicarase o procedemento común
	En caso de incumprimento das medidas	50º, 6		Aplicarase o procedemento común

8. ESCOLA DE NAIS E PAIS (Artº 27_ Decreto 8/2015)

1. Cando así se determine no plan de convivencia de cada centro e cos requisitos que se establezan naquel documento, poderán crearse as escolas de nais e pais para propor iniciativas tendentes a previr e resolver conflitos de convivencia, mellorar a convivencia e fomentar o respecto mutuo e a tolerancia no centro educativo.

2. As nais e pais ou titoras e titores legais asumirán, entre outros, os seguintes compromisos referidos á convivencia nos centros educativos:

- a) Contribuír ao crecemento persoal dos seus fillos ou das súas fillas a través do diálogo e da educación en valores, e desenvolver unhas adecuadas normas de convivencia no contorno familiar.
- b) Desenvolver a súa potencialidade como educadores.
- c) Recoñecer o seu papel como axentes educativos, xunto co profesorado, actuando como portadores de aspectos significativos para o desenvolvemento integral dos seus fillos ou fillas.
- d) Mellorar as condicións afectivas, sociais e escolares que faciliten a aprendizaxe aos seus fillos.

9. MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE CENTRO, FAMILIA E CONTORNO ESCOLAR (Artº 13.i_ Decreto 8/2015)

1. Canalizar as iniciativas de todos os sectores da Comunidade Educativa para mellorar a convivencia, o respecto mutuo e a tolerancia no Centro, a través de:

- a) Titorías.
- b) Consello Escolar (Comisión de Convivencia).
- c) Claustro de profesorado.
- d) ANPA.
- e) Reunións de dirección con outras institucións da localidade.

10. DIFUSIÓN DO PLAN DE CONVIVENCIA (Artº 13.j / Artº 17.1_ Decreto 8/2015)

17.1. O **equipo directivo** levará a cabo as actuacións necesarias para que o plan de convivencia sexa coñecido, aplicado e valorado por todos os sectores da súa comunidade educativa.

Darase a coñecer ao Claustro de Profesores para o seu informe, e ao Consello Escolar para a súa avaliación.

A partir dese momento procedesare a súa difusión a través dos medios posibles: reunións, entrevistas, páxina web do Centro.

A Comisión de convivencia ten como tarefa facer o seguimento periódico e sistemático do mesmo. Dado que na composición desta están representados todos os sectores da Comunidade Educativa.

11. SEGUIMIENTO, AVALIACIÓN E MELLORA DO PLAN DE CONVIVENCIA (Artº 13.m_ Decreto 8/2015)

Ao comezo de cada curso escolar, revisarase o Plan de Convivencia co obxecto de analizar a evolución do estado da convivencia no Centro e incorporar ao mesmo as propostas de mellora recollidas na memoria do curso anterior.

Esta revisión será avaliada polo Consello Escolar e incluída no Proxecto Educativo de Centro.

A avaliación do Plan de Convivencia debe realizarse de forma global, ao terminar o ano escolar, na memoria final de curso onde se recollerán:

- a) Nivel de consecución de obxectivos propostos.
- b) Grao de participación dos compoñentes da Comunidade Educativa.
- c) Conclusións e propostas de mellora para o seguinte curso escolar.

Este plan foi informado ao Claustro de profesorado na reunión

Vto. e praxe

A directora

A secretaria

Asdo. M^a Cruz Otero Paz

Asdo. Ana M^a Díaz Díaz

Este plan foi avaliado polo Consello Escolar na reunión

Vto. e praxe

A presidenta

A secretaria

Asdo. M^a Cruz Otero Paz

Asdo. Ana M^a Díaz Díaz