

MEDIACIÓN ESCOLAR

Para a resolución pacífica de conflitos

INDICE

1. Implementación dun curso para a formación de mediadores escolares

2. Teoría do conflito. Análise do conflito

- Fases do conflito
- Elementos do conflito
- Estratexias de resolución de conflitos

3. Mediación escolar

- Fases do proceso de mediación
- A mediación na práctica

4. A comunicación como instrumento de mediación

1. IMPLEMENTACIÓN DUN CURSO PARA A FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES

- MARCO TEÓRICO
- OBXECTIVOS XERAIS
- CONTIDOS
- METODOLOXÍA
- SECUENCIACIÓN
- TEMPORALIZACIÓN
- PARTICIPANTES
- AVALIACIÓN

QUE PRINCIPIOS DESTACAMOS....

- Percepción positiva do conflito
- Utilización do diálogo
- Potenciación de contextos cooperativos nas relacións interpersoais
- O desenvolvemento de habilidades de autorregulación e autocontrol
- Práctica da participación democrática
- Desenvolvemento de actitudes de comprensión, apertura e empatía

2. TEORÍA DO CONFLITO

O CONFLITO



- A que conceptos asociamos o conflito?

- Como o definimos?

- É algo habitual ou son feitos puntuais?

- Que é o que aporta? Como o afrontamos?

Seguindo a Torrego, entendemos por conflito...

Un proceso en que dúas ou máis partes entran en oposición ou desacordo porque as súas posicións, intereses, necesidades, desexos ou valores son incompatibles ou son percibidos como incompatibles e onde as emocións e sentimentos xogan un papel moi importante.

Fases do conflito...



Elementos do conflito...

- Protagonistas
- Relación
- Emocións e sentimentos
- Proceso e momento do conflito
- Valores
- Intereses. Necesidades
- Posicións
- Solucións

Estrategias de resolución de conflictos...

NEGOCIACIÓN

CONCILIACIÓN

MEDIACIÓN

ARBITRAXE

XUÍZO

3. A MEDIACIÓN ESCOLAR

- Segundo Torrego....

Un proceso de resolución pacífica de conflictos no que unha terceira persoa neutral (o mediador) axuda ás partes en conflito a atopar unha solución que satisfaga a ámbalas partes.

A mediación é:

- Un intento de traballar co outro e non contra o outro
- Buscando unha vía pacífica e equitativa para afrontar os conflitos
- Nun entorno de crecemento, de aceptación, de aprendizaxe e de respecto mútuo.

A mediación é:

- Un proceso de comunicación horizontal a tres bandas
- No que o mediador crea as condicións
- Para que os protagonistas poidan compartir inquietudes e plantexamentos, puntos de vista e limitacións.

A mediación é:

- Unha vía voluntaria e confidencial para explorar os conflitos
- Na que os protagonistas toman as súas propias decisións
- Mediante consenso
- Sen estar coaccionados por ningunha clase de poder.

Fases do proceso de mediación

Premediación

- Presentación e explicación de regras e compromisos
- Cóntame (Po separado)

Mediación

- Presentación e regras
- Cóntame
- Aclarar o problema
- Propor solucións
- Chegar a un acordo

3. A COMUNICACIÓN COMO INSTRUMENTO DE MEDIACIÓN

- Estilos comunicativos
- A comunicación eficaz
 - A escoita activa
 - As «mensaxes eu»
 - A linguaxe non verbal

A continuación aparecen, desordenadas, unha serie de actitudes que debemos evitar ou empregar cara a acadar unha escoita activa:

Mandar, insultar, ameazar, amosar interese, dar leccións, aconsellar, sermonear, consolar, parafrasear, clarificar, desaprobar, ironizar, resumir, insultar, aprobar, reflectir.

Sitúa cada unha delas na columna que corresponda

DÉBESE PROCURAR

DÉBESE EVITAR

BIBLIOGRAFÍA EMPREGADA

- BOQUÉ TORREMORELL, M^a CARME (2002). "Guía de mediación escolar". Barcelona. Editorial Octaedro
- GOLEMAN, D. (1996): "Inteligencia emocional". Barcelona. Editorial Kainós.
- JARES, X. (2001): "Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia". Ed. Popular.
- TORREGO, JUAN CARLOS (coordinador) (2000): "Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores". Madrid. Editorial Narcea.