

**Dixitalización do ciclo de aprovisionamento:
desde a firma de contratos ata o pago das facturas.**





Transformación dixital

Unha mirada práctica

Segundo os últimos estudos, o **90%** dos datos creados en toda a **historia da humanidade** producíronse no **último ano**.

Estímase un crecemento do **40% anual** durante a **próxima década**.

Ministerio de Industria, Energía y Turismo - 2018



Transformación dixital

Unha mirada práctica

A **transformación dixital** non é mais que a capacidade de cada empresa para adaptarse aos avances tecnolóxicos e transformarse segundo as esixencias do novo paradigma económico e social que estes traen consigo.

PWC – Informe T.D. 2018



Transformación dixital

Unha mirada práctica

Transformación dixital é cambiar mediante a tecnoloxía os procesos e funcións da empresa, para obter:

+ Eficiencia

+ Produtividade

+ Competitividade



Maiores aforros/ingresos



Maior control/redución de riscos



Redución da pegada medioambiental



Maior flexibilidade/escalabilidade



Modelos colaborativos



Cumplimento normativo



Transformación dixital

Unha mirada práctica

Con **avances tecnolóxicos** non nos referimos so a Big Data, IA, IoT ou a impresión 3D. A dixitalización do **proceso de xestión documental** tamén forma parte dela: o **65% das empresas** aínda usa información baseada en **papel** na maioría dos seus procesos.

XEROX Corporation - 2018



Transformación dixital

Unha mirada práctica





EDI: O primeiro paso para esa dixitalización

Definición

O intercambio electrónico de datos (en inglés *electronic data interchange* o EDI) é a transmisión estruturada de datos entre organizacións por medios electrónicos. Úsase para transferir documentos electrónicos ou datos de negocios dun sistema computacional a outro.

Wikipedia



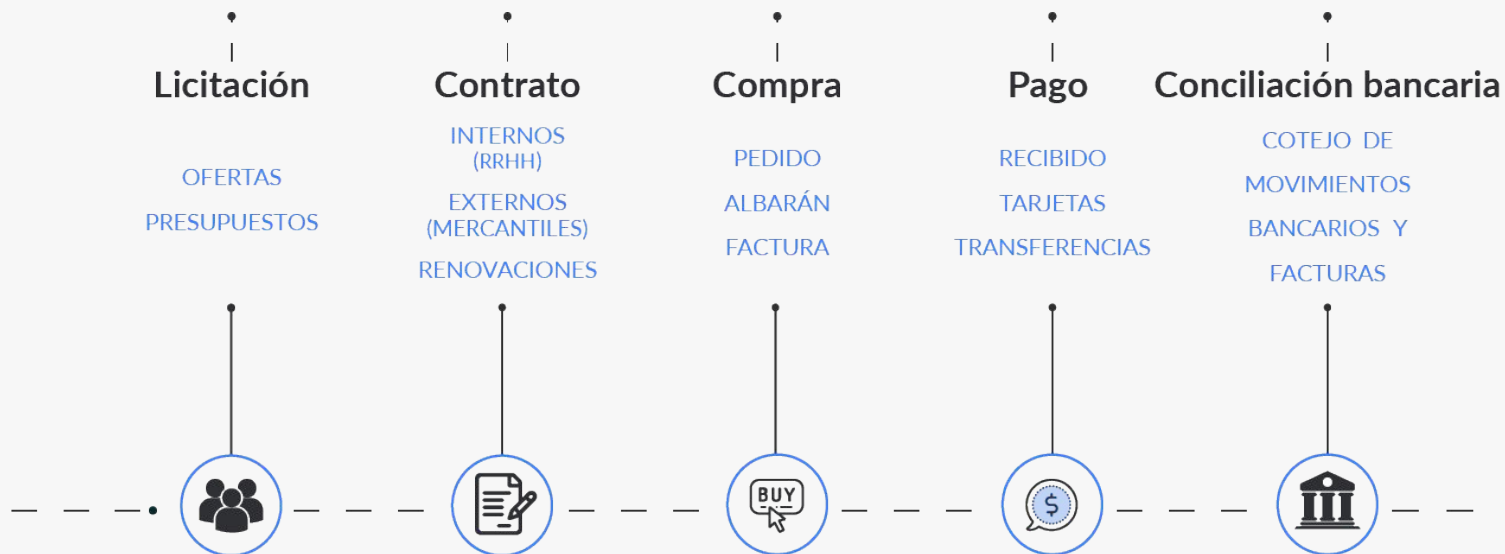
EDI: O primeiro paso para esa dixitalización

Sector Distribución / Motor / ...





Intercambio electrónico de documentos





Tecnoloxías implicadas



Sinatura dixital

- Documentación laboral
- Contratos mercantiles
- Consentimentos informados
- RGPD



Factura | SII

- Emisión e recepción
- A público e privado



Pagos | Cobros

- Cuotas
- Subscripcións
- Xestión de impagos



Sinatura Electrónica

Definición

A sinatura electrónica é un concepto xurídico, equivalente electrónico ao da sinatura manuscrita, onde unha persoa acepta o contido dunha mensaxe electrónico a través de calquera medio electrónico válido.

Wikipedia



Sinatura Electrónica

Lexislación

- Real Decreto-Ley 14/1999, de 17 de septiembre, sobre la Firma electrónica (derogado)
- Directiva 1999/93/CE, de 13 de diciembre, por la que se establece un marco comunitario para la Firma Electrónica. (derogada)
- Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.
- **Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas (Reglamento eIDAS)**
- Regulación de la firma electrónica en Estados Unidos: UETA Act y E-Sign Act.



Sinatura Electrónica

Que ten que cumprir unha firma dixital?

1. **Identificar ao asinante** de maneira inequívoca.
2. **Asegurar a integridade do documento** asinado. Asegura que o documento asinado é exactamente o mesmo que o orixinal e que non sufriu alteración ou manipulación.
3. Asegurar o **non repudio do documento** asinado. Os datos que utiliza o asinante para realizar a firma son únicos e exclusivos e, polo tanto, posteriormente non pode dicir que non ha asinou o documento.



Sinatura Electrónica

Tipos de firma e niveles legales



Sinatura Electrónica

Tercero de confianza

DETALLES SOBRE LOS ENVÍOS REALIZADOS:
Evento, fecha y hora, dirección IP desde la que se realizó y detalle sobre desde que navegador y sistema operativo se ha realizado.

CERTIFICACIÓN TERCERO DE CONFIANZA:
El sello incluye el código único de verificación del certificado, así como los detalles de Enxendra Technologies S.L.



Certificación de proceso de firma

Enxendra Technologies S.L., en su condición de Tercera Parte de Confianza de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) CERTIFICA las siguientes evidencias electrónicas generadas sobre el documento con fecha de creación y con identificador único

INFORMACIÓN DEL ENVÍO

Remitente del mensaje
Destinatarios del mensaje
Asunto
Contenido
Adjuntos
Estado
Fecha de envío

EVIDENCIAS DEL PROCESO

El documento ha sido procesado correctamente, según consta en nuestros registros, habiéndose ejecutado su última actualización de estado el a las

En la siguiente tabla se muestran los diferentes eventos registrados durante el proceso (si aplica)

EVENTO	FECHA Y HORA	IP	REALIZADA DESDE



Código Seguro de Verificación:

Enxendra Technologies S.L. CIF B86600779 Rúa Casimiro, 6, 1ª planta, 28002 A Coruña, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo: 8.050, Libro: Anotón, Folio: 95, Sección: General, Hoja: C-43.205.



Sinatura Electrónica

Que podo firmar?



Dep. financiero

- Contratos de compra
- Acordos de continuación
- Contratos contratistas
- Contratos proveedores
-



Dep. legal

- Retención e honorarios
- Aprobacións de docs.
- Acordos de fusión
- Acordos de compra
- Contratos comerciais
- ...



Dep. ventas

- Novos contratos
- Cotización de ofertas
- Propostas de ventas
- Acordos de socios
- Ofertas de clientes
- ...



Dep. RRHH

- NDAs
- Contrato de traballo
- PRL
- Modelo 145
- Prórrogas
- ...



Sinatura Electrónica

Beneficios



INDITEX

Aforro do 74% nos custes de xestión de **contratos de Recursos Humanos**.



Nortempo

Aforraron 100.000€ netos durante o primeiro ano usando **Docuten**.



INDITEX

Solía ter que esperar 5 días laborales para recibir e **firmar Certificacións de Orixe internacionais**. Este proceso reduciuse a 5 minutos desde que utilizan os **Certificados Dixitalizados**..



Factura Electrónica

Definición

É a que foi expedida e recibida en formato electrónico, sen necesidade de suxeitarse ao emprego dunha tecnoloxía determinada.

Departamento Fiscal Garrigues





Factura Electrónica

Normativa

2003

2012

2015

- Dende o ano 2003, é posible, con plena validez legal e fiscal, **facturar electrónicamente** en España
- Requerimento de uso de **firma electrónica ou sistema EDI**



Factura Electrónica

Normativa

2003

2012

2015

- Desde o ano 2012 **non é obrigatorio o uso de firma electrónica** para que unha factura electrónica sexa válida.
- Desaparece a complexidade tecnolóxica como elemento de **freno** á adopción do modelo.



Factura Electrónica

Normativa



2003

2012

2015

- Dende o ano 2015 é obrigatorio o envío de facturas electrónicas a clientes das AA.PP.
- Creación do **Rexistro Contable** de facturas no Sector Público
- Creación de **FACe** e do resto de puntos de entrada de facturas.



Factura Electrónica

Normativa: Nova Lei de Contratos

El 9 de marzo de 2018 entró en vigor la nueva [Ley de Contratos](#) publicada en el BOE del 9 de noviembre de 2017. Esta ley de contratos recoge, entre otras cosas, el sistema [FACeB2B](#), plataforma que se erige como [Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas entre Empresas](#) y que [empezó a aplicarse el 30 de junio de 2018](#).

HUB de distribución de facturas

Simplificar e incentivar o uso da factura electrónica
entre empresas
(RELACIONES B2B)

Rexistro electrónico único

Remisión de facturas dos subcontratistas ao contratista
principal



Factura Electrónica

Normativa: E novidades ben recentes

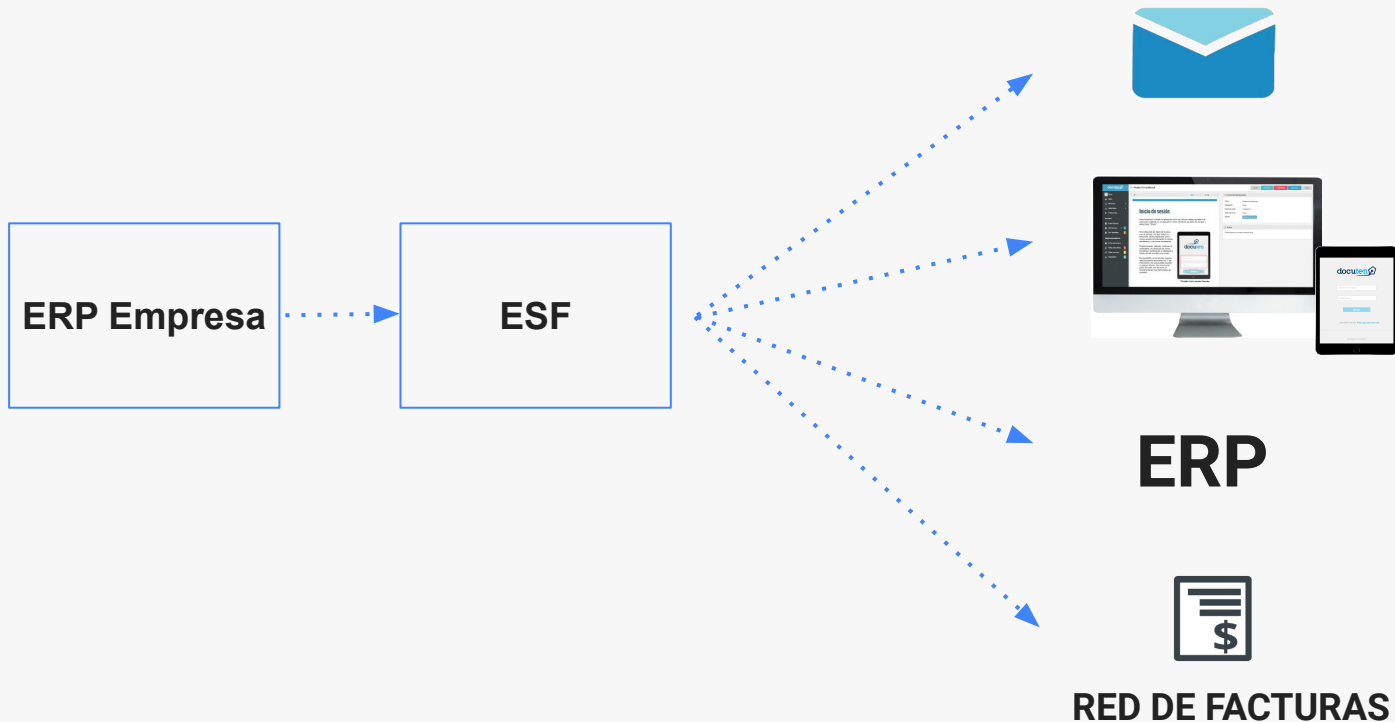
O País Vasco, que conta dunha Facenda propia, xa ten en fase piloto o proxecto Ticket BAI!, e que durante este ano e o que ven obrigará a emitir en forma electrónico todo tipo de factura e tickets.





Factura Electrónica

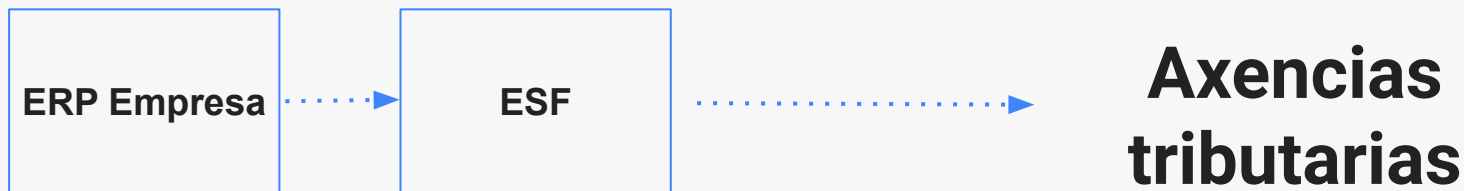
Casos de uso: Emisión de factura





Factura Electrónica

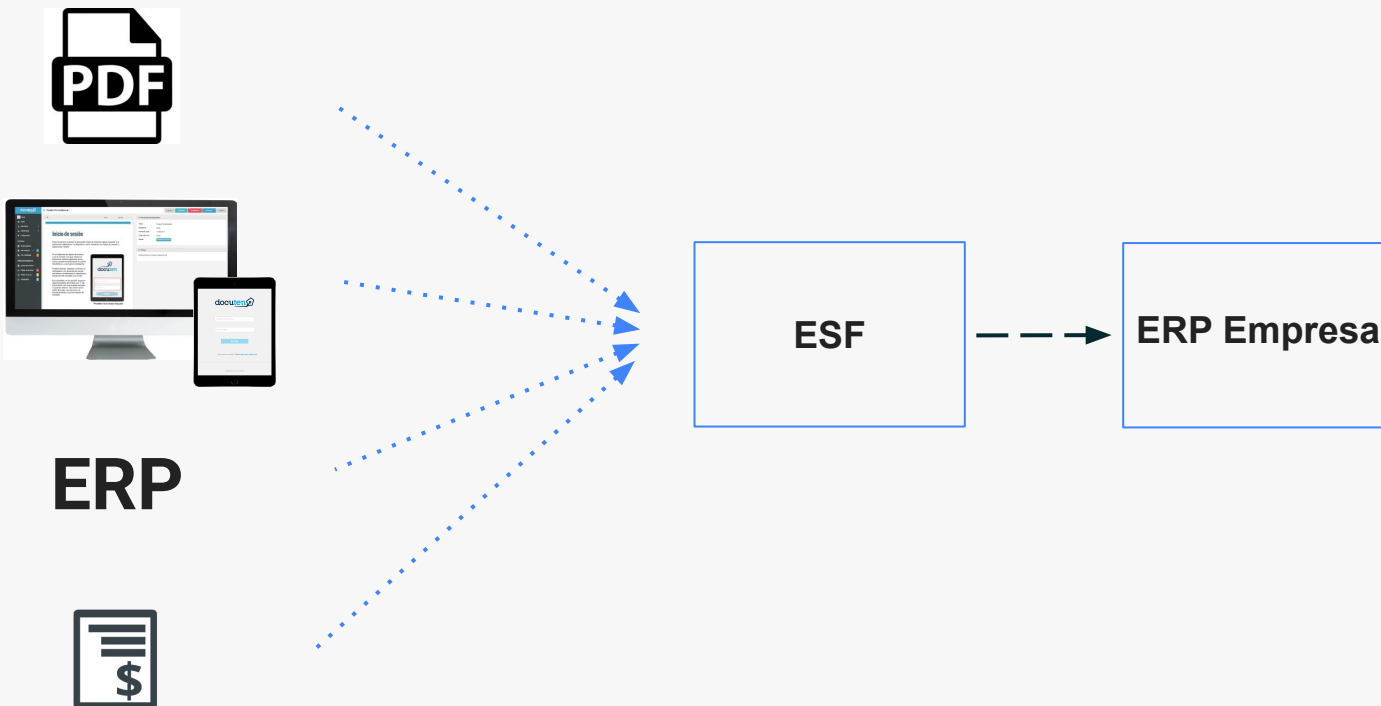
Casos de uso: Suministro Inmediato de Información





Factura Electrónica

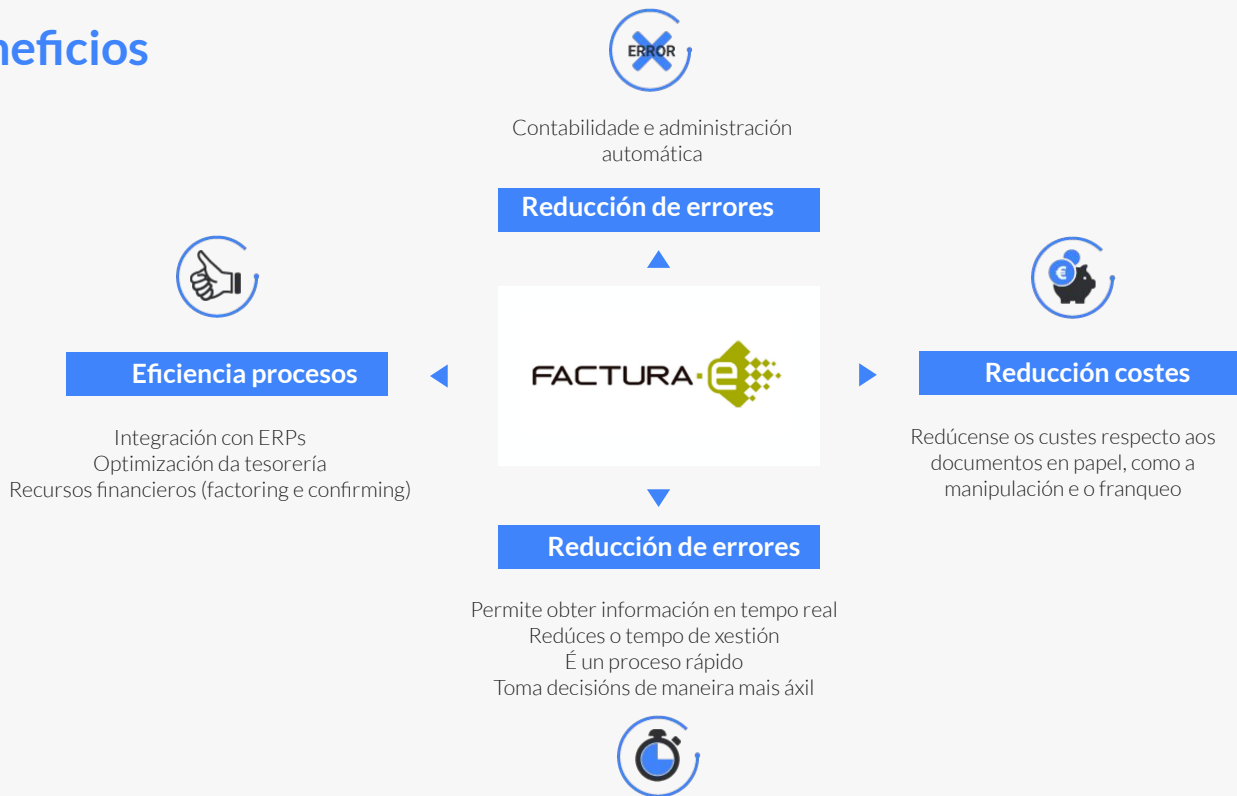
Casos de uso: Recepción de factura





Factura Electrónica

Beneficios





Factura Electrónica

Beneficios



60% - 80%

60% - 80% aforros facturación electrónica vs facturación tradicional en papel.



12 EUR

4 - 12 EUR de beneficios netos por factura

*aplícase á facturación electrónica conforme ao IVA. (Fonte: Politecnico di Milano)



Automatización de cobros e pagos

Normativa Vixente: SEPA

A Zona Única de Pagos en Euros (en inglés, Single Euro Payments Area, SEPA), é a iniciativa que permite, a particulares, empresas e organismos públicos, efectuar pagos en euros sen utilizar efectivo, dende unha conta situada en calquera lugar da zona, mediante un único conxunto de instrumentos de pago e coas mesmas condicións, eficiencia e seguridade con que se realizan no ámbito nacional.



Automatización de cobros e pagos

Caso de uso: Ciclo de cobros





Automatización de cobros e pagos

Beneficios

- ✓ Aforro en tempos de xestión.
- ✓ Máis información acerca dos cobros.
- ✓ Automatización dos cobros recurrentes.
- ✓ Simplificación da conciliación bancaria.





Automatización de cobros e pagos

Beneficios



Unidad Editorial

Reducción de incidencias nos cobros, aumento na recuperación de débedas e redución do traballo administrativo.



Posibilidade para os clientes corporativos para pagar por domiciliación.



Esto é o que facemos en Docuten



ERP/CRM
CLIENTES



SERVICIOS
DOCUTEN



FIRMA



FACTURA



PAGOS



INTEGRACIONES



REDES
BLOCKCHAIN

FACe



PEPPOL

SII
(AEAT)

Otras
redes

Entidad de pagos



LEGAL
(ESTÁNDARES)



EN16931





Non culpemos a tecnoloxía

NETFLIX

NO MATÓ A BLOCKBUSTER

Los ridículos cargos por pagos atrasados lo hicieron

U B E R

NO MATÓ A LOS TAXIS

El acceso limitado a taxis, el mal servicio y el control de tarifas lo hicieron

Apple

NO MATÓ A LA INDUSTRIA DE LA MÚSICA

El obligar a comprar álbumes completos lo hizo

amazon

NO MATÓ A OTROS MINORISTAS

El mal servicio y experiencia del cliente lo hicieron

airbnb

NO ESTÁ MATANDO A LA INDUSTRIA HOTELERA

La disponibilidad limitada y las opciones de precios lo hicieron

La tecnología por sí misma no es el verdadero disruptor

NO CENTRARSE EN EL CLIENTE ES LA MAYOR AMENAZA PARA CUALQUIER NEGOCIO

#Viral



Daniel Cerqueiro

Director de marketing



Contacto Docuten



daniel.cerqueiro@docuten.com



+34 655 679 169



[LinkedIn](#)