

# Infancia, Juventud y Familias

## *Retos de futuro*

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

### MONOGRAFIA COMUNITARIA DE LEGANÉS

*Barrios de Batallas, Centro y San Nicasio*



Obra Social "la Caixa"



Instituto universitario de  
investigación sobre  
migraciones, etnidad  
y desarrollo social  
  
IMEDES  
LAE



ÍNDICE

# CRÉDITOS

## ELABORACIÓN:

Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés. Instituto Universitario de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES) de la Universidad Autónoma de Madrid: Fernando Pérez, Pilar García, Tatiana Cordero y Miguel Rodríguez.

## ASESORAMIENTO:

- Carlos Giménez. Director Científico del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. IMEDES-UAM.
- Marco Marchioni. Asesor del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.
- Carlos Vecina. Asesor de Investigación Participativa del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.
- Iván Alvarado, Liliane Leiva y Fabiana Basso. Referentes técnicas de la Dirección Científica del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

## COLABORADORES:

- África Huna
- Asociación AMBATO (Ecuador)
- Asociación de Afectados / Grupos de Ayuda Mutua
- Asociación de Mujeres Dame la Mano
- Asociación de Mujeres del Mundo
- Asociación de Vecinos Barrio Centro
- Asociación de Vecinos Campo de Tiro
- Asociación Promoción de la Cultura Africana
- Asociación Tidighine (Marruecos)
- Asociación Voluntarios por el Deporte
- ASORBAEX
- Barbarro
- Casa de Rumanía
- CEE Alfonso X
- CEMU
- Centro de Salud Mendiguchia Carriche
- Centro de Salud Santa Isabel
- Concejalía de Asuntos Sociales: mayores, infancia, promoción de la salud, inmigración y voluntariado, discapacidad, centro de atención integral a las drogodependencias

Concejalía de Educación y Cultura: área intercultural

Concejalía de Juventud y Nuevas Tecnologías: animación socio-cultural / información juvenil

Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid: DASur 4 - Centros de Salud – Leganés

Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid: Promoción Salud - Área 9 Salud Pública

Consejo de la Infancia y la Adolescencia

Consejo Sectorial de Convivencia

Equipo de Atención Temprana

Espacio Joven Educativo

Grupo Darna - Mujeres magrebíes

IES Churriquera

IES Julio Verne

IES Pedro Duque

Juventud Crítica

Mesa de Recursos de la Infancia y la Adolescencia

Mesa de Salud Escolar

Mesa Local de Empleo

Movimiento Junior Unicornio - Parroquia de San Eladio

Parroquia de San Eladio

Policía Local

Save the Children

Servicios Sociales - La Fortuna

Servicios Sociales de Leganés - Juan Muñoz

Servicios Sociales de Zarzaquemada

SUPE- DAT Madrid Sur - Consejería de Educación Comunidad de Madrid

YMCA



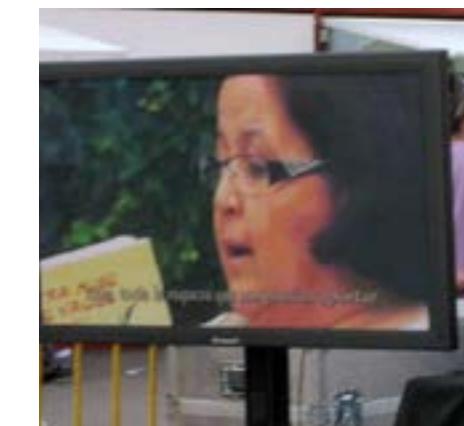
*Las opiniones aquí reflejadas son responsabilidad exclusiva de las personas que las han expresado. El IMEDES y la Obra Social "la Caixa" no se identifican necesariamente con las mismas.*

*"No importa que los demás sean diferentes, basta con mirarte al espejo para ver que todos somos diferentes. Todos tenemos que hablar en un idioma en el que todos y todas nos entendamos. El respeto mutuo es lo mejor para que las relaciones funcionen, es lógico, si tú me das, yo te doy".*

*"Vengo de un lugar donde la gente es muy diferente, no digo que ni mejor o peor, diferente, el trato, la cultura, la educación, la paciencia, creo que si todos nos esforzáramos un poco, nos haríamos la vida más fácil, más tranquila".*

*"Son interesantes las iniciativas ciudadanas, pero son mucho más ricas si se hacen con la administración".*

*"El objetivo principal para la ciudad es que todas las personas tengan un estado de bienestar digno y satisfactorio y que se relacionen en un marco de convivencia, de respeto, de ilusión y de esperanza".*



# ÍNDICE 01

## PARTE 1

### Características estructurales de la comunidad de intervención

1.1. TERRITORIO .....	10
1.1.1. Batallas, Centro y San Nicasio.....	10
1.1.2. Modificaciones y transformaciones urbanas de los últimos años .....	13
1.2.1. Cambios demográficos y acontecimientos relevantes .....	14
1.3. ECONOMÍA .....	19
1.3.1. Elementos económicos relevantes para la vida comunitaria.....	19
1.4. VIDA COMUNITARIA .....	21
1.4.1. Asociacionismo y participación ciudadana.....	21
1.4.2. Administración municipal.....	25

## PARTE 2

### Sectores en los que normalmente está organizada la sociedad

2.1. TRABAJO Y OCUPACIÓN.....	29
2.1.1. Desempleo: aspectos generales y consecuencias sociales.....	29
2.1.2. Formación laboral .....	31
2.1.3. Trabajo y diversidades.....	33
2.2. EDUCACIÓN (FORMAL E INFORMAL).....	34
2.2.1. Participación de la familia en la educación .....	36
2.2.2. Ampas .....	36
2.2.3. Relaciones con el profesorado .....	37
2.2.4. Situación de los centros educativos .....	38
2.2.5. Escuela pública y escuela privada.....	41
2.2.6. Espacios educativos no formales e informales .....	42

2.2.7. Educación y diversidad cultural.....	43
2.2.8. Abandono escolar temprano, absentismo, fracaso.....	46
2.2.9. Iniciativas innovadoras en temas educativos: iniciativas de participación infantil y juvenil.....	47
2.2.10. Iniciativas solidarias y asistenciales en educación .....	48
2.3.- Salud / Sanidad.....	49
2.3.1. Acciones de promoción de la salud comunitaria .....	52
2.3.2. Hábitos saludables .....	53
2.3.3. Salud y diversidad cultural.....	55
2.3.4. Dependencia.....	55
2.3.5. Discapacidad .....	56
2.3.6. Dificultades de la vida diaria que afectan a la salud .....	58
2.3.7. Problemas de salud relacionados con lo laboral .....	60
2.3.8. Existencia de hábitos y conductas de riesgo.....	61
2.3.9. Consumo de drogas y alcohol .....	62
2.3.10. Centros de Salud .....	63
2.3.11. Otros recursos sanitarios .....	
2.4.- Socioasistencial.....	65
2.4.1. Necesidades básicas socioasistenciales.....	66
2.4.2. Otras necesidades socioasistenciales. Recursos públicos y privados y diversidad cultural .....	68
2.5.- Cultura, deportes ocio y tiempo libre .....	71
2.5.1. Asociaciones/grupos (cultura, deportes y tiempo libre) .....	71
2.5.2. Actividades (cultura, deportes y tiempo libre) .....	71
2.5.3. Espacios (cultura, deportes y tiempo libre) .....	72
2.5.4. Recursos (cultura, deportes y tiempo libre).....	73

## ÍNDICE 02

PARTE 3

Infancia, juventud y familia

3.1. Infancia .....	76
3.2. Juventud .....	79
3.3. Familias .....	86
3.4. Mayores .....	90

PARTE 4

## **Convivencia y relaciones ciudadanas**

4.1. Interacción comunitaria.....	93
4.1.1. Actores .....	93
4.1.2. Relaciones convivencia/coexistencia/hostilidad.	
Actitudes hacia la diversidad.....	95
4.1.3. Lugares de interacción generales.....	97
4.1.4. Conflictividad latente o manifiesta.....	100
4.2. Relaciones intergeneracionales.....	101
4.3. Ámbito cercano de relaciones .....	102
4.3.1. Relaciones vecinales y barriales.....	102
4.3.2. Problemáticas generales convivencia-vivienda .....	103
4.4. Seguridad ciudadana: percepción ciudadana y acción policial .....	103

PARTE 5

## **Propuestas de los protagonistas**

5.1. Sobre Educación Salud Comunitaria y Relaciones Ciudadanas .....	105
5.1.1. Educación.....	105
5.1.2. Salud comunitaria .....	108
5.1.3. Relaciones ciudadanas .....	109
5.2. Sobre infancia, juventud y familias.....	110
5.2.1. Infancia .....	110
5.2.2. Juventud .....	113
5.2.3. Familias .....	114

PARTE 6

### **Conclusiones y síntesis**

6.1. A MODO DE CONCLUSIÓN .....	116
6.2. SÍNTESIS DE LA MONOGRAFÍA .....	117
6.2.1. INFANCIA .....	117
6.2.2. JUVENTUD .....	118
6.2.3. FAMILIAS.....	119
6.2.4. Infancia / Juventud / Familias (transversal a los tres colectivos) .....	120
6.2.5. Otras cuestiones comunitarias.....	121

## PRÓLOGO

En una sociedad en la que la presencia y el arraigo de millones de personas de origen extranjero han incrementado la ya rica diversidad de nuestro país, hay que promover procesos de desarrollo, relación e integración que impliquen a todos los protagonistas –administración, recursos técnicos y ciudadanía– en la construcción de una sociedad cohesionada.

Como culminación de una larga trayectoria de trabajo en relación con el fenómeno migratorio y la diversidad cultural, la Obra Social “la Caixa” desarrolla –en colaboración con las Administraciones locales y con las entidades sociales de referencia en el territorio– el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural con el objetivo de generar un modelo de intervención social promoviendo la gestión participativa de la diversidad cultural e implicando a los principales agentes sociales en la articulación de estrategias de participación social y convivencia intercultural.

El trabajo que se presenta a continuación es el resultado de una investigación participativa y de trabajo social basado fundamentalmente en la escucha activa llevada a cabo por personas de los barrios de Centro, Batallas y San Nicasio de Leganés.

Una comunidad necesita conocerse a sí misma para poder avanzar en un proceso de cambio y de mejora. Por ello, en el proceso comunitario, el estudio y el conocimiento de la realidad actual, de sus problemas y de sus potencialidades, es una necesidad. El presente trabajo pretende dar respuesta a esa necesidad de conocimiento, compartiéndolo con la ciudadanía, con las personas que viven, trabajan o gobiernan en el territorio. Quiere ser el primer paso hacia la elaboración de diagnósticos –generales y sectoriales– que ayuden a dar respuesta a las necesidades prioritarias.

Deseamos que la presente investigación ayude a conseguir generar entre todos los agentes sociales implicados, un modelo de intervención social en contextos multiculturales de referencia, en la gestión de la diversidad y en el fomento de la convivencia ciudadana intercultural.



## INTRODUCCIÓN

*"El conocimiento no es algo que la gente posea en su cabeza, sino algo que la gente hace junta"*

Marinés Suárez (psicóloga argentina)

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Leganés, desarrollado por la Obra Social la Caixa a través del Instituto Universitario de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES) de la Universidad Autónoma de Madrid, se lleva a cabo en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio desde septiembre de 2010, contando con el aval del Ayuntamiento de Leganés. El presente documento constituye uno de los resultados del mismo a partir de una investigación participativa de la que han formado parte responsables de la Administración Local, recursos técnicos y profesionales del Ayuntamiento y de otras entidades sociales y la propia población, ya sea a través de asociaciones o colectivos o a título individual (vecinos y vecinas).

El objetivo de este trabajo ha sido favorecer la construcción de un *conocimiento compartido* de la realidad, al que contribuyen todas aquellas personas y grupos que intervienen en la vida de los barrios. Unas, administrando los recursos; otras, aportando su trabajo técnico; y otras más, participando activamente en asociaciones o grupos no formales. Interesaba, sobre todo, que todas ellas pudieran poner en común su visión y conocimiento de los retos que se afrontan actualmente en materia de Infancia, Juventud y Familias.

El resultado es este documento denominado Monografía Comunitaria. Se trata de un estudio social participado que ayuda a comprender de manera global y particular la realidad compleja que compartimos. Aspira a ser un instrumento colectivo útil para todo el mundo a partir del cual diseñar acciones y proyectos comunes para afrontar aquellos aspectos de la realidad que, afectando a la Infancia, la Juventud y las Familias, necesitan ser abordados de manera comunitaria.

La Monografía recoge los conocimientos objetivos ya existentes, a partir de estadísticos o datos cuantitativos; pero también se le ha dado un papel primordial a las aporta-

ciones de aquellas personas que por su actividad, su trabajo o su papel en la comunidad representan instituciones, servicios, recursos, asociaciones de todo tipo, etc. cuyo punto de vista ha sido importante tener en cuenta. Esta segunda parte se ha llevado a cabo con numerosas personas mediante el método de "La Audición", que consiste en unos coloquios individuales o de grupo que ponen el acento en la "escucha", de modo que cada protagonista expresa con su propio criterio el posicionamiento sobre los temas que considera relevantes. En cada coloquio, tan sólo se pedía a las personas participantes que, a la hora de definir dichos temas y retos, tuviera en cuenta el contexto de diversidad cultural de los barrios, cómo incidían en la infancia, la juventud o las familias las cuestiones planteadas y, finalmente, si se les ocurrían propuestas o líneas de trabajo concretas para abordar los retos identificados.

Con todo ello, a partir de este informe monográfico se pretende llegar a un Diagnóstico Comunitario que, identificando los temas prioritarios, permita elaborar una Programación Comunitaria con la que llevar a cabo acciones concretas concertadas entre los tres protagonistas.

La Monografía se estructura en seis partes. En la primera, la atención se centra en los principales datos objetivos sobre territorio, población, economía y vida comunitaria. La segunda ya da paso, sin abandonar la presentación de datos objetivos, a la relación de opiniones y percepciones de las personas que han intervenido en los coloquios, organizando la información a partir de los sectores en los que normalmente se organiza la sociedad (trabajo, educación, salud, servicios sociales y cultura, ocio y tiempo libre). La tercera parte presenta igualmente información de los tres protagonistas, pero en cuestiones específicas referidas a infancia, juventud y familias. La cuarta se centra en las relaciones ciudadanas y de convivencia. En las dos últimas partes, se presentan algunas de las propuestas esbozadas por las personas participantes (parte quinta) y una síntesis de la monografía (parte sexta) que sirve de base para la elaboración de un diagnóstico y de una programación comunitarios

El documento ha sido realizado por el equipo de Intervención Comunitaria Intercultural con el apoyo de diferentes técnicos y profesionales del territorio. Ha contado con el asesoramiento científico y metodológico del Instituto Marco Marchiony y de los diferentes profesionales de la Universidad Autónoma de Madrid que integran el equipo de la Dirección Científica del Proyecto (DECAF).

## L I S T A D O   D E   C O L O Q U I O S

### Coloquios individuales

Se han realizado 46 círculos individuales. Tres personas pidieron expresamente mantener el anonimato.

Rosa María Arranz	C.S. Santa Isabel
Marisa López	C.S. Mendiguchia
Constanza Alexandrescu	Casa de Rumanía
Gaudiosa Rodríguez	SS.SS. Leganés
Marisa Jiménez	SS.SS. Zarzaquemada
Margarita Rondón	ASORBAEX
Maribel Sillero	Promoción Salud - área 9 Salud Pública. Consejería Sanidad C.M.
Mª Antonia García	SS.SS. Leganés
Ángel Álvarez	Vecino
Beatriz Irigaray	Vecina
Rachid Soultani	Vecino
Javier Bellón	IES Julio Verne
Susana Martín	DASur 4 - Centros de Salud – Leganés. Consejería Sanidad C.M.
María Luisa Sánchez	Asesora Asuntos Sociales, Salud y Mayores, Cª Asuntos Sociales
Emilio González	Asesor Discapacidad, Infancia, Migración y Voluntariado, Cª A. Sociales
Barón Ya Buklu	Asociación Promoción de la Cultura Africana (APCA)
Elisa Morcillo	Asociación de Mujeres Dame la Mano
Fuensanta Casas	A. Vecinos Barrio Centro
Yerai Arencibia	A. Vecinos Barrio Centro
Rubén Callejo	Movimiento Junior Unicornio - Parroquia de San Eladio
Theo Bokessa	Asociación de Mujeres del Mundo

Sesé Síté	África Huna
Ángel Muñoz	Barbarro
Fco. Miguel Rodríguez	Delegación de Juventud - servicio de animación sociocultural
Enrique Sánchez	SUPE- DAT Madrid Sur - Consejería Educación C.M.
María José Garrido	Área de infancia - Cª Asuntos Sociales
Afrodisio Suárez	Equipo de Atención Temprana
Beatriz Alonso	Concejala Delegada de Juventud y Nuevas Tecnologías
Gemma Palacios	CEE Alfonso X
Nuria Muñoz	IES Churriquera
Tamara Ortega	YMCA
Fredy Fernández	Save the Children
Julián Caro	IES Pedro Duque
Ángel Juárez	Concejal Delegado de Asuntos Sociales
Alfonso Lechón	Punto de Información Voluntariado - Cª Asuntos Sociales
Mª Cruz Jiménez	CAID - Cª Asuntos Sociales
Milagros Alonso	SS.SS. - La Fortuna
Catalina Zazo	Área Inmigración y Voluntariado - Cª Asuntos Sociales
Marco Efraín Sulqui	Asociación AMBATO (Ecuador)
Antonia López	SS.SS. de Zarzaquemada
Antonio Prieto	A. de Vecinos Campo de Tiro
Concha Pastor	Concejala Delegada de Educación y Cultura
Moustapha El Hani	Asociación Tidighine

## L I S T A D O   D E   C O L O Q U I O S

### Coloquios grupales

Se han realizado 25 coloquios grupales.

Grupos de ayuda mutua y Asociaciones de afectados
Mesa de Recursos de Infancia y Adolescencia
Mesa de Salud Escolar
Consejo de la Infancia y la Adolescencia (4 coloquios)
Grupo de Jóvenes del Espacio Joven Educativo (2 coloquios)
Grupo de Jóvenes de TIC's
Servicio de Información - C <sup>a</sup> Juventud
Grupo de Asociación Voluntarios por el Deporte / Mayores
Grupo DARNA - Mujeres magrebíes
CEMU
Área Intercultural - C <sup>a</sup> Educación y Cultura
Grupo de Ocio de YMCA (2 coloquios)
Grupo jóvenes líderes YMCA
Grupo intergeneracional de clases de alemán
Mesa de empleo
Entidades del C.S. Convivencia
Grupo de Promoción de la Salud - C <sup>a</sup> Asuntos Sociales
Grupo de Juventud Crítica
Grupo ECOHUERTOS
Grupo Responsables Centros de Salud



**TOTAL: 71 COLOQUIOS / 206 PERSONAS**

# Parte I

## Características estructurales de la comunidad de intervención

Esta primera parte es de carácter fundamentalmente descriptivo. Se trata de ofrecer una serie de instantáneas rápidas sobre el territorio, la evolución urbanística de los barrios y su estructura, los cambios demográficos más significativos, así como algunos elementos relevantes de la economía local, la vida comunitaria y la administración municipal.

### 1.1. TERRITORIO

El proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Leganés tiene como referencia territorial los tres barrios que conforman parte del centro histórico de la localidad: Batallas, Centro y San Nicasio. La mayoría de las cuestiones tratadas en el presente informe se refieren a esta zona del municipio, si bien algunos de los temas abordados en el mismo han sido tratados por las personas participantes con una perspectiva municipal global, haciendo referencia a estos tres barrios y a otros de la ciudad cuando mencionaban un determinado problema que querían exemplificar. La propia administración local articula numerosos dispositivos y servicios técnicos que no están territorializados por barrios, sino que abarcan toda la ciudad, como sucede con muchas de las mesas técnicas (Salud Escolar, Recursos de la Infancia y la Adolescencia, Absentismo Escolar, Empleo, etc.). En el desglose de ciertas estadísticas, siempre que ha sido posible se ha tratado de segregar los datos por barrios.

**Mapa 1.**  
Mapa de la Comunidad de Madrid



#### 1.1.1. Batallas, Centro y San Nicasio

Los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio ocupan el corazón de la ciudad de Leganés, tal como puede apreciarse en el mapa nº 2, si bien parte de la población percibe el núcleo central integrado también por los barrios de Santos, Flores, Virgenes, Escritores y Descubridores. El barrio Centro corresponde al núcleo principal de Leganés cuando todavía era una localidad rural. Batallas conforma un espacio urbano que combina una parte residencial y otra del campus de la Universidad Carlos III. Por su parte, San Nicasio es el resultado de la primera ampliación del núcleo urbano. La línea del tren supone una barrera urbana de este barrio respecto a los otros dos.

La elección de los tres barrios como referencia territorial del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural obedece a la necesidad de dimensionar el proyecto a una escala poblacional suficiente, pero no demasiado amplia que, a su vez, presentara una importante diversidad cultural en su composición demográfica. Otro elemento de interés





### Mapa 2: Municipio de Legané



Mapa 3: Barrios de Batallas, Centro y San Nicasio

para la selección del territorio es que el centro de Leganés ha jugado durante los últimos 15 años de incremento de población de origen extranjero una función de absorción de esta población, al coincidir con el traslado de sus residentes anteriores a sus lugares de origen (muchos procedían de Castilla - La Mancha, Extremadura o Andalucía), o bien a los nuevos barrios residenciales de la ciudad.

Puede accederse a Leganés por las carreteras M-40 (Salidas 27, 28 y 30), A-42 (Salidas 9, 9A y 9B), M-45, M-50, M-406, M-407 y M-409, según se aprecia en el mapa nº 4.

La localidad cuenta con una tupida red de transporte público para moverse por la ciudad y comunicarla con Madrid y poblaciones cercanas, ya sea a través de autobuses, tren de cercanías o metro.



#### Principales líneas de autobuses.

- 432:** Madrid (Villaverde Cruce) - Leganés (Montepinos).
- 450:** Alcorcón - Leganés - Getafe.
- 468:** Getafe - Leganés - Fuenlabrada - Humanes de Madrid - Griñón - Serranillos del Valle/ Cubas de la Sagra.
- 480:** Madrid (Plaza Elíptica) - Leganés (Norte-Leganés FFCC.)
- 481:** Madrid (Plaza Elíptica-Oporto)-Leganés (Zarzaquemada FFCC.-Parquesur-Hospital Severo Ochoa).
- 482:** Madrid (Aluche) - Leganés - Fuenlabrada (Loranca).
- 483:** Madrid (Aluche) - Leganés (La Fortuna-Parquesur).
- 484:** Madrid (Oporto) - Leganés FFCC.

**485:** Madrid (Oporto) - Leganés (Norte-Montepinos).

**485B:** Leganés (Parquesur - Ciudad del Automóvil - Cementerio).

**486:** Madrid (P. Elíptica-Oporto) - Leganés (Fortuna-Valdepelayo).

**487:** Madrid (Aluche) - Leganés (La Fortuna).

**488:** Leganés (San Nicasio-Zarzaquemada) - Getafe (Las Margaritas-Getafe Norte).

**491:** Madrid (Aluche) - Leganés - Fuenlabrada (Barrio El Naranjo).

**492:** Madrid (Aluche) - Leganés - Fuenlabrada (Parque Granada).

**493:** Madrid (Aluche) - Leganés - Fuenlabrada (La Serna, Loranca).

**496:** Leganés - Fuenlabrada - Humanes de Madrid (Polígono Industrial) - Moraleja de Enmedio - Arroyomolinos (Xanadú).

**497:** Leganés - Fuenlabrada - Humanes de Madrid (Polígono Industrial) - Moraleja de Enmedio (Las Colinas).

**N802:** Madrid (Aluche) - Leganés (Polígono Industrial Nuestra Señora de Butarque).

**N803:** Madrid (Aluche) - Leganés - Fuenlabrada (Barrio El Naranjo).

**N804:** Madrid (Aluche) - Leganés (Norte-Arroyo Culebro).

**L121:** Getafe - Leganés - Alcorcón

La estación de Leganés (o Leganés Central) es una de las paradas de la línea ferroviaria de Media Distancia Renfe R10 (Madrid-Plasencia-Cáceres-Mérida-Badajoz).

Leganés cuenta con tres paradas de Cercanías Renfe, todas ellas pertenecientes a la línea C-5: Estación de Parque Polvoranca (comunica con Arroyo Culebro), Estación de Leganés (comunica con Barrio Centro) y Estación de Zarzaquemada (comunica con Leganés Norte al norte y Zarzaquemada-El Carrascal al sur).

La Estación de Leganés posee correspondencia con la línea 12 de Metro de Madrid. Leganés cuenta con seis estaciones de la línea 12 (Metrosur: San Nicasio, Leganés Central, Hospital Severo Ochoa, Casa del Reloj, Julián Besteiro y El Carrascal). El 5 de octubre de 2010 se inauguró la Estación de La Fortuna, que conecta el barrio con la línea 11.

En general, no hay zonas degradadas ni en los barrios de referencia ni en el conjunto de la ciudad. No obstante, sobre los barrios de Leganés Norte y de La Fortuna (aislados del resto de la trama urbana) existe la percepción de que presentan mayores problemas urbanos. Algunos de los testimonios recogidos en el presente informe aluden a situaciones particulares de dichos barrios.

La ciudad de Leganés y los barrios objetos de intervención presentan una importante dotación de parques y jardines como lugares de encuentro que facilitan la convivencia a través de equipamientos lúdicos (tanto áreas infantiles, como otras destinadas a la práctica de deportes para mayores), así como amplios espacios que pueden ser utilizados para jugar, pasear, montar en bici, practicar juegos de mesa o escuchar música.

Leganés cuenta con casi seis millones de metros cuadrados de zona verde consolidada y otros 2,5 millones proyectados en los nuevos desarrollos urbanos, lo que supone una ratio de 32 m<sup>2</sup> por habitante de zona verde consolidada y de 45 m<sup>2</sup> si se cuentan los parques de próxima finalización.

Toda esta superficie se distribuye en los siguientes espacios:

Parque de los Frailes.	Jardines de la Universidad.
Parque Miguel de Cervantes.	Parque Central.
Parque Museo de Esculturas al Aire Libre.	Parque Valdepelayo.
Parque de Vereda de los Estudiantes.	Parque Lineal Arroyo Culebro.
Jardines Casa del Reloj.	Parque de la II República.
Parque Pablo Ruiz Picasso.	Parque de Palestina.
Parque de la Chopera.	Parque Príncipes de Asturias.
Parque de Los Olivos.	Parque V Centenario.
Parques de Las Moreras y de los Cipreses.	Parque Campo de Tiro.
Parque del DCC Aniversario.	Parque Este y Oeste de Leganés Norte.
Parque de la Hispanidad.	Jardines de Federico García Lorca.
Parque lineal del Arroyo Butarque.	Jardines del Voluntariado.
Parque de Serafín Díaz Antón.	Jardines Abogados de Atocha.

El Ayuntamiento tiene una "carta de calidad" para el cuidado de parques y jardines que contempla la participación de la ciudadanía a través del Consejo Sectorial de Medio Ambiente, órgano consultivo en esta materia, que está formado por grupos políticos, sindicatos, asociaciones de vecinos, consumidores, usuarios, centros de profesores, etc. La ratio de superficie verde/habitante es superior al recomendado por la OMS, siendo necesario mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad a estos recursos.

Por otra parte, los tres barrios objeto de la intervención en el Proyecto ICI, especialmente en Centro, configuran un entramado urbano de calles peatonales y decenas de plazas públicas ajardinadas que ofrecen a la ciudadanía un amplio espacio para el disfrute y la convivencia. Si a esto se suma la vocación comercial de esta parte de la ciudad (pequeño comercio), no es extraño apreciar un ambiente de vida callejera a diferentes horas del día, con espacios compartidos entre personas de diferentes edades y procedencias.

### 1.1.2. Modificaciones y transformaciones urbanas de los últimos años

En la primera mitad del siglo XX, la economía de Leganés estaba basada en la agricultura. La situación de la localidad experimentó un importante cambio a partir de la década de 1950, al instalarse las primeras industrias. En 1960, la ciudad creció, debido a que muchos españoles que acudían a trabajar a Madrid se marcharon a vivir a las localidades de la periferia como consecuencia de la carestía de los pisos en la capital. Leganés se nutrió de inmigrantes de interior procedentes en su mayoría de Extremadura, Castilla-La Mancha o Andalucía. Ello propició la construcción de nuevos barrios destinados para los trabajadores, siendo el primero San Nicasio en 1961. Con el crecimiento poblacional de la ciudad en la década de 1960, el alcalde Saturnino del Yerro fomenta la ampliación de la zona centro, con nuevos barrios como Descubridores, Virgenes o Las Flores. En 1965 asume la gestión del nuevo poblado de La Fortuna con un Plan Parcial, e impulsa el primer Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de la ciudad en 1966 por el que se crearía un nuevo barrio al este, conocido como Zarzaquemada. Debido al masivo número de emigrantes interiores que acogió Leganés, ese plan tuvo numerosas imprecisiones tales como las previsiones de suelo, menores en comparación con la nueva población. Ello derivó en carencias de aparcamiento o infraestructuras, que fueron subsanadas posteriormente.

Con la llegada de la democracia, Leganés inicia la creación de servicios a la población para evitar la dependencia de Madrid al respecto. Se procedió a la mejora de los transportes y a la apertura de centros de enseñanza, sanitarios y deportivos. Además, se lanzó un nuevo Plan de Ordenación Urbana que trató de corregir los defectos del realizado en 1966. Éste contemplaba la construcción de nuevos barrios (Quinto Centenario, Valdepelayos y Vereda de Estudiantes). Ya en democracia, el nuevo equipo municipal contempló la creación de nuevos barrios al este como El Carrascal y, en los años 1980, se levantaron tres nuevos barrios: Quinto Centenario (Sector 1), Valdepelayos (Sector 3) y Derechos Humanos (Sector 4). En 1985, se procedió a un nuevo PGOU que preveía la construcción de los nuevos equipamientos, además de proceder a una completa remodelación del Barrio

de La Fortuna. En 1989, el Ayuntamiento creó la Empresa Municipal de Suelo de Leganés (EMSULE) y se planeó la construcción de nuevos barrios como Leganés Norte, al norte de la ciudad, o Arroyo Culebro.

Durante la década de 1980, destacan igualmente el establecimiento de la Universidad Carlos III, la inauguración del Hospital Severo Ochoa (1987), la remodelación del Parque Polvoranca y la construcción de un centro comercial (Parquesur) que, en el momento de su apertura, fue la primera gran superficie comercial en la Comunidad de Madrid.

En la década de 1990, se produjo la construcción del barrio Leganés Norte, la inauguración de la plaza de toros La Cubierta en 1996, y la apertura del Estadio Municipal de Butarque en 1998. En la década del 2000, Metro de Madrid incluyó a Leganés en el nuevo plan Metrosur, por lo que pasó a tener red de metro con 6 estaciones. En el plano del desarrollo urbanístico, fue construido el barrio nuevo de Arroyo Culebro. La regulación del uso de los espacios llevó a la peatonalización completa de la zona centro de la ciudad.

En 2007 se inauguró, en el emplazamiento del anterior estadio del CD Leganés, la nueva Plaza Mayor, donde se ubican la nueva Casa Consistorial y un reloj de autómatas.

Las obras en la ciudad tienen como objetivo fundamental, la solución paulatina de los problemas de aparcamiento, la limitación del tráfico en el casco urbano y el aumento del espacio destinado a peatones.

En los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio, la tipología de las viviendas corresponden a los patrones de vivienda de clase trabajadora propias del desarrollo industrial de la década de los sesenta del siglo pasado. Es difícil encontrar pisos con una superficie superior a los 90 m<sup>2</sup>, salvo los de más reciente construcción, y muchos edificios no disponen de ascensores, lo que supone una importante barrera de movilidad para las personas mayores o con alguna discapacidad que viven en la zona central. Las viviendas, en general, presentan unas condiciones de habitabilidad aceptables, no existiendo infraviviendas.

En este epígrafe, se abordan las características más relevantes en cuanto a la evolución demográfica de la ciudad y la composición actual de la población, con especial atención al fenómeno migratorio y distinguiendo entre los datos de los barrios de referencia y del conjunto de Leganés.

### 1.2.1. Cambios demográficos y acontecimientos relevantes

#### Evolución demográfica

En la historia demográfica de Leganés, encontramos dos grandes hitos:

- El incremento poblacional entre 1960 y 1980, al convertirse en "ciudad dormitorio" por la llegada de población rural de Extremadura, Castilla - La Mancha y Andalucía, así como de familias trabajadoras de Madrid que buscaban una solución de vivienda más barata que en la capital.
- Un segundo crecimiento poblacional por inmigración de origen extranjero (más reducido que el anterior), que se inicia a lo largo de la década de 1990 y tiene su auge en los primeros años del siglo XXI.

Ambos hitos suponen el paso de una pequeña localidad rural hasta mediados del siglo XX una gran ciudad cercana a los 200.000 habitantes, tal como reflejan la tabla y el gráfico siguientes:

Tabla 1: Evolución demográfica de Leganés entre 1842 y 2011

1842	1877	1897	1910	1930	1950	1960	1970	1981	1991	2001	2011
2.838	4.902	4.790	5.643	5.851	4.713	7.655	56.279	163.910	171.400	173.584	189.359

Hoy en día, Leganés ocupa la trigésimo cuarta posición en la lista de ciudades más pobladas de España, por delante de San Sebastián y detrás de Santander. En la Comunidad de Madrid, es la quinta ciudad más poblada, siendo superada por Madrid, Móstoles, Alcalá de Henares y Fuenlabrada.

Gráfico 1: Evolución demográfica de Leganés



Leganés tenía una población de 189.359 habitantes a 1 de enero de 2011, según el Instituto Nacional de Estadística. La ciudad cuenta con 10 barrios como núcleo principal, y el Barrio de La Fortuna como núcleo apartado de la ciudad. Los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio albergan el 19,28% de la población de Leganés, con un total de 36.510 personas distribuidas como muestra la tabla nº 2

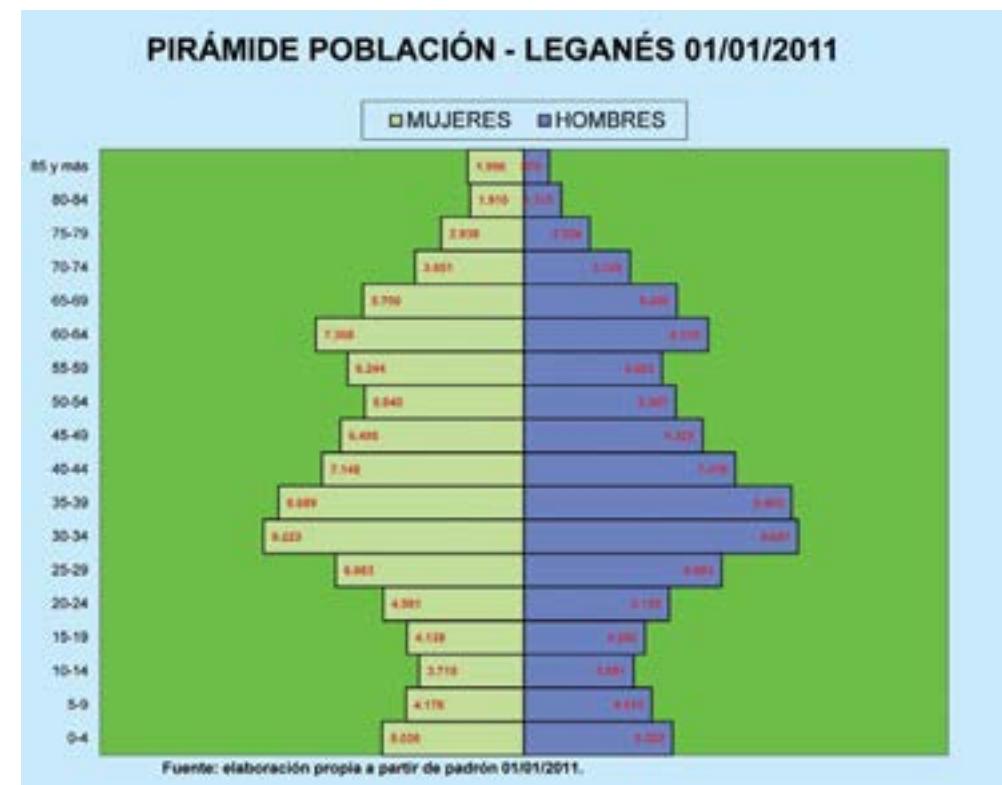
Tabla 2: Población en Batallas, Centro y San Nicasio a 1 de enero de 2011

POBLACIÓN	BATALLAS	CENTRO	SAN NICASIO	TOTAL
Mujeres	1.964	5.991	10.575	18.530
Hombres	1.929	5.696	10.355	17.980
<b>Ambos sexos</b>	<b>3.893</b>	<b>11.687</b>	<b>20.930</b>	<b>36.510</b>

Fuente: elaboración propia a partir de datos del padrón municipal a 1/1/2011

San Nicasio es el barrio más poblado de los tres con más del 57%, seguido de Centro (32%) y Batallas (casi el 11%), que es el menos residencial debido al porcentaje de superficie que ocupa el campus universitario.

Gráfico 2: Pirámide población Leganés 2011



En cuanto a la distribución de la población de Leganés por sexo y edades, la pirámide de población de 2011 muestra una mayor presencia de mujeres que de hombres, si bien estos predominan en todos los grupos de edad de 0 a 44 años, mientras que las mujeres lo hacen en todos los grupos de edad restantes. Parte de esta característica es achacable a una mayor presencia de varones que de mujeres entre la población migrante: 13.014 hombres (52 %) frente a 11.969 mujeres (48%). Hay que tener en cuenta que esta población migrante ha contribuido a un proceso de rejuvenecimiento de la población. Del

mismo modo, entre la población autóctona hay más mujeres que hombres: 83.935 mujeres (51%) frente a 80.442 hombres (49%). Cabe destacar que, entre las ciudades con más de 50.000 habitantes, Leganés es la que posee la población más longeva de Europa.

Gráfico 3: Pirámide de población Batallas, Centro y San Nicasio

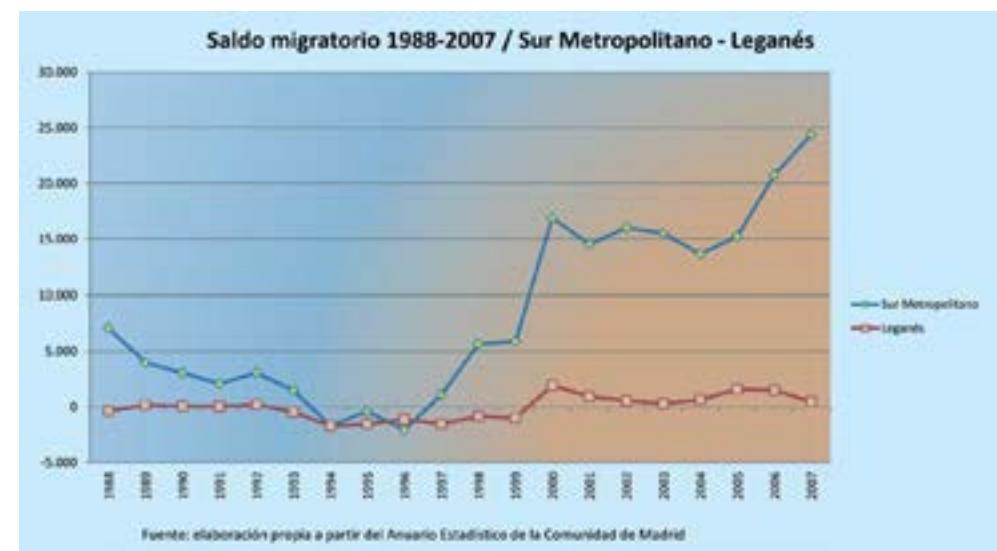


En cuanto a los tres barrios de referencia, la pirámide de población presenta cierta variación respecto a la del conjunto de Leganés, principalmente por la mayor proporción

de personas inmigrantes, más jóvenes que las familias españolas y con predominio de hombres sobre mujeres. Esto supone que las franjas de edades comprendidas entre los 25 y los 50 años son más anchas en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio que en el total de Leganés, precisamente por la mayor presencia de población de origen extranjero en estos barrios (el 19.13%) frente al conjunto de la ciudad (el 13.19%).

El saldo migratorio de Leganés (relación entre las personas que se van de la ciudad y las que vienen a vivir) mantiene una tendencia constante en torno a la línea del cero a lo largo de los años que contrasta con la evolución del sur metropolitano de la provincia de Madrid, como puede apreciarse en el gráfico nº 4. Esto significa que la llegada de población de origen extranjero entre los años de 1988 y 2007 se ha compensado con la salida de población de origen español en ese mismo período.

Gráfico 4: Saldo migratorio 1988-2007

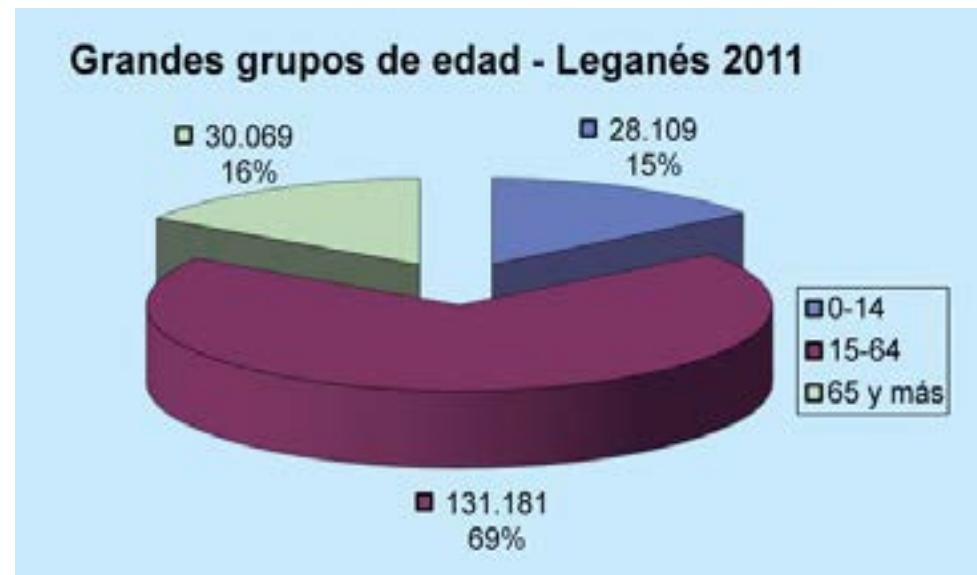


El ser una ciudad de “aluvión” en los últimos cincuenta años hace que Leganés presente una estructura demográfica equilibrada respecto a los grandes grupos de edad y, a pesar de la longevidad de las personas mayores. Casi el 70% de la población se ubica entre los 15 y los 64 años y la pirámide poblacional presenta un importante ensanchamiento

en la franja de edad de 20 a 50 años. Las personas mayores de 65 años y las menores de 15 suponen el 16% y el 15% respectivamente del total, como muestra el gráfico n° 5.

Estos porcentajes varían sustancialmente en los barrios de referencia, con un engrosamiento de la franja de mayores de 65 años en detrimento de la de menos de 15 años, como puede apreciarse en el gráfico nº 6. En este caso, la llegada de población extranjera desde hace más de 25 años no ha compensado el envejecimiento de la población producido por la salida de los barrios de familias jóvenes autóctonas. Los españoles que más permanecen en los barrios son personas mayores que no han regresado a sus lugares de origen ni han optado por trasladarse a barrios residenciales de Leganés, como han podido hacer sus hijos.

*Gráfico 5: Grupos de edad - Leganés*



## **Población de origen extranjero**

En gran medida, el equilibrio demográfico de Leganés ha sido debido a la presencia de la inmigración de origen extranjero, que aumentó significativamente a partir de la década

de 1990. Actualmente, y como efecto de la crisis económica, se ha frenado considerablemente la llegada de nueva población. Incluso, se ha registrado una reducción de unas 1.000 personas no españolas entre los padrones de 2010 y 2011. Esta variación en los barrios del centro es prácticamente inapreciable.

En su conjunto, la población extranjera de Leganés asciende en 2011 a 24.982 personas que representan el 13,19% de los residentes. En los tres barrios objeto de intervención en el Proyecto ICI, este porcentaje se eleva al 19,13%, pues en ellos residen 6.985 personas extranjeras. Entre Batallas, Centro y San Nicasio, aportan el 28% del total de esta población en Leganés.

*Gráfico 6: Grandes grupos de edad en Centro, Bata-Illas y San Nicasio*

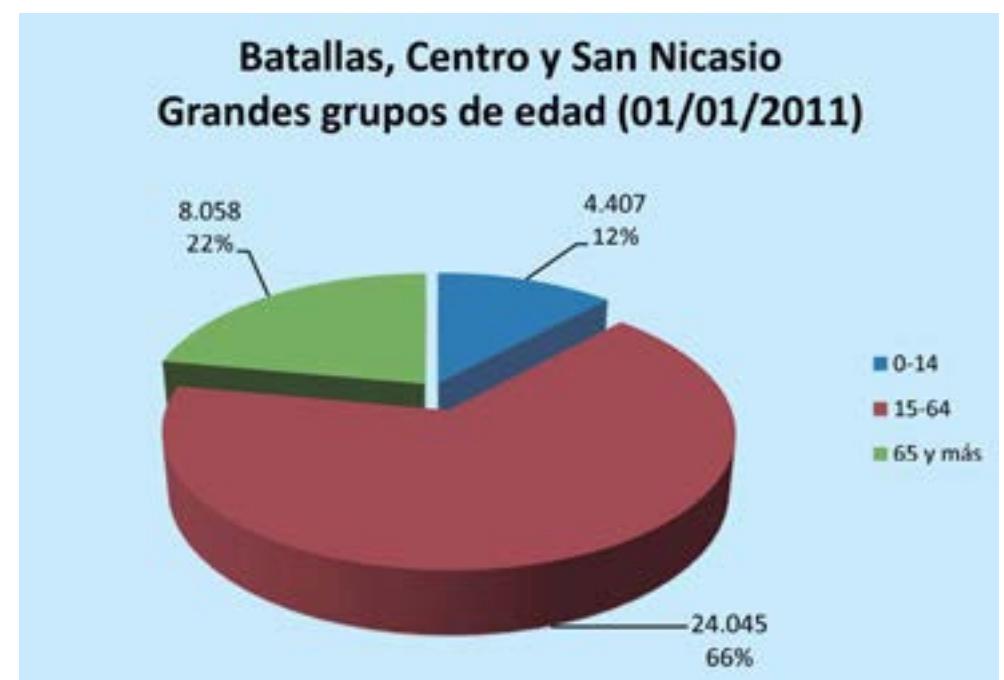


Tabla 3: Población Leganés 2011. Españoles y extranjeros por sexo

2011 TOTAL LEGANÉS						
1/1/2011	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL	% S/T
España	83.935	51,06%	80.442	48,94%	164.377	86,81%
Extranjero	11.968	47,91%	13.014	52,09%	24.982	13,19%
<b>TOTAL</b>	<b>95.903</b>		<b>93.456</b>		<b>189.359</b>	

Fuente: elaboración propia a partir del padrón municipal 01/01/2011

Tabla 4: Población Batallas, Centro y San Nicasio 2011. Españoles y extranjeros por sexo

2011 BATALLAS, CENTRO Y SAN NICASIO						
1/1/2011	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL	% S/T
España	15.264	51,70%	14.261	48,30%	29.525	80,87%
Extranjero	3.266	46,76%	3.719	53,24%	6.985	19,13%
<b>TOTAL</b>	<b>18.530</b>		<b>17.980</b>		<b>36.510</b>	

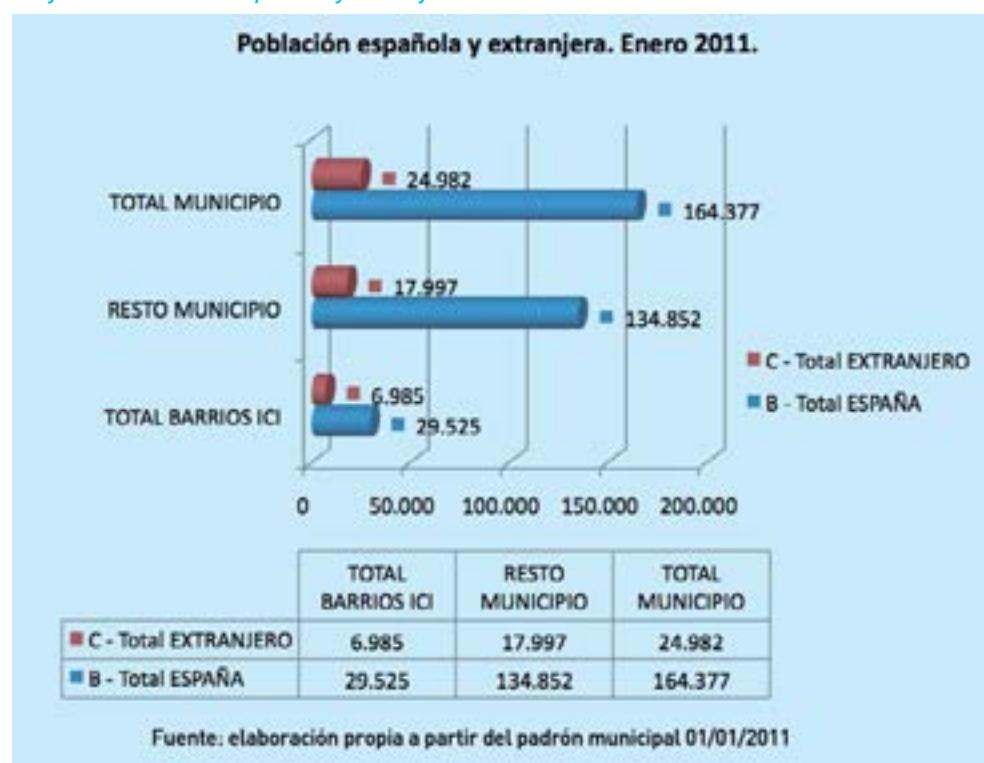
Fuente: elaboración propia a partir del padrón municipal 01/01/2011

Las tablas números 3 y 4 y el gráfico nº 7 muestran la composición de la población en el conjunto de Leganés y en los barrios del estudio en función de sexos y de su origen español o extranjero. Entre la población de origen foráneo, predominan los hombres sobre las mujeres, tanto en los tres barrios como en todo Leganés, a diferencia de lo que sucede entre la población española. Las mujeres tienen un predominio numérico sobre los hombres especialmente en las franjas de edad más avanzadas.

El gráfico nº 8 refleja la composición en porcentaje de la población española y extranjera por sexos. En este caso, además del hecho ya reseñado de un mayor porcentaje de

población extranjera en los barrios del centro, el dato más destacable es la mayor proporción de población masculina de origen extranjero en esos mismos barrios respecto al resto y al total del municipio sin que dispongamos de una hipótesis sobre este fenómeno.

Gráfico 7: Población española y extranjera. Enero 2011



En cuanto a la procedencia geográfica, en Leganés hay representadas 125 nacionalidades aparte de la española, según el padrón de 2011. Cinco países, Rumanía, Marruecos, Colombia, Ecuador y Perú, todos con más de 1.000 ciudadanos, aglutinan más del 60% de la población extranjera (15.339 personas). Le siguen en importancia numérica Ucrania, Bolivia, China, Bulgaria, Nigeria, Polonia y Guinea Ecuatorial, con más de 500 personas y menos de 1.000, que aportan el 20% de los residentes extranjeros en Leganés.

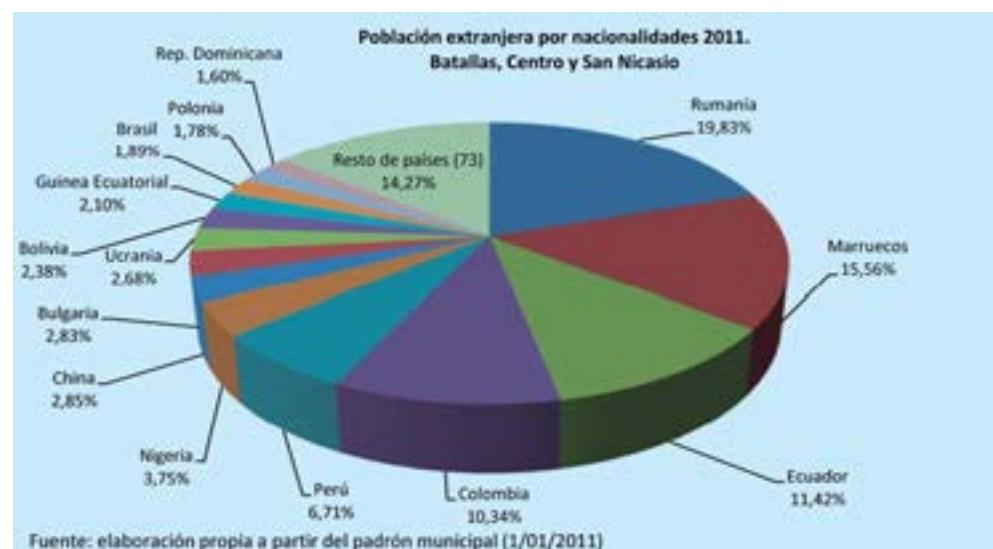
(5.098 personas). Las 113 nacionalidades restantes no superan en ningún caso las 500 personas y en conjunto representan 4.545 personas, equivalentes al 18% de extranjeros del municipio.

Gráfico 8: Porcentaje población extranjera 2011 barrios y resto de municipio por sexo



En los tres barrios del centro, hay representadas 87 nacionalidades y no se produce una variación significativa respecto al conjunto del municipio en cuanto a los colectivos nacionales con más representación, salvo por el hecho de que los ecuatorianos son más numerosos que los colombianos, como puede apreciarse en el gráfico nº 9, y nigerianos y chinos se conforman como los colectivos que les siguen en importancia.

Gráfico 9: Nacionalidades 2011. Batallas, Centro y San Nicasio



## 1.3. ECONOMÍA

En este apartado, se esbozan una serie de datos estadísticos procedentes del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid referidos al conjunto del municipio de Leganés. Las tablas que se muestran presentan la comparación entre Leganés, la Zona Metropolitana Sur en la que se incluye y el conjunto de la Comunidad de Madrid.

### 1.3.1. Elementos económicos relevantes para la vida comunitaria

Hasta hace poco tiempo, Leganés era una ciudad dormitorio muy bien comunicada con el área metropolitana<sup>1</sup> de Madrid. Su población se ha triplicado en menos de diez años y se han multiplicado las urbanizaciones que rodean el casco histórico. Paralelamente, han ido perdiendo importancia sus actividades primarias: la horticultura (abastecedora de la capital) y la ganadería. Por el contrario, ha ido aumentando la instalación de

1- La Zona Metropolitana Sur incluye los municipios de Alcorcón, Fuenlabrada, Getafe, Leganés, Móstoles, Parla y Pinto.

diversas industrias debido a la mejora en sus comunicaciones y a la escasez y carestía del suelo industrial en la capital.

Actualmente, la economía de Leganés está ampliamente terciarizada, tanto en lo que se refiere a la generación de renta como a la ocupación de las personas, como puede verse en las tablas 5 y 6. Más del 75% del producto interior bruto es aportado por el sector servicios, seis puntos por encima de la media en la Zona Metropolitana Sur y otros seis por debajo del conjunto de la Comunidad de Madrid. La industria aporta un cuarto del producto interior. La renta bruta disponible en Leganés se aproxima a los 14.000 €, en el mismo rango que otros municipios del sur, pero considerablemente por debajo de la de la Comunidad de Madrid.

*Tabla 5: Producto interior bruto y renta disponible*

Macromagnitudes y condición socioeconómica	Leganés	Zona Metrop. Sur	C. de Madrid	Año
Macromagnitudes				
Producto Interior Bruto Municipal				
Per cápita	18.086	17.012	30.345	2009
Agricultura (%)	0,1	0,19	0,1	2009
Industria (%)	24,77	31	18,77	2009
Servicios (%)	75,14	68,81	81,14	2009
Entidades de crédito x 1.000 hab	1	0,94	1,04	2010
Base imponible urbana por recibo	155,77	103,26	98,27	2011
Porcentaje de la renta de trabajo	88,41	89,06	84,28	2010
Indicador renta disponible bruta	13.948,87	13.964,53	18.033,66	2010
Per cápita				

Fuente: Instituto de Estadística Comunidad de Madrid

Dentro del sector servicios, el comercio y la hostelería son los que ocupan un mayor porcentaje de población, seguidos de las Administraciones Públicas y de Información y otros servicios profesionales. El comercio está segmentado entre las grandes superficies, ubicadas en los polígonos industriales alrededor de la ciudad, y el pequeño comercio, que es el predominante en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio.

*Tabla 6: Ocupación en sector servicios*

Servicios	Leganés	Zona Metrop. Sur	C. de Madrid	Año
Ocupados por 1.000 hab.				
Comercio y Hostelería	103,71	85,18	97,35	2010
Transporte y Almacenamiento	22,16	20,72	26,32	2010
Actividades Financieras y de Seguros	8,93	6,8	17,47	2010
Información y Servicios Profesionales	49,84	35,65	115,77	2010
Otras actividades de Servicios	17,48	16,14	35,73	2010
Administraciones Públicas, Educación y Sanidad	58,45	53,93	86,34	2010

Fuente: Instituto de Estadística Comunidad de Madrid

El pequeño comercio ha experimentado una importante transformación en los últimos años. Algunos han desaparecido por dificultades económicas derivadas del proceso de competencia en precios, horarios de apertura y ofertas de productos con las grandes superficies. Pero también se ha diversificado, como consecuencia de evoluciones del comercio tradicional del barrio o del surgimiento en los barrios de iniciativas comerciales de personas de origen extranjero, principalmente chinos, magrebíes y, en menor medida, latinos, que se han establecido en diferentes subsectores como la alimentación, la ropa o los servicios de comunicación (locutorios), algunas veces bajo el paraguas de franquicias.

Cinco son los grandes centros comerciales instalados en el término municipal de Leganés:

- Leganés Uno: el más antiguo, situado en el barrio de San Nicasio.
- Parquesur: delimitado en el cruce de la M-45 con la A-42 y la carretera de Leganés a Villaverde.
- Avenida M-40: junto al barrio de La Fortuna, en la salida 30 de la M-40.
- Arroyosur: encajado entre la M-409 y la M-50.
- Parque Comercial Plaza Nueva: el más moderno de todos, inaugurado en la primavera de 2009 y localizado a los pies del Talud del Cementerio, junto a la M-425 y el Estadio Municipal de Butarque.

Además hay grandes superficies aisladas, como Makro, ubicado en el polígono de Nuestra Señora de Butarque, y centros comerciales en localidades cercanas como un Hipercor y El Corte Inglés El Bercial (Getafe) o Islazul en Carabanchel.



## Comercio rumano en barrio centro

Algunas entidades, como la Asociación de Vecinos de San Nicasio, han emprendido campañas de concienciación y apoyo al pequeño comercio de barrio, llamando a consumir preferentemente en ellos frente a las grandes superficies, aludiendo a razones como la cercanía, la colaboración de los comerciantes con actividades y vida social del barrio, el trato personal o el empleo local que mantienen<sup>2</sup>.

El municipio cuenta con los siguientes polígonos industriales

- Nuestra Señora de Butarque, situado entre el barrio de Zarzaquemada y el getafense barrio de El Bercial.
  - El Portillo, más conocido como Ciudad del Automóvil, que actualmente se encuentra en período de ampliación hacia el sur, tomando como eje la M-409.
  - Polvoranca: en el que se sitúa el almacén de la antigua Tabacalera, ahora Logista.

2 - Revista San Nicasio - Leganés. Nº 146, enero 2013. Asociación de Vecinos San Nicasio

- La Fortuna, barrio de gran tradición industrial de pequeño tamaño en el propio casco urbano, recientemente se sitúa un nuevo polígono cerca de la M-40.
  - Prado Overa, situado junto a la Autovía de Toledo A-42.
  - Los Castillos, situado junto al casco urbano de Alcorcón, aunque en el término municipal de Leganés.
  - La Laguna, toma como eje la M-50, en él se sitúan empresas como Porcelanosa o Verdecora.

Recientemente, se ha creado el Parque Científico, Tecnológico y Empresarial "Leganés Tecnológico" con oferta de suelo a empresas dedicadas a las nuevas tecnologías, situado junto a la M-40.

Las principales empresas con actividad en el municipio son Logista, Tapón Corona (producción de tapones para embotellado), Renault Vehículos Industriales (producción de cigüeñas), Empresa Martín (red de autobuses interurbanos), Ramos Sierra (distribuidores de material eléctrico), Makro o El Corte Inglés (comercio).

## 1.4. VIDA COMUNITARIA

En este apartado, se ofrecen unas notas históricas sobre el movimiento vecinal y la construcción de tejido asociativo hasta llegar al momento actual, caracterizado por una fuerte crisis económica y social que parece estar apuntando nuevas formas de participación en un marco de gran diversidad cultural. Asimismo, se aportan unos datos sobre la composición de la Administración Local y de los últimos procesos electorales (2011).

#### **1.4.1. Asociacionismo y participación ciudadana.**

La historia de la participación social en Leganés es la historia del movimiento vecinal. Actualmente, existen cuatro asociaciones vecinales en la zona: San Nicasio, Barrio Centro, Leganés Centro y Santos y Batallas. No todas forman parte de la Federación de Asociaciones de Vecinos de Leganés y presentan diferentes prioridades en cuanto a sus reivindicaciones.

La asociación vecinal más antigua, y a la vez la más activa de las cuatro, es la de San Nicasio. La historia del barrio atestigua la lucha diaria desde los años 60 de sus vecinos

y vecinas que, emigrados de sus lugares de origen por la falta de medios de vida en el campo o procedentes de otros barrios de la capital, llegan a habitar San Nicasio, un barrio de viviendas modestas y con grandes carencias en términos de dotación e infraestructuras.

Sin embargo, las primeras movilizaciones vecinales de San Nicasio no fueron para reivindicar infraestructuras y equipamientos, sino que fueron más bien formas de autogestión para hacer frente al paro generalizado tras el cierre de Kelvinator, una industria de electrodomésticos donde trabajaban la mayor parte de los habitantes del barrio. Al dispararse el paro, la asociación de vecinos se convirtió en el foco del barrio para la búsqueda de estrategias de supervivencia, como lo fueron la cooperativa de jardines, el comedor de San Nicasio o los talleres de costura. A este proceso de asociacionismo, estaban vinculados párrocos de San Eladio.

Así, se ve reflejada la identidad de barrio que existió por esa época, ligada al trabajo y a su condición de barrio obrero, lo que llevó a una menor preocupación por equipamientos y servicios que sí fueron el motor de los movimientos vecinales en otros lugares de Madrid, como Orcasitas y Vallecas<sup>3</sup>. Sin embargo, desde finales de los 70 y durante toda la década de los 80, las movilizaciones vecinales se centraron más en la reivindicación de equipamientos y, ya a partir de los años 90, en la lucha por la apropiación de espacios anteriormente dedicados al entrenamiento y estadía de militares, para satisfacción de necesidades urbanísticas (residenciales) y mejoramiento de infraestructuras.

Las redes más sólidas se dieron dentro de las “Casas Regionales” y del movimiento asociativo vecinal, el cual ha realizado en los últimos años un gran esfuerzo orientado al trabajo en común a partir de la constitución en el 2007 de la Federación Local de AA.VV. de Leganés (FLAVL), constituida a raíz de la Plataforma por la Defensa de la Sanidad Pública



Asociación Vecinos San Nicasio

*“como unidad de acción en torno a reivindicaciones comunes a las entidades vecinales representadas”*. Las asociaciones vecinales agrupadas en la Federación son las de Zarzaquemada, San Nicasio, Barrio Centro, Arroyo Culebro, Leganés Norte y Nueva Fortuna. La creación de la FLAVL ha supuesto un incremento de la capacidad de incidencia de las demandas vecinales a la vez que un proceso de redefinición de sus alianzas y convergencias con el resto del tejido social. Las reivindicaciones que recogen actualmente las mayores movilizaciones vecinales se refieren a la defensa de la sanidad, la educación y los servicios públicos en general (incluido el Canal de Isabel II).

En relación a las luchas por los derechos de las personas migrantes y por la construcción de una sociedad cohesionada y la convivencia intercultural, varias han sido las movilizaciones en los últimos años: participación del tejido asociativo en la iniciativa municipal “Foro de la Inmigración”; Comité de apoyo a los encierros en el año 2000; apoyo ciudadano en la marcha “Papeles para Tod@s” en 2001; manifestación por la agresión en el barrio de Leganés-Norte a dos mujeres peruanas en el 2001; o el manifiesto de la Federación Local de Asociaciones de Vecinos de Leganés “Nuestra postura ante el problema de la inmigración” contra “la directiva de la vergüenza”, en defensa de los derechos de los inmigrantes y por la construcción de una sociedad leganense cohesionada, publicado a inicios del 2010.

El fenómeno migratorio de personas de origen extranjero comenzó a darse con mayor intensidad en la década de los 90. A finales de esa década, empiezan a surgir las primeras asociaciones de inmigrantes. En sus inicios, estas asociaciones se fueron conformando con grupos de personas del mismo origen nacional que se asociaban con la finalidad de crear espacios de encuentro y de apoyo mutuo. Con el tiempo, algunas de aquellas asociaciones se han ido abriendo al resto de colectivos e incorporando en sus fines la cooperación al desarrollo con sus países de origen (codesarrollo) y el interés por dar a conocer su cultura de origen y favorecer la convivencia en Leganés.

3- MONREAL REQUENA, Pilar (1989). Economía Informal, Organización Doméstica y Redes de Relaciones Sociales. Un estudio antropológico social. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

La población de origen extranjero que participa lo suele hacer en este tipo de asociaciones, cuyo lazo de unión es ser inmigrante de uno u otro lado, y no se han incorporado aún plenamente al tejido asociativo tradicional y autóctono, como AA.VV., Sindicatos, AMPAs, Peñas, etc. También establecen cauces de participación no formal y la creación de redes propias que no suelen tener una visibilidad comunitaria. Un ejemplo característico de esto serían los espacios de religiosidad de la comunidad musulmana, que en Leganés se agrupa en torno a dos mezquitas: Al-fath (en San Nicasio) y Rahman (en La Fortuna). Otros colectivos, como el de ecuatorianos, lo hacen a partir del desarrollo de actividades lúdico-deportivas en espacios públicos. La población de origen rumano se aglutina en torno a entidades propias y organizan eventos comunitarios abiertos a la población, en general vinculados a expresiones culturales como la danza o la gastronomía. Los africanos subsaharianos también se articulan en organizaciones formales propias y suelen participar como tales en diversos actos comunitarios, muchas veces ligados a las actividades musicales y artesanales.

También las personas de confesión católica se organizan y participan a través de las parroquias, algunas de ellas de marcada tradición reivindicativa y asociadas al movimiento vecinal. En los barrios del centro, es bastante conocido y valorado el trabajo de entidades como Cáritas, YMCA o las parroquias de San Eladio, San Nicasio o Nuestra Señora de Butarque.

En Leganés, existe un millar de asociaciones y entidades registradas, si bien en la delegación de Participación Ciudadana señalan que las realmente operativas pueden oscilar entre 250 y 300. Entre las más activas, predominan las deportivas (80), culturales (26), de cooperación (21), juveniles (12), de inmigrantes (12) y de mujeres (8). También abundan las AMPAS, pero no son muchas las que mantienen una actividad regular y constante.



Integrando culturas. Carnavales 2011

La Encuesta de 2010 sobre *Convivencia Intercultural en el Ámbito Local*<sup>4</sup>, realizada en Leganés como parte del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio, señala índices de participación social y ciudadana muy bajos, tanto de población nacional como nacida fuera.

El mayor grado de pertenencia activa en ambos grupos corresponde a clubes deportivos: 15% de los nacidos en España y 5,8% de personas extranjeras. Los primeros participan también algo más en asociaciones culturales (6,2%), en sindicatos (5,9) y en ONG's (5,5%). Las personas nacidas fuera tienen índices más bajos de participación en todos los rubros: no pasan del 1,5%, salvo en clubes deportivos (5,8%) y AMPAS (2,3%).

En este punto, nos encontramos en un momento de ambivalencia. De un lado, ciudadanos que dicen estar "quemados" y cansados para participar y ser activos; de otro, grupos que proponen participar, ahora más que nunca, desde nuevas formas de participación y sintiéndose protagonistas activos de la propia comunidad.

En este marco, el Ayuntamiento tiene un papel de institución canalizadora de la participación ciudadana formalizada, fundamentalmente a partir de dos vías: los consejos sectoriales y las subvenciones anuales a entidades sociales.

El Reglamento de Participación Ciudadana establece la posibilidad de intervenir en los asuntos municipales a las entidades sociales a través fundamentalmente de los *Consejos Sectoriales*. Están compuestos por miembros del Gobierno Municipal, así como por los representantes de las entidades que forman parte de los mismos y también por técnicos municipales. Los Consejos Sectoriales se configuran como órganos de parti-

4- GIMÉNEZ, Carlos (2011). Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local. Leganés. Instituto de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES), Universidad Autónoma de Madrid. Edición de la Obra Social la Caixa. En adelante, cualquier alusión a este documento se hará de forma abreviada como "Encuesta 2010".

Gráfico 10: Importes subvenciones 2012



cipación, información, propuestas y seguimiento de la política y gestión municipales en relación con los diferentes sectores de actuación. En ellos, se abordan, entre otras, cuestiones relacionadas con participación ciudadana, deportes, salud, mujer e igualdad, medio ambiente y mantenimiento, convivencia e inmigración, educación (consejo escolar municipal), pensionistas y jubilados, cultura y festejos, seguridad ciudadana, etc. En definitiva, se trata de órganos de carácter consultivo de las decisiones municipales.

Gráfico 11: Promedio subvenciones 2012



Junto con los Consejos Sectoriales, el actual Reglamento de Participación Ciudadana establece otros mecanismos para la participación, tales como la posibilidad de tener presencia en las Comisiones Informativas, en los Plenos municipales o, de forma más proactiva, la iniciativa popular, el referéndum o la estructura de las propias Juntas Municipales de Distrito.

Tabla 7: Subvenciones municipales a entidades sociales 2012

DELEGACIÓN	Nº SUBV.	IMPORTE	PROMEDIO
MEDIO AMBIENTE	12	5.994,00 €	499,50 €
A. SOCIALES - MAYORES	5	3.000,00 €	600,00 €
A. SOCIALES - GENERAL	18	10.950,00 €	608,33 €
A. SOCIALES - INFANCIA	11	8.800,00 €	800,00 €
A. SOCIALES - IGUALDAD	19	10.000,00 €	526,32 €
A. SOCIALES - DISCAPACIDAD	28	34.000,00 €	1.214,29 €
JUVENTUD	20	12.000,00 €	600,00 €
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7	21.996,00 €	3.142,29 €
DEPORTES	89	53.997,00 €	606,71 €
CULTURA	30	20.745,00 €	691,50 €
FESTEJOS	22	27.370,00 €	1.244,09 €
JMD - LA FORTUNA	12	12.300,00 €	1.025,00 €
JMD - SAN NICASIO	4	10.119,00 €	2.529,75 €
<b>TOTALES</b>	<b>277</b>	<b>231.271,00 €</b>	<b>834,91 €</b>

Fuente: elaboración propia a partir de Junta de Gobierno Local - Ayto. Lgns.

En cuanto a las subvenciones municipales a entidades, sirven como apoyo institucional para que puedan desarrollar su labor en los barrios y cumplir sus fines sociales. El Ayuntamiento contempla anualmente una serie de partidas presupuestarias para este concepto desde las diferentes delegaciones municipales, que son las que analizan y proponen a la Junta Local de Gobierno la concesión de ayudas en un proceso de libre concurrencia.

La tabla nº 7 y los gráficos 10 y 11, muestran cómo se han distribuido las ayudas municipales en el ejercicio de 2012.

La crisis económica iniciada en 2008 ha supuesto una merma de los recursos disponibles para subvenciones, lo que ha incidido en la capacidad de las asociaciones para promover las diferentes actividades que desarrollan y ha iniciado en algunos casos procesos de colaboración y apoyo mutuo entre entidades (trabajo en red) como una estrategia de superar las dificultades económicas en su funcionamiento.

En dicho ejercicio, se han adjudicado más de 230.000 € a 277 proyectos, lo que supone una media de 835 € por proyecto. Algunas entidades han obtenido subvención a varios proyectos, dentro de una misma línea o en delegaciones diferentes.

Por número de subvenciones, la Delegación de Deportes ha sido la que más ha concedido (89), adjudicando aproximadamente el 23,5% del montante total de subvenciones. Le siguen en cantidades repartidas Discapacidad (28 proyectos), Festejos (22), Participación Ciudadana (7) y Cultura (30), todas ellas con adjudicaciones que superan los 20.000 € (gráfico nº 10). Las delegaciones o áreas adscritas a Asuntos Sociales han apoyado 81 proyectos y adjudicado 66.750 €, lo que supone aproximadamente el 29% del total de proyectos y de recursos.

Si se valora el promedio de ayuda a proyectos según cada delegación, se observa (tabla nº 7 y gráfico nº 11) que la de Participación Ciudadana es la que otorga las cantidades más elevadas por proyecto (3.142,29 €). A esta línea, concurren principalmente las asociaciones vecinales para el desarrollo de sus actividades de promoción de la participación vecinal. Las de San Nicasio y La Fortuna presentan su proyecto en sus respectivas Juntas Municipales de Distrito.

Le siguen en importancia (euros/proyecto), los presentados a la Junta Municipal de San Nicasio (2.529,75 €), Festejos (1.244,09 €), Discapacidad (1.214,19 €) y los de la Junta Municipal de La Fortuna (1.025 €). Téngase en cuenta que estas son "cantidades promedio" y que el volumen de ayuda está en función de lo que plantea cada proyecto. Las 277 subvenciones concedidas en 2012 han oscilado entre los 199 € y los 5.188 €.

#### 1.4.2. Administración municipal

##### Organización político-administrativa

El Ayuntamiento de Leganés participa de la estructura establecida en la Constitución Española de 1978 y, en particular, en la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local. En Leganés, dado el volumen de su población (más de 75.000 habitantes), es de aplicación la LEY 57/2003, de 16 de diciembre, de medidas para la modernización del gobierno local, más conocida como Ley de Grandes Ciudades, que modificó la Ley de Bases de Régimen Local.

Al igual que en otros municipios de similares características, la organización y el funcionamiento municipales de Leganés se regulan a través de los siguientes órganos de gobierno:

- El Pleno, las Comisiones del Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y la Junta de Gobierno Local. La Ley da amplias atribuciones ejecutivas a la Junta de Gobierno (en lugar de la Comisión de Gobierno), pudiendo poner en marcha determinadas decisiones, aun no habiendo recibido el apoyo del Pleno. Los miembros de esta Junta son designados por el Alcalde o Alcaldesa, pudiendo estar integrada hasta un tercio de sus miembros por personas que no ostenten la condición de concejales.

- También participan en la organización política municipal: los distritos, los órganos superiores y directivos, la asesoría jurídica, los mecanismos de participación ciudadana, el Consejo Social de la ciudad y la Comisión especial de Sugerencias y Reclamaciones.



Ayuntamiento de Leganés

El Alcalde constituye el principal órgano de dirección de la política, el gobierno y la administración municipales. El Pleno de la corporación local de Leganés lo integran actualmente 27 concejales (14 hombres y 8 mujeres), que han sido elegidos mediante sufragio universal en los comicios locales celebrados en mayo de 2011. Las Comisiones del Pleno están formadas por los miembros que designan los grupos políticos en proporción al número de concejales que tengan y sus funciones son el estudio, informe o consulta de los asuntos que hayan de ser sometidos al Pleno. Los Tenientes de Alcalde y los Presidentes de las Juntas de Distrito son nombrados por el Alcalde que también puede delegar en ellos algunas de sus atribuciones. En

el equipo de Gobierno Municipal existen seis Tenientes de Alcalde y tres Presidentes de Juntas de Distrito (Zarzaquemada, La Fortuna y San Nicasio).

La composición actual del Pleno es resultado de los votos obtenidos por las diferentes formaciones políticas que concurrían en estas elecciones. El PP (Partido Popular) obtuvo el 40,97% de los votos y 12 concejalías (8 hombres y 4 mujeres); el PSOE el 28,34% de votos y 8 concejalías (6 hombres y 2 mujeres); ULEG el 13,28% de votos y 4 concejalías (3 hombres y 1 mujer); e IU el 11,5% de votos y 3 concejalías (2 hombres y 1 mujer). La abstención alcanzó el 31% del censo electoral. El PP gobierna en minoría con sus 12 concejales. A lo largo de la legislatura, se ha generado una aritmética variable que se traduce en votaciones en los plenos que, dependiendo de los temas, salen adelante o no en función del alineamiento de votos entre las cuatro fuerzas políticas con representación.

En cuanto a la organización administrativa, el Ayuntamiento reparte sus competencias entre diferentes Delegaciones y áreas que se adscriben a determinadas Concejalías. En el actual organigrama municipal dichas delegaciones y áreas se agrupan del siguiente modo:

Alcaldía: Presidencia y Comunicación	Asuntos Sociales: Servicios Sociales, Promoción de la Salud, Drogodependencias, Infancia, Escuelas infantiles, Mujer, Mayores, Voluntariado e Inmigración
Hacienda y Recursos Humanos	Urbanismo
Obras, Infraestructuras y Mantenimiento	Educación y Cultura: Apoyo a la Escuela, Educación de adultos, Cultura y Área Intercultural
Juntas de Distrito: Zarzaquemada, La Fortuna y San Nicasio	Seguridad ciudadana: Policía, Bomberos y Protección Civil
Festejos, Deportes y Participación Ciudadana	Medio Ambiente: Disciplina Municipal, Calidad Ambiental y Servicios de Medio Ambiente
Juventud, Nuevas Tecnologías y Cooperación	Comercio, Industrias y Empleo: Promoción Económica, Desarrollo Local, Consumo y Formación para el Empleo

Desde el punto de vista administrativo, Leganés se divide en SIETE DISTRITOS en los que se articulan 22 ZONAS o BARRIOS, que a su vez se subdividen en secciones, tal como muestra la tabla nº 8.

*Tabla 8: división administrativa de Leganés*

División administrativa de Leganés Área de Estudio Proyecto ICI							
Zonas	1 Sur	2 Norte	3 S. Nicasio	4 Zarzaqu.	5 Carrascal	6 Fortuna	7 Polvor.
Arroyo Culebro							703-706
Batallas		213-216					
Campo de Tiro			318-319				
Carrascal Norte					501, 505, 514		
Carrascal Sur					506, 508, 513, 515		
Centro (sur-norte)	110-112	217-222					
Derechos Humanos	124-125						
Descubridores	106-109						
Escritores	101-105						
Estudiantes					507		
Flores		208-212					
La Fortuna						601-608	
Leganés Norte					509, 512, 516, 517		
Los Frailes	118*						
Los Santos		201-207					
Quinto Centenario							
San Nicasio		301-314					
Valdepelayo							701-702
Virgenes	113, 117, 119*						
Zarzaquem. Norte				401,417			
Zarzaquem. Sur				418-411			

Fuente: elaboración propia a partir de datos de las Sección Estadística - Ayto. de Leganés

## ÁREA DE ESTUDIO DEL PROYECTO

- Las zonas se corresponden con los barrios
- Cada Barrio comprende un número determinado de secciones (delimitación electoral)
- El dígito de las centenas asigna cada sección a un distrito
- Aunque las secciones se delimitan sobre el número de personas mayores de 18 años con derecho a voto, todas las estadísticas referidas a población por zonas comprenden al conjunto de la población empadronada. Cada sección se delimita en el umbral de 500-1000 electores.

\*El barrio de Frailes tiene una sección (la 118) que hace "cuña" en el barrio de Virgenes.

## Comportamiento electoral

### Alcaldes del municipio (desde 1979):

- Ramón Espinar Gallego (1979 a 1983, PSOE).
- Fernando Abad Bécquer (1983 a 1991, PSOE).
- José Luis Pérez Ráez (1991 a 2007, PSOE).
- Guadalupe Bragado Cordero (junio a julio de 2007, PP).
- Rafael Gómez Montoya (desde julio de 2007 a mayo de 2011, PSOE).
- Jesús Gómez Ruiz (desde mayo de 2011 a la actualidad, PP).

En las elecciones municipales de 1979, el Partido Socialista Obrero Español (PSOE) obtuvo la mayoría absoluta con el 50,4% de los votos y 14 concejales, siendo elegido Ramón Espinar Gallego como alcalde. En 1983, el PSOE venció con el 70% de los votos siendo reelegido alcalde Ramón Espinar Gallego, quien abandonó el cargo para ser sustituido por Fernando Abad Bécquer. Reelegido en 1987, Bécquer mantuvo su cargo hasta 1991, año en el que fue elegido el también socialista José Luis Pérez Ráez (de 1991 a 2007). Desde 1995, el PSOE ha pactado con Izquierda Unida (IU), al perder la mayoría absoluta en tres elecciones municipales celebradas (1995, 2003 y 2007) e incluso en las de 1999, donde el PSOE obtuvo mayoría absoluta. Desde 2003, el socialista dejó de ser el partido más votado, en favor del PP.

Tabla 9: Resultados electorales 2011. Leganés

Resultados Electorales 2011	Leganés	Zona ME-TROP. SUR	COM. Madrid
Elecciones a la Asamblea Legislativa			
Votos al PP (%)	42,96	46,54	52,99
Votos al PSOE (%)	35,13	33,66	26,91
Votos a IU (%)	9,93	9,62	9,85
Votos a UPyD (%)	6,03	6,06	6,47
Votos al resto de partidos (%)	5,95	4,12	3,78
Abstención (%)	30,68	32,68	34,14
Elecciones locales			
Votos al PP (%)	40,97	45,76	49,55
Votos al PSOE (%)	28,34	30,93	24,82
Votos a IU (%)	11,73	10,93	11,11
Votos a UPyD (%)	4,09	5,35	7,13
Votos al resto de partidos (%)	14,86	7,03	7,4
Abstención (%)	30,95	33,05	32,12
Elecciones al Congreso de los Diputados			
Votos al PP (%)	42,48	45,94	51,51
Votos al PSOE (%)	33,9	30,56	26,32
Votos a IU (%)	9,54	9,19	8,12
Votos a UPyD (%)	10,75	11,13	10,4
Votos al resto de los partidos (%)	3,34	3,18	3,65

Fuente: Instituto de Estadística Comunidad de Madrid

Hasta los comicios de 2011, el PSOE ha dominado en las elecciones de ámbito regional (2003 y 2007) y nacional (2004 y 2008), mientras que se veía superado en número de votos por el PP en las elecciones locales (2003 y 2007). Sin embargo, en ambos periodos, el partido socialista mantuvo la alcaldía por la alianza con la tercera fuerza política del municipio, IU.

En 2011, el PP se impuso al resto de fuerzas políticas en los tres comicios (locales y regionales –mayo–; generales –noviembre–), tal como puede apreciarse en la tabla nº 9. El partido Unión por Leganés, irrumpió con fuerza en el escenario municipal, llegando a desplazar a IU como tercer partido en el Ayuntamiento.

De las tres elecciones celebradas en 2011, el PP obtuvo menor porcentaje de votos en Leganés en las locales que en las autonómicas y generales. IU, por el contrario, obtuvo sus mejores resultados en los comicios municipales. Por su parte, el PSOE recibió el mayor porcentaje de votos en las elecciones para la Asamblea de Madrid y el menor en las locales. La mayor distancia entre los dos partidos más votados (PP y PSOE) corresponde también a los comicios locales (más de 12 puntos de diferencia).

En cuanto a la participación de las personas de origen extranjero en los comicios locales, la Encuesta de 2010 revela que la mitad de la población de los barrios de referencia del proyecto está de acuerdo con que la población inmigrante pueda votar. Entre los nacidos en España, el porcentaje desciende al 42%, frente al 79% de extranjeros partidarios de esta posibilidad. Un 31% de los españoles se manifiesta en contra de la misma.

# Parte II:

## Sectores en los que normalmente está organizada la sociedad

En esta parte, nos sumergimos en las apreciaciones que sobre los temas más relevantes que afectan a la infancia, la juventud y las familias han expresado las personas que han intervenido en los coloquios individuales y grupales. Aquí, la información se organiza a partir de los sectores de trabajo, educación, salud, socioasistencial y cultura, ocio y deportes.

### 2.1. TRABAJO Y OCUPACIÓN

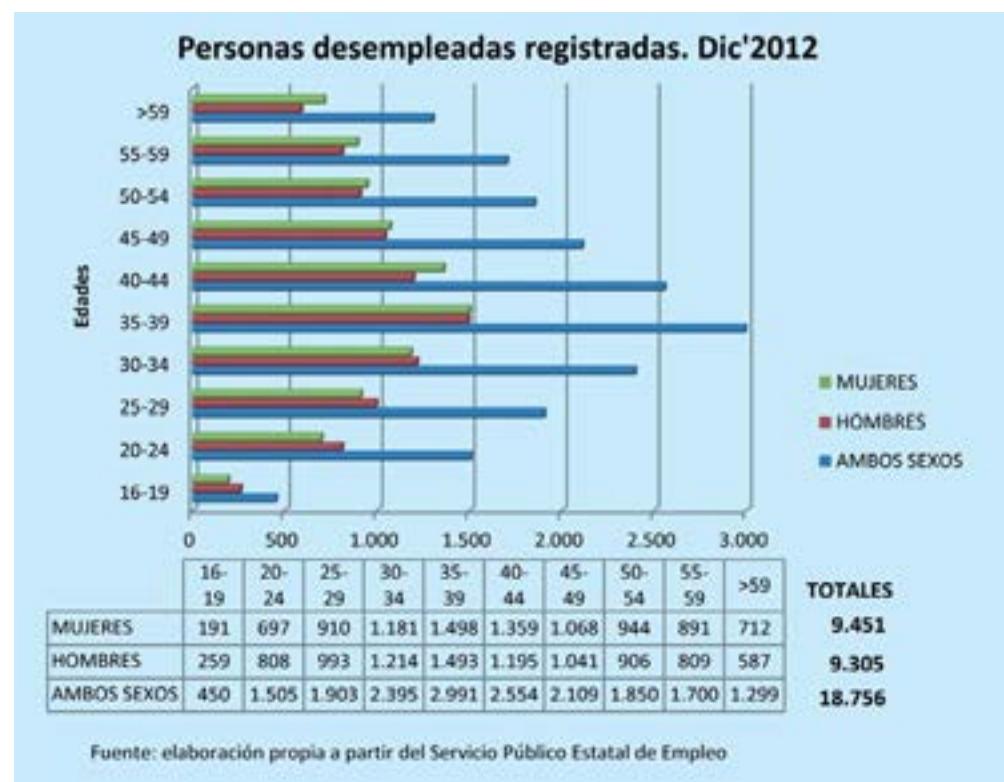
En este epígrafe se aportan testimonios de responsables políticos, técnicos y población sobre los problemas asociados a la falta de empleo y sobre la formación laboral, como opción para afrontar dichos problemas.

#### 2.1.1. Desempleo: aspectos generales y consecuencias sociales

Las personas apuntadas al desempleo en Leganés en diciembre de 2012 son 18.756, de las cuales, 9.305 son hombres y 9.451 mujeres. En ese mismo mes del año 2009, las mujeres registradas en las oficinas de empleo eran 7.711, frente a 8.148 varones. En este incremento de casi 3.000 desempleados en tres años, el azote del paro ha castigado más a las mujeres que a los hombres y también a las franjas de mediana edad: algo más del 53 % de las personas sin empleo tienen entre 30 y 50 años (10.049 personas), tal como puede apreciarse en el gráfico nº 12.

Se ha detectado que el desempleo afecta sobre todo a los siguientes colectivos: la juventud, las mujeres, los hombres con poca cualificación, los hombres que se dedicaban a la construcción y las personas de origen extranjero.

Gráfico 12: Personas desempleadas registradas. Diciembre 2012



El desempleo entre los jóvenes (16-30 años) asciende a 3.858, con mayor impacto entre los chicos que entre las chicas, quizás porque ellas prolongan más que ellos la edad de estudios y formación.

"[Hay] falta de motivación y deseos de emigrar como única opción de futuro entre los propios jóvenes, pero también malestar y resignación entre los profe-

sionales de los diferentes servicios de empleo porque no hay recursos ni políticas activas de empleo”.

Hombres, autóctonos y de origen extranjero, que se dedicaban directa o indirectamente a la construcción, son un colectivo en riesgo de exclusión al que se debe prestar especial atención.

“Con poca cualificación y pocas perspectivas de volver a trabajar, muchos con la sensación de haber tirado la toalla”.

“A mi edad, con 52, nadie va a darme trabajo ya”.

Las mujeres buscan también su integración plena en el mercado de trabajo, más aún con la crisis y cuando su pareja ha perdido el trabajo.

“(…) tiende a la búsqueda de empleo remunerado, sobre todo lo encuentra en los servicios de limpieza”.

Cabe destacar que dos colectivos, las personas con discapacidad y las personas drogodependientes, se encuentran con muchas dificultades para acceder al mercado de trabajo.

“La falta de formación, experiencia laboral y habilidades sociales dificultan la búsqueda de empleo e inserción social”.

Por el lado positivo, en varios servicios del municipio se “han cuadriplicado las atenciones para reinventarse hacia el auto-empleo”, un ámbito de emprendimiento sin un horizonte claro, “pero que ha encontrado nichos de mercado, sobre todo en el ámbito on-line”.

Otro grupo especialmente afectado es el de trabajadores autónomos.

“Tienen que cerrar sus negocios, sin prestación por desempleo y sin recursos resulta muy difícil volver a empezar. ¿Hacia dónde orientarles?”.

“La resignación y la desesperanza se instalan en las personas que no encuentran el sentido de la orientación laboral y/o el taller de empleo si estos no acaban en un trabajo”.

Esta situación coincide con una reducción de proyectos y programas que orientaban, formaban y realizaban prospección e intermediación laboral para la inserción.

“[Antes] los servicios respondían y solucionaban distintas prioridades. Se había realizado una inversión pública en este tipo de iniciativas de apoyo a situaciones especiales y colectivos especialmente vulnerables. La desaparición de estos programas hace pensar que han sido una inversión a fondo perdido”.

“Igual sucede con otros programas como las Escuelas Taller, que cubrían unas necesidades. Eran programas que estaban dirigidos sobre todo a personas sin cualificación. Todo ha desaparecido”.

Las familias ven como parte o todos sus miembros están en paro, algunos sin mucha cualificación.

“Antes, las familias capeaban la situación si algún miembro cobraba prestación o subsidios”.

“Se ve como algo esperanzador cuando se encuentra algún caso en el que cobrar el subsidio, cuando en realidad una familia con ese dinero no puede vivir”.

“Permanece en el imaginario social la idea de que los perceptores de ayudas sociales son los inmigrantes. Familias autóctonas se sienten discriminadas por este hecho, pero lo cierto es que no hay ayudas para nadie”.

Por otro lado, había expectativas que no se han cumplido respecto a la ley de dependencia.

“[Se esperaba que] haríaemerger a los cuidadores no profesionales de la economía sumergida (...), pero no les compensa pagar las cuotas [de la Seguridad Social] por su cuenta”.

Emigrar (españoles), retornar (extranjeros) y formarse son estrategias contempladas por las personas desempleadas del municipio. Sin embargo, los datos del padrón municipal no muestran un correlato de esta apreciación con una pérdida de población desde 2008 a 2012: el único año de saldo negativo ha sido el de 2011, respecto a 2010. A comienzos de 2012, había unos 3.000 habitantes más en Leganés que en enero de 2008.

También se han referido casos sobre personas con alguna discapacidad.

*"Viviendo solas, pierden el empleo y, antes de verse en situación de calle, regresan a los centros de atención a la discapacidad existentes en el territorio".*

*"[Pasan de] la autonomía hacia una situación de incapacitación y dependencia social".*

Hay una percepciones generalizadas sobre las consecuencias del desempleo.

*"El desempleo y la pobreza afectan a la familia y la salud".*

*"[Se incrementan] las tensiones que se generan en el núcleo familiar por el aumento de la carga de trabajo de las mujeres. Trabajan dentro y fuera de casa. Los hombres, que tradicionalmente trabajaban fuera y llevan un tiempo parados, no acaban de adaptarse a unos roles nuevos, más orientados al cuidado de la familia".*

*"La desestructuración mayor en una familia es la carencia del trabajo y lo que ello conlleva en el plano psicológico: de ser útil a sentirse inútil. Las familias que por este motivo no están bien dejan una huella imborrable en los pequeños de la casa".*

Los modos y estilos de vida influyen mucho en la actitud que toman las familias cuando uno o varios de sus miembros se encuentran en paro.

*"En esta situación también influye la forma y el estilo de vida que se haya mantenido anteriormente (...). Cuando lo has pasado mal en alguna ocasión, sabes a lo que te enfrentas, pero hay gente que no lo soporta (...). Considero que la vivienda es el soporte básico de la familia. Si está pagada la casa o tienes dinero para la hipoteca, no pasa nada, de lo demás se puede reducir".*

*"Hay personas que se dan cuenta 6 ó 7 meses después, manteniendo el mismo tipo de vida y tirando de la VISA y cuando se quieren dar cuenta, están endeudados hasta arriba".*

La falta de empleo y la pobreza no sólo afectan a la familia, también a las relaciones sociales.

*"Cuando los integrantes de una familia están en paro sufren cierto rechazo de amigos y conocidos, dejando de informarles de planes y actividades, tal vez porque consideran que no va a poder asumir el coste".*

*"Se percibe que la agudización de la crisis está llevando cada día a más legañenses a la exclusión; parados de larga duración, jóvenes y mayores que no se van a recuperar. No se les lleva a la muerte, sino a la marginalidad y la lumpeñización".*

*"No se debería estigmatizar a un barrio como el de San Nicasio, ya que la problemática (altas tasas de paro y exclusión) es ajena al propio barrio. Existe una responsabilidad que no es propia de los vecinos y vecinas del barrio".*

Un aspecto positivo de la crisis se traduce en una tendencia a observar y potenciar las experiencias de ayuda mutua y voluntariado que se han generado en el territorio.

*"Hay personas que se ofrecen para echar una mano en lo que haga falta; las personas se han organizado para poder comer y cubrir lo básico a través de la beneficencia y nuevas estrategias de reparto".*

## 2.1.2. Formación laboral

Parece que el discurso predominante en el territorio es que la formación, cualquier tipo de aprendizaje o estudios que permiten insertarse mejor y más rápido en el mercado de trabajo, es una de las pocas opciones que existen para adecuarse a una situación nueva en la que hay muy poca oferta de empleo.

Los retos a los que se tienen que enfrentar los jóvenes menores de 25 y hombres y mujeres mayores de 55 son enormes.

*"La demanda de acceso al sistema educativo se ha visto desbordada (Escuela de Adultos, módulos de formación profesional, PCPI e incluso a la universidad). Hay gente (jóvenes y mujeres, sobre todo) que quiere hacer cosas con su vida, algo constructivo".*

*"Mil y pico muchachos se han quedado sin poder acceder a ciclos formativos. El ámbito de la formación profesional reglada y no reglada está formando una bolsa nítida de jóvenes que no están encontrando una respuesta formativa. Lo*

*que había sido un emblema en Leganés como oferta formativa profesional ha quedado casi laminada, casi a cero. Las consecuencias las vamos a ver prácticamente de inmediato. Esto se produce en una ciudad donde los centros educativos y los programas municipales de Formación Profesional contaban con recursos y estaban bien dotados. En tiempos de crisis, esto se agudiza y limita el acceso de los jóvenes a la formación profesional".*

Desde el Ayuntamiento, administración que no tiene competencias específicas en la formación profesional, trata de paliarse esta situación, como se explicaba desde la Delegación de Juventud.

*"(...) No sólo nos preocupamos por el ocio alternativo y saludable (excursiones, viajes), sino también –y últimamente con mayor importancia– por los cursos de formación para el empleo, ya que ésta es la gran preocupación de la población joven de nuestro municipio. Intentamos además que la mayoría de los cursos que ofertamos en este aspecto cuenten además, no sólo con la formación teórica, sino también con una parte lectiva práctica (ej., cursos de veterinaria o floristería), abriendo la puerta a una posterior contratación por parte de las empresas que ofrecen esas prácticas.*

*(...) Los servicios de empleo y formación son de los más consultados por nuestros jóvenes. La población que demanda más esta información está comprendida en los tramos de edad de 18 años en adelante.*

Otra de nuestras preocupaciones es la formación en idiomas, a partir de talleres de conversación en inglés y en alemán intentamos dar respuesta a la necesidad de la población joven de tener una formación en este aspecto. Elegimos el inglés, ya que es la lengua extranjera más extendida en el mundo; y los de alemán, por las oportunidades de trabajo".

Según los datos facilitados por dicha Delegación desde el servicio "DeJóvenes", de las 41.868 consultas recibidas por jóvenes durante 2012, el 23% (9.642) fueron referidas al EMPLEO (6.482 desde el servicio de información de jóvenes y 3.160 desde la oficina de empleo de la Delegación), además de 561 consultas de asesoría jurídica laboral. De las personas que se dirigen a informarse a la oficina de empleo juvenil, la mitad son de origen extranjero; también por sexos se reparten al 50%; la franja de edad que concentra más consultas es la de 21 a 25 años (26%), seguida de la de 26 a 30 (24%); casi el 60%

de dichas consultas se refieren a "formación para el empleo" y el 25% a búsqueda de trabajo y bolsa de empleo.

Los jóvenes entrevistados plantean la posibilidad de marcharse de España, de buscar oportunidades y nuevas experiencias, en línea con los procesos de emancipación e independencia del núcleo familiar. Se quieren ir por diferentes motivos, pero el fundamental tiene que ver con la escasez de oportunidades. Para ellos, emigrar es una experiencia personal que creen que mejoraría su empleabilidad: "Tengo que aprender y hablar inglés. La visión general es que en España nadie se quiere quedar (...). Por lo menos vives la experiencia".

Los jóvenes no están muy motivados y se plantean otra contradicción que versa sobre la cualificación obtenida y la precariedad de las condiciones laborales.

*"Cada vez cuesta más formarte. No te van a coger si no tienes experiencia y muchas veces, si tienes, hasta tienes que quitártela [del currículum]; no se valora hacer una carrera".*

*"La subida de las tasas en la universidad se percibe como un problema. Las familias ahorrar mucho más para poder enviar a sus hijos e hijas a la universidad. Sin embargo, la idea de que todos los jóvenes tuvieran que ir a la universidad también era un problema. A muchos no se les ha ofrecido otro tipo de formación más adecuada a sus intereses y capacidades".*

También cambian las prioridades de los jóvenes ante la situación de crisis.

*"Los jóvenes han dejado de tener el paraguas de sus familias, que antes asumían todo tipo de costes; lo que es prioritario ahora es conseguir satisfacer las necesidades básicas: comer, trabajar, ayudar a la familia o emanciparse".*

*"[Se están] recibiendo muchas más demandas de formación, demanda de actividades que mejoren la empleabilidad; la juventud tiene la mente mucho más abierta para hacer cosas que les procuren trabajo".*

*"Los jóvenes van a tener que recolocarse rápidamente si no quieren quedar fuera de todo. Habrá jóvenes que no puedan acceder a la universidad y desde los agentes presentes en el territorio se tienen que ir articulando diferentes respuestas a esta situación".*

Desde la Delegación de Juventud, se está buscando la convergencia con la Delegación de Empleo, Comercio e Industria para favorecer la empleabilidad de los jóvenes. El peso principal se lleva desde Empleo, pero en Juventud –desde su oficina de empleo– facilitan los siguientes recursos a los jóvenes:

- Acceso a Internet. Se pueden utilizar los ordenadores para insertar el currículum en Internet, localizar empresas, ver ofertas, consultar portales de empleo, etc.
- Ayuda para la creación de cuentas de correo e inscripción en portales de empleo.
- Utilización de Teléfono para concertar entrevistas de trabajo.
- Paneles informativos con ofertas de empleo y formación para el empleo.
- Consulta de prensa especializada para la búsqueda de empleo.
- Consulta de bolsas de Empleo.
- Consulta e Información sobre cursos de Formación para el Empleo.
- Entrevista Personal para orientación laboral y para diseñar un itinerario de inserción personalizado.
- Talleres de alfabetización digital.
- Talleres para la elaboración de currículum y cartas de presentación.
- Talleres de búsqueda de Empleo en Internet.
- Talleres de uso de las Redes Sociales para la búsqueda de Empleo.
- Talleres Prelaborales.
- Talleres sobre cómo buscar trabajo / estudios en el extranjero y asesoría personalizada para orientar en cómo buscar trabajo, realizar prácticas o estudiar en Europa.
  - Sesiones informativas de cómo buscar trabajo en verano y en otros períodos vacacionales.
  - Taller de entrevistas de trabajo y procesos de selección de personal.

Para las personas mayores de 45 años, la formación para adaptarse o reciclarse a las nuevas exigencias del mercado de trabajo es la única alternativa viable que se identifica desde diferentes servicios de empleo del municipio, pero las respuestas son distintas entre mujeres y hombres.

*"La tarea con las mujeres es más sencilla, están más abiertas a la formación y la orientación".*

*"[Para los hombres,] durante 20 ó 30 años, su espacio de relación ha sido el trabajo. Es ahí donde mantenían la mayor parte de sus relaciones sociales. Ahora en paro, están más cerrados a recibir orientación o formación, quieren trabajar".*

Experiencias como el voluntariado, que podrían conciliar la vocación, mejorar la empleabilidad e inserción social de las personas en paro, *"solo es válida para los jóvenes y las mujeres, que disfrutan de este tipo de experiencias y las hacen útiles para su currículo; un hombre que ronda los 50 y ha estado toda su vida trabajando no encuentra sentido a desarrollar una tarea altruista; se quedan paseando por la calle como locos"*.

### 2.1.3. Trabajo y diversidades

Existen tres colectivos a los que la crisis está afectando de manera particular: las personas con alguna discapacidad, las personas de origen extranjero y las personas ex drogodependientes.

Personas con alguna discapacidad.

*"La inserción social acaba en el empleo. Sólo el 20 % de la población con alguna discapacidad consigue un empleo; los que lo consiguen manifiestan mayor frustración debido a las precarias condiciones laborales (...). La pérdida del empleo afecta a la familia y al cuidado de la persona discapacitada. Se genera ansiedad por esta situación y se acaba recurriendo al psiquiatra y los psicofármacos".*

*"[El retorno] ni se lo plantean, porque no tendrían atención para sus hijos. La cultura de atención y promoción a la discapacidad ha evolucionado considerablemente en nuestro país".*

*"No hay recursos ni en el medio rural ni en el extranjero y la saturación y las listas de espera son mayores en otros lugares".*

Personas de origen extranjero.

*"Los hijos que nacen en España, que tienen nacionalidad española, pero de padres extranjeros, necesitan un control, alternativas y servicios donde puedan tener una formación en condiciones para la integración (...). Los cursos que salen*

*"no les llegan, les es imposible llegar a tiempo para conseguir plaza, porque no están al día con la informática o no se atreven a acercarse a preguntar; lo cierto es que por lo menos a la mitad no les llega información, aunque la busquen".*

Personas ex drogodependientes.

*"Está aumentando el número de personas en situación de calle con pocas condiciones para una búsqueda estable de trabajo. No hay albergues, son situaciones de calle-calle".*

*"Hay avalancha de usuarios y hemos tenido que bajar el perfil de atención: si antes se atendía a personas con 6 meses de abstinencia, ahora se atiende a personas con semanas o días de abstinencia. Lo que era un recurso de empleo se ha convertido en un recurso de calle".*

Durante mucho tiempo, se ha tratado de favorecer la inclusión social de estos colectivos que se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad.

*"Estamos olvidando y desatendiendo estos colectivos a todos los niveles y es necesario establecer líneas de intervención social más adecuadas, que permitan mejorar la calidad de vida de estas personas, garantizando la igualdad de oportunidades en materia de empleo".*

## 2.2. EDUCACIÓN (FORMAL E INFORMAL)

La educación en Leganés ha tenido y tiene una gran importancia. Hasta el punto de que varias personas hablan del *"modelo educativo de Leganés"*.

*"La educación es un servicio público no externalizado, que ha sido la apuesta de esta ciudad durante muchos años".*

La tabla nº 10 muestra en cifras esta vocación por la educación pública en Leganés en comparación con la Zona Metropolitana Sur y el conjunto de la Comunidad de Madrid, con el 84% de los alumnos no universitarios inscritos en centros públicos, frente al 73% en la zona sur y el 54% de la Comunidad Autónoma.

Tabla 10: Alumnos no universitarios

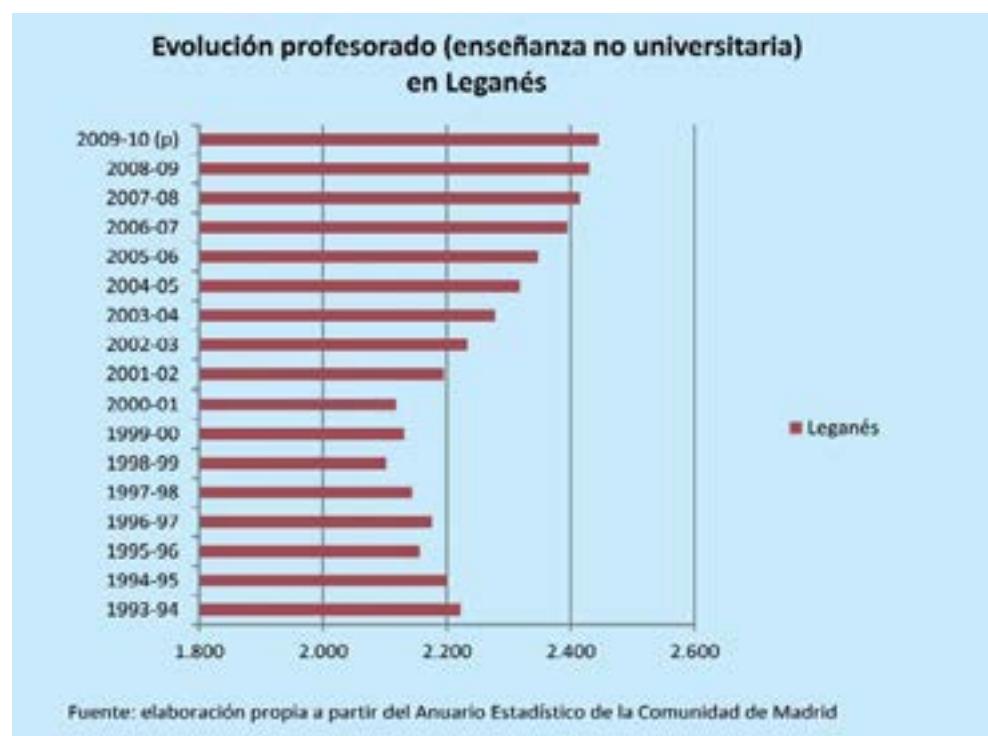
Educación	Leganés	Zona Metrop. Sur	C. de Madrid	Año
Alumnos no universitarios				
Porcentaje	82,47	84,74	84,47	2011
Por profesor	12	12,47	12,38	2011
Por unidad escolar	23,28	23,05	22,43	2011
En centros públicos (%)	84,41	73,39	54,24	2011
En centros privados (%)	15,59	26,61	45,76	2011

Fuente: Instituto de Estadística Comunidad de Madrid

Gráfico 13: Evolución alumnado no universitario 1993-2010



Gráfico 14: Evolución profesorado 1993-2010



Los gráficos 13, 14 y 15 terminan de dibujar la importancia que viene teniendo la enseñanza en Leganés, al comparar la evolución entre el número de alumnos no universitarios, el número de profesores y el número de unidades escolares en los últimos 17 años.

La curva de crecimiento del número de profesores ha sido considerable, especialmente desde el año 2000, respecto a la evolución del número de alumnos y de unidades escolares, lo que significa que, en los años contemplados, se ha ido reduciendo el número de alumnos por aula y profesor. No disponemos de cifras de Leganés correspondientes a los tres últimos cursos (desde 2010), pero los datos del Ministerio de Educación para el conjunto de la enseñanza pública de la región de Madrid indican que la tendencia está cambiando: durante el curso 2012-2013 se ha descendido a los 43.578 profesores, tras

haber alcanzado el máximo histórico en el curso 2008-2009 con 50.560 profesores. Este descenso debe de tener lógicamente su correlato en el municipio de Leganés.

Gráfico 15: Evolución de unidades escolares



En los siguientes apartados, se refleja la información que nos han facilitado en territorio los diferentes actores (Administración, Técnicos y Ciudadanía). Se ha abordado teniendo en cuenta la existencia de dos grandes bloques: Educación formal y Educación no formal. Y se parte de una aproximación a lo educativo desde las percepciones y manifestaciones de los participantes en la Monografía.

Una de las personas entrevistadas entiende la educación como un conglomerado que incluye a diversos actores de la comunidad, pues *"se empieza a formar en valores en*

*la socialización primaria, sobre todo en la familia, en principio de forma imitativa y luego dialogada; esto se completa después con la socialización secundaria en los grupos de iguales y en la institución educativa y, algo muy importante, en la participación social: el equipo de fútbol, la pandilla de amigos, el bar de la esquina, hablando con alguien que es diferente a ti, pero con quien puedes descubrir cosas comunes que enriquecen a ambos...".*

### 2.2.1. Participación de la familia en la educación

Junto con la escuela, contamos con la familia como primer espacio socializador. Se plantean algunos retos a asumir, sobre todo en la línea de tener en cuenta a los niños. *"Son importantes las necesidades de los pequeños, se habla poco de ello porque tenemos necesidad de dejarlos en algún sitio".*

Se echa de menos que no se esté reflexionando sobre la necesidad de tiempo compartido entre padres e hijos. En las primeras etapas y con la incorporación de la mujer al trabajo fuera de la casa, surgieron recursos educativos, entre otros, las escuelas infantiles.

Actualmente, en una situación de alta tasa de desempleo y de precariedad laboral la situación es otra. *"Siempre que haya un parente en casa, ¿no debiera estar el niño en casa? Hay una perversión en ese aspecto: ¿cómo educo a mi hijo en los dos primeros años de vida? Los padres y las madres deben estar más presentes".*

La participación de las familias se va diluyendo a medida que el alumno va superando cursos; así, en las etapas más tempranas, hay muchos espacios conjuntos, en las escuelas infantiles y en las casas de niños. A partir de primaria, es una demanda de los centros que siempre se ve reflejada.

*"Los padres deberían tener más implicación con las instituciones que atienden a sus hijos: no se puede trasladar la responsabilidad a las instituciones. Las familias se han implicado bastante poco en el seguimiento de los niños y lo que se hace con ellos".*

La implicación de las familias no tiene que ver directamente con el estatus socio-económico de las mismas. En los centros hay una gran heterogeneidad: *"Hemos analizado que el grado de formación y el nivel económico de las familias es muy distinto,*

*también tenemos chavales con padres de formación universitaria y luego hasta el nivel más bajo".*

*Se plantea una necesidad de valoración de la educación por parte de las familias: "Sería fantástico que las familias tuvieran claro que la educación es un instrumento, pero esto vale no sólo para [familias] extranjeras, esto vale para todas".*

En cuanto a la implicación de familias de otros orígenes, no podemos hablar de ellas como de un gran grupo diferenciado y nos encontramos con diversas situaciones: *"Hay de todo, por ejemplo, familias de inmigrantes que llevan 30 años en España, pero no aprenden el idioma y nos entendemos de aquella manera".*

### 2.2.2. Ampas

El AMPA es el cauce de participación colectiva de madres y padres del alumnado. Interviene en diferentes temas: la elaboración del proyecto educativo, estrechando el contacto con el profesorado..., etc.

Desde un punto de vista práctico, destaca su implicación en la organización y dinamización de actividades extraescolares y de los desayunos saludables.

En Leganés, la mayoría de los centros públicos de infantil, primaria y secundaria pertenecen a la Red de AMPAS de Leganés. Juntas, proponen diferentes actividades que se han reducido por falta de recursos, habiendo tenido una gran oferta de actividades en otros cursos lectivos. En este contexto, toman de nuevo fuerza algunas acciones de apoyo desde el AMPA.

*"Grupo de madres..., tienen mucho interés en abrir la participación, ayudan económicamente en salidas, formación de padres... Se presentan a proyectos como asociación de padres son muy participativas y activas".*

No es la única visión, algunos docentes ponen el acento en la falta de compromiso: *"Las Asociaciones de padres son un observatorio importante. Y allí ves familias que, cuanto menos trabajo, menos compromiso todavía".*

Otros reportan una falta de apertura institucional: *"La administración no suele facilitar la implicación de los padres y las AMPAS han sido para pura actividad extraescolar, que las llevan algunos padres más implicados"*.

El hecho es que las AMPAS se plantean como grupos de madres, más que de padres, concienciadas en intentar implicar a todos para apoyar la educación de sus hijos y repercutir en el bienestar de todo el colegio. La composición diversa de las mismas no tiene que ver con cuestiones de origen cultural, sino con grados de implicación: *"El movimiento de asociaciones de padres en los coles hacen por ponerse en común, porque estén todos"*.

### 2.2.3. Relaciones con el profesorado

La figura del profesor ha ido cambiando al ritmo que cambian los tiempos. Se detectan dos retos: la relación alumnado - profesorado y las cuestiones que tienen que ver con el papel del profesorado en un contexto de diferente organización del sistema educativo. Algunas personas expresan la existencia de falta de respeto de los alumnos que merma la autoridad de los profesores.

*"Se muestran en desacuerdo con todo de lo que digan (...) no aceptan el castigo (...). A veces el alumno intenta ser superior al profesor y, últimamente más, se trata peor a los profesores; cuando entramos en el IES, hace unos años, sí que se veía respeto, ahora se levanta la voz, salen directamente de clase (...). Lo peor es que hay alumnos que se ponen agresivos con los profesores".*

El problema puede agudizarse cuando esta actitud se extiende a las familias: *"Hoy en día, hay padres que creen que educar es dar todo lo que quieren a sus hijos y que educar es cosa de los profesores. Los alumnos no tratan a los profesores con el respeto que se merecen y el problema es que los padres tampoco, los profesores se sienten indefensos ante insultos y faltas de educación por parte de ambos"*.

Un joven comenta: *"el adulto tiene más experiencia y, aunque se sepa que no lleva la razón, hay que tenerle ese respeto"*.

Los alumnos plantean que, en general, *"se puede hablar con el profesor, debatir con él, mostrarle disconformidad, pero siempre con educación"*. Reconocen que hay profesores más cercanos que se interesan por la vida de sus alumnos y eso genera una

confianza alumno-profesor que es fundamental. Esa confianza se nota y *"no te comportas igual con un profesor que viene a dar sólo su clase"*.

En cuanto a los docentes, en este contexto de reajustes de su papel han surgido en los coloquios diferentes cuestiones que tienen que ver con temas como la motivación del profesorado, el desarrollo de sus tareas y las adaptaciones que llevan aparejadas las nuevas situaciones a las que se enfrenta. Se reconoce la labor de los docentes y se entiende lo vocacional de su profesión, no sin dejar de lado que la situación actual, en donde se observan menos profesores para un mayor número de alumnos, no favorece el trato más personalizado y necesario con el alumnado.

*"Damos mucha importancia a los tutores que son la base, la persona de referencia y tienen un vínculo social con los chicos y chicas"*.

*"La profesión de docente es una profesión con una carga psíquica muy grande; las horas de trabajo no se reducen a las de clase. La carga de trabajo es mucho más que eso, necesitan las vacaciones, que han sido a veces contestadas, pero también necesitan estímulos económicos. Son personas que entienden la crisis y entienden que hay que arrimar el hombro"*.

*"Un profesional que pasa de tener 20 en aula a tener 40, no puede con todos y tiene que seleccionar"*.

*"Este curso nos vemos con un solo profesor en el aula y el doble de alumnos. Los alumnos con necesidades educativas especiales como grandes perjudicados tienen psicoterapeuta y audiología y logopedia media jornada y, a lo peor, el curso siguiente no están"*.

Desde el profesorado, están aflorando dos cuestiones que a veces se solapan: de una parte, la desmotivación y la incertidumbre que conlleva la reducción de recursos; de otra, la mayor creatividad e implicación profesional que la propia situación genera.

*"Disponemos de muy buenos profesionales que poco a poco van perdiendo las ganas de enseñar por tantas trabas como les ponen. No entiendo muy bien eso de que cada año tengan que cambiar el sistema de enseñanza"*.

*"El desánimo, o la falta de tiempo, impide muchas veces que el desarrollo de una clase pueda ser todo lo interesante que debería ser; me ha pasado*

*estar en un taller y el profesor al fondo corrigiendo exámenes, dejando estar, pero sin participar. Lo suyo es que el tutor participe para trabajar sobre lo que hemos visto, pero no todos los profesores son iguales. Es su espacio y es el responsable de su clase".*

Se ha pasado en algunos casos de un cierto inmovilismo a generar otras respuestas en pro de la educación y de los alumnos con propuestas creativas.

*"Es muy meritorio cómo muchos docentes se implican más allá del aula en estos momentos".*

*"Entre los profesores, cada vez más se ve como un grupo con ganas de apoyar y que muestra mayor solidaridad".*

#### 2.2.4. Situación de los centros educativos

Muchos retos y temas se plantean en los centros educativos en los últimos tiempos. En el caso de Leganés, se ha dado mucha importancia a un modelo de Educación Público y de Calidad, como ya se ha dicho. La crisis económica y la reducción de recursos han alcanzado al sector educativo y a la enseñanza pública de Leganés, como se refleja a lo largo de los coloquios individuales y grupales realizados y también en el Informe elaborado por el Proyecto Defensor del Menor, "La infancia en Leganés. Algunos datos y propuestas de actuación"<sup>5</sup> (en adelante, Informe PDM).

5- El **Proyecto Defensor del Menor** es un "proyecto de convergencia de personas y entidades ciudadanas", entre las que se encuentran: la Federación de Asociaciones de Vecinos de Leganés, la Delegación Local de la FAPA Giner de los Ríos, la Plataforma por la Escuela Pública, la Comunidad Educativa de Trabenco, la Comisión de Educación del 15-M de Leganés y la Comisión de Educación de Arroyo Culebro. Han elaborado este informe (que, en adelante, se citará como Informe PDM) a principios de 2013, recogiendo datos de siete CEIP, un IES, tres Casas de Niños, el Programa de Trabajo con Menores en Dificultades, Cáritas (Parroquia Nª Sª de la Salud), la web del Ayuntamiento de Leganés, el Informe de Unicef sobre la Infancia en España, el Grupo Juvenil Unicornio y el Informe de Save The Children / Unicef "El futuro de los niños y niñas de hoy es el futuro de todos". Este trabajo se completa con un vídeo elaborado desde el Proyecto Defensor del Menor titulado Crecer con hambre en el que se recogen testimonios directos de diferentes personas sobre las dificultades de la infancia en Leganés.

Dicho informe se centra en torno a siete cuestiones del ámbito escolar y sociofamiliar: comedor escolar; libros de texto; salidas complementarias y actividades extraescolares; bajas en escuelas infantiles y casas de niños; déficit de apoyos escolares; masificación en centros escolares; e incremento de solicitudes de ayuda a servicios sociales y otros espacios de atención. A lo largo de este apartado, se resumen algunos de los datos y conclusiones del Informe PDM, como complemento de los testimonios recogidos en los coloquios. Las propuestas que plantea el Proyecto Defensor del Menor se reflejan en la parte V de esta monografía.

Las Escuelas Infantiles vienen desempeñando una función central como proyecto educativo de calidad. Como se señala desde la Concejalía de Asuntos Sociales: *"Las escuelas infantiles y las casas de niños son una herramienta de conciliación de la vida laboral y familiar, hoy necesaria ante las condiciones de empleo, pues los padres deben aceptar cualquier oferta que puedan recibir".*

Sin embargo, según refieren algunos testimonios recogidos, recientemente se ha producido un incremento de los costes que deben asumir las familias. Como consecuencia de dicho aumento, parte de las plazas ofertadas en la educación infantil pública han quedado vacantes: *"hay exceso de plazas: no son escasas, sino caras"*. Esto, unido a la situación de crisis económica y de menores recursos en las familias, origina situaciones que generan preocupación entre las personas coloquiadas.

*"Ha habido casos de niños que no van a Educación infantil porque en su casa no hay para los materiales (...). Los niños lo pasan fatal y notan las diferencias".*

*"El colegio Valle Inclán lo quieren cerrar (...)".*

*"Ahora mismo hay un ataque de nuevo a los centros donde trabajamos y quieren tocar la escuela de cero a seis años, que es un modelo en Leganés. Intentamos que no se deteriore lo que nosotros tenemos que ofrecer para no entrar en apatía y desánimo, porque entonces no se generaría nada".*

*"(...) Apostamos por un modelo de educación infantil claro de educación pública, integradora y que atienda a la diversidad, esto vemos que cada vez se devalúa más. No se cuidan los apoyos, no aumenta el personal".*

*"Se va hacia un enfoque asistencialista y no educativo (...) mira lo que pasa con la educación infantil, se está desvirtuando".*

Según el Informe PDM, la subida de tasas para la educación infantil pública afecta especialmente a las familias de nivel de renta más bajo con niños menores de un año, pasando de pagar 50,99 € a 150 € (90 € más a añadir si contratan comedor). Para niños de entre uno y tres años, la subida lineal ha sido de 30 €, sin tener en cuenta los niveles de renta de cada familia. En Leganés, más de 450 niños y niñas renunciaron en el curso 2012-2013 a una plaza de Educación Infantil.

Entre los docentes, se señalan tres temas importantes sobre los que está repercutiendo la reducción de recursos y que supone un esfuerzo de gestión por su parte y de organización por parte de las familias: los comedores, las becas de libros y las actividades extraescolares.

*"Hay cambios respecto al año pasado por los recortes (...), sobre todo en el tema de becas de comedor, que han disminuido. Se hacen virguerías para que puedan acceder a las cosas, pero hay muy mala información. No se ha hecho campaña con lo del precio reducido, por ejemplo, y todo se deja en manos de los centros. A otros centros que no tienen PTSC [Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad], sólo se les ha facilitado una notita y a buscarse la vida".*

*"También son miles los muchachos que ya no van a los comedores escolares al perderse las becas. Se atiende a menos del 30% de los que han solicitado rebaja de cuota a la Comunidad de Madrid".*

En el caso de los comedores, el Informe PDM estima que, en Leganés, las ayudas de comedores se redujeron del curso 2011-2012 al actual de 418.500 € (que alcanzaron a 4.650 menores) a 89.500 € (con los que ha podido cubrirse el comedor de tan sólo 995 niños y niñas). Sobre una muestra realizada en 11 centros, detectaron que más del 54% de los menores cuyos padres solicitaron reducción del precio del comedor vieron denegada la petición. En el muestreo de centros realizado en la elaboración del informe, el por-



Centro de Educación Infantil El Sol

centaje de niños que dejaron de acudir a los comedores osciló entre el 5,31% del que menos abandonos registró y el 66% del que más.

*"[No debe olvidarse] lo que supone el comedor como espacio de salud, de igualdad, los menús económicos y los desayunos saludables".*

*"En los colegios hay comedores en los que se cuela a los niños para que tengan una comida caliente y consistente al día".*

En el caso de la beca de libros, la Comunidad de Madrid otorga ahora un montante económico a los centros, que gestionan la compra de libros y su préstamo a los alumnos que más lo necesiten. Sin embargo, en algunos centros la prestación no alcanza para las necesidades de todos: *"Tenemos 289 alumnos y casi el 100% son de necesidad del préstamo de libros"*.

*"Hay niños que aún (en diciembre) no tienen los libros. Ellos sufren mucho y nosotros también. No hay beca para niños, no hay libros. Desde el Ministerio, dan 4.000 y pico euros (...) tendríamos para equipar de libros a 14 ó 15 niños, pero en un centro no llega. Al cambiar de un año para otro, los libros no valen, entonces tenemos con el excedente una biblioteca".*

*"También afecta mucho a las familias porque las ayudas y las becas dan mucha salida a estudiantes sin recursos y pueden ser desaprovechados estos alumnos que tienen capacidades para estudiar y algo que aportar a la sociedad y eso se perderá".*

El Ayuntamiento ha intentado paliar esta situación aportando fondos propios, pero con ello tampoco se han llegado a cubrir todas las necesidades.

*"También han desaparecido las ayudas para libros. La convocatoria del ayuntamiento requiere dotar el doble de dinero para atender las demandas, ante la incomparecencia de la Comunidad de Madrid".*

Según el Informe PDM, en el curso 2011-2012, el 50% de los niños y niñas de Infantil y Primaria en Leganés obtuvieron ayuda para adquisición de libros. En el 2012-2013, estiman que estas ayudas sólo llegan al 10,7% de los escolares de esas etapas. La Comunidad de Madrid ha dejado de invertir en Educación, según dicho Informe, 270.000 €. El Ayuntamiento ha cubierto la asistencia a 3.695 niños y niñas, pero otros 3.729 que cumplían los requisitos no la han recibido por falta de fondos. Se han aplicado casi 300.000 €, pero el informe estima que hubiera sido necesario duplicar esa cantidad para atender al 50% de niños restantes.

En cuanto a las actividades extraescolares, en Leganés se cuenta con un recurso municipal que depende de la Concejalía de Educación y Cultura y que oferta actividades a todos los niveles educativos que se caracterizan por la calidad y diversidad en las mismas. Este recurso municipal se denomina Apoyo a la Escuela. *"Tiramos de la oferta de Apoyo a la Escuela o buscamos a través de la red de conocidos colaboradores para las actividades extras"*.

El Ayuntamiento genera también una oferta que complementa la educación formal a partir de diversas actividades, como se señala desde la Concejalía de Educación y Cultura.

*"Como ayuntamiento, [el reto es] poner todos los recursos disponibles al servicio de los centros. Lo que hacemos es ofrecer una programación cultural para los centros (teatro en inglés, teatro para jóvenes, talleres, cine, nuevas tecnologías, emprendimiento, ayuda al estudio...) y todos los recursos que podemos ofrecer para los profesores (salud, nuevas tecnologías). Nos coordinamos con otras áreas del ayuntamiento y con la comunidad de Madrid. También intentamos buscar más recursos privados, como hicimos con la Caixa con la exposición sobre los orígenes del hombre. Es tratar de facilitar el acceso a la cultura, a la literatura, al arte..., todo lo que pueda ser interesante para los chavales. Hemos introducido una cosa que les ha gustado mucho a los centros, que es enseñar a estudiar a los chavales o fomentarles el espíritu emprendedor. También, con la fundación Yehudi Menuhin, se trabaja con chavales muy descolgados del proceso educativo; a través de un proyecto de creación artística muy interesante".*

El Informe PDM asegura que, aunque no han podido cuantificar los datos correspondientes a las actividades extraescolares y las salidas complementarias en los centros edu-

cativos, han observado en los mismos que ha aumentado el número de niños y niñas que han dejado de participar en dichas actividades por razones económicas.

*"Lo mismo con las actividades extraescolares, el apoyo educativo. La educación pública es un colchón, la reducción de servicios tendrá consecuencias en la salud".*

*"Este año en 4º de la ESO no ha habido viaje de fin de curso porque solo ocho familias podían asumirlo económicoamente".*

Cada centro se gestiona y funciona, dentro de los parámetros comunes, de manera diversa, algunos con un plan de acción basado en objetivos y proyectos, y otros en el currículum más clásico. Asimismo, la forma de organizarse, antes más centrada en los ciclos, ahora se encuentra con formas de organización creativa, como las comisiones de los diferentes temas. Cabe destacar los recursos que surgen desde y para el centro, sobre todo en materia de convivencia.

*"La mayoría de los recursos están dirigidos a secundaria porque es una etapa en la que, desde las familias, se les da más autonomía, tenemos alumnos ayudantes para cualquier problema que surja que tengan referentes en ese igual. La ventaja que tenemos es contar con un claustro estable que da continuidad a la línea educativa que seguimos. Nuestra organización se centra en las comisiones, tenemos comisiones de, por ejemplo, acercamiento de familias, de mejora de imagen...".*

Se refieren situaciones en las que la falta de recursos, junto con la nueva normativa en los centros, supone la reducción de apoyos educativos que los docentes consideran esenciales. Los efectos no van a visibilizarse inmediatamente, sino en el futuro.

*"Falta apoyo para atención individualizada: niños con características especiales y con dificultades que salen de lo común (...). El docente tiene pocos apoyos (...) vamos a lo 'grueso'".*

*"Se están cobrando seis euros por las clases de apoyo".*

*"En el caso concreto de familias de origen extranjero, en el que la madre es analfabeta y el padre se ha dedicado a trabajar siempre, ¿cómo les van a ayudar a hacer los deberes?".*

El Informe PDM refleja una pérdida de 108 profesores en Leganés desde el curso 2010-2011 al 2012-2013, pese a la creación de dos nuevos centros. Estiman una pérdida promedio de un profesor por centro, lo que supone 25 apoyos menos por término medio. Esto afecta, por ejemplo, a los desdoblados necesarios en determinadas asignaturas o a la intervención en conflictos o situaciones de dificultad. Concretamente, señalan las figuras de Audición y Lenguaje y de Pedagogía Terapéutica que desaparecen en algunos centros, lo que repercute negativamente en niños y niñas con necesidades educativas especiales.

*"Para mí la educación es importante y el futuro inmediato de nuestra sociedad se verá afectado por los recortes actuales. Los recortes afectan tanto a la dotación de los centros, como a la tecnología, al ánimo del profesorado, al número de alumnos en clase y todo eso baja la calidad de la enseñanza. No es lo mismo trabajar con 25 alumnos en clase que con 35. Se va a perder de este modo la atención personalizada de alumnos con dificultades o que tienen un ritmo de aprendizaje distinto y también el dar más juego a la atención conjunta sobre el grupo".*

En este contexto, algunos centros entienden que, además de adecuarse a la situación de menores recursos, los profesionales tienen un papel más allá de lo educativo:

*"Nos preguntamos cuál es el papel del Centro, y vemos que nuestra función sería nivelar esa diferencia en la medida de nuestras posibilidades".*

*"Les hemos ido intentando enseñar valores además de lengua y filosofía".*

*"Tenemos chicos y chicas de 12 a 20 años y es un mundo muy complejo".*

*"La idea es tratar a todos los alumnos por igual y estar muy atentos a la discriminación positiva, a los que necesitan un apoyo, una ayuda".*

*"Nuestra función es crear inquietudes, motivar a los chicos, abrirles puertas y darles opciones".*

*"Un niño no se puede quedar sin actividades extraescolares por problemas económicos".*

## 2.2.5. Escuela pública y escuela privada

En Leganés, hay una gran implantación de la escuela pública (véanse tabla nº 9 y gráficos 14, 15 y 16 al principio del epígrafe 2.2.). Se cuenta con una mayoría de centros públicos, frente a los concertados y los privados. A trazo grueso, la oferta educativa del municipio se concreta en los siguientes Centros.

- 4 Casas de Niños y 14 Escuelas Infantiles públicas; 13 Escuelas Infantiles privadas autorizadas.
- 29 Colegios de infantil y primaria (de los cuales, siete son bilingües); 5 Colegios concertados (de los cuales uno es bilingüe); y 1 Colegio público de Educación Especial.
- 15 Institutos de enseñanza secundaria públicos (de los cuales, dos son bilingües); 4 Colegios concertados que ofertan secundaria.
- 1 Centro privado que oferta todo el nivel (infantil, primario y secundario).
- Universidad Pública Carlos III.
- Aula Universitaria de Leganés (UNED).
- Recursos de educación para adultos.

Desde las percepciones recogidas en los coloquios, se pone de manifiesto la inquietud de profesionales y madres y padres por la reducción de gastos en educación en los dos últimos cursos y las consecuencias que pueda tener en la formación de niños y jóvenes.

*"Está creciendo una sensación de inseguridad, de que todo está mal y de que vamos a acabar a la cola de los niveles académicos, lo que tampoco es verdad. Me preocupa que, a pesar de mareas verdes y resistencias varias, ideológicamente se esté perdiendo la batalla que atenta contra la propia autoestima de la escuela pública. Esto es preocupante porque al final se pone en cuestión el modelo de educación y se llevan al centro del debate los intereses del profesorado más que los de la educación (jornada continua vs partida, etc.)".*

*"Con el cambio de modelo se desincentiva el consumo cultural".*

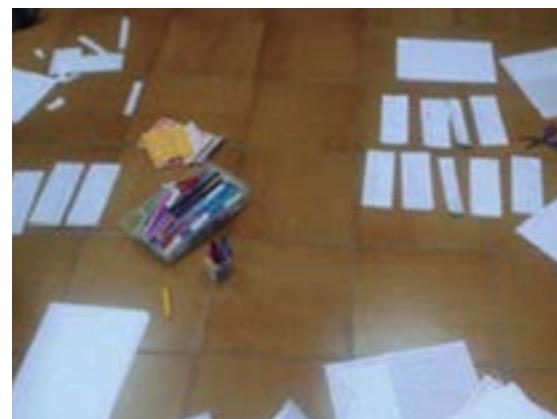
*"Me preocupa mucho que al cabo de cinco años, por poner un plazo, podamos dejar de vernos reconocidos en el modelo educativo que se levantó en esta ciudad".*

Algunos comentan de una parte lo que han vivido y lo que echan de menos también. Creen que el educador sigue teniendo un peso importante, más allá de verse limitado por una serie de normativas.

*"La figura clave es la de los educadores. Las reformas que se han hecho son parches. Los educadores [de los centros] están obsoletos. En algunos casos, existe una evolución, pero muchos trabajan en un sistema X del que no pueden salirse. No consiste en hacer un nuevo espacio para los que no estudian (garantía social o como se le quiera llamar), sino trabajar con los chicos poniendo más recursos. El perfil de los jóvenes ha cambiado de hace 15 años a hoy y la adaptación a estos cambios no consiste en poner solo un ordenador en una sala o una pizarra digital".*

*"En educación, había muy buena educación en Leganés, había mucho movimiento, que después se perdió, hemos vivido diferentes cambios con gente muy implicada, claustros relativamente jóvenes (ahora algunos se están jubilando), había mucha gente con ilusión que se unían a otros con experiencia y había buenos equipos, como por ejemplo el Trabenco, que sigue".*

*"Era gente que compartía más allá de las clases. Gente ilusionada que creía en la enseñanza pública porque tenía calidad, con el tiempo no sé si se ha podido conservar".*



Actividad en aula

*"Se pone en evidencia que hay en Leganés un modelo de Educación en el que prima la inclusión y la equidad y que los chavales no queden fuera del sistema".*

*"Es positivo que en Leganés no se rompan las redes que ya existen por más que el trabajo agobie porque hay intervención, hay voluntad de que las redes creadas entre los diferentes profesionales no se rompan, aunque es difícil".*

Por otra parte, se destaca que las dificultades actuales también pueden dar lugar a formas más creativas de acometer la educación.

*"Los temas de educación tendrían que ser comunes e ir aparte de cualquier inclinación política y económica. Intentar formar mejor no siempre está ligada a la economía, sino a la creatividad, a los proyectos, a que las cosas las piensen los que tienen experiencias".*

La propia configuración urbanística del municipio y de los barrios donde interviene el Proyecto ICI ponen de manifiesto una realidad: existen pocos centros en esos barrios, ya que la mayoría de colegios e institutos han proliferado en las orillas de la zona central de la ciudad. Este hecho pierde relevancia frente a la entrada en vigor del distrito único educativo, si bien las familias siguen prefiriendo que los centros a los que van sus hijos queden cerca de sus domicilios.

En cuanto a los barrios de más reciente creación en Leganés, alguna persona ha reseñado la carencia de servicios educativos: *"Hay carencias importantes en cuanto a atención educativa en los nuevos barrios, a pesar de que existe un mapa escolar que prevé las necesidades de servicios educativos. No es lo mismo un barrio que surge con estos servicios puestos a que se pongan cinco años después; aunque sea con cuatro tablones, aparece antes la iglesia que la escuela".*

## 2.2.6. Espacios educativos no formales e informales

La apuesta en el municipio se basa en entender lo educativo de manera integral, no solo de los centros formativos, sino de otros lugares.

*"Se entiende que hay otras realidades, como la educación fuera de la escuela, que tuvo sus momentos de euforia y que han supuesto hitos importantes en los planeamientos educativos. Bibliotecas públicas abiertas, aper-*

tura de centros por las tardes, clubes deportivos y juveniles potentes y activos, etc. son señas de identidad a las que no puede renunciar la ciudad. Estos programas han enriquecido la convivencia.

*"La oferta cultural en Leganés es muy amplia, con numerosos centros cívicos que cuentan con una oferta variada y de calidad, a unos precios razonables".*

Una contribución muy importante de la educación no formal se ha venido desarrollando y se desarrolla aún desde dos dispositivos municipales de reconocida implantación en Leganés: el Área Intercultural que, entre otras labores, fomenta el aprendizaje del castellano para extranjeros (véase más adelante apartado 2.2.7.); y el Centro DeJóvenes, que oferta una serie de cursos y actividades enfocados a jóvenes de la localidad a lo largo de todo el año (cf. apartado 3.2.).

Igualmente, en el municipio hay entidades sociales que realizan tareas de apoyo educativo y/o de ocio y tiempo libre para niños y jóvenes desde hace más de una década, como Save The Children e YMCA. Estas actividades implican en buena medida a toda la familia.

*"(...) Hay más alternativas con las actividades complementarias escolares. La ludoteca es importante en la educación con los padres. Está más cubierta la educación infantil; es en la preadolescencia (de 9 a 11) y en la adolescencia donde ya no hay programas. Ahora se empieza a trabajar este tema desde la ludoteca".*

Al mismo tiempo, asociaciones con una menor trayectoria temporal, pero de creciente implantación, ofrecen cursos de idiomas, de ecohuertos o de mandala sustentable, como Asorbaex: *"(...) Lo vimos como un aspecto muy importante por las razones de que este conocimiento puede ayudar a mucha gente joven a mejorar sus posibilidades de conseguir empleo (...). En estos grupos, hay personas que necesitan el idioma y lo aplican a su trabajo en su cotidianidad y tienen que ver cómo cubrir ese déficit que tienen en el idioma porque tiene que atender a clientes de habla alemana, otros lo necesitan para mantenerse jóvenes activos y relacionarse con otras personas".*



Mesa Redonda de jóvenes participantes en aprendizaje-servicio

*"El curso me parece muy interesante, para aprender a sembrar las plantas de forma natural sin químicos ni nada, lo natural, nos está enseñando esas cosas que nos parecen muy interesantes. Más para la alimentación en general de todos y nosotros a partir de esas ideas que ellas nos da, las ponemos en práctica y es muy interesante... también jardines urbanos, nos sirve en las ciudades para mejorar la calidad de vida".*

En alguna medida, se establecen alianzas entre los espacios formales y los no formales, que pueden apreciarse en el apoyo educativo que se hace a alumnado de diversos colegios a partir de asociaciones. El seguimiento de los alumnos se hace conjuntamente entre dichas entidades y los centros educativos. Y también puede comprobarse esta conexión entre la educación formal y no formal en el caso de la oferta educativa-formativa y de prevención que se hace desde recursos municipales como Apoyo a la Escuela o el Área de Salud.

## 2.2.7. Educación y diversidad cultural

Como se vio en la primera parte de este informe, Leganés es un municipio que se conforma como ciudad a partir de la llegada de personas procedentes de diferentes partes de España, como Castilla La Mancha, Extremadura y Andalucía, sobre todo, pero también desde Madrid y otros municipios cercanos. Y, desde épocas más recientes, la ciudad ha acogido a ciudadanos de origen extranjero conformando un territorio de gran diversidad cultural. El ámbito educativo, con la presencia de numerosos niños y adolescentes de familias inmigrantes, es uno de los que viven esta diversidad de manera más natural.

*"No importa que los demás sean diferentes, basta con mirarte al espejo para ver que todos somos diferentes. Todos tenemos que hablar en un idioma en el que todos y todas nos entendamos. El respeto mutuo es lo mejor para que las relaciones funcionen, es lógico, si tú me das, yo te doy".*

El aprendizaje de la lengua española es crucial, principalmente en los niños que se incorporan al sistema educativo formal a partir de cierta edad. Las asociaciones culturales

de inmigrantes cubren una función importante en este aspecto y también en cuanto a la transmisión de la cultura y del idioma de origen.

*"En la asociación, fundamentalmente llevamos las clases de español y tenemos monitores que dan clases de español. En árabe hacemos igual, ponemos los monitores y van chicos y chicas de los cinco a los 18 años de varias nacionalidades: argelinos, mauritanos, marroquíes, españoles, paquistaníes... La mayoría son hijos de marroquíes, tienen nacionalidad española. Los españoles que van ahora son niños, antes iban también mayores; eran talleres por los que teníamos que pagar unas tasas al Ayuntamiento, pero ya no podemos hacerlo de esa manera, por el tema económico y por el espacio; lo más importante eran los niños, que son las clases que hemos mantenido. Solamente disponemos de dos salas los sábados y no podemos destinarlas a mayores. Antes teníamos talleres, pero ahora sólo disponemos de espacio gratuito como asociación los fines de semana, ni cobramos ni pagamos. Los españoles que vienen a clase de árabe son porque les gusta el idioma; tienen vecinos o compañeros de colegio por los que han conocido la lengua".*

Alguna de ellas, nos han expresado su preocupación sobre el riesgo de pérdida de la lengua materna en los hijos (2<sup>a</sup> generación) y el papel que pueden jugar las asociaciones y grupos culturales, siempre que se cuente con apoyo institucional, pues señalan numerosas dificultades para poner en marcha iniciativas y darles continuidad. Se trata de favorecer la convivencia en diversidad y la integración mutua sin que estas nuevas generaciones pierdan sus vínculos culturales de procedencia.

*"Muchísimos niños extranjeros que no hablan su idioma materno, hablan muy bien español; como la mayoría nació aquí, no tienen problema, pero es una pérdida de identidad cultural".*

*"La pérdida de la lengua materna va a ser muy difícil de recuperar; aunque las familias les hablan a los niños en su idioma de origen, los niños por costumbre, o por lo fácil, hablan el castellano. También hay muchas familias que se dejan llevar por esta costumbre y dejan de hablar el idioma de origen. Cuando se dan cuenta, tropiezan con el rechazo de los propios hijos de hablar su lengua materna".*

*"Como solución, ha habido varios intentos de aprendizaje de los idiomas maternos en Leganés, por ejemplo de rumano, de árabe, pero como oferta*

*extra curricular. Son ofertas de los ministerios de educación de los países de origen con acuerdos con el Mº de educación de España. Esta forma de enseñar el idioma ha sido poco eficaz, poco atractiva para las propias familias y al final ha quedado en nada, ya no se hace ni rumano ni árabe".*

*"Yo he trabajado cuatro años en el proyecto con Rumanía. Como es muy difícil juntar niños de la misma edad, hay que formar grupos heterogéneos, se hace muy difícil para los niños y abandonan; las dos horas semanales que se ofertaban eran muy pocas. La formación de los grupos también dependía de la voluntad de los padres".*

Estas experiencias pueden ubicarse tanto dentro como fuera de los centros educativos.

*"Yo creo que nuestra asociación no trabaja directamente con la Infancia, pero al trabajar en el intercambio y la promoción de nuestra cultura, trabajamos también con los niños. Difundimos nuestra cultura para intercambiar con cualquier cultura que le interese lo africano. Recuperar toda la cultura, dar oportunidad a recuperar la cultura que perdieron en su día".*

*"Cuando el niño ve que su padre defiende y gusta de su cultura, al niño también le gusta. Hay niños que dicen hablar lo africano. Con Chojin [rapero afro-hispano], hemos trabajado cómo los niños en los institutos pueden trabajar la poesía y a través de ellos, ver que no es un estorbo lo extranjero".*

El Ayuntamiento, a través del Área Intercultural de la Concejalía de Educación y Cultura, lleva años desarrollando el programa Lengua y Cultura Española, cuyo objetivo principal es promover el aprendizaje de la lengua española para las personas de origen extranjero. En los últimos tres años, se han inscrito 1.038 personas de las que 542 han finalizado su ciclo formativo. En la actualidad, el programa cuenta con 661 participantes inscritos en 27 grupos, 44 monitores voluntarios y 14 asociaciones colaboradoras. Además de las clases de español, "se ofertan actividades complementarias adaptadas a las necesidades de los usuarios: cursos de informática dirigidos a adquirir la competencia digital y a la búsqueda de empleo a través de la web; ciclos de charlas sobre asuntos jurídicos (tipos de arraigo, renovaciones de permisos, obligaciones asociadas a las prestaciones pasivas (...); charlas y talleres de técnicas de búsqueda de empleo, elaboración de currículum, habilidades sociales (...)".

Se constata que los niños y adolescentes de origen extranjero que incorporan pronto su conocimiento del idioma español tienen menos problemas de convivencia y relación que quienes no lo manejan con soltura: *"Se trata de los niños que llegan en la pre-adolescencia, que buscan amistad con los de su misma nacionalidad, porque tienen problemas de idioma, porque se sienten más seguros (...). Esto no pasa cuando el niño empieza desde primaria con niños de otras nacionalidades, no tiene ningún problema de relación luego en el Instituto, incluso surgen amistades sólidas entre niños de diferentes países. Algunos ya se sienten españoles y no quieren hablar su lengua materna"*.

Por otra parte, los esfuerzos institucionales y de algunas asociaciones por promover los intercambios y contactos interculturales no evitan el tropezar con situaciones puntuales de rechazo o desencuentros que algunos niños tienen por su falta de dominio del idioma o por ciertos estereotipos transmitidos por adultos. A veces, desde los hogares se reconocen imágenes de los medios de comunicación que distorsionan la percepción de los más pequeños sobre la diversidad: *"se les transmiten mensajes que resaltan la diferencia cuando se dice eso de 'tres rumanos'...; esto refuerza los prejuicios"*.

Las percepciones sobre los diferentes colectivos de origen diverso no están exentas de generalizaciones:

*"Hay diferencias desde la procedencia de los chavales, hay gente que pasa muy desapercibida, en general los de Europa del Este, sobre todo rumano. Los marroquíes dan más problemas y los de Iberoamérica y los autóctonos tienen en general de todo"*.

*"En general, los chinos son muy de trabajar, trabajar, trabajar y no continúan estudios (...). Los marroquíes, algo parecidos a los gitanos: en las mujeres, reticencias a que sigan estudiando, tiene que hacerse cargo de los hermanos o casarse; en los chicos, depende, hay una cosa muy patriarcal, más parecidos a los españoles"*.

Otras personas, sin embargo, aprecian un interés en la mejora de los hijos en la mayoría de familias de origen extranjero y, en ese sentido, valoran lo educativo como eje principal de su socialización.

*"Hay una fuerte presencia del colectivo marroquí en nuestro proyecto (...). Normalmente, son familias marroquíes que se preocupan mucho en los estudios y en lenguaje presentan más dificultad"*.

*"En los colectivos de origen extranjero, en general se les inculca a los chavales que estudiar sirve para algo"*.

*"Un alumno de origen extranjero dirige el proyecto solidario de recogida de alimentos, en general se involucran más que los españoles"*.

En el ámbito educativo, en cuanto a la diversidad, hay al menos dos retos que requerirían atención específica:

a) La escolarización de las niñas de origen marroquí.

*"Cuando las chicas adolescentes se van a Marruecos para ser casadas, surge un conflicto importante. Empieza a haber conflictos serios entre chicas que no quieren ese futuro, quieren ir a la universidad, casarse a los 25, y crea temas de retiradas de tutelas, que vuelve a ser tema de Servicios Sociales"*.

*"Con el proyecto DARNA, se hizo un estudio en el que se investigó cuál era el acceso de las niñas marroquíes a secundaria. Es un factor importante: descubrimos que solo el 2% de mujeres marroquíes se incorpora a la secundaria, frente a la casi totalidad de niños"*.

b) La escolarización en familias de etnia gitana.

*"(...) Con la población gitana, ahora cuál es el aliciente para los estudios (...). La lucha es que los chicos vayan a secundaria (...), pero ven retrasos en las becas y dicen para qué; y se acentúa en adolescentes: las chicas, que me mantenga mi marido; y los chicos, ya pediré la RMI [Renta Mínima de Inserción] de turno y la chatarra"*.

*"[Las] familias gitanas (...) le dan menos importancia al tema de los estudios"*.

## 2.2.8. Abandono escolar temprano, absentismo, fracaso.

El contexto de crisis generalizada ha traído como consecuencia un descenso por cuarto año consecutivo del abandono educativo. Pero si no se realiza un esfuerzo extra, esta mejora puede circunscribirse únicamente al tiempo que se extienda la crisis.

Según el Ministerio de Educación, el abandono escolar temprano, entendido como el porcentaje de jóvenes de entre 18 y 24 años que no estudian más allá de la educación obligatoria, ha descendido desde el 31,9% de 2008 al 26,5% de 2011 en el ámbito nacional. En la Comunidad de Madrid, la cifra se sitúa en el 22,2% (2011). A pesar del avance, estas cifras siguen siendo de las peores de Europa. No se ha podido disponer de cifras oficiales en Leganés, pero una de las personas entrevistadas avanzaba un porcentaje en torno al 20% de abandono escolar temprano, según referencias que manejaba de diferentes centros educativos.

La administración local, desde la Concejalía de Educación, ha expresado su preocupación por este problema en Leganés.

*"Uno de los principales problemas de la educación es el abandono escolar. Varía mucho de unos barrios a otros. No es lo mismo en El Carrascal que en La Fortuna o en San Nicasio. Si nos centramos en San Nicasio [un barrio de mucha diversidad], no vemos problemas de convivencia, pero sí de abandono de la educación, de no darle la importancia que debería tener".*

*"En esos casos [de abandono], como administración local, las competencias son muy limitadas. Pero se pueden dar subvenciones o ayudas o becas y tienes la opción de ver qué recursos del ayuntamiento puedes poner a disposición de esos chavales, aunque no sean de educación reglada, que les abran caminos y les alejen de las calles".*

*"La lucha contra el abandono es crucial también a nivel nacional. Lo fundamental sería que se implantara una buena formación profesional, con prácticas en empresas, mostrar opciones que abrieran nuevos caminos a los chavales. Pero en España es necesario mejorar la conexión entre el mundo de la empresa y la educación y ahora estamos en un momento complicado. Tal vez, sería primordial desarrollar capacidades más creativas que les permitan a los jóvenes descubrir sus talentos y potencialidades. Hay que enseñar otras men-*

*talidades y [promover] la concepción de que la educación tenga una visión de más largo plazo en la vida de una persona, que no es algo concentrado sólo en unos años".*

También se encuentra la preocupación por los resultados escolares en la Concejalía de Juventud.

*"La educación de la juventud española ha cambiado mucho respecto a generaciones anteriores y eso es notable y conocido por todos los que tratamos con este tipo de población. El nivel de conocimientos creo que es menor respecto de otras épocas. Incluso, si comparamos a nuestra población joven en edad escolar con la de otros países de nuestro entorno, podemos ver que la diferencia es notable.*

*Creo que habría que reforzar el papel de la educación obligatoria para intentar mejorar los resultados de nuestros jóvenes a todos los niveles ya sean sociales, culturales o económicos".*

Para algunos entrevistados, la reducción de gastos en educación que afectan a los alumnos, a los centros y a las familias en momentos de crisis se asocia a un mayor porcentaje de abandono escolar.

*"Hay mucha desmotivación escolar tanto por los niños como por los educadores, lo dejan antes (...). Se van antes con el grupo de amigos, no hay motivación para estudiar porque no ven un futuro mejor. Se quita el apoyo escolar... pues de cabeza al fracaso".*

Desde la Concejalía de Asuntos Sociales, se ponía el énfasis en el problema del absentismo escolar y en la necesidad de trabajar con las familias a través de diversos instrumentos, como la Mesa de Absentismo Escolar.

*"El absentismo escolar es una de las amenazas fundamentales. Nuestros retos se dirigen a la concienciación de las familias sobre este problema y los riesgos consiguientes que afectan a sus hijos, principalmente una mayor dificultad para buscar una posición en la sociedad. Para paliar este problema se trabaja [desde la Concejalía] en dos vertientes: la Mesa de Absentismo, donde participan representantes de los centros escolares, de la policía municipal,*

*de la inspección educativa, técnicos municipales y yo mismo. La otra línea en la que trabajamos es una ordenanza contra el absentismo, cuyo borrador está en estos momentos en el período de alegaciones".*

Dicha Mesa se articula a través de protocolos y de actuaciones caso por caso con participación de responsables de diversas concejalías y técnicos municipales y autonómicos.

*"También soy miembro fijo desde hace algunos años de la Mesa Local de Absentismo y tengo que atender problemáticas de menores absentistas. Siempre damos vuelta a que sería saludable y pertinente algún proyecto que contribuyera a atender esta situación. Es un problema complejo, atravesado por la competencia de diferentes instituciones, Servicios Sociales entre ellas. Sería estupendo dar con algún tipo de iniciativa que ayudara a resolver con eficacia estas situaciones".*

*"En cuanto se llega a niveles de 3º de la ESO ya hay problemas de absentismo".*

Hay una falta de horizonte laboral que desanima a los estudiantes y que incide tanto en el problema del absentismo como en el del fracaso escolar (ambos estrechamente relacionados). Hay muchísima oferta de formación laboral, *"pero tienen que cambiar este campo, combinarlo con prácticas en empresas y que el alumno tenga oportunidad de quedarse en una empresa donde haga prácticas, para que se concrete un poco todo el esfuerzo que hace para formarse y que le dé más confianza para seguir estudiando. Debe haber continuidad entre la formación, la práctica y el trabajo. Sería más atractivo y convincente para los alumnos"*.

Si además cruzamos estas situaciones con la variable del origen cultural, nos encontramos con las siguientes percepciones:

*"Los que más problemas tienen son los chinos y también los marroquíes. Creo que tiene que ver con el idioma, necesitan más esfuerzo para aprender español. Chino o árabe vienen de escrituras diferentes y para ellos la adaptación debe ser mucho más larga y les resulta más problemática, el choque cultural es mucho más grande que el de adolescentes europeos o latinoamericanos. Un largo proceso de adaptación y de integración suele traer como*

*consecuencia el fracaso escolar: pierden confianza en sí mismos, la ilusión y las ganas de estudiar".*

No disponemos de datos estadísticos para corroborar si existe correlación entre el porcentaje de abandono y la procedencia cultural. Lo que sí parece claro es que llevamos muchos años con altas tasas de abandono, absentismo y fracaso respecto a países de nuestro entorno, incluso antes de que España fuera un país con tan alta diversidad cultural como lo es ahora.

*"En la etapa escolar, tenemos niños en riesgo y la motivación por el estudio es cada vez menor, van con dos o tres cursos por debajo o son PCPI [Programas de Cualificación Profesional Inicial], algunos son población extranjera, pero llevan mucho tiempo en España. Y con tenerlos en clase ya está, pero no entran en más y no saben analizar problemas (...). No están motivados ante nada".*

*"Cuando hay malos resultados, lo que hacen es el castigo, pero no se va a la raíz".*

*"No es un problema de integración, sino de llegar a esas familias y entornos y hacerles ver la importancia que tiene para esos chavales la educación (...). Se notan más diferencias por barrios que por sexos. También es importante lo que hay alrededor del abandono: una inestabilidad social y familiar que se traslada al ámbito escolar".*

## 2.2.9. Iniciativas innovadoras en temas educativos: iniciativas de participación infantil y juvenil...

Leganés cuenta con un órgano de participación para la infancia y la adolescencia, el Consejo de Infancia y Adolescencia, premiado recientemente por UNICEF y que lleva años funcionando merced al interés del Ayuntamiento y de la entidad Save The Children, así como por la acogida dispensada al mismo y el grado de participación de niños y adolescentes.

*"Formo parte del consejo porque tengo un compromiso, que es decir que se va a hacer algo y hacerlo".*

*"Gracias al consejo podemos decir cosas a los que mandan para mejorar Leganés".*

*"En febrero se celebran 10 años del Consejo. Son grupos de jóvenes y adolescentes de diferentes edades, desde los 6 a los 16 años. Son de diferentes barrios. Se reúnen una vez a la semana en los diferentes barrios, para hablar y proponer a los superiores que arreglen y pongan nuevas cosas sobre cada barrio. Lo gestiona el Ayuntamiento, desde el área de Infancia y lo pone en marcha la entidad Save The Children a través de los monitores. Lo que se pretende es que participen y tengan espacios en los que sus voces sean escuchadas y tenidas en cuenta. Se hacen actividades, excursiones..., que tratan siempre sobre mejorar la ciudad. Y sirve para escuchar, compartir ideas, conocer a gente y divertirse".*

Los niños que forman el Consejo son de orígenes diversos. En el caso de los mayores de 16 años, se echa en falta un órgano y/o espacio similar. Y es en esta etapa en donde se observan retos, preocupaciones y oportunidades de interacción positiva.

*"Los que han llegado no están dentro del modelo de participación activa: marroquíes, rumanos (...), la preocupación es que los hijos de origen extranjero tampoco están donde están; se les ha dicho 'vosotros no sois de aquí y lo que tenéis que hacer es ir a cubrir necesidades primarias'".*

*"El niño, al estar en un período de formación donde todavía no tiene cierto 'poso' cultural determinado por sus tradiciones, es más fácil que logre acercarse al otro. Un niño no tiene miedo de acercarse al otro, de entablar conversación, jugar a algo diferente a lo que ha jugado... en los niños y en la juventud es donde mejor podría lograrse la interculturalidad".*

Save The Children e YMCA son dos de las entidades con más años de trabajo y prestigio sobre el trabajo educativo con infancia y adolescencia fuera de los centros escolares.

Save the Children desarrolla el programa Caixa Pro-infancia en el CRIA (Centro de Recursos para la Infancia y la Adolescencia) en Leganés Norte. Tienen dos objetivos básicos: la intervención directa con infancia y la indirecta a través de familias en los centros educativos y con otras entidades sociales. Cuentan con 11 personas: logopedas, psicólogos y trabajadores sociales.

Se trabaja con menores en la consecución de mejores habilidades sociales y de la comunicación, además de en la mejora del rendimiento escolar: ludoteca y refuerzo educativo en el que se procura involucrar a familias. La población con la que trabajan la mayor parte son de origen marroquí (50-60%), así como de etnia gitana (20-30%) y el resto con familias autóctonas. El objetivo es ser un espacio "normalizador". Se trabaja desde el centro abierto: ludoteca, trabajo con familias, ocio y tiempo libre, tránsito del colegio al instituto. También con familias fuera del centro: atención psicológica individual o grupal, grupo de madres, centro materno-infantil (crianza) y taller educativo-familiar.

Desde YMCA, por su parte, llevan a cabo un programa con refuerzo educativo (Grupo de Estudio Asistido y Aulas Abiertas) y otro programa de ocio para edades de 3 a 16 años (Centros abiertos de ocio por las tardes). Igualmente, trabajan con familias y un centro materno-infantil y un programa de atención social a la mujer inmigrante (clases de español) y un programa de empleo con prospección, diseño de currículum y orientación laboral.

Cuentan con una trabajadora social compartida con Getafe (30 familias en cada municipio). Trabajan sobre todo con familias de origen magrebí (60%, de los cuales un 50% son rifeños) y latino (20%); el 20% restante son españoles y de países del este de Europa. Una de las cuestiones que se detectan es el desconocimiento del idioma. Alguna de estas familias solicitaba acompañamiento para las tutorías en los centros educativos de sus hijos. YMCA realiza en dos centros educativos las actividades de apoyo escolar: el Juan de Austria y el Marqués de Leganés.

Ambas entidades trabajan con los Servicios Sociales, así como con los centros educativos, manteniendo reuniones con docentes y los equipos de orientación educativa y psicopedagógica.

## 2.2.10. Iniciativas solidarias y asistenciales en educación

Las familias, para descargar al cole, recurren también en ocasiones a parroquias y organizaciones de Leganés ante la falta de recursos; se nota un cierto aumento de estas alternativas solidarias. Esto tiene impacto en las familias y en la realidad de la ciudad:

*"Cada vez hay más carteles en las esquinas para intercambio de ropa, libros, juguetes, etc. Hace unos años, estas iniciativas no existían, algunas son incluso semipúblicas".*



Actividad "Tus ideas tienen futuro"

En los centros educativos, en este curso se ven iniciativas que antes tampoco se conocían:

*"Los directores de los centros, incluso negocian con las editoriales para que los niños que están más en precario tengan sus libros".*

Proliferan fórmulas solidarias de los profesores: recogida de alimentos y medidas para determinados casos, como por ejemplo, comprar entre todos los docentes de un IES unas gafas a una alumna. También se hacen propuestas a nivel interno de los centros, como en el caso del proyecto *Leganés Solidario* de recogida de alimentos en diferentes Institutos de Enseñanza Secundaria, con una primera actuación en diciembre de 2012 y otra en marzo de 2013. Esta iniciativa está siendo coordinada por el alumnado del IES Julio Verne con el aval de la dirección del IES y el apoyo de la Concejalía de Educación.

El Informe PDM señala otro instrumento útil puesto en práctica en algunos centros educativos para paliar los efectos negativos que está teniendo la crisis: las cooperativas de aula. Se trata de la creación de una "caja común y solidaria" constituida con fondos aportados por madres y padres de los alumnos que centraliza las compras de todo el material escolar o las aportaciones para actividades extraescolares, supo-

niendo una importante reducción del gasto respecto a las compras individuales y la posibilidad de beneficiar a menores cuyos padres no pueden asumir ciertos gastos.

También son importantes los recursos relacionados con la educación de adultos existentes en el municipio: Centro de Educación de Personas Adultas, Universidad Popular, un aula de Bachiller Nocturno en el IES José de Churruquera y la UNED senior.

*"Otra gente ha vuelto al mundo escolar, al sistema educativo, sobre todo a la ESO; hay chavales de más de 18 que habían dejado los estudios. Esto es positivo. Los que tenían ESO, se plantean una formación profesional, muchas de ellas son mujeres más mayores; otros, incluso abordan el acceso a la universidad".*

*"Ojalá cambie el ciclo económico y podamos habilitar centros de educación de adultos para recuperar a buena parte de estos jóvenes para que acaben secundaria y bachillerato, lo que es la enseñanza reglada".*

## 2.3.- Salud / Sanidad

El último Informe de la Organización Mundial de la Salud de 2010 hace referencia al consenso entre los agentes de salud y expertos internacionales, firmantes de la Declaración de la Conferencia Internacional de Atención Primaria de Salud (Alma-Ata, 1978), quienes coincidieron en considerar que *"la promoción y la protección de la salud son esenciales para el bienestar humano"*, anticipando como es evidente hoy que "la Salud para Todos contribuiría a mejorar tanto la calidad de vida como la paz y la seguridad en el mundo".

Pensando globalmente y actuando en lo local con estas ideas de partida, se recuperan a través de las opiniones de la ciudadanía, técnicas y profesionales de entidades y dispositivos municipales y de las autoridades políticas, diferentes visiones que atanen a la problemática actual de la salud en Leganés, en sus barrios y en relación con los servicios sanitarios de que disponen.

El objetivo aquí es aportar una serie de percepciones –recogidas en un momento de agudización de la crisis económica– sobre la realidad sanitaria que complementen el magnífico trabajo denominado *Diagnóstico de Salud de Leganés*, elaborado por la Universidad Juan Carlos I y el Área de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Leganés (2010).

En dicho trabajo, a través de técnicas cualitativas (seis grupos de discusión) y cuantitativas (encuesta muestral 400 personas) se trata de “elaborar el diagnóstico de salud en Leganés (abarcando todos sus distritos) a partir (en función) de sus determinantes sociales, elaborar propuestas y líneas de actuación que faciliten una mejor coordinación y más eficacia entre las diversas áreas municipales implicadas en salud, así como el diseño de proyectos y estrategias que fomenten la incorporación y la implicación ciudadana para identificar tanto necesidades, carencias y problemas de salud en el municipio, como recursos y posibilidades de cara a su mejora” (p. 13).

El abordaje de los temas de salud se hace a lo largo de los principales determinantes sociales de la salud: estilo de vida y ocio; entorno laboral; vivienda y urbanismo; redes sociales; educación; servicios sociosanitarios y de salud; y agentes sociales y de salud. Igualmente, se valora con la población el Primer Plan de Salud de Leganés y el programa de la Red de Ciudades Saludables. Sin ánimo de profundizar aquí en dicho estudio (pero recomendando vivamente su lectura a las personas interesadas en el ámbito de la salud comunitaria), se recogen a continuación sintéticamente sus principales conclusiones por la correlación que guardan con algunas de las cuestiones abordadas en el presente informe.

#### Evolución en los últimos años:

- Evolución negativa en salud: antes, vida más sana, mejor alimentación, dieta mediterránea, cultura del trabajo y el esfuerzo. Ahora, vida menos sana, peor alimentación, cultura del consumo y del ocio.
- La sanidad en Leganés: avance claro de finales de los 60 hasta hace unos años; a partir de entonces, se percibe una evolución negativa, se va a peor (imagen centrada en los servicios sanitarios).
- Percepción de que la nueva planificación por zonas básicas de salud ha perjudicado a Leganés (menor dotación de recursos, profesionales, masificación de ciudadanos...).

#### Principales necesidades y demandas:

- Necesidad de mayor compromiso de la sociedad en su conjunto, de cada individuo, pero también de los agentes sociales y las Administraciones, para mejorar la calidad y el estilo de vida actual.

- Necesidad de mayor integración entre lo relativo al ámbito de la salud y lo referente al ámbito de la sanidad.

- Demanda de mayor información sobre salud, prevención y promoción de salud, demanda de crear más y mejores canales-vías de empoderamiento a los ciudadanos.

- Demanda de mejora de la calidad de los servicios sanitarios en general (mayor dotación, más personal, más eficacia, menos listas de espera).

#### Valoraciones sobre los determinantes de salud:

- Estado de salud. Razonablemente positivo, aunque con debilidades en temas como el tabaquismo (especialmente femenino) y el alcoholismo social (especialmente masculino y en los tramos inferiores de edad).

- Entorno laboral. Emergen problemas de presión y estrés laboral especialmente sobre mujeres. Restricciones importantes en términos de conciliación y dependencia.

- Entorno urbano. Percepción muy favorable de Leganés como entorno convivencial y habitable. Restricción fundamental: uso del automóvil privado. Buena consideración del transporte público. Buena valoración del medio ambiente urbano y de equipamientos verdes y deportivos, aunque contrasta poco uso que se hace de ellos. Percepción de Leganés como ciudad segura (los jóvenes, más críticos con esta condición).

- Cultura y educación. Percepción bastante favorable de la oferta. Valoración de los equipamientos existentes, pero críticas altas a la oferta de escuelas infantiles. Alta consideración de centros educativos (en oferta y en calidad), excepto vecinos de La Fortuna y Polvoranca.

- Oferta sanitaria y redes sociales. Consideración bastante favorable (salvo en La Fortuna y Polvoranca). La política municipal de salud es invisible a los ojos de la mayoría de la población. Valoración muy positiva de los servicios sociales (más críticos en La Fortuna). Pérdida de dinamismo en términos de participación ciudadana.

Colectivos y distritos de actuación preferente:

- **Colectivos: jóvenes y mujeres.**
- **Distritos: Fortuna y Polvoranca.**

Por lo que se refiere al presente informe, a lo largo de los coloquios realizados se han tratado de identificar con los protagonistas cuáles serían los principales problemas y retos de los servicios y recursos de salud de la población y hacia dónde orientar la mirada común para el cambio y la mejora de las situaciones de dificultad y vulnerabilidad, como garantía de convivencia pacífica y de cohesión social. En este caso, se ha tenido muy en cuenta, por una parte, el contexto de alta diversidad cultural de los barrios y, por otra, el momento actual de crisis que atravesamos.

En este sentido, se han detectado dos cuestiones que preocupan a la mayoría de los entrevistados: los cambios en el sistema de salud pública (ámbitos nacional y autonómico) y su impacto en la vida local, y la pérdida de servicios de un modelo reconocido como "*un Leganés público y de calidad*" en materia de salud.

*"La crisis es la excusa para cambiar las reglas del juego y eso me parece muy peligroso".*

*"Los controles de salud eran armas de prevención... se reduce el personal de salud y todo eso se va a resentir, ejemplo, las pruebas de diagnóstico precoz para adultos".*

*"Se puede hacer un análisis de lo tremendo que resulta la desaparición del área de salud que teníamos en Leganés, subsumiéndose en un área más grande. El problema no es sólo la atención, es que a los que compran la sanidad, la salud comunitaria no les va a importar".*

Se aprecia incertidumbre en el conjunto de la población ante dos hechos de reciente aparición: el copago de medicamentos y la pérdida de la tarjeta sanitaria para la población en situación administrativa irregular. Sus posibles efectos en la salud pública colectiva generan inquietud y descontento, tanto entre personas extranjeras como autóctonas.

*"Hay vacunas que hasta 2008-2009 había que comprarlas (del calendario vacunal infantil). Se ha decidido que no son vacunas imprescindibles. El*

*calendario básico de la CM es bastante serio y cubre todas las patologías fundamentales. Evidentemente, si tiene que comprar algo que no financia el sistema, [la población] tendrá que asumirlo".*

*"Me preocupa ahora la situación de la tarjeta sanitaria: no van a tener protección sanitaria y eso va a repercutir en toda la población. Eso me preocupa y mucho".*

*"En mi país, la atención médica es gratuita y hay farmacias gratuitas en hospitales. La salud debe ser gratuita para todo el mundo; si no, los derechos humanos sólo son palabras".*

*"Está bien la objeción de conciencia que están planteando algunos médicos, o que sigan siendo atendidos en las urgencias, pero hay muchas personas extranjeras que no tienen la información y no saben de todo esto".*

El alto coste de la vida en relación a la renta, el desempleo y el paro con sus consecuencias en la gestión familiar de las necesidades básicas, unido a las políticas de ajuste nacional y regional, aumentan también la percepción de la precarización de la salud.

*"Me parece muy triste que los mayores vayan y digan al médico 'dígame de estos medicamentos cuál es el menos importante, porque no puedo pagarlos todos'".*

*"También son miles los muchachos que ya no van a los comedores escolares al perderse las becas. Se atiende a menos del 30% de los que han solicitado rebaja de cuota a la Comunidad de Madrid...a algunas [familias] les han concedido el precio reducido, pero tampoco lo pueden pagar".*

*"Hay familias que comen con lo que les da Cáritas, Cruz Roja (...) y eso los que nos lo cuentan que seguro que hay más (...) entonces en el comedor los niños repiten mucho más que antes".*

*"No hay directrices educativas ni sanitarias, sino económicas, e ir hacia el ahorro es lo único".*

Se dan diferentes respuestas de desaprobación ante la situación de cambio en la política sanitaria.

*"Nos obligan a pelear por la dependencia, por la no privatización, etc., pero estas batallas no son suficientes".*

*"Políticos y técnicos estamos en dos planos diferentes. Ellos tienen claro cuál es el nuevo modelo y nosotros seguimos funcionando con el anterior, de prestación de servicios".*

*"En algunos centros –no se puede generalizar– han optado por no coger programas como una forma de protesta".*

También se recogen acciones orientadas a la movilización ciudadana de sectores y colectivos de la población.

*"Está habiendo experiencias exitosas de convivencia por la necesidad, como pueden ser las últimas manifestaciones en el municipio o colegios y centros de salud que se juntan".*

*"Con la Sanidad, estamos defendiendo a todo el mundo. Como se va apretando la tuerca, ya todo el mundo está más".*

### 2.3.1. Acciones de promoción de la salud comunitaria

Leganés, municipio integrado a la Red de Ciudades Saludables, elaboró un primer plan municipal de salud en 2008, con la intencionalidad de identificar y solucionar los problemas que amenazan la salud integral, fortalecer las variables que la benefician, promover políticas públicas que favorezcan la mejora del entorno, atender a las grupos de población más vulnerables y reforzar el poder de las comunidades en la mejora de su salud, a través de proyectos, programas y actuaciones locales. Como ha quedado dicho, el Diagnóstico de Salud en Leganés establecía que este plan y sus actuaciones no han sido muy visibilizadas por la población, con lo que se diluyen muchas de las actuaciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento en materia de salud.

En los coloquios, no obstante, se han recogido algunas opiniones sobre las acciones y programas que se llevan a cabo en el territorio.

*"Ahora vivimos mejor, pero los avances no siempre han sido buenos (...). Se va evolucionando, pero sin poner metas ni poner límites a nivel de legislación*

*(...). Tendrían que ponerse pautas preventivas como se ha hecho en sanidad (con sida, diabetes...)".*

*"Cuando nos llaman para hacer campañas preventivas se llega tarde, a veces cuando vamos, los chicos se dan cuenta que en su familia el padre es alcohólico y ¿entonces, qué?".*

*"Hemos puesto programas nuevos de alimentación y se han ampliado otros y son precisamente los que más han interesado; lo que está más presente es la falta de ánimo, de espacio o de trabajo. No hay en absoluto un desinterés en temas de salud y en la prevención".*

Los técnicos, desde su función social de poner en práctica las políticas públicas con arreglo a la demanda de la población y a través de los servicios municipales y/o de las entidades, consideran que:

*"Estimular al tejido asociativo, que era una línea, se está reduciendo a actuaciones frívolas y puntuales, ya sea en salud o en cualquier otro ámbito".*

*"Algunos profesionales de la salud me trasladan su preocupación por la carencia de unos planes debidamente estructurados; y esto no se vincula sólo a quienes deciden ahora, esto está pasando desde tiempo atrás: el abandono de planteamientos de trabajos colectivos".*

Algunos identifican diversas causas como:

- La escasez de tiempo en el trabajo diario para conocer la realidad y mejorar las intervenciones.

*"El trabajo de sistematización lo podemos hacer muy poco: pensar, reflexionar, tener un diagnóstico de la población más ajustado de lo que se interviene, para qué y qué queremos lograr con nuestra intervención, pero no lo tenemos. Mi humilde aproximación es que cuando uno se para a sistematizar, se lleva sorpresas, saca a la luz cosas que no sabemos".*

*"Hay problemas de horarios para la participación".*

*"Cuando les pedimos [a la gente] que vengan a los grupos, fallan. Te preguntas como profesional qué pasa y siempre aparece otra cosa. Hace tiempo que no hacemos grupos. Algo tendremos que ver nosotros, pero también algo tendrá que ver el modo de vida".*

- El abandono del trabajo de calle.

*"En este barrio, el tema de droga ha aumentado bastante, tanto el tráfico como el consumo. En los noventa, hubo una buena intervención, pero se ha bajado la guardia a partir del 2000 al abandonarse el trabajo en la calle y priorizar el ocio alternativo; los que asisten a esas actividades es población más normalizada, sin ese problema".*

- La poca visibilidad y reconocimiento de la promoción de la salud frente a la preeminencia de lo asistencial.

*"El área de promoción de la salud no es visible en el municipio. Hacer visible un servicio es muy importante, como por ejemplo sucede con el Centro de Jóvenes".*

- La escasa coordinación entre los diferentes agentes sociales que trabajan en la salud, dentro y fuera de los servicios sanitarios.

*"No sé muy bien por qué se abandonó el trabajo de calle, se hacia desde el CAID y luego se empezaron a hacer más en centros educativos. La delegación de juventud tiene una buena intervención de ocio y de información, pero nos quedamos cojos en intervención y prevención desde distintas delegaciones, es un terreno de nadie que no se cubre".*

*"Deportes, por ejemplo, está haciendo prevención y promoción. Si hubiese más coordinación, se vería que hay más personas haciendo prevención de lo que se piensa".*

Se destacan también algunas prácticas de coordinación entre áreas o sectores válidas de reseñar:

*"Dentro de la actividad de los Centros de Salud, está el trabajo con toda la comunidad. En Asociaciones o Centros Cívicos, más por el Ayuntamiento, pero en colegios está trabajada [la coordinación] hace mucho tiempo".*

*"Cada vez hacemos más cosas en el ámbito comunitario. A veces nos encargan cosas como lo del Grand Prix. Otras campañas 'comunitarias' sí se plantean con más tiempo y trabajamos con las asociaciones".*

### 2.3.2. Hábitos saludables

En las entrevistas realizadas, el tema de la obesidad infantil aparece como uno de los más importantes en cuanto a deficiencias o carencias de hábitos saludables.

*"Hemos estado tratando de abordarlo con el Hospital de Leganés (...) y todas las patologías asociadas (diabetes, hipercolesterolemia, hipertensión, y enfermedades cardiovasculares, etc.). Es un problema prevalente y progresivo. A partir de ahora podrían aparecer otras, pero es muy pronto para valorar el impacto epidemiológico de la situación actual. El Ayuntamiento ha trabajado a través de sus áreas con el Hospital en estos temas".*

La obesidad se asocia, aunque no de manera lineal, a familias cuyo patrón de conducta alimentaria induce a la sobre ingesta o a la incorporación de comida de baja calidad nutricional, práctica muy ligada al modo de vida actual, al sedentarismo y a la forma de organización de la vida familiar, lo que sin dudas afecta significativamente a la infancia.

*"La calidad de la comida que se compra más allá de los gustos culturales, no sabemos cómo va a repercutir. Podrían ahora abordarse desde los propios colectivos, pero si no lo identifican como necesidad..."*

*"Quiero que mi papá sea flaco".*

En etapas anteriores, numerosas familias delegaban parte de la alimentación diaria de los menores a servicios externos al hogar, como el comedor escolar; actualmente, crece el número de niños cuyos padres no pueden cubrir la cuota de comedor a la vez que enfrentan dificultades para asumir las necesidades alimentarias en casa.

*"Otra cosa que me preocupa: los desayunos saludables. Es que hay niños que no pueden desayunar. ¿Qué mínimos trasmítimos en esos programas tan macro, que tengan que ver con la realidad económica de la actualidad?".*

Se reflexiona sobre las estrategias de educación en alimentación saludable en el contexto actual, donde el tema alimentario deja de ser una demanda vinculada a la mejora de la calidad de vida, para convertirse en una necesidad básica de difícil solución para un número creciente de familias en situación vulnerable.

*"Hay más demandas de personas que no tienen para comer. Hay un convenio municipal con Caritas, de 125.000 € al año para comprar alimentos y productos de primera necesidad (alimentación, cuidado personal...), con lo que se va conteniendo un poco esta situación".*

*"Notó la crisis y el paro en la educación y en la alimentación. Por ejemplo, en mi caso, antes cocinábamos tres veces y guardábamos para comer otro día, ahora cocinamos una vez y comemos las tres veces".*

En la reflexión acerca del papel de la familia y de las administraciones en la preocupante problemática de la educación en hábitos saludables y el cuidado personal, se valora la necesidad de educar desde el hogar y se destaca el reto que tienen los progenitores de ejercer su autoridad en la educación de sus hijos.

*"Hay niños de tres años que no hablan por carencias afectivas y nutricionales enormes y sus padres están ocupados en sus cosas, buscando trabajos, que llegan o no llegan. No sé cómo se va a poder hacer".*

*"La asistencia bucodental es lo primero que se elimina y si no se tiene tarjeta sanitaria tampoco puedes recibir lo básico. Otra cosa es que se conozca el servicio y lleguen a tiempo a la prevención. Llegan bocas de niños atroces, y vale para niños extranjeros y autóctonos".*



Jóvenes muestran hábitos saludables a niños

La pérdida o ausencia de apoyo en servicios sanitarios a favor de la familia también dificulta el fomento de hábitos saludables.

*"Creo que es preocupante la situación de familias que tengan un niño con alguna dificultad y tienen que pagar por algún servicio como el logopeda, se les hace imposible; se quedan sin logopeda, sin dentista. Todo lo que no cubre la Seguridad Social se descuida".*

*"Hay personas con discapacidad que están dejando de asistir al dentista por falta de recursos de las familias".*

Desde la Concejalía de Asuntos Sociales, competente en la promoción y prevención de la salud, se insiste en la importancia de implicar a diferentes colectivos en la generación de hábitos saludables.

*"Desde el equipo de Promoción de la Salud estamos insistiendo en campañas dirigidas a poblaciones diana, como infancia, mayores, mujer... para fomentar hábitos saludables. También trabajamos en campañas de concienciación sobre enfermedades específicas como el cáncer, la hipertensión (en la última Semana de la Salud), el sida, la diabetes... Consideramos que son un núcleo de unión sobre la salud familiar... Es importante que los niños tengan conciencia de hábitos saludables, como la alimentación o el ejercicio, si no, luego es más difícil".*

Se han registrado aportaciones con visiones distintas respecto a las alteraciones de la conducta alimentaria que afectan a jóvenes y a adolescentes.

*"Pocos con alteraciones de conducta alimentaria, mucha pérdida de peso. Por lo que estoy viendo, los derivan a salud mental y aquí llegan sólo para medición de peso. Tengo bastantes casos de esos".*

*"No sé si la percepción de más anorexia, tiene que ver con la crisis o con los valores. La anorexia ha ido creciendo año a año. Cantidad de nuevas patologías asociadas a la alimentación se han ido ampliando. Es una patología*

*que trasciende la Atención Primaria. Puede haber datos en la Comunidad de Madrid".*

Otras personas han señalado hábitos nocivos de salud que afectan a la convivencia en comunidades de vecinos y en la relación con el entorno.

*"No tenemos ascensor en casa, preocupa la limpieza y cuidado del edificio por los jóvenes que beben o se drogan y pegan a otros".*

*"[Hay] discusiones entre vecinos por la limpieza".*

### 2.3.3. Salud y diversidad cultural

Algunas apreciaciones señalan pautas culturales que obstaculizan la implantación de hábitos saludables en el marco de la diversidad cultural de Leganés.

*"A muchísima gente de otros países les cuesta integrarse porque tampoco hay una cultura que se abra. La cultura latinoamericana se parece más a la española, pero la marroquí y la oriental se encierran más. Si seguimos con nuestras tradiciones y no nos abrimos a cuestiones que aquí se abordan (embarazos, salud mental, salud escolar) y a los niños no se les enseña en la infancia, no van a tener esos hábitos saludables, aunque sí los conozcan".*

*"La cultura española incita al consumo de alcohol: es lo que tiene celebrar con vino, sidra (...)".*

El contexto multicultural del municipio se valora como otro factor para defender la conservación y mejora de los servicios públicos de salud como elemento de contención de la conflictividad social.

*"En el centro de salud, he escuchado en una cola para pedir citas que los extranjeros se aprovechan del sistema de seguridad social y que, como hay tantos, se colapsa el sistema. Alrededor, en ese momento no había ningún extranjero. Y eso no es lo que realmente está pasando: posiblemente hay*



Gymkana saludable

*colas porque, o bien se ha reducido o no es suficiente el personal del centro. Los servicios públicos deberían ser intocables y funcionando perfectamente, porque cuando falla algo, se generan problemas de convivencia con la diversidad cultural".*

Se ejemplifican también buenas prácticas en el trabajo institucional con la diversidad, a través de programas de apoyo a la integración, que mejoran hábitos de salud en familias gitanas.

*"Las familias gitanas también están aplicando nuevas estrategias de supervivencia en la organización en las compras de alimentos. Se ha estado trabajando con ellas en qué es más beneficioso para la economía familiar, de manera que puedan aprovechar ofertas y descuentos".*

*"Se ha venido realizando un trabajo de sensibilización sobre el concepto de alimentación saludable que tienen las familias de etnia gitana. Se ha apoyado este trabajo con el menú que se ofrece a los menores en el comedor escolar. También se ha trabajado la prevención en salud, a través de las campañas de vacunación".*

### 2.3.4. Dependencia

No se ha podido disponer de datos específicos sobre atención a la dependencia en Leganés, pero este tema vincula a las familias con los servicios sociales, como recurso local para la tramitación de las demandas, que afectan a personas dependientes y sus familiares y/o cuidadores. Algunos entrevistados consideran actualmente insuficiente la cobertura de las demandas de ayuda por diversas razones.

*"Nuestro trabajo ahí es complicado porque las ayudas a domicilio, por ejemplo, les cubre un tiempo, pero lo que requiere una persona dependiente es mucho más".*

*"En el tema de Residencias, para personas con validez, imposible. Para las que tienen dependencia, larga espera, mientras aumenta su invalidez".*

*"El Servicio de Teleasistencia que existe en Madrid ahora no lo tenemos en Leganés, si no estás bajo la ley de dependencia".*

*"La Ley de Dependencia debe ir por un lado y servicios sociales debe tener otro presupuesto, para otros asuntos. Todo lo delegan en la Ley de Dependencia".*

*"Por la vía privada 26€ no es nada para pensiones altas, pero para pensiones bajas, imposible".*

*"Habíamos hecho un cálculo inicial de unas 6.000 personas de 0 a 100 años que podrían ser valorados en dependencia. Todavía no hemos llegado a esa cantidad, pero llegaremos y eso necesita muchos recursos".*

Ante ello, la administración y las familias responden con medidas paliativas no exentas de dificultades.

*"Las familias se están haciendo cargo de sus mayores porque hay menos plazas en residencias".*

*"Tenemos un programa de apoyo al cuidador, en colaboración con el centro de salud, donde hacemos grupos y varias sesiones contando a los cuidadores cómo deben cuidarse y distribuir tareas entre el resto de la familia, cómo están todas las cuestiones legales con la dependencia, etc.".*

*"El trabajo doméstico [los mayores] no lo valoran como trabajo y consideran que no lo tienen que pagar. Dicen que pagarán cuando lo necesiten".*

*"Esto genera conflictos familiares. [Los mayores] dan por hecho que para cuidarlos están las hijas y cuando les haces ver que hijas e hijos tienen las mismas obligaciones, se enfadan".*

Otra consecuencia de la situación es el empobrecimiento progresivo de las familias por la dificultad de los cuidadores para acceder al trabajo y el retroceso en la incorporación de la mujer al mercado laboral por ser regularmente la cuidadora principal.

*"Cuando [los dependientes] son menores, el cuidador es una persona que queda eliminada del mercado laboral; en personas más mayores, las disca-*

*pacidades pueden ser generadas por accidentes u otros motivos y ya no sólo dependen de los padres, sino de la pareja, hermanos, etc.".*

*"La dependencia había previsto una cantidad de dinero en el entorno familiar, pero dependiendo de las circunstancias de cada caso ese dinero no sirve, suele quedarse corto".*

*"Con los tiempos que corren estamos retrocediendo. Cuidar a niños, mayores y familia en general se está complicando mucho. Esto afecta principalmente a la mujer".*

*"Habría que involucrar a jóvenes y niños en el cuidado; antes lo hacían, eran capaces de cuidarles y ser cuidados. Ahora lo primero son sus necesidades. Los mayores que vinieron del campo se ven ahora más desubicados en las ciudades".*

### 2.3.5. Discapacidad

El gráfico nº 16, muestra el número de personas con discapacidad registradas en Leganés entre 2005 y 2008. En ese período de años, se ha producido un incremento de los registros más que un crecimiento de la discapacidad en sí. Lamentablemente, no se han podido localizar datos más actualizados sobre dichos registros.

Gráfico 16: Personas con discapacidad en Leganés



La dificultad para la incorporación al sistema educativo en edades tempranas y sus efectos en la edad adulta para incorporarse en igualdad de condiciones al empleo, se une al estereotipo social que identifica a la persona discapacitada con capacidades disminuidas y no diferentes, lo que ubica a este colectivo en situación de doble exclusión, primero del sistema educativo y luego del mercado laboral.

*"La familia con algún miembro con discapacidad tiene los mismos problemas que toda la sociedad en general, salvo en los problemas de accesibilidad, por ej., al mundo laboral y al educativo".*

*"El principal problema es que no se ve a la persona como tal, sino su deficiencia".*

*"Pasa como con los inmigrantes, lo primero que destaca es la diferencia; el problema es la mirada superficial, lo primero que se ve es la silla de ruedas, no quién hay en la silla de ruedas o con los bastones o con discapacidad psíquica".*

A favor de la integración de este colectivo, se desarrollan programas apoyados por la administración a través de diversas entidades sociales, que focalizan el empoderamiento y el protagonismo de las propias personas discapacitadas.

*"En los centros especiales de empleo, se ha demostrado que hay multitud de tareas que pueden desarrollar perfectamente. Un discapacitado mueve el bastón o la silla de ruedas, no al revés. Cuando esa misma persona no es capaz de ver esto, no se está todavía en el camino correcto".*

*"Trabajamos también con asociaciones y en centros con personas con discapacidad, aquí hay que adaptarlos totalmente (violencia de género, prevención alcoholismo, tabaco, salud buco-dental, etc.) y, para los educadores, formación en temas de sexualidad".*

Los proyectos de inserción o reinserción socio-comunitaria también incluyen algunas experiencias de integración con población sin discapacidad, promovido por ciudadanía organizada a través de sus asociaciones.

*"Para los discapacitados, también tenemos un espacio especializado, independientemente de la edad. Muchas familias omiten o dejan de darle formación y capacitación. La discapacidad adquirida y su proceso de duelo es importante atenderla para lograr incorporarles activamente a la sociedad".*

*"La zona de Campo de Tiro es la única que no dispone de plazas de aparcamiento para discapacitados. Esta información se ha transmitido. Sin embargo, las plazas no han llegado y tengo que dar la cara por la asociación con las personas del barrio con alguna discapacidad".*



Jóvenes dinamizan actividad de ocio inclusivo

Las tasas por servicios administrativos son otra dificultad añadida señalada por alguna persona.

*"La gente viene a pedir una minusvalía, para poder insertarse mejor en los centros de trabajo. Bastante tiene con lo que tienes para tener que pagar la prueba de minusvalía. Eso está pactado en los nuevos presupuestos".*

### 2.3.6. Dificultades de la vida diaria que afectan a la salud

Entre las dificultades para la vida diaria que afectan a la población, se destacan en primer lugar –y con marcado énfasis– los problemas de ejercicio de la autoridad y límite de los padres, percibido tanto por las familias como por la administración y las instituciones educativas y sanitarias. Sobre todo, se valora su repercusión en la salud y bienestar de las familias y sus menores. Preocupa en tanto malestar cotidiano y también como causa de problemas de estrés y de salud mental.

Se mencionan diversas causas, entre ellas:

- Poco tiempo para estar con los hijos por presiones económicas y del mercado laboral.

*"No puedo dedicarme todo el tiempo a estar con ellos (en referencia a sus niños menores), requieren el tiempo, tu tiempo. Cuando estoy nerviosa, no se lo puedo dedicar".*

*"Los niños en situación jodida, con padres jodidos, cómo están".*

*"Muchos de los problemas de los adolescentes vienen de períodos previos a la crisis, la repercusión es ahora, pero se fraguaron en época de bonanza".*

- Reestructuración de las familias por la incorporación de la mujer al trabajo y desestructuración por la pérdida de un modelo parental definido, son los dos cambios en la estructura familiar que se destacan. Ante ello, se desdibuja la figura del adulto-padre y se sustituye por la del adulto-abuelo/a.

*"Había una estructura familiar mucho más clara y afianzada en cuanto a los roles de los hijos, padres y abuelos que ayudaban a colocar a los menores en posiciones cómodas y fáciles de trabajar".*

*"Trabajan los dos, esto implica más relación con los abuelos para el cuidado de los hijos, es el cambio de modelo familiar".*

*"Veo mucha gente mayor, también gente de 30, con falta de claridad en los espacios de adultos y niños".*

*"Ahora se consiente todo y se echan balones fuera".*

- Delegación de funciones parentales a las instituciones frente a una falta de encuentro y consenso en las pautas saludables de relación dentro de la familia y entre ésta y los recursos sociales de apoyo educativo y sanitario.

*"Antes de la crisis, se planteaba que las instituciones cubrieran un poco este déficit, pero no estoy de acuerdo con que eso sirviera para suplir la dedicación que necesitan los menores".*

*"Parte de los problemas es que tienen que darle más aire, que vuelen. Con 16 años se es independiente para tomar decisiones en temas de salud, hay que potenciar y estimular esa independencia".*

*"Los adolescentes antes de poder abrirse tienen que sentirse seguros".*

- Pérdida progresiva del refuerzo de la figura de autoridad parental como modelo de comportamiento social y trasmisor de valores vinculados a la tarea de educar. Se reconoce la responsabilidad compartida por administraciones, instituciones sociales y familia y se destacan malestares cotidianos que generan costes a la salud familiar.

*"Vuelve a haber muchos problemas de niños con problemas de comer, de enuresis. Hace algún tiempo que no pasaba. Quiere decir que los padres no estamos".*

*"Los casos de familias monoparentales en los que falta uno de los dos progenitores, y la influencia de esta carencia en la capacidad emocional y afectiva de los padres, tiene una influencia muy grande en los menores".*

- Poca valoración de las consecuencias de la baja tolerancia a la frustración, la inmediatez, el pobre manejo de los conflictos sobre la salud mental. Todo ello, agudizado por las tensiones cotidianas generadas por la pérdida de poder adquisitivo de las familias y el debilitamiento de la comunicación al interior de las familias.

*"Entiendo que al adolescente se le ve ya como una persona autónoma y se le deja de la mano en cuanto a necesidades físicas, emocionales, cada vez hay más caos de temas de problemas alimenticios: se va a lo más rápido".*

*"Puede incidir en temas de salud mental, de relaciones padres e hijos y entre jóvenes, 'Yo antes era como tú, y ahora no, eso me hace sentir mal' y eleva la agresividad".*

*"Este reajuste va a ser duro porque va a crear frustración. El motivo es que los hijos e hijas son los últimos que se enteran de los problemas económicos de la familia".*

- La queja y la preocupación paralizante que se repite ante la dificultad para poner límites es otra causa de malestar.

*"No puedo hacerme con mi hijo".*

*"Los hijos han cogido los derechos y ninguna responsabilidad".*

*"Con los adolescentes, tienes que pararte y resolverles todo en el momento que deciden. El placer de lo que me gusta y quiero, por encima de todo, es clarísimo".*

- Para familias extranjeras, la problemática se complejiza con el conflicto entre las condiciones culturales de origen y la incorporación –por padres y menores– de condiciones de la cultura y vida en España.

*"El respeto por los mayores en África es un valor mucho más extendido que en Europa. Sabíamos que hay que comportarse bien. Sólo los jóvenes que asumen valores y comportamientos europeos se rebelan contra sus padres".*

*"Entre marroquíes, el hombre no está acostumbrado a encargarse de los niños en casa, no sabe, se pone nervioso; la mujer también, porque no está acostumbrada a trabajar fuera y dejar a los niños. Ya depende de ellos si pueden resolver este problema de manera pacífica o no".*

Sin embargo, aunque aparece expresado por un número minoritario de entrevistados, se considera que un aspecto exitoso y rescatable del modelo tradicional de ejercicio de la autoridad de los padres es la presencia estable de alguno de los padres y la práctica de pautas claras en la educación y en las rutinas del hogar, que incluye desarrollar en los hijos la capacidad de posponer en el tiempo la realización de sus deseos.

*"Nunca atendimos más a los hijos, no creo que sea así".*

*"Como yo, muchos padres se han ocupado porque vean [sus hijos] buenas cosas en su casa".*

*"No es por casualidad, es lo que han visto. Han tenido todos los caprichos, pero cuando lo han necesitado y cuando ha hecho falta.".*

Se resumen a continuación otras dificultades para la vida diaria que afectan a la salud:

- Las sobrecargas familiares, laborales y sociales sobre la mujer y sus efectos.

*"Mujeres con todo tipo de ansiedades, mujeres atacadas, desbordadas porque no llegan adonde quieren llegar. Muchas mujeres con tratamiento antidepresivo, ansiolítico. Su discurso es que no saben lo que les pasa, pero no son felices, pocas ilusiones, motivación".*

- Pocos o pobres proyectos personales y de pareja en la vida adulta. Aislamiento social.

*"Muchísimo desencuentro y muchísimo aislamiento, comparten piso y casa pero no se hablan, excepto 3 ó 4 cosas de intendencia. Cada uno en un espacio de la casa, en actividades totalmente distintas (...) de eso, mucho".*

*"Las mujeres antes salían juntas, hablaban de lo emocional, los hombres de La Roja, pero ahora van solos. No sé si ahora porque están cuidando a los niños y van cuando pueden, me refiero a los abuelos y los parados".*

- Deterioro de la salud y del bienestar de las relaciones sexuales en parejas de diferentes edades.

*"Algunos hombres que no pueden tener intimidad. También disfunciones en mujeres y disminución del deseo, y en mujeres muy jóvenes".*

*"Muchas parejas jóvenes derivadas al sexólogo por dificultades en las relaciones sexuales completas".*

*"Hay parejas que no tenían estos problemas y que por circunstancias de hacinamiento han empezado a tener problemas de sexualidad".*

- Pérdida de logros evolutivos, por precarización de las condiciones de vida de la familia.

*"[Los abuelos] viven fatal la separación, por los hijos, y por la carga que les cae: muchísimo trabajo, hacinamiento en casas, niños desquiciados, todos mezclados. Mayores con problemas económicos, alimentando a hijos y nietos con una pensión".*

### 2.3.7. Problemas de salud relacionados con lo laboral

Tres grupos de problemas de salud vinculados a lo laboral se resumen en este epígrafe: los efectos ya registrables del desempleo en los hogares y en sus menores; su incidencia en la salud mental de las familias; y la incapacidad de respuesta institucional y profesional por razones estructurales que dificultan el protagonismo y la satisfacción con el trabajo.

El paro y el desempleo en los hogares como desencadenante de problemas de salud en población infanto-juvenil, unido a la escasez de personal de apoyo socio-educativo para dar contención.

*"Un problema muy importante relacionado con la salud de las personas es el de la juventud y con el empleo: no ven cómo desarrollar el potencial que tienen, tienen afectada su visión de futuro por la situación actual".*

*"A mí me vienen chavales llorando por problemas de paro o separaciones y, cuando hablo con la orientadora, veo que ella no llega porque lleva varios centros".*

Se reitera la preocupación por la salud mental y por los escasos recursos para abordarla, frente a cambios en el funcionamiento familiar. Estos cambios se asocian a situaciones de empleo precario, desempleo o paro y cambios en la división del trabajo por las nuevas tendencias del mercado laboral.

*"En la Fortuna y San Nicasio se ven cambios de roles familiares, por ejemplo, en marroquíes, porque las mujeres encuentran trabajo de limpieza y los hombres no. Esto supone tensiones familiares, pues las mujeres no conside-*

*ran capaces a sus maridos de cuidar a los niños. Aumenta la ansiedad y el alcoholismo".*

*"Hemos percibido que está aumentando este hábito [alcoholismo] y también entre la gente más joven, varones y orientados a la construcción".*

*"Cuando estás en paro a una edad avanzada las sensaciones son que se sienten que no valen, tal vez por la edad, como por todos los lados se dice que ya eres mayor, te hacen sentir mayor e inútil".*

*"La esfera de la patología mental es la que se va disparar, con claridad. ¿Y qué recursos hay? En salud mental todo es medicación. No te puedes permitir –cada vez menos– una psicología privada, con tratamientos de meses y meses para levantar cabeza".*

Aparece otro conjunto de malestares vinculados a las presiones en el ámbito público y semipúblico y su impacto sobre la salud laboral de los técnicos y profesionales y su grado de motivación.

*"Hay recursos para lo que uno quiere –y el uno no somos nosotros–; a veces se ha sacado el dinero para algo que le haya interesado al que decide. Otras cosas se sacan porque hay que hacerlo, por ejemplo, por tema de imagen".*

*"A pesar de que a todo el mundo le encanta hablar de salud, no todos trabajamos sobre unos pilares fijados en torno a un plan. Llevamos tres concejales en poco tiempo y cada uno lo ha visto de una manera diferente".*

*"Esto da la idea de lo poco estable que es el trabajo por la salud. La estabilidad empieza también por nosotros, por nuestra propia situación laboral".*

*"Hay recursos humanos, pero no se van a cubrir las bajas ni las suplencias (...). Los profesionales nos estamos desencantando y la situación va a sufrirla la población. ¿Las movilizaciones? Ni siquiera eso nos sirve".*

*"No tengo ganas de trabajar porque me siento engañada en mi vida laboral y en mi vida como mujer, me siento engañada. Llevo trabajando desde los 20 años y dices ¿para qué?".*

*"Nadie valora de verdad el trabajo ímpmodo de los trabajadores sociales. Todo lo que llega aquí son necesidades urgentes y donde, de alguna manera, te desenvuelves en el ambiente de 'ustedes como administración son responsables' (...) Necesitamos ser mentalmente muy fuertes para no desequilibrarnos estando así todo el día, un año tras otro".*

### 2.3.8. Existencia de hábitos y conductas de riesgo

El uso excesivo de las tecnologías y la violencia de género son dos de las conductas de riesgo que más preocupación generan entre las personas entrevistadas. Se considera que la falta de recursos para su contención afecta a la seguridad ciudadana y a las relaciones entre los jóvenes y los adultos, generando una brecha de desigualdad en el uso de los espacios públicos, en la vida privada, en las relaciones entre iguales y en el bienestar del conjunto de la población.

Las drogas y alcohol (botellón) aparecen como conductas de riesgo tratadas específicamente en el siguiente epígrafe (2.3.9.).

#### Tecnologías de la Información y la Comunicación

Respecto al uso de las nuevas tecnologías, se recoge la queja de los adultos por el uso excesivo por parte de los jóvenes de los medios tecnológicos de comunicación en detrimento de las interacciones reciprocas, el temor por el empobrecimiento de las relaciones padres / hijos y la pérdida de control sobre los riesgos de internet respecto a la seguridad de los menores.

*"No lo entiendo y no me gusta: los WhatsApps (...) todo el día están enganchados (...) no pueden parar, incluso por la noche (...). Le he quitado hasta el manejo de Internet, ya no utiliza ni el ordenador (...)".*

Entre los jóvenes coloquiodos, hay quienes reconocen cierto grado de "enganche" y quienes no perciben riesgos como los adultos.

*"Si estoy mucho rato, mi madre sí que me obliga a pararlo, pero para que no me pase. Cuando llevo cuatro o cinco horas viendo series, pues sí que lo dice y yo lo entiendo, porque es que estoy enganchado. En el móvil no pueden ver lo que haces".*

*"Privacidad máxima. Tengo toda la información personal falsa (la dirección, el código postal...). El WhatsApp es muy seguro, sólo se cuelga el alias y una foto si quieres (...) Conozco gente que sí se expone en las redes".*

También algunos adultos valoran las bondades de la tecnología como oportunidad para dar un vuelco en las relaciones de poder entre padres e hijos a favor de un "todos ganan".

*"Individualmente –los jóvenes– como viven los cambios de esta etapa es otra de las cosas que podemos trabajar, desde la fortaleza individual de cada uno. Estamos ante una generación que no se plantea su motivación, es fundamental escucharlos, por ejemplo, en la revolución tecnológica, es la nueva era y ellos son los que saben".*

#### Violencia de género

La violencia de género, como conducta de riesgo, se valora tanto por los adolescentes y los jóvenes, como por padres, familias y agentes de salud.

*"Yo te la resumo, también entra lo psicológico y la gente no lo ve, la gente ve las hostias y las palabras duelen más que las hostias (...). Yo lo he visto en las familias de la asociación, el hombre siempre 'ordenó y mando' (...)".*

Los adolescentes comparten su visión particular, intercalando clara identificación de situaciones potencialmente violentas entre mujeres y varones con cierta confusión de qué implica violencia y qué no, aunque no sea explícita.

*"Si algún chico o chica no se quiere enrollar con otra u otro es 'estrecha' y/o 'mariposa', dicen algunos, pero yo creo que no uno se lía con alguien si le gusta; si no le atrae, no tiene que ver con que sea estrecha o no".*

*"Los celos son una prueba de obsesión, pero a veces quieres tanto a esa persona, es tan fuerte, que te vas a poner celosa".*

*"No se puede obligar a una chica a que se líe contigo: eso es maltrato".*

*"Entre los chicos y las chicas hay mucho machismo, los chicos tienen actitudes y comportamientos machistas y las chicas, muchas, lo admiten y, cuanto más pequeñas, más".*

También opinan los agentes de salud que trabajan con adolescentes.

*"Hay una presión cultural a la hora del trato en cuanto a género e imitación de roles de mayores y suelen imitar conductas muy disruptivas. Son muy territoriales".*

*"En las actividades que hacen, sobre todo a partir de 12 años, tienen menos presencia las niñas por el tema del velo, ya son vistas como mujeres y se genera también más territorialidad machista".*

Algunos jóvenes entrevistados, sin embargo, identifican cierta influencia de los medios de comunicación en las conductas violentas de los jóvenes, pero que depende también mucho de la persona.

*"Los jóvenes son más violentos ahora que antes, pero no más machistas. Creo que se ha trabajado la igualdad y no vemos actitudes machistas en los compañeros".*

No obstante, los educadores reconocen cierto rebrote de actitudes machistas y violentas.

*"(...) 'Tú estás saliendo conmigo y no puedes hablar por teléfono con otro chico; no quiero que te pongas esa falda porque es demasiado corta' (...). Lo veo en chicos de IES y lo he compartido con más gente. Creo que ha habido una reversión en este sentido".*

La diversidad cultural también afecta a la hora de hablar de ciertos temas, por ejemplo, de la sexualidad.

*"El concepto de la igualdad, las relaciones de hombres y mujeres, cambia mucho con latinos, con árabes, etc. Antes, deberíamos trabajar el tema y no enfocarlo como hace 25 años. Las personas y situaciones son totalmente dis-*

*tintas. Se está volviendo a la idea –sobre todo las mujeres– de sumisión por amor: 'a mí, mientras me quieran...' ¿Qué ha pasado con todo lo anterior?".*

Las asociaciones comparten esta visión y confirman cierto retroceso en la denuncia de situaciones de violencia de género, como consecuencia del aumento de la precariedad social y económica, que restringe las opciones de salida de la mujer de las situaciones de malos tratos. También solicitan apoyo profesional para abordar la sensibilización, detección e intervención como ciudadanos.

*"Por un lado, desde la asociación nos gustaría abordar de manera más continuada temas de violencia de género. Para tratarlos adecuadamente tendríamos que tener una psicóloga".*

*"Hay muchos tipos de violencia machista que las propias mujeres no son conscientes de que son objeto de un maltrato. La crisis y los miedos están haciendo que salgan menos casos denunciados, se aguanta mucho más que antes".*

También se han expresado testimonios de otra forma de violencia –menos visible pero creciente– que se da en el marco de la relación asistencial, de usuarios de servicios hacia profesionales.

*"Violencia de todo tipo: la gente no tiene paciencia para nada (...), la violencia física a los profesionales se está disparando".*

### 2.3.9. Consumo de drogas y alcohol

En los coloquios, se señala la percepción de un incremento del hábito de consumo de drogas y alcohol entre la población joven, que se vive con alarma y preocupación.

*"El problema de la droga viene aumentando desde hace tres años. Se conocen los puntos de venta y se puede ver todo el movimiento que hay".*

*"La droga es el tema más crujiente. Muchos padres no saben abordarlo, tienen falta de información o es tabú. Yo, cuando presidía el AMPA, llevaba a los padres a Estupefacientes para que supieran lo que es un canuto".*

*"Hay bastante gente joven de 20-23 años con dependencia de la coca, que la consiguen aquí. Aunque se suele echar la culpa a la población marroquí, también hay población española en el tráfico. No se han visto todavía conflictos en torno a esto".*

*"Este barrio, está bastante dejado. En este barrio, el tema de droga ha aumentado bastante, tanto el tráfico como el consumo. (...) Sería fundamental trabajar en prevención en este barrio, como pasará en otros".*

Se describe la situación de los recursos asistenciales y de garantía del orden ciudadano.

*"En juventud, tendrán otras pautas de consumo, pero tampoco están asistiendo a los centros de salud. Posiblemente aparezcan patologías de salud mental, pero no llega al centro de salud".*

*"Todos los recortes en sanidad y educación son súper visibles. Los recortes en lo social no son visibles, por cortar CASIs [Centro de Atención Social al Inmigrante] o dispensarios de metadona, no ha habido grandes manifestaciones".*

*"En Leganés, hay bajo porcentaje de personas que no quieren dejar las drogas. Los servicios de desintoxicación llevan un tiempo de espera súper alargado, cada vez peor".*

*"Es verdad que aquí pasa poca policía, tanto la local como la nacional. La local antes tenía un espacio en la Junta y se les quitó desde la legislatura anterior".*

*Respecto al consumo de alcohol, se percibe la permisividad social frente a esta droga legal, lo cual dificulta que los jóvenes vean los peligros que entraña el consumo de alcohol.*

*"Los padres se preocupan más por otras drogas ilegales y no se preocupan por la mayor droga legal (...), incluso les preocupa más que fumen un cigarro a que beban (...). Incluso ellos les invitan y les pagan un vermouth para ganarse a sus hijos (...)".*

*"El botellón es ilegal, pero todo el mundo sabe dónde se realiza de forma rutinaria. Detrás de los pinos, en el campo de Butarque (...), en parques y aparcamientos (RENFE de Zarzaquemada y Centro, cerca de la piscina)".*

*"No hay policía, solo hay una patrulla y no pueden estar a todos, aunque esté prohibido por ley no la pueden hacer efectiva".*

A pesar de sus efectos de imagen social negativa, no se identifican conductas conflictivas ni quejas masivas asociadas a esta práctica, aspecto que ha sido corroborado por la policía local en otras entrevistas realizadas por el equipo de Intervención Comunitaria Intercultural.

*"Parece algo aceptado y es igual de feo de ver que drogarse".*

*"El botellón es una práctica social que se ha venido haciendo toda la vida y sería extraño, nos preguntaríamos qué pasa en Leganés que no hay botellón".*

Sin embargo, se considera que la práctica del botellón extendida entre los jóvenes responde a un estereotipo acerca del ocio divertido y económico.

*"El ocio de los chicos y chicas se basa en el consumo de alcohol. El botellón es más fácil y más económico que otro tipo de ocio".*

### 2.3.10. Centros de Salud

La cartera de servicios de la Comunidad de Madrid (CM) recoge dos objetivos de Educación para la Salud que deben ser promovidos por los centros de salud y concretarse tanto con grupos como en centros escolares. Es una parte del contrato por objetivos que incluye también el objetivo específico de actividades de intervención comunitaria.

*"El objetivo va en función del resultado: mínimo una actividad en centros escolares, en grupos y/o en la comunidad. Que se hagan más o menos cosas depende de la voluntad de los profesionales: nuevas plantillas dimensionadas de manera similar, las poblaciones también, por tanto, depende de la voluntad".*

*"He trabajado en Centros de Salud y sé cómo funciona. En mi momento, los cupos (población media por enfermera) eran más altos, y se hacía el trabajo. No tiene que ver con reducción de personal".*

Leganés dispone de los siguientes recursos sanitarios asistenciales.

Nombre	Dirección	Municipio
> C.S. Dr. Mendiguchía Carriche	Pza. Comunidad de Madrid, s/n	Leganés
> C.S. Huerta de los Frailes	Avda. de los Pinos, 30	Leganés
> C.S. Jaime Vera (Leganés)	Avda. Europa, s/n	Leganés
> C.S. Leganés Norte	C/ Carmen Martín Gaite, s/n	Leganés
> C.S. María Ángeles López Gómez	C/ María Ángeles López Gómez, 2	Leganés
> C.S. María Jesús Hereza	C/ Jesús Miguel Haddad Blanca, 2	Leganés
> C.S. María Montessori	Avda. Portugal, 2	Leganés
> C.S. Marie Curie (La Fortuna)	C/ San Bernardo, 13	Leganés
> C.S. Santa Isabel	C/ Santa Isabel la Católica, Esq. C/ Velasco	Leganés
> Centro de Especialidades Mº Ángeles López Gómez	C/ Mº Ángeles López Gómez, 2	Leganés
> Hospital Universitario Severo Ochoa	Avda. de Orellana, s/n	Leganés
> Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain	C/ Luna, 1	Leganés
> Centro de Salud Mental de Leganés	C/ Colón, s/n	Leganés

Esta información, validada a nivel técnico-administrativo, contrasta con algunas percepciones relacionadas con la dotación de servicios y recursos técnico-profesionales en los centros de salud de Leganés.

*"Seguimos reivindicando las urgencias de La Fortuna y los centros de salud que faltan en los barrios nuevos".*

*"Lo del cierre de determinados servicios de atención de urgencia en un barrio. Igual la solución está en un autobús. No ha habido reducción de plantillas."*

*"En lo gerontológico, las personas se van haciendo mayores ¿y dónde acuden? Tenemos un geriatra en el Área 9 para toda la población. Debía haber uno en cada ambulatorio".*

*"Debíamos estar más atendidos. Las huelgas nos han afectado a quienes necesitamos hacernos pruebas".*

Algun profesional, señala que quizás existe demasiada dependencia de lo asistencial.

*"La súper queja por todo y la demanda de servicios sanitarios por todo. Hay tolerancia cero a tener ningún síntoma, a estar enfermo. No se tolera nada. Tenemos una gran dependencia del sistema sanitario".*

Otros piensan que, en general, la actitud de la ciudadanía es paciente.

*"En los centros de salud, a pesar de las esperas y huelgas, la gente se hace cargo y no se montan escenas".*

Es importante reflexionar sobre la necesidad de cambiar la concepción del cuidado sanitario como obligación pública exclusivamente, para dar paso a un mayor autocuidado y responsabilidad de la población sobre su salud.

En materia de educación, promoción y prevención de la salud, se destaca por su bajo coste y alto beneficio en la prevención de enfermedades crónicas y la promoción de hábitos de vida saludable, la importancia de los programas de alimentación, prevención de la obesidad y promoción de la actividad física, vinculada a la posibilidad de incidir desde el Ayuntamiento en colaboración con los centros de salud.

*"El fomentar el ejercicio físico desde el centro de salud es complicado. Ahí, el Ayuntamiento con los recursos que tiene puede contribuir de manera complementaria con el sistema sanitario, e intervenir con ello en la salud mental,*

*la cohesión, la obesidad. Puede hacer beneficios a muchos aspectos que tienen que ver con la salud".*

El copago de la receta sanitaria, la burocracia que genera y el efecto de encarecimiento de la vida para personas con enfermedades crónicas, son las preocupaciones más repetidas en relación con el recurso farmacéutico. La situación se agrava aún más en el caso de personas extranjeras sin tarjeta sanitaria.

*"Yo soy diabético, tomo pastillas que me recetan en el médico. Los cinco últimos días de diciembre me faltaban pastillas, probablemente por perder alguna receta, porque la que tenía era de enero 2013. Teniendo la receta en la mano, pregunté en cuatro farmacias y en ninguna se atrevió algún profesional a atenderme por la razón del porcentaje que se paga cada mes y que las recetas de 2013 vienen con un euro de copago. La solución: o pagar la receta íntegramente o tenía que ir al médico a cambiarla dentro de una semana con cita previa, porque no era posible atenderme de urgencias, según el personal de mi centro de salud en ese momento. Todo esto viene con el cambio que se ha hecho. Antes, me hubieran dado la medicina y luego les habría llevado la receta. Ahora, con los cambios, no me la pueden dar si no la llevo con la fecha exacta. Y eso yo, que tengo la tarjeta sanitaria y todo en regla, una persona que no tiene nada... ¡imágnate!"*

### 2.3.11. Otros recursos sanitarios

En los recursos de Urgencias y Salud Mental (Instituto Psiquiátrico José Germain), hay personas que se quejan por las largas esperas, de cita o de asistencia profesional en ambulatorios y hospitales. Hay quienes refieren la sanidad privada como alternativa, pero sólo para quienes puedan asumir sus costes.

*"La población pensaba que era un problema de los profesionales, y ahora que cambia la cosa con las modificaciones y los ajustes, se dará cuenta".*

También se explicita la paradoja existente entre el menor coste que tiene la promoción y prevención de la salud y la poca financiación que se destina a estos programas desde las administraciones públicas.

*"A pesar de la falta de recursos, sigue habiendo más apuesta por la asistencia que por la prevención: 18 operaciones exitosas se miden mejor que*

*la prevención que yo haya hecho con chicos de 18 años. No hay estudios ni estadísticas cerradas con los resultados de la prevención”.*

*“No hay hospitales de cuidados intermedios, y lo vinculo a la mujer, la más implicada en el cuidado de los mayores. Las mujeres han caído en la trampa porque les pagan una cantidad, pero la mujer está acabando agotada y con una sobrecarga física y emocional impresionante”.*



Centro de salud mental

Se reconocen también las buenas prácticas en Medicina Comunitaria, entre ellas, la coordinación y realización de sesiones clínicas entre Atención Primaria y Especializada y el premio al Programa de Obesidad Infantil otorgado al Hospital Severo Ochoa.

*“Este recurso [el Programa de Alimentación y Actividad Física entre el Ayuntamiento y el Hospital Severo Ochoa] lleva mucho tiempo y está muy bien integrado como recurso que previene e interviene en la obesidad. Es muy complementario a lo que se hace desde los centros de salud”.*

## 2.4.- Socioasistencial

En este apartado, se presentan algunos datos extraídos de la Memoria 2011 –elaborada por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Leganés– para ubicar en un contexto adecuado las percepciones y opiniones obtenidas de los diferentes coloquios individuales y grupales realizados.

#### 2.4.1. Necesidades básicas socioasistenciales

La tabla nº 11 resume los programas y proyectos que ofrece el Ayuntamiento en materia de servicios sociales y el gráfico nº 17 refleja la estructura de gasto durante el ejercicio de 2010.

Como puede apreciarse, dos terceras partes de los 3,7 millones de euros de Servicios Sociales se destinaron a la Ayuda a Domicilio. Emergencia, Escuela Abierta, Teleasistencia y Violencia Intrafamiliar, fueron las siguientes partidas en importancia, por encima de los 150.000 € de gasto.

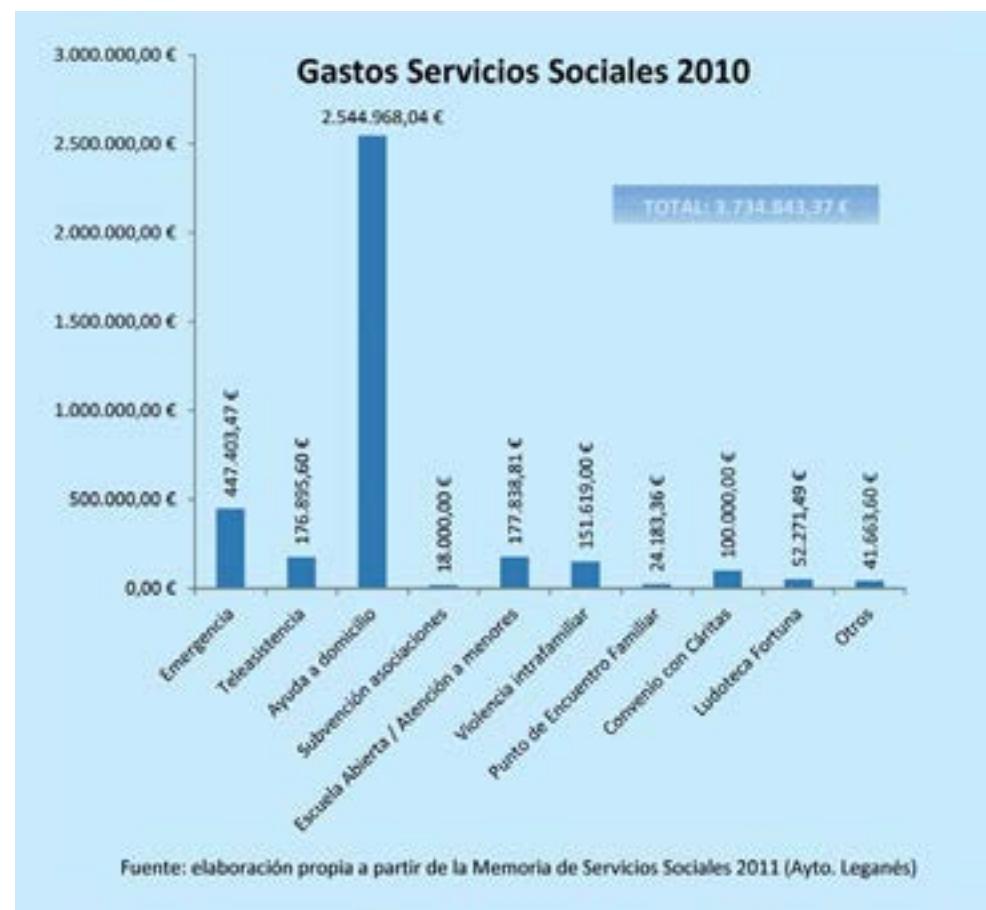
Tabla 11: Programas y proyectos de Servicios Sociales. Leganés

PROGRAMAS	PROYECTOS
TRABAJO SOCIAL	Información, Valoración y Orientación (IVO)
	Primer Nivel de Tratamiento
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
	Habitabilidad (mejora de la vivienda)
FAMILIA Y CONVIVENCIA	Servicio de Teleasistencia
	Familia e Infancia
	Tratamiento Unidad Familiar
	Escuela Abierta
	Punto de Encuentro
	Violencia Intrafamiliar
PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL	Ludoteca La Fortuna
	Absentismo Escolar y otras situaciones de riesgo
	Red de Apoyo para personas con Aislamiento Social
	Red de Apoyo al Empleo
	Proyecto Intercultural de Inmigración "DARNA"
VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN SOCIAL	Proyecto OIKOS (Cáritas)
	Programa Grupal de Apoyo al Cuidado
VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN SOCIAL	Subvenciones a asociaciones locales

Fuente: elaboración propia a partir de la Memoria de Servicios Sociales 2011. Ayto. Leganés

En cuanto a los usuarios del sistema de Servicios Sociales, la Memoria de 2011 indica que se atendieron a 13.330 personas, de las cuales 2.313 lo fueron por vez primera. En 2009, hubo 8.846 casos atendidos y 6.225 en 2010; en estos dos años se han reactivado expedientes de usuarios anteriores.

Gráfico 17: Gastos Servicios Sociales 2010. Ayto. Leganés



Según establece la propia memoria con los datos extraídos del SIUSS (Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales):

*"Se observa como la tendencia natural en este momento es la atención de usuarios que ya estaban en Servicios Sociales muy por encima de los casos nuevos. En este momento supone casi el 83 % de toda la atención. Esto se puede explicar por dos razones fundamentales:*

- *La incidencia de la Ley de dependencia. Están acudiendo numerosos casos para solicitar información, revisión de PIA, de Grado y Nivel u orientación e información de solicitudes realizadas a lo largo de los años anteriores desde la puesta en práctica de la ley. Cabe mencionar la importancia que tienen los servicios Sociales Municipales en cuanto a cercanía al ciudadano que vive la situación de necesidad por cuanto, a pesar de conocer las direcciones y teléfonos de atención de la Dirección General de Dependencia prefieren acudir a su trabajador social de referencia a solicitar información y orientación.*
- *El momento social de crisis en el que estamos inmersos repercute en las capas sociales más necesitadas y menos formadas reflejando la atención de Servicios Sociales un aumento de la vuelta de casos que habían logrado cierta estabilidad y vuelven a solicitar acompañamiento social de nuevo por situaciones de carencia debido a la falta de empleo" (p. 14).*

Por sector de referencia, la atención a personas mayores ha pasado de un 35 % en 2010 a ocupar el 50% del total de intervenciones, debido a las numerosas gestiones de información y gestiones en relación a la ley de dependencia.

La atención a inmigrantes en 2010 suponía un 40 % del total de personas atendidas; en 2011 este porcentaje ha descendido al 27%.

Por sexo, son las mujeres las que preferentemente acuden a los servicios sociales (63% frente al 37% de varones). Y, por edad, las franjas de 65 a 84 años y las de 31 a 45 son las que presentan mayores demandas de atención, con el 25,5 y el 24%, respectivamente.

La Concejalía de Asuntos Sociales afronta las dificultades sociales que se han agudizado a partir de la crisis, como señala su máximo responsable.

*"Haciendo un análisis global, determinamos que una de las principales preocupaciones son las familias desestructuradas que están en un limbo, con mucha vulnerabilidad. Esto requiere dos intervenciones. Una, dirigida a tratar los problemas individuales de los miembros de la familia, a definir las varia-*

*bles que amenazan a esa familia e intentar buscar las soluciones más adecuadas para ellas. La otra, contar con la fortaleza del compromiso de la administración y de diferentes entidades sociales para atender esta necesidad. El objetivo global es reforzar todas las actuaciones de intervención familiar".*

Desde dicho enfoque, la citada Concejalía se plantea el trabajo de intervención comunitaria con familias.

*"En cuanto al problema a la convivencia [intra familiar], estamos trabajando también desde la intervención comunitaria con familias, a través de grupos con los que queremos hacer visibles que los problemas o sensaciones que tiene una determinada familia son comunes a otras y que tienen soluciones, aplicando determinadas terapias y a partir del trabajo de psicólogos y de trabajadores sociales. Estas mesas de intervención familiar van dirigidas tanto a parejas, como a padres y madres con sus hijos y familias de otro tipo. También hay otros grupos que van a trabajar con las familias y profesores de sus hijos".*

En cuanto a las opiniones recogidas en las entrevistas realizadas para este informe, algunos recursos técnicos remiten su atención al paso de un modelo de bienestar a otro basado en la beneficencia en un contexto de reducción de recursos para la atención de personas vulnerables.

*"Yo prefiero el malestar a la indefensión. Hay sensación de indefensión cuando se piden ayudas y se les dice que no hay. La gente va a pedir a servicios sociales y cuando les dices que no hay te dicen 'vale, gracias', no hay escritos, no se reclama (...) hay resignación".*

*"El problema es que desde la beneficencia no se trabaja con la población, es un modelo asistencial. ¿Cómo se exige al Estado que dé respuesta a este problema?".*

*"La gente se está organizando para poder comer a partir de la beneficencia, sobre todo desde la iglesia, para cubrir la comida y lo más básico".*

Preocupa que estas soluciones, lejos de facilitar la salida de situaciones de máxima vulnerabilidad de ciertos colectivos, generen mayor dependencia.

*"Otras organizaciones están tratando de llegar más a estrategias de reparto, no beneficencia pura y dura. Esto se ve más en San Nicasio que en La Fortuna".*

*"Está habiendo un cambio de modelo de intervención de las entidades sociales que atendían a determinados colectivos con programas y están entrando a otro modelo más asistencial: si no eres benéfica, no te llevas la subvención para atender a los colectivos".*

Quienes así se expresan contemplan también cierta autocrítica en el modelo de atención a la población que se venía desarrollando antes de la crisis.

*"Pero, ¿hasta qué punto se puede criticar a estas entidades? Nosotros como entidades públicas de intervención social estamos viendo cómo no podemos atender la necesidad social y [en cambio] sí hay dinero para distribuir este tipo de ayudas de primera necesidad".*

*"Este modelo, que ahora aparece en Leganés, lleva años haciéndose en la Comunidad de Madrid (casas de acogidas, pisos tutelados, etc.), que 'contrataban' a autónomos para prestar los servicios".*

*"En los últimos años, nos hemos dedicado en general mucho a la intervención del despacho y hemos desatendido otros espacios importantes y necesarios, la calle, la prevención".*

*"Uno de los problemas en el trabajo social es que la justificación del trabajo se hace a partir de estadísticas sobre personas atendidas, esto hace que se concentre mucho trabajo aquí y no en los otros aspectos. Se ha dado prioridad a esta intervención individual a partir de la cual se recibía el dinero de las intervenciones. Los Servicios Sociales han crecido mucho en los últimos diez años en personal (por las subvenciones), pero sólo hacia las consultas, el trabajo de prevención se ha abandonado".*

La visión de la Concejalía de Asuntos Sociales respecto a la alianza con entidades sociales difiere de las anteriores opiniones, en la medida que concede un valor estratégico a los instrumentos de intervención conjunta con este tipo de entidades ante colectivos con especial riesgo de exclusión.

*"Las Mesas de trabajo con personas sin hogar, con alcohólicos en abstinencia o con niños de Leganés Norte –donde trabajamos con Save The Children– son instrumentos importantes en los que participamos para fomentar el arraigo de las personas. Las parroquias son también un elemento importante para coordinar con la administración; tratamos de trabajar de forma común para identificar cuáles son los aspectos que cada uno puede aportar. Son como dos bolsas, una de demanda, donde se identifican necesidades, y una segunda, la red social, donde se puedan visibilizar los elementos y recursos con los que paliar todo eso. En esto, la administración tiene un papel importante para trabajar con las entidades y articular estas redes. Es un reto: desde la administración se ha trabajado con ellas, pero ahora hay que articular mucho más este trabajo".*

*"Por ejemplo, hay familias que, después de que se deciden, van a la parroquia o a Cruz Roja para buscar ayuda; si hay un marco común, se les puede hacer más visible a estas familias todas las opciones".*

#### 2.4.2. Otras necesidades socioasistenciales. Recursos públicos y privados y diversidad cultural

Otras necesidades socioasistenciales surgen o se agudizan en la coyuntura actual de pérdida de empleo y empobrecimiento progresivo de las familias. Entre estas necesidades, son destacables algunas situaciones:

- Los niños de origen extranjero expuestos a situaciones de riesgo familiar y social por la escasa red de ayuda de los padres para cubrir el acompañamiento adulto.
- La "familias crónicas en servicios sociales", con uso prolongado de la ayuda por concepto de Renta Mínima de Inserción.
- Los inmigrantes sin cobertura sanitaria como nuevos usuarios de servicios sociales, incluso con largo tiempo de permanencia en España.
- Perfil ampliado de personas con necesidades básicas: población autóctona como nuevos solicitantes de ayudas.

Desde la Concejalía de Asuntos Sociales, se señala como objetivo fundamental la intervención de personas y grupos en riesgo de exclusión, con especial atención a situaciones límite como la de personas sin hogar.

*"En todo este proceso de crisis se ha quedado mucha gente en el limbo y hay que hacer todo lo posible para encauzar de nuevo a estas personas. La empleabilidad es importante, pero deben trabajarse también otras cosas con todas ellas. En breve, vamos a abrir el albergue de Leganés, que no va a ser un albergue como tal, sino un centro abierto dirigido a personas sin hogar, previamente identificadas. Ya tenemos el espacio y trabajamos con otra entidad. Queremos que sea un sitio de referencia para ellos, para que puedan definir con profesionales su propia hoja de ruta, desarrollando talleres de habilidades sociales y de busca activa de empleo. (...) Personas de este grupo ya han accedido a algunos alquileres sociales para iniciar una nueva vida. El centro tendrá en principio capacidad para 30-35 personas con algunas plazas de emergencia social. Se va a trabajar también con Empleo, para los talleres de búsqueda activa, y hay empresas con Responsabilidad Social que están dispuestas a intervenir en el programa, con prácticas o contratación de las personas incluidas en él."*

Son personas que no tienen redes familiares, pero algunas crean lazos entre ellas; me consta que los fines de semana quedan en un espacio común para comer juntos. Hay mucho por hacer y más ahora".

La crisis ha hecho aflorar o ha agudizado ciertas necesidades de atención social entre población vulnerable que antes no acudía a los Servicios Sociales.

*"A partir de la crisis, lo que ha empezado a agobiar más a la gente es el tema de la vivienda. Ha habido desahucios, pero no sé si por vergüenza o por otras cuestiones, tampoco se ha traducido mucho en petición de ayudas [a Servicios Sociales] para un nuevo alquiler".*

En cuanto al convenio de 125.000 € entre el Ayuntamiento y Cáritas para la compra de alimentos y productos de primera necesidad, desde Servicios Sociales se señala.

*"Hemos calculado que en 2011 se acogieron unas 5.000 personas a este convenio. Es un buen proyecto con el que la gente tiene una ayuda, que no es*

*la limosna ni la caridad, que atiende una necesidad de productos de primera necesidad para que ellos se organicen en su propia casa".*

Entre las entidades más activas en la atención al deterioro de la situación económica de las familias se encuentran Cáritas y Cruz Roja. Así lo reconoce la población. Trabajan en estrecha relación con el Ayuntamiento, a través de servicios derivados y con el apoyo de la financiación local.

*"El problema es que la valoración de necesidades y prioridades para acceder a esos alimentos no la hace un profesional y se están estableciendo criterios en función de que están desbordados. La cuestión es 'como lo necesito voy a que me den el kilo de arroz; o, como me lo dan, voy'".*

*"Este año, aparte de Cruz Roja, otras dos organizaciones también ofrecen banco de alimentos: Fundación Emmanuel y Fundación Juan Muñoz, ésta más dirigida a personas mayores. Pero no son los mayores los que más dificultades tienen, porque o tienen vivienda propia o alquileres bajos; además tienen una pensión, aunque también hay casos que aparecen de personas que requieren una pensión contributiva. Sin embargo, las situaciones de extrema necesidad están en franjas cada vez más jóvenes; ahora nos sale en la franja de entre 31-45 años".*

En este contexto, cobran cuerpo opiniones que reflejan una competencia por los recursos de asistencia social que se apoyan en creencias erróneas, refutadas por la realidad, como acreditan los datos del SIUSS que refleja la memoria de 2011 de Servicios Sociales o los de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. El gráfico nº 18 demuestra la caída de los recursos destinados a la acogida e inserción de población inmigrante a partir de 2010, tanto en Leganés (un 71% de reducción) como en toda la región (72%).

*"Otra queja habitual es la de 'como no soy extranjero y negro, no me das nada', o la contraria, 'como soy extranjero, no me das nada'. Antes era la de 'como no soy drogadicto...', pero se cambió el discurso hace unos años".*

*"Ahora con la crisis, parece que vuelven ciertos tópicos, como lo de que quitan los servicios sociales, pero en el fondo saben que eso no es real, que en el*

*centro de salud te siguen atendiendo. Una persona medianamente informada sabe lo que hay".*

*"Esos criterios en los que se tiene en cuenta el número de hijos están llevando de nuevo a discursos del tipo 'a los extranjeros les dan y a mí, que soy de aquí, no' (...)".*

*"La gente tiene más conciencia de compartir parece, pero me preocupa la competitividad por los recursos".*

Gráfico 18: Recursos acogida e inserción población inmigrante 2005-2010



Se habla también de la pérdida de recursos para cubrir el apoyo familiar, del crecimiento de formas de economía sumergida y del aumento de las solicitudes de renta mínima de inserción.

*"Ha proliferado mucho la ayuda mutua, la beneficencia con el reparto de alimentos. Hay muchas necesidades que no se están atendiendo. Los alimentos son una situación de emergencia".*

La infancia, enfrentándose a situaciones familiares muy deterioradas por la precariedad familiar, económica y funcional, y la prolongada estancia de sus menores en los programas sociales para paliar la precariedad, completan la referencia de necesidades emergentes. En este tipo de atención a la infancia, hay valoraciones diferentes entre recursos técnicos.

*"Es un sistema muy paternalista y cada vez las familias van menos y si van es por control, porque les obligan. Falta apoyo psico-social para el seguimiento de la situación".*

*"En cuanto a infancia, lo que vemos aquí [en Servicios Sociales] son situaciones muy deterioradas, graves problemas, como el mal trato o dejación de funciones por los padres. Si no, sólo llevamos el 'proyecto escuela abierta' para atender necesidades del niño antes de intervenir sobre la tutela: se trabajan hábitos higiénicos, socialización, juegos que deberían estar aprendiendo en sus familias y vemos que hay una carencia. Es un programa que estaba previsto como de entrada y salida, pero se nos quedan más tiempo del que desearíamos porque el trabajo con las familias es muy lento, salen los niños por edad más que porque la familia haya modificado pautas".*

Entre los tipos de familia con riesgo más alto de exclusión en los barrios se encuentran las familias monoparentales de madres extranjeras con sus hijos menores.

*"La pobreza deteriora la familia. Las familias de origen extranjero se encuentran doblemente en riesgo por la ausencia del colchón de las redes de amigos y familiares: ¿con quién dejas a los niños cuando vas a trabajar?".*

También preocupa la pérdida de la tarjeta sanitaria de aquellos extranjeros en situación irregular, no sólo por la desatención de sus patologías cuando estas son agudas, sino por lo que aporta esta situación a la exclusión y la marginalidad de la población del territorio.

*"Es presumible que, al ser población joven, no tenga patologías, pero es preocupante en el aspecto de la exclusión y la marginalidad. La gente que accede a recursos podrá acceder a programas preventivos. En el resto será peor. Lo crónico se diagnosticará más tarde".*

Otras nuevas necesidades de asistencia tienen que ver con las barreras arquitectónicas en los edificios (falta de ascensores) que afectan fundamentalmente a la población más envejecida que, en los barrios de Centro y San Nicasio, es además creciente.

## 2.5.- Cultura, deportes ocio y tiempo libre

Para este último apartado de la II parte del informe, se han registrado las percepciones de la gente sobre las ofertas y actividades que hay en los barrios en torno al ocio y al tiempo libre. Se parte de la existencia de numerosos programas municipales del Ayuntamiento desde diferentes delegaciones que, aun teniendo una amplia difusión, no siempre llegan a todos los colectivos y grupos de la población. Por otra parte, también se considera la propia oferta que generan las entidades, tanto para sus asociados como para la población en general.

### 2.5.1. Asociaciones/grupos (cultura, deportes y tiempo libre)

Entre las asociaciones y grupos organizados, se valora la aportación que hacen a la mejora del ocio, la educación no formal, la salud, la cultura general y el deporte. Desde el Consejo de la Infancia y la Adolescencia a las Asociaciones de Afectados, pasando por Clubes Deportivos, Grupos Ecológicos y Asociaciones de voluntariado, de atención a la discapacidad y de apoyo a la integración de personas inmigrantes hasta Casas Regionales, Leganés se caracteriza por un sólido tejido asociativo no exento de los embistes de la situación económica actual. Se tienen apreciaciones diferentes sobre las actividades de ocio y tiempo libre y la participación en ellas de la población.

*"Se hacen actividades, excursiones...actividades que tratan siempre sobre mejorar la ciudad".*



Exposición Asociación de Vecinos

*"Escuchar, compartir ideas, conocer a gente y divertirse. Actividades para aprender sobre mi ciudad".*

*"Me gustaría que en el barrio hubiese ese algo, cierta amistad que había antes; que los jóvenes estuvieran más integrados, desde el juego de los niños en las plazas hasta los adolescentes en las asociaciones, en la lucha".*

*"Por ejemplo, con el proyecto de huerto urbano. No ha salido porque haya funcionado en Tarragona, sino porque es una iniciativa que se puede adaptar a la situación que conozco en Leganés".*

*"La cultura es lo último que consume la sociedad, y si la gente no tiene cómo sobrevivir... La cultura se habla, se expresa si tienes cómo (...) artistas africanos aquí, no queda nadie".*

*"Son interesantes las iniciativas ciudadanas, pero son mucho más ricas si se hacen con la administración".*

### 2.5.2. Actividades (cultura, deportes y tiempo libre)

Coinciden diversos testimonios en la necesidad de mayor número y diversidad de actividades de ocio, cultura y deporte para toda la familia, teniendo en cuenta las preferencias según la edad y el género.

*"Echo mucho en falta los espacios para compartir en familia, tipo Grand Prix, que haya diversiones familiares".*

*"Debería haber más actividades, culturales o juegos, para la familia. Si no es al cine, no tengo otro sitio para ir con mis hijos".*

*"También necesitamos hacer deporte y con otras mujeres lo podríamos hacer más a gusto. Nos gustaría una gran piscina para las mujeres y que sea gratuita" [mujeres magrebíes].*

*"Positivo lo del carril bici que fomenta actividades saludables".*

Además de las demandas, se reconocen también aciertos en la oferta cultural y de ocio actual: variedad en la programación de obras de teatro, bibliotecas bien equipadas, talleres culturales. Por el contrario, se señala la ubicación de los cines en lugares que incitan al consumo y el encarecimiento de la oferta –aunque aún asequible para algunos– como cuestiones a mejorar y/o ajustar. Se explicita el aislamiento de la oferta cultural de La Fortuna respecto al resto de Leganés.

*"Una de las diferencias que encuentras entre los jóvenes españoles y los de origen extranjero es que los segundos no accedían de igual manera a las actividades que se planteaban desde la delegación. La razón parece ser el coste de las actividades y el concepto cultural de lo que es el ocio y el tiempo libre".*

*"Se quejan de que los de La Fortuna no van a Leganés, pero tampoco viene nadie a las actividades de La Fortuna, a pesar de la calidad de la oferta cultural que aquí se hace".*

### 2.5.3. Espacios (cultura, deportes y tiempo libre)

Aunque la integración y la coexistencia en el uso de lo público caracterizan el uso de espacios en Leganés, se aprecia cierta segregación en la ocupación de espacios de ocio. A destacar, la percepción del uso que se les da a los locales de la Cubierta.

*"Ya no van porque son casi todos bares de latinos menos en la posada (...). No les dejan pasar y en esos bares y alrededor siempre hay mucho jaleo y bronca entre ellos. Las pandillas de jóvenes latinos y marroquíes son más agresivas".*

*"En cuanto a la juventud, habría que darle más importancia a temas solidarios y de salud y de compartir espacios, tiempos y momentos para poder llegar a un futuro de familia".*

Se comenta que la infancia no usa la calle como antes, por la inseguridad que trasmitten a los padres los medios de comunicación, la excesiva carga de actividades extraescolares o el tiempo que dedican a las tecnologías. También se recoge la queja por la oferta rentada de las actividades deportivas, que desborda el apretado presupuesto familiar. Valoran como fundamental recuperar el espacio público para los juegos, el deporte y la mejora de las relaciones entre iguales.

*"Hay una cosa que hacen las familias marroquíes y es que bajan al parque todas juntas, pero no se entrometen en los juegos y problemas de los niños. Son ellos mismos los que se encargan de resolver sus problemas".*

*"En los barrios pequeños de toda la vida, la convivencia funciona; sin embargo, en las nuevas urbanizaciones la gente se queja y te están diciendo [con el diseño] que, cuando entres en tu portal, no te fijes en el del otro y no te preocupes de participar juntos en nada".*



Centro Cívico Saramago

*"Faltan espacios de relaciones familiares, sobre todo por la propia estructura del barrio".*

*"Desde los catorce a los veintitantes, hay una falta tremenda de poder estar en la calle (...) esto es algo social y saludable, es necesario; pero repito, la pregunta es ¿por qué no se dan cuenta las instituciones?".*

#### 2.5.4. Recursos (cultura, deportes y tiempo libre)

Algunas personas aprecian una merma en los recursos de la administración para la mejora del ocio, el deporte y la oferta cultural, y reconocen una distancia en la percepción que tienen sobre estas necesidades las autoridades políticas y la población. También se reclama una mayor coordinación entre áreas para optimizar los recursos escasos.

*"Las instituciones están bastante alejadas, quizás algunas concejalías están un poquito más cercanas a la realidad, pero son la excepción; les falta estar más en la calle y ver qué es lo que está pasando. A lo mejor no pueden porque no tienen muchos recursos, pero creo que se pueden hacer muchas cosas con muy poco material (...). El problema es que no dan pie para hacerlo".*

*"Las administraciones que trabajan con infancia, juventud y familia están muy descoordinadas y esto lleva a que no haya actividades o no sean desde las necesidades".*

Desde la administración, como alternativa ante el déficit de financiación, se busca complementar los recursos con iniciativas de emprendimiento privado, con algunos resultados loables.

*"Intentamos buscar más recursos privados, como hicimos con la Caixa con la exposición sobre los Orígenes del Hombre. Es tratar de facilitar el acceso a la cultura, a la literatura, al arte..., todo lo que pueda ser interesante para los chavales".*

Otros entrevistados consideran que la actividad lucrativa desincentiva el consumo cultural masivo y la incorporación de niños, adolescentes y jóvenes a espacios que promueven el deporte, pues no se logra conectar la oferta con la demanda en la situación actual de pérdida de poder adquisitivo de muchas familias.

*"Ahora en Leganés hay oferta por ejemplo de deporte de la escuela del Real Madrid y cuesta 60 euros y es excluyente..., porque deja a muchos niños fuera".*

*"El único recurso para Infancia en ocio y tiempo libre es el CRIA y algo a nivel privado nada más" [Leganés Norte].*

*"En Leganés, hay un déficit cultural que se le atribuye desde fuera como zona obrera. Sin embargo, la asistencia a actos culturales es muy alta. Se acude para participar, en cada esquina hay una escuela de futbol, pero no se ha vendido como imagen de valor el modelo de participación activa".*

*"(...) Dentro de un poco va a ser una época fantástica para generar ideas porque hay mucha gente formada, pero nos queda un tiempo de remontar en lo económico".*



Pasacalles en San Nicasio

Desde el Ayuntamiento de Leganés, se presta una atención específica al colectivo juvenil respecto a la cultura, el ocio y el tiempo libre.

*"Desde la delegación de Juventud, y para intentar suplir esta falta de información por parte de los jóvenes, nos estamos acercando a ellos en la calle y en los institutos, que es donde realmente pasan más tiempo. Estamos dando a conocer a nuestros jóvenes de una forma más cómoda lo que el Ayuntamiento les ofrece y, al mismo tiempo, hacemos un ejercicio de retroalimentación, ya que también les preguntamos por sus necesidades, sus demandas, sus quejas y sugerencias para mejorar nuestros servicios y para, sobre todo, conocer la realidad que ellos viven a pie de calle y no sólo teóricamente. Varios ejemplos de esto pueden ser los cursos y talleres que sacamos a lo largo del año. Estos cursos y talleres son los que ellos nos han pedido, sobre los que hemos tenido una mayor demanda, cursos como los de socorrista acuático, monitor de natación, zumba, etc.*

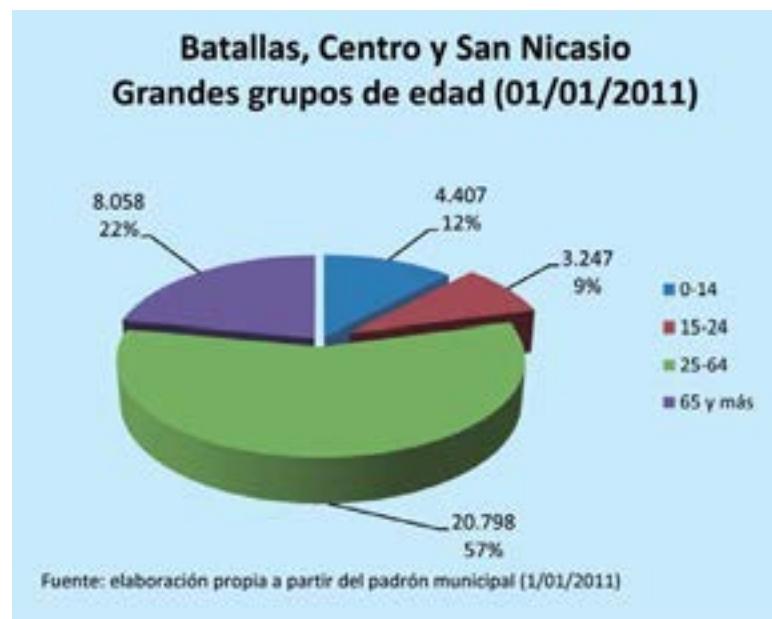
*Realizamos también concursos creativos, como puede ser el 'Concurso de Jóvenes Talentos', 'Leganés con Ritmo', etc. Con ellos, pretendemos potenciar la participación de los jóvenes en áreas más artísticas o culturales como pueden ser la música, la pintura, etc. y que estas actividades salgan también a la calle".*

# *Parte III*

# Infancia, juventud y familia

En esta tercera parte, se plasman los testimonios recogidos a lo largo de los coloquios individuales y colectivos, pero agrupando la información en torno a los tres grandes ejes sobre los que se ha centrado el trabajo monográfico: infancia, juventud y familia. Se añade un epígrafe específico sobre personas mayores.

*Gráfico 19: Grandes grupos de edad. Batallas, Centro y San Nicasio*



Muchos de los testimonios aquí recogidos ya han sido reflejados a lo largo de la II parte de este informe. Lo que aquí se pretende es que los lectores que tengan un interés concreto en infancia, juventud o familia puedan encontrar los diferentes problemas y retos identificados por las personas entrevistadas agrupados en torno a cada colectivo específico al que hacen referencia. De alguna forma, podría decirse que esta parte tiene una lectura independiente del resto del documento.

El gráfico nº 19 nos muestra la estructura poblacional de los barrios del centro de Leganés en cuanto a los grandes grupos de edad (infancia, juventud, adultos y mayores).

Si juntamos infancia (12%) y juventud (9%), sumamos una población casi equivalente a la de mayores de 65 años (22%) en los barrios centrales de la ciudad. Esto habla del relativo envejecimiento de los mismos, lo que se comprueba al comparar con la estructura de los grupos de edad de toda la ciudad (gráfico nº 20), donde la población mayor de 65 años supone solamente el 16% del total e infancia y juventud suman el 24%.

*Gráfico 20: Grandes grupos de edad Leganés*



### 3.1. Infancia

En Leganés, los menores de 15 años son 26.567 con un ligero predominio de los niños (13.648) sobre las niñas (12.912). Lo mismo sucede en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio, de los 4.407 menores de 15 años, 2.272 son niños y 2.135 niñas.

A continuación, se recogen agrupadas en grandes temas las percepciones sobre la situación de la infancia que han sido expresadas a lo largo de los coloquios.

#### Infancia en riesgo. Carencias. Crisis económica

Esta es una preocupación compartida por representantes públicos, técnicos y población en general. Desde la Concejalía de Asuntos Sociales, se insiste en la necesidad de preservar el espacio propio de la infancia.

*"En la población infantil, la parte más vulnerable, tenemos que hacer visible su infancia como tal, demostrar a las familias, a la sociedad, a la administración, que deben tener sus propios espacios de diversión y sus sentimientos como niños, porque esa carencia genera dinámicas negativas, como el absentismo, el enfrentamiento, las faltas de respeto y de compromiso con sus tareas y obligaciones".*

Los responsables técnicos de Servicios Sociales muestran igualmente las necesidades que atienden respecto a la infancia.

*"En cuanto a infancia, lo que atendemos aquí [en Servicios Sociales] son situaciones muy deterioradas, graves problemas, como el mal trato o dejación de funciones por los padres".*

*"Sólo llevamos el proyecto escuela abierta para atender necesidades del niño antes de intervenir sobre la tutela: se trabajan hábitos higiénicos, socialización, juegos que deberían estar aprendiendo en sus familias y vemos que hay una carencia (...)".*

*"Es un programa que estaba previsto como de entrada y salida, pero se nos quedan más tiempo del que desearíamos porque el trabajo con las familias*

*es muy lento, salen los niños por edad más que porque la familia haya modificado pautas".*

*"Hay niños de tres años que no hablan por carencias afectivas y nutricionales enormes y sus padres están ocupados en sus cosas, buscando trabajos, que llegan o no llegan. No sé cómo se va a poder hacer".*



Petición infantil

La pobreza influye en las personas y sobre todo en los menores. Por todos los temas económicos, es uno de los colectivos que puede sufrir mayor deteriorado.

*"Esto va a hacer que los niños se queden en casa, habrá que ver con quién se queda. Hay familias que necesitan que sus niños salgan de casa (...) o se quedarán lunes y miércoles con la suegra, martes y jueves con la vecina (...), esa falta de referente".*

*"Vuelve a haber muchos niños con problemas de comer, de enuresis. Hace algún tiempo que no pasaba. Quiere decir que los padres no estamos".*

*"Si tú no tienes nada y ves que los demás sí que tienen, ese niño se siente acomplejado".*

*"Los niños son siempre niños, quieren jugar y divertirse".*

A raíz de estos procesos, se están detectando características y comportamientos "difíciles" en los menores, comportamientos *"más agresivos y hostiles"*.

Algunas personas identifican que los menores con más problemas de este tipo son los de origen extranjero: *"La causa es la pobreza, el desempleo y las necesidades tan grandes que tienen"*.

El sociólogo Andrés Aganzo señalaba en la presentación del Informe PDM<sup>6</sup> que al menos 6.000 menores en Leganés se encuentran bajo el umbral de la pobreza (por debajo del 60% de la renta media). Según cálculos del mismo investigador, bajo dicho umbral se ubican 35.330 personas en el municipio (18,6%), 4.951 (2,6%) de los cuales padecen pobreza severa. Los dos principales factores causantes de pobreza infantil serían, según Aganzo, "la pérdida de empleo de los progenitores y los recortes en inversión en servicios públicos esenciales".

#### **Relaciones padres-hijos. Límites, autoridad y tiempo dedicado a los niños**

*"Antes, había una estructura familiar mucho más clara. Los roles de los hijos, padres y abuelos ayudaban a situar a los menores en posiciones fáciles de trabajar, tanto en la educación como el ocio, las relaciones con iguales o con el resto de la familia. Esto se ha ido perdiendo porque no estaba tan afianzado el tiempo de dedicación a los niños. Ahora con el desempleo esto puede estar cambiando de nuevo".*

*"Las escuelas infantiles surgen para cubrir la incorporación de la mujer al trabajo. ¿Siempre que haya un parente en casa, no debiera estar el niño en casa? Hay una perversión en ese aspecto: ¿cómo educo a mi hijo en los dos primeros años de vida? Los padres y las madres deben estar más. Esta re-*

*flexión no aparece casi nunca. Son importantes las necesidades de los pequeños, se habla poco porque tenemos necesidad de dejarlos en algún sitio".*

*"Yo a los niños les veo muy mal, les veo muy solos; si hay una cosa beneficiosa que ha traído la crisis es que las familias pasan más tiempo con sus hijos; tal vez no en las mejores condiciones, pero pasan tiempo con ellos".*

*"(...) 'No puedo hacerme con mi hijo', al ser los tiranos de casa que marcan los ritmos, lo que hay que hacer. A nivel de infancia, hay un laissez faire con respecto a los críos".*

*"Colocándome como madre de una niña de 13 años, voy trabajando en que haga algunas tareas (...) y yo misma me veo que por hacerlo más rápido lo hago yo..., las prisas. Sí tengo claro que nunca pongo un límite que no vaya a cumplir"*

*"En la sala de espera del centro de salud. Los niños te tiran la puerta a patada limpia, y los padres no les dicen nada, con carros teledirigidos, abuelos con muletas. Es tema de autoridad y límites, total".*

#### **Competitividad, competencias y diferencias de género**

*"[La educación] ahora cada vez es más competitiva, yo el primero, y el segundo que se aguante..., la pérdida de valores, de solidaridad (...)".*

*"Tienes que ser el mejor, y si al otro lo dejas atrás, mejor".*

*"Lo vemos en el Deporte, es un grave problema de la infancia. ¿Y el último qué hacemos con él? Antes no importaba quién fuera el último, hay que divertirse, ahora hay que ganar".*

*"Son un colectivo en riesgo, les cambian cuestiones constantemente sobre educación. Y llegan a 2º o 3º y no han aprendido a leer, no entienden ejercicios y los que tienen dificultades si no molestan, que sigan así".*

*"La educación de un niño no se debe ver a nivel competitivo. Animar al que no puede, al que sobresale no le hace falta. Al intermedio y al último hay que apoyarles".*

*"Las actividades que hacen sobre todo a partir de 12 años, tienen menos presencia las niñas por el tema del velo, ya son vistas como mujeres y se genera también más territorialidad machista".*

*"Hasta los 12 años participan y los más mayores no lo hacen".*

*"En los de etnia gitana vemos muchas diferencias chicas y chicos, las chicas se casan pronto".*

#### Infancia y entorno.

Se plantean observaciones sobre la insuficiencia de espacios de socialización naturales para los niños: *"¿Con quién juega mi hijo, con su amigo invisible?; con nueve años ya no puedes bajar al parque"*. Los niños no bajan a la calle, tal vez por el miedo que se transmite a las familias a través de los medios de comunicación, o por la excesiva carga de actividades extraescolares.

Los niños necesitan relacionarse solos *"para que aprendan a jugar, a resolver sus conflictos"*.

*"Parques, ahora hay más, los han mejorado..., pero las necesidades de la Infancia van más allá de parques y columpios".*

*"En Leganés, faltan muchas cosas dirigidas a ellos; estaba Sabadalia que ya no está, los campamentos desde Infancia ya no existen, y en Juventud donde al principio también había, ahora ya no los hacen".*

*"El único recurso para Infancia en ocio y tiempo libre es el CRIA y algo a nivel privado nada más".*

La Concejalía de Asuntos Sociales considera importante trabajar las habilidades sociales con niños y adolescentes, especialmente con los que puedan tener más dificultades, en cooperación con otras entidades que trabajan con infancia y juventud.



Grupo de jóvenes dimanizando ocio infantil en la calle

*"Lo que habría que trabajar con niños y jóvenes serían las habilidades sociales, incentivarles para que sepan identificar luego cuál podría ser su vía de vida. No se puede trabajar con ellos directamente sobre el empleo, pero en esa red con entidades habría que potenciar talleres de habilidades sociales, que no haya niños perdidos en la calle sin saber qué hacer con sus vidas. Antes de la empleabilidad, los niños deben saber quiénes son, qué quieren, tener un horizonte de vida, que puedan encontrarse e identificarse, tanto personal como familiarmente. Luego, con Empleo, podría incidirse en su capacitación profesional".*

Sin embargo, desde el punto de vista de la diversidad, se constata en los testimonios que los niños de diferentes culturas interactúan entre sí. De por sí, son los que menos problemas de convivencia tienen y, cuando aparecen, suele responder a imágenes transmitidas por adultos: *"lo negativo no viene de ellos, acaban repitiendo palabras que no son suyas"*.

También aparecen las preocupaciones respecto a la población adolescente, que se refieren muchas veces a las diferencias de visiones entre ellos y los adultos.

*"De los adolescentes destaco la inmediatez. Tienes que pararte y resolverles todo en el momento que deciden. El placer de lo que me gusta y quiero, por encima de todo, es clarísimo. Conseguir satisfacción de sus necesidades por encima de todo. Se traduce en adolescentes que no hacen nada absolutamente en casa, revolver y dejar todo patas arriba, sin ganas de estudiar ni trabajar, con cursos escolares que suspenden todo. En cuanto al trabajo, ninguno les viene bien: de buen horario y mucho sueldo. Como en casa les dan todo, no se mueven si no encuentran ese trabajo 10. Se está generando un sentir de padres esclavizados".*

Muchos de los problemas de los adolescentes vienen de períodos previos a la crisis, la repercusión es ahora, pero se fraguaron en época de bonanza. Sin embargo, para algunos especialistas, parte de los problemas se suavizarán si *"se les da más aire, que vuelen, con 16 años se es independiente para tomar decisiones"*. Hay que potenciar y estimular esa independencia.

*"Son los grandes incomprendidos, porque están en tierra de nadie para algunas cosas son muy niños y para otras son mayores, están en conflicto constante con ellos mismos; se descuelgan de la familia (si trabajan los dos padres aún más) y aprenden cosas de la calle".*

*"Creo que cada vez son más callejeros y no de la familia, de los valores".*

*"Los adolescentes antes de poder abrirse tienen que sentirse seguros".*

*"Al pre-adolescente le preocupa que sus padres se queden en el paro, que España pierda, el Gran Hermano, tener el último móvil (...), que tengan que ponerse algo de ropa, que no les acepte el grupo... y no tienen visión de futuro".*

### 3.2. Juventud

La franja de jóvenes (15-24 años) supone el 9% de la población en los barrios de referencia (3.247) y el 10% en el conjunto de Leganés (18.531). En ambos casos, la diferencia entre el número de chicos y chicas es prácticamente irrelevante.

La Delegación de Juventud despliega su cartera de servicios para mujeres y hombres con edades comprendidas entre los 14 y los 35 años, equivalente al 30% de la población de Leganés de 2011 (56.708 jóvenes; 29.039 hombres y 27.669 mujeres).



Centro DeJóvenes

*"La sociedad en su conjunto, pero especialmente los responsables políticos debemos tender a proteger esa etapa de la vida donde las personas todavía se están formando y son en gran medida influenciables. Debemos intentar asegurarles, dentro de nuestras posibilidades, el poder optar a ocios alternativos y saludables, el poder optar a cursos y talleres de formación, etc.".*

*"(...) Del mismo modo que creo que hemos de intentar que nuestros jóvenes se vuelvan más inquietos, abran sus mentes y no se encasillen en estereotipos que les aportan una visión muy reducida de la realidad. Pero de todas formas esta crítica debe tomarse como algo constructivo y no hay que demonizar a la juventud, porque hay de todo".*

*"(...) Las inquietudes que detectamos entre la población joven varían en función de la edad. A los menores de edad [14-17 años], lo que más les llama la atención son las actividades sobre ocio alternativo, mientras que los mayores de edad están más interesados en cursos de formación y de idiomas".*

Desde el Centro DeJóvenes, a esta franja de la población se prestan los siguientes servicios: información de jóvenes, oficina de empleo, servicio psicológico, asesoría jurídica, asesoría de sexualidad y oficina de movilidad internacional. En 2012, los jóvenes realizaron 41.868 consultas, destacando sobre todas las relativas al servicio de información (86% del total). Dentro de éstas (36.324 consultas), casi un 37% de las mismas correspondieron a jóvenes de origen extranjero; el 53% a chicos y el 46 a chicas; el 70% fueron realizadas por jóvenes de entre 21 a 35 años; y los temas preferentes fueron uso del ciber (26%), empleo (17%), formación (15%), carné joven (14%) y vivienda (6%).

El servicio psicológico (2,68% de las consultas) fue preferentemente consultado por mujeres (69%) y por personas autóctonas (88%), al igual que sucedió con la asesoría jurídica (72% de mujeres y 79% de personas españolas) con las 790 consultas realizadas (el 1,9% del total), la mayoría de las cuales (71%) fueron referentes a cuestiones laborales. La asesoría sobre sexualidad recibió solamente 208 consultas (0,55 del total), principalmente de población autóctona (90%) y de menores de 20 años (casi el 77%), con más frecuencia entre las chicas (seis de cada diez) que entre los chicos. En cuanto a la movilidad de jóvenes, hubo 266 consultas (0,64% del total), también principalmente de chicas (62%), de jóvenes españoles (98%) y de edades comprendidas entre los 21 y los 30 años (68%); la mayoría de las consultas (42,5%) se refirieron al Servicio de Voluntariado Europeo y a los campos de trabajo (30%).

Las consultas sobre empleo al Centro DeJóvenes (3.160, equivalentes al 7,5% del total) ya fueron analizadas en el epígrafe 2.1.2. Baste recordar aquí que la mitad de ellas correspondieron a jóvenes de origen extranjero; que también se hicieron por mitad entre chicas y chicos; que el 50% correspondieron a edades de 21 a 30; y que las principales consultas fueron referidas a formación (casi el 60%) y a la búsqueda de empleo y bolsa de trabajo (18% y 7%, respectivamente).

En cuanto a la información cualitativa, desde el punto de vista de los adultos, hemos encontrado reiteradas alusiones a dos situaciones o percepciones sobre los jóvenes: su poco interés en el estudio y la formación y la falta de perspectivas de futuro. En el primer caso, parece atribuirseles una importante parte de la responsabilidad a ellos, mientras que, en el segundo, la situación de crisis es determinante. También algunas personas adultas inciden en el indicador de "falta de compromiso". Los testimonios recogidos entre los jóvenes desdicen en muchas ocasiones estas percepciones, lo que pone de manifiesto la situación de fondo y el verdadero reto: superar las lagunas de incomunicación

entre el mundo y los valores de los jóvenes y el de los adultos y atribuir un papel más activo a la juventud en la vida comunitaria.

### Valores e intereses

Hay una gran preocupación por lo que la sociedad les ofrece a los chicos, o qué es lo que ya no se encuentra, tras la etapa de bienestar de la que se viene.

*"Se les ha ofrecido todo y ahora tras la etapa obligatoria (que no queda muy claro hasta donde llega) lo que vemos es que no hay una oferta de recursos para seguir creciendo".*

*"Estamos ante una generación que no se plantea su motivación, es fundamental escucharlos, por ejemplo en la revolución tecnológica es la nueva era y ellos son los que saben. Los jóvenes son los que tienen que dibujar el nuevo mundo".*

*"Ya sabemos lo que ocurre, hay una crisis de valores y los chicos para no pensar prefieren ser 'abanderados' de la selección, de alguien que gane".*

*"Estamos en un proceso de darles protagonismo. Mientras, es necesario que apoyándonos en los recursos que cada uno tiene les sirvamos de referente y les sepamos transmitir que es posible hacer cosas".*

Los jóvenes consideran que el papel de la familia y los amigos en la educación es fundamental, son los encargados de transmitir valores fundamentales como el respeto y la responsabilidad. Otros, constatan un interés por lo material y la preocupación por la situación económica de la familia.

*"Los chicos se comparan, quieren tener todo lo que tienen otros y a sus padres les valoran por lo que les dan o no le dan exclusivamente de forma material".*

*"Mis padres no trabajan, ninguno de los dos, estoy muy contento porque mañana van a una entrevista de trabajo".*

*"Hay quienes expresan su temor por los temas relacionados con el civismo y el respeto entre jóvenes y adultos".*

*"Veo muy preocupante la juventud, falta de civismo, de educación. Me preocupa mucho la falta de civismo. Supongo que es un compendio: de lo que viven en sus casas, lo que les ha tocado vivir".*

*"No se puede decir nada a los jóvenes, porque te van a contestar mal."*



Demostración Grupo Barbarro

Es fácil que el adulto caiga en la estigmatización de los jóvenes y en la atribución de conductas que *"van en contra de las normas de la sociedad"*, así como actitudes de *"pasotismo, rechazo o materialismo"*. Sin embargo, en los coloquios con jóvenes, lo que se ha encontrado han sido sensibilidades especiales en contra de la violencia, de la pobreza o de diferentes formas de exclusión.

Desde la Concejalía de la Juventud, se reflexiona sobre la necesidad de acercarse a los jóvenes y al grupo de iguales para entender sus necesidades, especialmente con los jóvenes menores de edad.

*"Tal vez lo que más influya en ellos es aquello que hace su grupo de iguales, por lo que los terceros de fuera somos extraños para ellos y tal vez por eso no muestren mucho interés por la información que les damos. (...) Es muy*

*llamativo ya que, aun teniendo todas las tecnologías de la información a su alcance, como sucede hoy en día, les cuesta moverse para encontrar cosas nuevas. En este caso, me refiero sobre todo a personas comprendidas entre los 14 a 17 años".*

Un profesional de la educación recuerda la importancia de dimensionar los problemas que afectan a la juventud y evitar generalizaciones de imágenes negativas.

*"A nivel general, decimos siempre que la juventud está fatal, nosotros, de 1.000 alumnos que hay en el IES, que tengan problemas graves tendremos unos 10 ó 12 casos, pero eso sí con problemas muy graves que están en familias que consumen muchos recursos, y que tienen problemas de disciplina, limpieza personal, faltas de asistencia (...) coincide que están en familias en donde solo está la madre o bien en donde la convivencia está muy desestruturada en cuanto a que los chavales están en quasi-abandono".*

#### Educación, empleo y futuro

Los adultos consideran clave promover entre los jóvenes una actitud positiva y favorable hacia la educación como principal estrategia de futuro ante la actual falta de perspectivas.

*"Hoy más que nunca hay que estudiar más, porque si no, no se podrá encontrar un trabajo; hay que hacer cosas que sean útiles para uno mismo".*

Los padres que poseen una cualificación media quieren que encuentren un empleo mejor que los suyos.

*"Me preocupa que en la escuela no se les esté diciendo lo que hay y no están preparados para lo que hay".*

Estudiar y formarse no tiene como objetivo único encontrar un empleo; les sirve también para "crecer como personas, ser capaces de reflexionar y adquirir unas habilidades personales".

*"Mis amigos no encuentran una carrera que poder hacer, la educación es muy cara y la familia no puede mantener los costes".*

Habrá jóvenes que no podrán acceder a la universidad debido a la subida de las tasas. Se están agudizando los procesos de exclusión social en el colectivo juvenil: "los jóvenes van a tener que recolocarse rápidamente si no quieren quedar fuera de todo".

Entre los alumnos, hay casos que se dan cuenta de la situación en casa y les están haciendo madurar y hay otros que se van a tomar más en serio la formación para poder aspirar a otras cosas "y no quedarse en el paro como su padre". "Hay un gran desconcierto en los chavales más mayores con las reválidas y el cambio de la Ley, que se oye", que, al no concretarse todavía, genera malestar y preocupación.

Pero otros expresan las difíciles perspectivas de futuro, incluso para los que tienen estudios.

*"En un 60-70%, las familias les han dado estudios universitarios que ahora mismo están minusvalorados. Y llega la desesperanza y los niños están en estudiar o no".*

*"Universitarios como colectivo con más parados, el modelo es muy negativo".*

Es entonces cuando aparece entre algunos jóvenes la necesidad de "emigrar".

*"Me veo en otro país; a lo mejor para cuando nosotros tengamos 30 años el país ya se ha repuesto, pero nos apetece viajar y ver cómo es otra gente, cómo piensan; aprender otro idioma".*

En relación con este deseo, identifican que hay personas "un poco cerradas de mente, les cuentas algo del exterior y les parece muy raro".

Un tercio de las 18.756 personas desempleadas apuntadas en la oficina del paro en diciembre de 2012 tienen menos de 35 años, lo que explica el descontento en la juventud, especialmente entre los más activos.

*"Tengo 23 años, tengo que hacer algo con mi vida. No vas a estar en casa hasta los 40; tendrás que comprarme una casa y, si no llego a los 800 € al mes, no sé cómo lo voy a hacer".*

*"No es posible mantener un nivel de vida, ni mi familia me lo va a permitir, ni se lo pueden permitir, la crisis también les está afectando a ellos (...). Se*

*está alargando mucho el proceso de emancipación, lo hemos ido integrando como algo normal, pero es síntoma de precariedad".*

Se percibe una mayor presencia de jóvenes en riesgo de exclusión en el barrio.

*"Desde la parroquia y la asociación juvenil se ha detectado este incremento de jóvenes en riesgo y se han iniciado acciones para establecer contacto con los citados grupos".*

*"Cada vez la crisis se va más allá, ya se habla de 2018. Toda esta situación lleva al individualismo, nos asustamos, nos cerramos, cada uno a lo suyo... y hay poco tiempo para lo colectivo (...) es un desencanto total".*

*"Los que nacen en España, que tienen nacionalidad española pero de padres extranjeros, necesitan un control, alternativas y servicios donde puedan tener una formación en condiciones para la integración; cada uno tiene su situación diferente a los demás, depende de la situación de los padres, cultural, económica, etc. (...) Esto crea un problema de alejamiento de la realidad y de rechazo; estos jóvenes pueden sentir que no tienen cabida y empezar a reaccionar, como en Francia, con enfrentamientos con la policía (...)".*



Jóvenes formándose como monitores de ocio y tiempo libre

*"(...) Con el servicio de vivienda joven, más del 40% de la población que lo demanda es inmigrante".*

*"Hay una desmotivación y una falta de ilusión y de perspectivas de futuro que les está llevando a los jóvenes a pensar que la situación es así y ellos no pueden hacer nada y a esperar que les resuelvan los problemas, junto a la concepción de que, hagan lo que hagan, no sirve para nada. En esto, tienen también responsabilidad los medios de comunicación: 'la cosa está muy mal y el futuro es difícil hagas lo que hagas', se hace mucho hincapié en los que hacen mucho y no consiguen nada y eso no es real".*

### Ocio y relaciones de iguales

Existe una oferta de ocio específica muy diversa y asequible (la mayoría de las veces gratuita) desarrollada por el área de Juventud del Ayuntamiento de Leganés que, en general, tiene muy buena acogida entre el público juvenil. Pero la preocupación radica en la parte del ocio de los chicos y chicas que se basa en el consumo de alcohol.

Muchos adultos prácticamente sólo visualizan esta forma de ocio entre iguales que suele ubicarse en espacios públicos. Se considera también que es más barato que otras actividades como ir al cine o salir a cenar.

*"El 80% de los chicos cuando salen es a lo único que van (...)".*

*"Mis hijas, si no van al botellón, no salen".*

*"Un euro con 75 céntimos una coca cola, un euro la cerveza, un euro con 40 el café (...). El botellón es más barato".*

Y también que hay una falta de locales sociales encaminados al ocio juvenil.

*"También he visto en el metro grupos de chicos jugando a las cartas (...). Estaban calientes (...). Podría haber espacios, donde pudieran ir..., pero claro promocionar esto puede haber quien piense que estás promocionando las ludopatías".*

Desde la Delegación de Juventud, se señalan dos opiniones sobre la diversidad de la oferta existente para jóvenes y la participación en las mismas según diferentes procedencias.

*"En cuanto a las actividades de ocio y tiempo libre, nos encontramos con jóvenes de hasta 30 nacionalidades diferentes y donde mayor diversidad cultural existe es en los talleres de baile (por ejemplo, danza del vientre) y en el grupo de espacio libre. En todos los casos, la participación de la mujer es mucho más activa que la de los hombres, aunque no existe ningún problema de relación entre ellos, si bien esto también depende de la edad".*

*"Una de las diferencias que encuentro entre los jóvenes españoles y los de origen extranjero es que los segundos no acceden de igual manera a las actividades que se planteaban desde la delegación. La razón parece ser el coste de las actividades y el concepto cultural de lo que es el ocio y el tiempo libre".*

En cuanto al ocio no programado, la Cubierta se ha convertido en una referencia para jóvenes latinos, tanto de Leganés como de otras localidades de Madrid. En esa zona, se observa segregación de los locales según países de procedencia.

*"Yo eso no entiendo por qué no se juntan y no pueden ir a la misma discoteca jóvenes de todas las nacionalidades".*

*"El grupo de iguales se convierte en una referencia tan importante como la familiar, lo que se refuerza a través de sus formas de ocio y el uso de tecnologías de la información y la comunicación, aunque en este aspecto puede haber diferencias entre jóvenes de diferentes procedencias".*

*"[Crean] cierto tejido afectivo que a veces lo consideran como una familia".*

*"Su osadía y arrojo bien encauzados son valores muy potentes".*

*"Los chicos tienen una realidad muy diferente, están sobre estimulados, con todo al alcance y sobre relacionados a través de las redes sociales y están permanentemente conectados e informados (en el caso del grupo de iguales a todas horas) y el círculo de relación se amplía mucho y hay varios círculos."*

## Consumos: alcohol y drogas

Algunos se preguntan hasta qué punto es suficiente el trabajo de sensibilización y prevención que se hace con la juventud respecto al consumo de alcohol y otras drogas. Se percibe un grado alto de tolerancia social, especialmente en lo referido al consumo de alcohol.

*"[A algunos padres] les preocupa más que fume un cigarro a que beban (...). Incluso ellos les invitan y les pagan un vermut para ganarse a sus hijos (...)".*

También la dificultad para que los jóvenes vean los peligros que entraña el consumo de esas sustancias.

*"A mí eso no me va a pasar; si me pasa, ya buscaré la solución (...). Cuando yo sea alcohólico, ya sé dónde puedo ir. Mientras tanto...".*

Para otros, los medios de comunicación incitan al consumo de alcohol y al juego.

*"El respeto de la ley [no se da] con bebidas alcohólicas, ya están viéndose [anuncios] en cualquier franja horaria; con el tema del juego online en la tele pasa lo mismo (...)".*

## Relaciones familiares

Hay falta de reconocimiento: *"Los padres y los hijos no se valoran recíprocamente"*.

Se pone en evidencia la falta de referentes adultos y modelos: *"A la juventud hay que abrirles los ojos, están más en su mundo (...). Antes, al menos se escuchaba a algún adulto, a lo mejor no a tus padres, pero si a tu tío, ahora no. Es lo que se lleva y no quiero ser diferente. Se van a meter conmigo"*.

Esto lleva a una gran dificultad para establecer los límites: *"Si los amigos salen hasta las dos, cómo va a llegar mi hijo a las diez..."*.

Las nuevas tecnologías interfieren en las relaciones familiares e incomunican. Los padres contemplan que los jóvenes tienen un uso excesivo de las nuevas tecnologías que ellos no entienden y que no les gusta: *"Los Whatsapp... todo el día están engancha-*

*dos, no pueden parar, incluso por la noche. Le he quitado hasta el manejo de Internet, ya no utiliza ni el ordenador (...)".*

La separaciones conflictivas también inciden en la situación de los jóvenes.

*"Otra cuestión son chavales en familias desestructuradas, la mayor parte monoparentales de padres separados y donde ambas partes utilizan a los chicos y al centro educativo para su propio fin".*

*"Se dan peleas entre padre-madre por el control del hijo y se utiliza que esté en un centro u otro. Nosotros como Centro nos sentimos utilizados"*.

## Roles y violencia de género

Hay quejas de adultos respecto a que los jóvenes no asumen ni comparten las tareas domésticas: *"Las chicas ahora tampoco hacen nada en casa"*.

En cuanto a la violencia de género, son conscientes de que afecta tanto la violencia física como la psíquica.

*"Yo te la resumo, también entra lo psicológico y la gente no lo ve, la gente ve los golpes y las palabras duelen más que los golpes (...). La violencia de género, si no se tiene cerca, no se ve tanto, es un tabú que no se habla..."*.

Algunos consideran que hay un rebrote de actitudes machistas y violentas.

*"Tú estás saliendo conmigo y no puedes hablar por teléfono con otro chico; no quiero que te pongas esa falda porque es demasiado corta"*

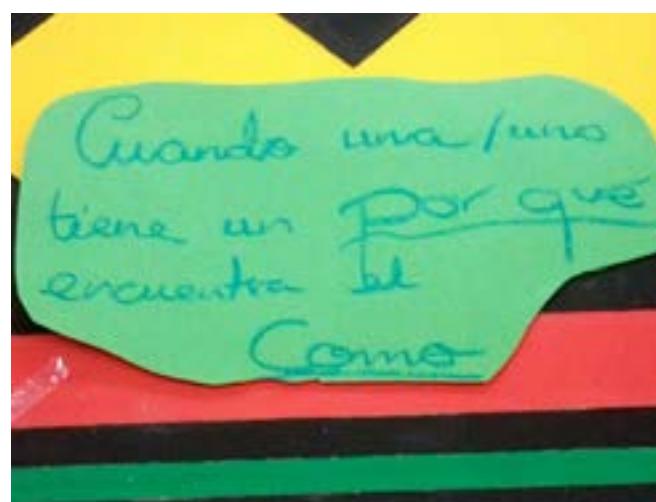
*"Entre los chicos y las chicas hay mucho machismo, los chicos tienen actitudes y comportamientos machistas y las chicas, muchas, lo admiten y cuanto más pequeñas más"*.

*"Están envoiados desde 1º de la ESO y ya para toda la vida y con roles muy machistas"*.

## Participación en la comunidad

Cuando se les plantean diferentes afirmaciones que realizan los adultos sobre los jóvenes, como que "*no son solidarios, no se comprometen y no participan*", ellos consideran que depende mucho de la persona. Entienden que los jóvenes "*se están formando como personas y cambian mucho de idea, pero que sí que ayudan y respetan las normas*". También identifican un cambio actitudinal derivado de la crisis. Les parece que la sociedad "*se está adaptando a vivir con menos y son mejores personas*".

No obstante, existe la percepción de una desconexión y desconocimiento muy fuerte entre el asociacionismo de los adultos y los jóvenes: "*es muy complicado hacer cosas destinadas a la juventud si no se sabe en qué términos se mueve esa franja de edad; no tenemos miembros de esa edad que nos digan lo que les gusta hacer*".



Jornada Tus ideas tienen futuro

No es fácil acceder a los jóvenes si no es en sus espacios, en la calle, en los centros educativos o en los parques, donde despliegan todo su protagonismo. La oferta de los centros juveniles y culturales del municipio les resulta atractiva, pero en la programación prima más una visión de los jóvenes como usuarios que como impulsores de actividades.

A nivel asociativo juvenil, las parroquias son las que mantienen de manera más visible grupos afines de jóvenes (movimientos junior). Hay monitores bastante involucrados que acompañan ese proceso de aprendizaje de lo que es participar. Aparte de estos espacios, entidades como YMCA o Save The Children trabajan con grupos de jóvenes. Aunque no abundan, hay grupos de jóvenes activos en el territorio que colaboran comunitariamente con la administración local y el resto de entidades sociales, como pone de manifiesto la propia Concejalía de Juventud.

*"Aunque existen muchas asociaciones juveniles en el municipio, pocas participan activamente en las acciones del Ayuntamiento, la gran mayoría se centran en sus actividades propias. Las más activas en colaboración con el Ayuntamiento, y que también ponen en marcha sus propias actividades, son las relacionadas con la iglesia (como YMCA o el movimiento junior de las parroquias) u otras concernientes a la cooperación al desarrollo. Aunque realmente la experiencia me dice que la mayoría de jóvenes en este municipio no se asocian, si pueden, participan, por ejemplo, en clubes deportivos, pero esto no lo toman como actividad asociativa".*

Otra pregunta que debemos hacernos es quién y cómo se gestiona la participación juvenil.

*"¿De qué nos sirve salir a la calle si los que luego se sientan a negociar son otros y no nos representan?".*

*"Yo estoy en la universidad y la gente no se ha vuelto más tonta".*

*"No están en ningún sitio porque todo está cerrado para los jóvenes y por eso no se les ve en ciertos lugares. Esto no significa que no se muevan en sus propias movilizaciones, por ejemplo, en la universidad, porque la sienten suya".*

Algunos lamentan la no presencia de la juventud en partidos políticos.

*"Igual no hemos sido capaces de transmitírselo o este desmadre no ayuda. Las juventudes de cualquier partido político tenían gente y a día de hoy hay cuatro gatos. Para hacer unas Asambleas, la que tenga 10 ó 12 es la reina de Madrid, esto es con todos los partidos. Pasan. Hay más mayores que jóvenes".*

Se plantea que existe un corte generacional entre los mayores de 30 y los que se sitúan por debajo de esa edad. Se percibe y constata en los actos que se desarrollan desde las asociaciones, que el segmento de edad entre los 30 y 35 años tiene unos valores más vinculados a temas sociales, una cultura asociativa y participativa.

Si los jóvenes en general tienen dificultades para relacionarse y conocer las instituciones, los de origen extranjero con diferente idioma o cultura encuentran a veces mucho más difícil ese acceso y relación.

*"La preocupación es que los hijos de origen extranjero tampoco están donde están; se les ha dicho, 'vosotros no sois de aquí y lo que tenéis que hacer es ir a cubrir necesidades primarias'. La juventud marroquí, africana, tienen muchas dificultades, algunos se marcharán (...)"*

### Descendientes de personas extranjeras inmigradas

En Leganés, existe un grupo apreciable de jóvenes que, o bien llegaron aquí siendo niños o adolescentes, o bien han nacido ya en España de padres extranjeros. De las 25.000 personas extranjeras empadronadas en Leganés a 1 de enero de 2012, algo más de la mitad tienen entre 15 y 35 años, siendo los jóvenes rumanos y marroquíes los colectivos más numerosos. Esta llamada "segunda generación" presenta características específicas, según ha investigado Constanza Alexandrescu<sup>7</sup>. A continuación, se resumen dichas características.

*1. Tienen las mismas necesidades que los jóvenes autóctonos, pero muchos de ellos viven situaciones concretas que requerirían intervenciones específicas, especialmente de los sujetos con alta vulnerabilidad social. No obstante, no puede decirse que se trate de un colectivo homogéneo.*

*2. El reagrupamiento familiar, entendido como necesidad y derecho de las familias inmigrantes, es un proceso que no suele resultar fácil y viene acompañado de problemas intrafamiliares y dificultades de adaptación de los jóvenes, especialmente cuando llegan siendo adolescentes.*

7- ALEXANDRESCU, Constanza (2012). Informe de prácticas. Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Leganés. Máster en Inmigración, Refugio y Relaciones Intercomunitarias. 12<sup>a</sup> edición – curso 2011/2012. Instituto Universitario de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES). Universidad Autónoma de Madrid (UAM).

*3. Los jóvenes son acogidos por el sistema educativo, que ha dado respuesta incorporando recursos y procedimientos para atenderlos, pero es constatable estadísticamente que estos jóvenes están mayoritariamente en la formación de carácter profesional y apenas acceden a la universidad, a pesar de las aspiraciones de sus progenitores.*

*4. Entre las necesidades formativas que presenta este grupo, destacan la formación para el empleo y las clases de español. El dominio del idioma resulta además fundamental para su inserción laboral y su convivencia.*

*5. El encontrar un trabajo es una de las expectativas o demandas que más señalan, generalmente, en ocupaciones asociadas a la construcción, la hostelería y los servicios. Los que vienen con mayor preparación encuentran dificultades en la homologación de títulos, lo que les dificulta a la vez continuar estudios o encontrar empleo en sus profesiones.*

*6. La crisis económica está impactando en mayor medida en este colectivo juvenil, pues según datos de la EPA, la tasa de desempleo es mayor entre la población de origen extranjero.*

*7. Encuentran dificultades añadidas cuando tratan de alquilar una vivienda.*

*8. Algunos participan en asociaciones propias de sus países de origen, pero muy pocos lo hacen en entidades o asociaciones de la ciudad.*

*9. Presentan diferencias en cuanto al ocio, el tiempo libre y la práctica del deporte. Los jóvenes de origen latino, por ejemplo, gustan de juntarse en parques o espacios abiertos los fines de semana para practicar deporte, muchas veces en familia.*

*10. La interacción con jóvenes de otros orígenes culturales vienen determinadas por variables como los años de estancia, la edad de escolarización, la profesión, el sexo, el hábitat y el sentimiento nacionalista.*

### 3.3. Familias

En las últimas décadas, el concepto de familia se ha ampliado y diversificado en nuestro país mucho más allá del antiguo modelo de familia nuclear integrado por dos adultos he-

terosexuales y su progenie. La diversidad familiar no ha tenido generalmente un correlato inmediato en la adaptación de las instituciones para la atención de necesidades de esta célula básica de organización social. La crisis social y económica que atravesamos está suponiendo además nuevos e importantes retos de configuración del espacio familiar, de las redes y de las estrategias que se despliegan para atender las necesidades de sus integrantes.

*"La familia ha cambiado, ya no es el padre, la madre y los abuelos; hay otras familias diferentes (con segundas parejas) que están haciendo cambiar también las normas y la idea de futuro. La sensación es que se están improvisando un poco las nuevas reglas familiares; a veces se transmiten a los hijos las frustraciones familiares, antes no llegaban tanto a los hijos; pero ahora se les mete en esa dinámica y se les pide que se adapten porque las cosas son así. Esto se traduce en inseguridad para los jóvenes. Veo a los hijos un poco perdidos y esto lo perciben también en el colegio y en su percepción de futuro; otros no, a otros los hace más fuertes".*



Legathlon. Ocio familiar saludable

Uno de los cambios familiares más significativos ha sido la incorporación de la mujer al trabajo. Muchos hombres no se han preparado para los cambios de roles; ciertas responsabilidades que la mujer tenía en casa, o siguen en sus manos, o nadie las ha asumido. Aquí, las diferencias culturales también son importantes, por ejemplo, en familias marrueñas, en un momento en el que las mujeres encuentran trabajo fuera (limpieza) y los hombres pierden el suyo. Esto supone tensiones familiares, por el aumento de la carga de trabajo para las mujeres y por la división de roles: las mujeres no consideran capaces a sus maridos de cuidar a los niños y los hombres tampoco asumen fácilmente esa función.

En otras familias, monoparentales, reconstituidas o agrupadas, el replanteamiento de roles también repercute en los menores. A veces, el acceso a ciertos bienes materiales y tecnológicos ha sustituido la falta de dedicación de tiempo a los hijos.

*"Los niños están peor cuidados y se compran con el regalo (...). Han perdido mucha ilusión, ahora tienen de todo, tienen 14 años y tienen consola, móvil, ordenadores..."*

Los casos de familias monoparentales en los que falta uno de los dos progenitores, familias que carecen de trabajo y la influencia de esta carencia en la capacidad emocional y afectiva de los padres tiene una influencia muy grande en los menores. Con todo, la desestructuración mayor es la carencia del trabajo de los progenitores, por todo lo que ello conlleva en el plano psicológico: "Ser útil, sentirse inútil". Las familias que por este motivo no están bien "dejan una huella imborrable en los pequeños".

Para algunos profesionales de Servicios Sociales, lo peor es cómo ciertas situaciones se vuelven crónicas y se transmiten dependencias de padres a hijos.

*"Preocupante es el tema de las familias crónicas en Servicios Sociales. Vivir de lo social termina siendo algo hereditario, gente con 19 años que van a pedirte REMI [Renta Mínima de Inserción]"*

También se dan los casos contrarios, familias que ahora necesitan ayuda (en su mayoría españolas) que no acceden a los servicios sociales o a otros recursos por un sentimiento de vergüenza que les frena.

Desde la Concejalía de Asuntos Sociales, se reconocen y se tratan de afrontar las situaciones de dificultad y de desestructuración que han aparecido en el ámbito familiar como consecuencia de la crisis económica:

*"Nos hemos encontrado amenazas difíciles de eliminar, la principal era la falta de un núcleo de convivencia, que hacía que existieran factores negativos, como el absentismo escolar, la delincuencia prematura o conflictos vecinales por falta de adaptación y falta de compromiso con la sociedad. Para abordar todos estos problemas, creímos necesario afrontarlos con diferentes entidades y a partir de varios objetivos. El primero, la identificación de recursos enfocados en tres vertientes, la educación, el bienestar y la estructuración de la familia. El siguiente objetivo es identificar el camino de vida de esas familias, establecer una hoja de ruta para salir del pozo en el que están metidos".*

Desde la misma concejalía se considera importante el trabajo coordinado entre Delegaciones con familias.

*"Estoy encontrando un marco de colaboración con Educación, con Juventud, con Hacienda y con Medio Ambiente para el trabajo con familias. El equipo de gobierno trabaja muy en horizontal, porque el ciudadano necesita un Ayuntamiento cercano, no marearle con departamentos estancos, [la idea es] que desde cualquier departamento se le pueda ofrecer una solución global".*

### Relaciones en la familia

Se ha encontrado una tendencia a identificar la falta de espacios y momentos para ser compartidos juntos por los diferentes miembros de la familia como uno de los principales problemas de alejamiento e incomunicación. Igualmente, algunos profesionales defienden el trabajo con familias, como una unidad de intervención necesaria.

*"Las familias están muy incomunicadas cada uno va su rollo, la madre es la que tira más del carro para que la gente esté a lo que está".*

*"Para familia no hay NADA (...) ponlo con mayúscula, no existe un día de familia, no existen actividades que se organicen desde alguna Delegación".*

*"Si solo nos centramos en Infancia y Juventud y no en Familia es un trabajo incompleto".*

*"Si no se trabaja con Familias, al final los niños tienen unos valores y en casa hay otra situación y se entra en conflicto, yo eso lo he vivido".*

*"Se tarda mucho en conectar con las familias y se preocupan poco de las actividades de los hijos en cuanto cumplen siete u ocho años".*

*"Para nosotros es la unidad principal de trabajo porque Infancia y Juventud están en ese núcleo. Están cambiando mucho en un periodo muy corto, cada vez más familias monoparentales, más desestructuradas, con más temas de violencia. Hay muchos modelos y ese cambio tan repentino en los niños... lo sobrellevan".*

Se ponen también de manifiesto valores como el individualismo.

*"Las cosas han cambiado mucho y sólo nos hemos preocupado de nosotros mismos y no en la convivencia (...). Mientras que le compro las cosas a mi hijo, siempre funcionan bien, pero esto no es así...".*

*"Se ha perdido comunicación y respeto a los padres, profesores, a cualquier persona que represente la autoridad (...)".*

*"Poco proyecto personal y de pareja. Muchísimo desencuentro y muchísimo aislamiento, comparten piso y casa, pero no se hablan, excepto 3 ó 4 cosas de intendencia. Cada uno en un espacio de la casa, en actividades totalmente distintas..., de eso, mucho (...)".*

Dentro de las familias, y más allá de la relación padres-hijos, nos encontramos con el papel de los abuelos y la situación de las mujeres.

*"Con los abuelos (...), se echan a llorar. Abuelos muy mayores, de más de 80 años, haciéndose cargo de niños muy pequeños. Si les dicen que no los van a cuidar, los hijos les echan una bronca y no los miran, dejan de saber de ellos, etc.".*

*"Nos estamos encontrando con mujeres con todo tipo de ansiedades, mujeres atacadas, desbordadas porque no llegan adonde quieren llegar. Muchas mujeres con tratamiento antidepresivo, ansiolítico. Su discurso: 'no saben lo que les pasa, pero no son felices', pocas ilusiones, motivación".*

*"Nos encontramos familias de padres muy sobrecargados, dentro de la normalidad supuesta salud, con horarios de trabajo hiperampliados, poco tiempo, energía y poca valoración social".*

#### Cambios en el modelo educativo con los hijos

Muchos testimonios atribuyen una influencia fundamental de las familias en la relación y educación de los niños y niñas y consideran que debería reforzarse.

Preocupa la ruptura entre la educación familiar que hemos recibido y la que estamos dando. Cuando no había problemas económicos, no se ha prestado demasiada atención a esa ruptura, pero hoy, con la crisis, parecen observarse con mayor nitidez los efectos negativos de la falta de continuidad entre dos referencias educativas sumamente opuestas (autoritarismo vs permisividad).

*"La familia es la primera escuela".*

*"Estamos atravesados por las condicionantes sociales, y seguramente en algún sentido, con un sentido equivocado de lo que significa la autoridad. Una de las cosas que más abruma a los padres es la diferencia entre darle todo lo que desean a los hijos, frente a lo que necesitan de verdad".*

*"(...) El ordeno y mando ahora no sirve. Antes se funcionaba con el miedo, aunque este no sirviera, ya que el miedo con el tiempo se pierde".*

*"(...) 'Los niños, con tal de que me dejen tranquilo, que hagan lo que quieran', en las tiendas es un ejemplo, hasta que en un momento se hartan y entonces responden de manera agresiva (...)".*

*"(...) Se da más valor a lo material que a lo emocional y participativo de las familias y eso tiene que cambiar porque vamos a tener niños muy insatisfechos personalmente".*

#### Familia y necesidades especiales. Discapacidad

*"La familia con algún miembro con discapacidad tiene los mismos problemas que toda la sociedad en general, salvo en los problemas de accesibilidad, por ejemplo, al mundo laboral y al educativo".*

Es preocupante la situación de familias que tengan un niño con alguna dificultad y tienen que pagar por algún servicio como el logopeda, "se les hace imposible; se quedan sin logopeda, sin dentista".

*"Las familias con intervención en el mismo tiempo se juntan en torno a temas: no come, no habla, autismo (...). Al principio, hay un cierto reparo, luego se ven más atendidos y muestran mucho agradecimiento. Cada grupo de familias es un mundo y ellos tienen que ser los que creen y lleven el grupo".*

#### Familia y diversidad cultural

A pesar de no tener a la familia cerca, las familias de origen extranjero se apoyan en los amigos y conocidos para *"buscarse trabajo y echarse una mano en lo que se necesita"*. La situación económica de las personas de origen extranjero es peor *"al no contar con las redes de amigos y familiares"* con las que sí cuentan los vecinos autóctonos. La pobreza deteriora la familia. Las familias de origen extranjero se encuentran doblemente en riesgo por la ausencia del colchón de las redes de amigos y familiares.

Las madres de origen extranjero que cuidan solas de sus hijos acusan más el deterioro y son más evidentes ciertas patologías en los comportamientos: *"son niños que pasan demasiado tiempo solos en la calle, que no tienen referentes"*. Este tipo de núcleo familiar es el más desfavorecido del barrio.

Las familias tienen diferentes esquemas de valores y percepciones de cómo, cuándo y hasta dónde deben intervenir con respecto a los comportamientos de sus vástagos. Por ejemplo, las familias marroquíes bajan al parque todas juntas, pero no se entrometen en los juegos y problemas de los niños. Son ellos mismos los que se encargan de resolver sus problemas.

*"Las familias españolas se han vuelto muy protecciónistas con sus hijos y cuando ven estas situaciones entran a criticar el papel de estas madres".*

También se encuentran estas diferencias cuando se dan estrategias de adaptación a la crisis que genera cambios en los roles familiares.

*"En el caso del colectivo marroquí, hay algunas familias que han tenido que volverse a Marruecos y el padre se queda aquí, y otras en las que el padre se*

*va a trabajar a Marruecos o a otro país europeo y se quedan la mujer y los hijos. También hay casos de conflictos entre la mujer y el hombre a causa de la crisis y a veces acaban separándose; los niños son las víctimas, como siempre. En estos casos, unos vuelven y otros se quedan aquí. Cuando el esposo se queda en paro, si la mujer encuentra trabajo, se pone a trabajar”.*

*“Se pueden ver a muchos marroquíes con carros de la compra recogiendo chatarra para vender; esto hace tres años no se veía. Esto quiere decir que en esas familias los padres están sin ingresos o cobran una renta mínima que no les llega. El hombre no está acostumbrado a encargarse de los niños en casa, no sabe, se pone nervioso; la mujer también, porque no está acostumbrada a trabajar fuera y dejar a los niños”.*

Están llegando familias africanas y de religión musulmana a la parroquia católica. Desde allí, se trata con delicadeza a estas familias, evitando cualquier tipo de malestar por las diferencias culturales: *“Se puede hablar con ellas dónde estar y dónde no se quiere estar”*.

Existen muchas diferencias entre el concepto de familia en África y el concepto de familia en Europa. Los integrantes de las familias en África son mucho más independientes que en Europa. Padres y madres no son muy conscientes de lo que hacen o dejan de hacer sus hijos e hijas: *“No están detrás de ellos permanentemente, no muestran excesivo interés por lo que hacen”*. Se debe a que la confianza y el respeto son la base de las relaciones entre padres e hijos. Se cree que, de acuerdo a ese respeto y confianza, los hijos no se van a *“salir del camino correcto”*. El respeto por los mayores en África es un valor mucho más extendido que en Europa y, por lo tanto, se espera de los hijos un comportamiento adecuado que no dañe la imagen familiar: *“Sabíamos que hay que comportarse bien”*. Una persona africana entrevistada manifestaba que sólo los jóvenes que asumen valores y comportamientos europeos se rebelan contra sus padres.

Ahora bien, también ha habido algún proceso de aculturación de ciertos valores tras su estancia en España y lo que suponen las actividades que los hijos puedan llevar a cabo en la calle; en general, consideran importante mantener un canal de comunicación con sus hijos, *“estar enterada de lo que hacen, de lo contrario cómo vas a saber en qué andan metidos”*.

Por su parte, las familias de etnia gitana tienen una red social amplia, dentro de Leganés y en sus propios edificios. Estas redes *“se están contagiando de los malestares*

*y problemas de la crisis”*. Son familias con baja cualificación y muchas dificultades de acceso al mercado de trabajo. Están viviendo una doble exclusión, un *“mayor rechazo de la sociedad”*. Las familias gitanas también están aplicando nuevas estrategias de supervivencia en la organización en las compras de alimentos.

### 3.4. Mayores

El 60% de la población de Leganés se sitúa en la franja de edad de 25 a 64 años, frente al 57% en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio. En cuanto al grupo de edad de mayores de 65 años, suponen el 16% de la población en Leganés y el 22% en los citados barrios. Esto significa que el centro de la ciudad tiene una estructura poblacional de mayor envejecimiento que el conjunto de Leganés. Además, entre la población de más edad, hay un claro predominio de mujeres sobre hombres: de las 1.654 personas mayores de 85 años de los tres barrios, 1.049 (63%) son mujeres.

Aunque el presente informe se ha centrado principalmente en infancia, juventud y familia, es importante reflejar brevemente algunas situaciones referidas a las personas mayores. Hay dos situaciones que se repiten a lo largo de los diferentes testimonios recogidos: el incremento de la importancia económica y social del papel de los mayores en la familia y el recorte de los recursos asistenciales (especialmente, de la Ley de Dependencia).

#### Papel de los mayores en la familia

Con el agravamiento de la crisis económica, los más mayores están asumiendo papeles de cuidadores de los nietos y, en algunas ocasiones, de sustento económico y residencial de la familia. Es decir, aparecen casos donde se recupera la familia extensa en la misma unidad doméstica.

*“Incluso se detecta desde los Servicios Sociales que las familias están sacando a sus mayores de las residencias, porque suponen para ellas la única fuente de ingresos estable”*.

*“Hay muchas familias que se sustentan con los sueldos de los jubilados. ¿Y cuando empiecen a morir, qué?”*.

*“Los abuelos viven fatal la separación, por los hijos, y por la carga que les cae: muchísimo trabajo, hacinamiento en casas, niños desquiciados, todos*

*mezclados, hacinados. Mayores con problemas económicos, alimentando a hijos y nietos con una pensión".*

### Necesidades y recursos para mayores. Cuidados y dependencia

Se trata de necesidades que tienen que ver con el cuidado, desde la red asistencial sanitaria o desde servicios sociales básicos, como la ayuda a domicilio, y la progresiva merma de recursos.

*"En lo gerontológico, las personas se van haciendo mayores ¿y dónde acuden? Tenemos un geriatra en el Área 9 para toda la población. Debía haber uno en cada ambulatorio. Puede que sea muy costoso, pero el que ha trabajado toda su vida y ha repartido una plusvalía entre todos merece ser atendido".*



Centro Rosa de Luxemburgo

A los mayores, les viene muy bien la ayuda a domicilio, así pueden seguir en su casa. Les permite ser independientes. Este rubro supone dos tercios de las ayudas sociales del gasto municipal (ejercicio 2010), pero aun así siguen existiendo necesidades no cubiertas.

*"A mi casa venía una persona dos veces por semana y ya nos ha dicho hoy que está en trámites y posiblemente no pueda venir más. Mi señora no puede andar y yo estoy con el Parkinson".*

Las mujeres están paliando la demanda de cuidados, pero se han encontrado con la caída de recursos que parecía prometer una Ley de la Dependencia que no se ha llegado a aplicar de manera plena.

*"No hay hospitales de cuidados intermedios y se vincula a la mujer, la más implicada en el cuidado de los mayores. Las mujeres han caído en la trampa porque les pagan una cantidad, pero la mujer está acabando agotada y con una sobrecarga física y emocional impresionante. Cuidar a niños, mayores y familia en general se está complicando mucho. Esto afecta principalmente a la mujer".*

En un municipio como Leganés, con uno de los índices de longevidad más alto de toda la Unión Europea, el cuidado de las personas ancianas que recae fundamentalmente en las mujeres, requeriría muchas más atención.

*"Te encuentras a personas de 65 cuidando a padres de 90 y sigue siendo un drama ingresar a la persona mayor en un centro (...). Las ayudas a domicilio les cubre un tiempo, pero lo que requiere una persona dependiente es mucho más. Tenemos un programa de apoyo al cuidador, en colaboración con el centro de salud, donde hacemos grupos y varias sesiones contando a los cuidadores cómo deben cuidarse y distribuir tareas entre el resto de la familia, cómo están todas las cuestiones legales con la dependencia, etc.".*

*"Esto [Ley de Dependencia] habría que extenderlo más en una ciudad como Leganés, donde hay mucha población mayor (más de 30.000 mayores de 65), con mucha longevidad (personas de 106 y 108 años) y donde la población no crece".*

*"En el tema de Residencias, para personas con validez, es casi imposible acceder. Para las que tienen dependencia, hay una larga espera, que hace que, mientras, aumente su invalidez. Esto genera conflictos familiares. Los mayores dan por hecho que para cuidarlos están las hijas y cuando les haces ver que hijas e hijos tienen las mismas obligaciones, se enfadan".*

*“El Servicio de Teleasistencia que existe en Madrid ahora no lo tenemos en Leganés, si no estás bajo la ley de dependencia. Cuando la gente acude, es porque tiene necesidad. Ya si lo solicitas sin tener patología ni deficiencia, te lo van a negar desde el principio”.*

*"Por las prótesis habrá que pagar un 40-50%, nunca nos hemos preocupado por eso. Imagínate que alguno se cae, imagínate: 'mire, señor, son 3.000 €' y habrá personas que no puedan pagar, qué se va a hacer si no pueden pagar... a las personas mayores las veo más desprotegidas. Han aceptado pagar por las recetas sin rechistar, las hemos aceptado."*

Hay otros problemas que también afectan a la población mayor, como son la soledad, la pobreza, la falta de movilidad o las barreras tecnológicas para acceder a diversos servicios.

*"La soledad les afecta por falta de apoyo familiar".*

*"Me parece muy triste que los mayores vayan y digan al médico 'dígame de estos medicamentos cuál es el menos importante porque no puedo pagarlos todos' (...)"*

*"Aquí hay muchas personas mayores con dificultad para acercarse porque el área geográfica es muy grande. Las tecnologías actuales para comunicarse los mayores es muy difícil, para pedir cita previa para el médico, en el banco (...)"*



Actividad física de personas mayores

A veces, los mayores del barrio *"pierden el contacto con la realidad, con la vida"* debido a que la enfermedad o la avanzada edad no les permiten salir de casa. Un recurso tan básico como los ascensores para un barrio tan envejecido como el de San Nicasio es fundamental: *"tienen que pedirle a otros vecinos que les suban la comida o que les hagan la compra"*.

# Parte IV

## Convivencia y relaciones ciudadanas

En esta cuarta parte, se aborda el estado de la convivencia y de las relaciones ciudadanas en los barrios de referencia del proyecto, apoyándonos tanto en los testimonios recogidos a lo largo de los coloquios como en los datos disponibles de la Encuesta 2010, realizada también en el marco del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, al comienzo del mismo.

El contenido se estructura en cuatro apartados: interacción comunitaria, relaciones intergeneracionales, ámbito cercano de relaciones y seguridad ciudadana.

### 4.1. Interacción comunitaria

Bajo este epígrafe, se presentan cuestiones relativas a la relación entre actores, los estados de sociabilidad (convivencia, coexistencia y hostilidad), los lugares donde tienen lugar las interacciones y la conflictividad latente o manifiesta.

#### 4.1.1. Actores

Existe en Leganés un movimiento asociativo amplio y diverso, como se pudo comprobar en las dos jornadas promovidas por el Ayuntamiento a través de la Delegación de Deportes, Festejos y Participación, en la que más de 100 entidades del municipio presentaron y acercaron a la ciudadanía sus principales líneas de actuación (I Jornadas de Presentación de Entidades: 11 y 12 de Diciembre de 2012).

Una pequeña síntesis de los agentes presentes en el territorio empezaría por las parroquias de los tres barrios en los que interviene el proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Desarrollan una labor reconocible y reconocida con varios sectores de la

población: niños, niñas y jóvenes, adultos autóctonos y de origen extranjero, mujeres y familias son los principales beneficiarios de esta labor.

En tiempos de crisis, la ciudadanía ha recurrido a las parroquias y a la labor de Cáritas y Cruz Roja, entre otras, “*para satisfacer necesidades básicas como la alimentación, el transporte o el acceso a una vivienda*”. La colaboración entre la administración local y estas entidades es sólida y se derivan casos de unos recursos a otros.

La Concejalía de Asuntos Sociales concede un valor estratégico a los instrumentos de intervención conjunta con este tipo de entidades ante colectivos con especial riesgo de exclusión.

*“Las Mesas de trabajo con personas sin hogar, con alcohólicos en abstinencia o con niños de Leganés Norte –donde trabajamos con Save The Children– son instrumentos importantes en los que participamos para fomentar el arraigo de las personas. Las parroquias son también un elemento importante para coordinar con la administración; tratamos de trabajar de forma común para identificar cuáles son los aspectos que cada uno puede aportar. Son como dos bolsas, una de demanda, donde se identifican necesidades, y una segunda, la red social, donde se puedan visibilizar los elementos y recursos con los que paliar todo eso. En esto, la administración tiene un papel importante para trabajar con las entidades y articular estas redes. Es un reto: desde la administración se ha trabajado con ellas, pero ahora hay que articular mucho más este trabajo.”*

*“Por ejemplo, hay familias que, después de que se deciden, van a la parroquia o a Cruz Roja para buscar ayuda; si hay un marco común, se les puede hacer más visible a estas familias todas las opciones”.*

Desde estas entidades “*no se plantean sólo acciones benéficas, sino que se están desarrollando nuevas estrategias de solidaridad y ayuda mutua*”. Sólo en la parroquia de San Eladio se atiende a más de 80 familias en situación de extrema necesidad.

Por otro lado, centros educativos y AMPAS “*han sido un exponente y una apuesta de la ciudad, contaban con recursos y estaban bien dotados. Estos agentes han sido durante mucho tiempo la garantía de atención a la diversidad en un sentido amplio*”.



El movimiento asociativo, y en concreto las asociaciones de vecinos, siguen siendo "un excelente espacio de interlocución de la ciudadanía con la administración local".

Un representante vecinal identifica "*la necesidad de conectar las asociaciones de la ciudadanía y los centros educativos, lo formal y lo no formal, a través de la elaboración de programas conjuntos o estableciendo un canal de comunicación a través del cual informar de las actividades que se realizan*".



Graffiti de la diversidad

Esta conexión es necesaria porque "*permitiría conocer a los propios jóvenes, sus intereses y expectativas, desarrollar actividades destinadas a la juventud y rejuvenecer los movimientos sociales*".

Pero no está exenta de dificultades: "*Es difícil acceder a los jóvenes en sus espacios: se interviene con un determinado colectivo en un espacio exclusivo y es complicado flexibilizar estas estructuras y planear propuestas integrales*".

El movimiento asociativo juvenil no es muy extenso. Aparte de las experiencias de las asociaciones afines a las parroquias, tan sólo unas cuantas asociaciones, entidades semi-privadas y grupos informales son activos y participan en la vida comunitaria del municipio.

Cabe destacar que existen asociaciones con proyectos para jóvenes que "*hacen comunidad, integran a las personas y mandan un mensaje de pertenencia e identidad colectiva al barrio*". "*Muchos de estos grupos están constituidos por jóvenes de diversas procedencias y credos, que constituyen verdaderas experiencias de convivencia intercultural y que han encontrado un interés común como puede ser el deporte o la cultura*".

Como vimos en la primera parte (apartado 1.4.2.), para lo que más se asocian las personas es para practicar su deporte favorito. Las asociaciones de tenis, voleibol o fútbol son las que más tirón tienen entre la ciudadanía de Leganés.

En la misma línea, existen un buen número de asociaciones de afectados por algún tipo de enfermedad. La mayor parte tienen su sede en el Hotel de Asociaciones. A lo largo del desarrollo del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, se ha constatado que estas asociaciones y la administración local colaboran en la realización de actividades que acercan y promocionan la salud entre los vecinos y vecinas de los barrios.

Cabe destacar la proliferación de experiencias asociativas que han tratado de tejer redes de solidaridad y ayuda mutua. Asociaciones vecinales, culturales, de personas de origen extranjero, de mujeres o jóvenes han creado espacios de trabajo desde los que intervenir conjuntamente sobre necesidades sentidas en la comunidad.

El 15-M, movimiento ciudadano formado el 15 de mayo de 2011 ante las elecciones locales, ha tenido eco en el municipio, desarrollando asambleas y movilizaciones en las que parte de la población ha venido participando. Casi dos años después, varias comisiones integradas por vecinos y vecinas siguen reuniéndose para debatir e idear acciones bajo el lema "Otro mundo es posible". En el terreno de la movilización, han convergido con otras plataformas organizadas por diferentes entidades y grupos en torno a la demanda del mantenimiento de servicios públicos básicos (sanidad, educación, servicios sociales, etc.).

Este movimiento, en palabras de varios jóvenes del municipio, “*trata de dar respuesta a la situación actual, apropiándose de la calle y luchando contra situaciones injustas*”.

*“Está costando aglutinar respuestas más allá de las mareas blancas o verdes; es necesario un liderazgo claro y una gran capacidad de organización. Las diferentes plataformas están moviendo bien a la gente y se percibe que todo lo que sea una convergencia en torno a crear y mantener redes sociales es esperanzador”.*

No obstante, en algunos de los testimonios recabados predomina más la percepción de que se ha perdido “la cultura participativa asociada a valores cívicos y solidarios. La resignación y la desesperanza se han instalado en la ciudadanía y excepto en acciones como ‘Abraza tu hospital’ en la que jóvenes, familias y mayores participaron de una gran manifestación de protesta, cuesta mucho que vecinos y vecinas participen de forma constante y comprometida”.

*“Un gran reto para la participación en el municipio sería conseguir que esos jóvenes menos comprometidos tengan un interés más solidario, que tuvieran un reto colectivo, que involucrarse tuviera un valor para ellos”.*

Para otras personas, la participación de adultos y mayores también está muy focalizada: “*sólo participan cuando les afecta una situación concreta, como puede ser el hecho de que las asociaciones de vecinos han sido una confluencia para aquellas personas afectadas por las preferentes. El reto con este colectivo es asegurar la constancia y compromiso de este tipo de participantes*”.

#### 4.1.2. Relaciones convivencia/coexistencia/hostilidad. Actitudes hacia la diversidad

En la Encuesta de 2010, trataron de medirse las relaciones que marcan el estado de sociabilidad entre personas de diferentes culturas en Leganés. Se hizo en torno a tres categorías básicas: CONVIVENCIA (cuando las relaciones son proactivas y positivas), COEXISTENCIA (cuando las relaciones se basan en un respeto mutuo y tolerancia a la diversidad, pero prácticamente sin interacción) y HOSTILIDAD (cuando las relaciones se rigen por la desconfianza y la existencia de conflictos latentes o manifiestos). En los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio, según la Encuesta, predominan las relaciones de COEXISTENCIA (66%) sobre las de CONVIVENCIA (22%) y de HOSTILIDAD (6%).

La coexistencia pacífica detectada se está viendo afectada por la agudización de la crisis. Los ajustes y recortes en los principales servicios y recursos de las administraciones (regional y local) también han sido noticia y foco de malestares y conflictos, repercutiendo en los procesos de inclusión social y de la gestión de la diversidad.

En cuanto a las *actitudes hacia la diversidad*, la encuesta establece que el 59% de las personas de Centro, Batallas y San Nicasio consideran que está bien o muy bien la presencia de población de otros países. Entre las personas nacidas en España, este porcentaje baja al 48% (sólo un 11% consideran que está mal o muy mal y un 40% que ni bien ni mal), frente al 93% de quienes han nacido fuera.

Sobre la percepción de si la presencia extranjera en la localidad es una ventaja o un inconveniente, el 29% de españoles lo considera un inconveniente y el 18% estima que es una ventaja (para el 50% no es ninguna de las dos cosas). Entre las personas nacidas fuera, por el contrario, es una ventaja (68%) y apenas tiene inconvenientes (4,7%).

En cuanto a la *diversidad religiosa* en los barrios de Leganés, el 51% de los encuestados la considera “muy bien” y un 9% la califica como “muy mal”. La diversidad de creencias es un inconveniente para el 24% de las personas nacidas en España (tan sólo es una ventaja para el 13%). Respecto a la actitud ante la religión musulmana, en general, las personas musulmanas perciben menos rechazo de lo que lo hacen las que no tienen esta religión. Un 26% de los encuestados españoles y un 11% de los nacidos fuera reconocen sentir “recelo” hacia esta confesión, es decir, casi una cuarta parte de la población no musulmana de los barrios.

Para la mayoría de los encuestados, el comercio regentado por extranjeros permite acceder a otro tipo de productos (70%) y prestan servicio a la población en general (65%), pero la mitad de los nacidos en España le atribuye un papel importante en la crisis del pequeño comercio local tradicional.

Respecto a la “*conveniencia de mantener las costumbres de origen*”, el 60% de los encuestados españoles lo consideran poco o nada conveniente, frente al 88% de los extranjeros que lo estiman mucho o bastante conveniente. Sin embargo, este grupo estima también mucho o bastante conveniente (en un 98%) que los extranjeros “adopten las costumbres de la sociedad receptora”, coincidiendo prácticamente con la opinión de los encuestados españoles.

Con referencia a la *diversidad lingüística*, un 55% valora muy bien o bien dicha diversidad. Es de reseñar el esfuerzo que ha hecho y sigue haciendo la administración local para facilitar la información a la ciudadanía en diferentes idiomas.

La *diversidad* en la escuela es donde los barrios de Leganés presentan un nivel más alto de tolerancia; tan sólo el 2% lo consideran algo malo.

Contrastando estos datos con los testimonios recogidos en los diferentes coloquios realizados, puede señalarse que, en los barrios de referencia del proyecto, sigue el predominio de la coexistencia pacífica, con un nivel aceptable de convivencia, pero donde aparece cierto grado de hostilidad, como consecuencia de la agudización de situaciones de exclusión producidas por la crisis. Expresado en palabras de la gente, Leganés es un municipio “*con mucha solera de convivencia*”, aunque se da “*cierta hostilidad soterrada*”.

El principal motivo por el que se percibe esta situación “*son las necesidades tan extremas que están pasando las familias, que se encierran y aislan en sí mismas*”.

Esta situación no se escapa a la percepción de la Concejalía de Asuntos Sociales, competente en materia de gestión de la diversidad, y se señala la importancia de la intervención comunitaria para poder definir el espacio común y de concebir la diversidad como recurso, abordando de forma específica los problemas de exclusión que existen para determinados grupos de población.

*“Estamos incidiendo mucho desde intervención comunitaria en hacer visibles las diferentes opciones culturales en el municipio. Se trata de hacer visibles a todas las nacionalidades qué ofrecen el resto de opciones, pero también cuál es el espacio común y de arraigo, para que se sientan parte del municipio. A través de ciertas entidades, como ASIVECAM o IRIS, se trabajan igualmente aspectos de convivencia vecinal, de hábitos en espacios públicos, en general, de respeto al conjunto de personas. En este sentido, se trabaja*



Legathlón. Creando espacios de convivencia intercultural

en coordinación con seguridad ciudadana y policía local.

*La falta de recursos económicos y de hoja de ruta de las familias es el problema principal. El reto es que todos los núcleos de convivencia se muevan en un marco de respeto común y con unas condiciones de vida lo más dignas posible. La diversidad cultural de este municipio enriquece bastante y hemos de aprovecharla como recurso.*

*Trabajar de forma específica con grupos de exclusión muy definidos es importante, como niños en adopción o mujeres extranjeras aisladas por desestructuración familiar o por cuestiones culturales (desconocimiento del idioma, falta de acceso a información y recursos del ayuntamiento, etc.). Se ha podido trabajar bien con estos grupos, la mediadora intercultural está haciendo un trabajo enorme con el tema del conocimiento del idioma de este grupo de mujeres”.*

Para algunas personas entrevistadas, en lo relacional, a veces prima el individualismo o el “*yo hago la guerra por mi cuenta*”. En ello, ha influido mucho “*la cultura de consumo y la excesiva mercantilización que dicen constantemente lo importante que es el dinero, los coches y las marcas. Esto unido a los valores predominantes de prestigio y poder, han mordido los deseos de las personas y esclavizan*”.

Es importante resaltar que Leganés se caracteriza por ser un municipio de acogida, al que llegaron personas desde Andalucía, Extremadura, Castilla-La Mancha y Castilla y León. Más tarde lo han hecho personas desde Ecuador, Rumanía, Marruecos o Colombia. “*Se ha confluído en los barrios desde muchos lugares*”. Esta confluencia, durante mucho tiempo se había considerado como una riqueza, y se trata de evitar que crezca en algunos sectores la percepción de cierta amenaza, como se ha aprecia en algunas de las citas reseñadas al hablar de empleo o de servicios sociales y la supuesta competencia entre población española y extranjera.

Abundan los testimonios que ponen el acento en que la situación de crisis también puede generar respuestas positivas y traducirse "*en experiencias muy concretas en las que la necesidad hace que se ayude, se comparta y se extienda la solidaridad*".

Hay cierta coincidencia en que el establecimiento de relaciones adecuadas entre ciudadanía y administración incidiría de manera positiva, lo que no parece estar sucediendo con suficiente intensidad ni frecuencia.

*"Solo se relacionan aquellas personas que tienen una actividad económica o van a solicitar algún permiso. Si se pregunta a la persona media de Leganés te dirá que no ha entrado nunca en la Casa del Reloj o en la Casa de la Juventud".*

Una persona señalaba que siente que "*se ha perdido la relación con los políticos, que se han alejado. Espacios de relación, como el pleno, se han restringido y se realizan en horario laboral, hay que pedir autorización y sólo 30 ó 40 personas pueden acceder*".

#### 4.1.3. Lugares de interacción generales

Una referencia común en la memoria histórica de Leganés es el papel del movimiento vecinal en la articulación social para la mejora de las condiciones de vida de la población en un marco comunitario. Hay conciencia también de que ese movimiento ha tenido menor incidencia comunitaria en el último ciclo de bonanza económica que en los años de la transición política.

*"[Es la] historia del movimiento vecinal por los recursos y servicios como el hospital o el centro de salud; experiencias de relación entre las asociaciones y las AMPAS que hacían de Leganés un municipio más cálido y que hubiera sido capaz de amortiguar los impactos de la crisis".*

Diferentes vecinos y técnicos han identificado que uno de los principales retos para el municipio en materia de convivencia "*es afrontar la desarticulación social: la capacidad de la sociedad de sentirse sociedad, de sentirse ciudad y municipio*".

Esta red o tejido social que se mencionaba "*se ha ido desarticulando, entre otras cosas, porque todo requiere de un mayor papeleo y tecnificación: nadie sabe cómo pedir una sala y los colegios cierran a una hora y no se pueden utilizar más*".

Por otro lado, se identifica como prioritario superar las limitaciones del diseño urbanístico de la ciudad en lo que se refiere a la promoción de la vida comunitaria.

*"Se ha diseñado una ciudad dormitorio, con residencias blindadas en las que no hay comercios de cercanía o bares a los que bajar a tomarse algo. Muchos de esos nuevos barrios carecen de dotaciones sociales, excepto el colegio. Este modelo hace que las personas no conozcan su municipio o quién gobierna en Leganés".*

*"No existen espacios de encuentro ni se crean grupos naturales de amigos en los que socializarse barrialmente; no hay lazos afectivos más allá de relaciones casuales. Aquellos grupos de ocho o nueve amigos que quedaban habitualmente para compartir todo tipo de actividades ya no existen. Eran una referencia. Ahora lo normal es el que va sólo".*

*"Los mayores no están como antes en la calle".*

*"(...) Parece que cada vez estamos menos preparados para la convivencia. ¿Cómo se planifican los barrios nuevos? En lugar de buscar una participación, las avenidas y bloques parece que buscan el aislamiento, las avenidas cada vez más grandes, los bloques más cerrados. (...) Lo que la gente necesita es compartir su día a día, sus actividades, conocer al otro. En los barrios pequeños de toda la vida, la convivencia funciona; sin embargo, en las nuevas urbanizaciones la gente se queja y te están diciendo [con el diseño] que, cuando entres en tu portal, no te fijes en el del otro y no te preocupes de participar juntos en nada. (...) Es como si la participación estuviera mal vista. Hace 30 años era lo contrario, los barrios estaban pensados para que la gente estuviera junta, las sillas en las puertas".*

Las comunidades de vecinos han sido tradicionalmente en los barrios un espacio cercano y cotidiano de relación, pero algunos consideran que esto se ha perdido, especialmente con el nuevo urbanismo y, otros, que hay que seguir reivindicando las relaciones de vecindad y de barrio.

*"Cada vecino se encierra en su domicilio y no quiere saber nada; no se puede contar con nadie, no se está cuando hace falta y no se puede pedir un favor a nadie".*

*"Hay que cambiar a la gente: el sitio donde vives no es solo tu casa, sino también el barrio... es como la idea de un pueblo donde la gente toda se conoce; el temor es a perder la intimidad, pero esto se puede evitar concienciando a la gente, haciéndoles ver lo que tienen en estos momentos y lo que supone tener redes más allá de tu propia familia, para conseguir papeleras o cualquier cosa que tiene que ver con el bienestar de más gente. Pero no haciendo una charla, sino con otras estrategias como la creación, el arte, la cultura, temas de diversión: con que organicen un cocido comunitario es suficiente para que la gente haga un esfuerzo para conocerse; lo que habría que hacer es concienciar para que la gente vea por qué eso es positivo".*



Espacios de encuentro juvenil

La presencia y visibilidad de las personas de origen extranjero *"que normalmente sólo vivían para trabajar y que ahora se encuentran sin trabajo y sin dinero"* influye en esta perspectiva.

La llegada de personas de otros países y culturas ha modificado en algún sentido la fisonomía de las calles y los barrios. Se ha detectado que los que más utilizan el espacio público son los menores y jóvenes de familias de origen extranjero. La integración se abre paso en líneas generales, a pesar de las dificultades, según la percepción más extendida, aunque permanece el reto para una integración plena de las personas de etnia gitana.

*"[Las personas de origen extranjero] han hecho esfuerzos por integrarse y adaptarse a las normas y cultura española, pero que ese esfuerzo no ha sido bidireccional, que se les mira con recelo y no se entablan relaciones cercanas con vecinos y vecinas".*

*"La vida en los barrios no ha cambiado tanto por la presencia de personas de otros países; lo que sí ha pasado es que gente que vivía en ellos, se ha ido a vivir a urbanizaciones, quien se lo ha podido permitir. Allí han llegado los que vienen de fuera y eso ha cambiado el barrio en cuanto a que ya no está el vecino de toda la vida; pero la salida se habría dado igual con presencia o no de personas de fuera.*

*"Al principio, a los vecinos les preocupaba el que vivieran varios [extranjeros] en la misma vivienda, no lo entendían, más allá de que les molestara, porque otros vecinos también hacen ruido, la vecina con las sevillanas hacia ruido, pero no me asustaba; al oír cosas distintas y ver personas distintas, había cierta preocupación. Con el tiempo, se ha visto que no hay problema, algunos son incluso más amables y es gente que suele saludar, que se ofrece a ayudar. Son conscientes de que no son un peligro, habrá de todo, y podrán tener ideas en general sobre la inmigración, pero los inmigrantes concretos del bloque ya no son una preocupación".*

*"Más que con la población inmigrante, creo que la gente es más reacia a la población gitana. No es fácil dar con la fórmula de que la gente los acepte y se integren como pasa con otras personas de otras culturas, que se integran bastante mejor. Con este colectivo, se generan más problemas y sus costumbres son difíciles de cambiar; otras culturas se han adaptado muy bien".*

La Encuesta de 2010 recoge datos interesantes sobre los espacios de interacción. Saludos (62%), conversaciones ocasionales (37%) y relaciones de amistad (34,6%) son las tres principales respuestas que ofrecieron los encuestados de Batallas, Centro y San Nicasio cuando se les preguntó por las relaciones que tienen con otras personas de la localidad. Las personas nacidas fuera aumentan considerablemente el porcentaje de "saludos" y disminuyen el de "amistad" respecto a las personas nacidas en España.

La mayor relación entre personas se da en los centros escolares, culturales y deportivos y la menor, según los encuestados, en comercios y parques y jardines.

Los nacidos en España refieren mayor "proactividad" en las relaciones que los nacidos fuera en todos los espacios (inmueble, calle, barrio, comercios, centros escolares...) y tan sólo en el "mismo inmueble" se explicita una "buena vecindad" por parte de más del 50% de las personas encuestadas. Los nacidos fuera presentan también porcentajes mayores en el indicador de "indiferencia" respecto a la relación en los mismos espacios citados.



Espacios abiertos. Barrio de San Nicasio.

La escolarización es el factor que más promueve las relaciones, como muestra la encuesta, no sólo entre los niños y jóvenes, sino entre sus progenitores. En el caso de los primeros, los encuestados reflejan que sus hijos se relacionan habitualmente (74%) fuera del centro y que lo hacen con niños y niñas de diversas nacionalidades. En cuanto a los segundos, el porcentaje de los que señalan alguna relación con otros progenitores llega casi al 50%, siendo más amplio este porcentaje entre los nacidos en España (54%) que entre los nacidos fuera (41%).

Algunas personas de los barrios nos han transmitido que, con el proyecto ICI, se han establecido nuevas relaciones entre personas y grupos, tanto para hacer cosas como para

pensar en otras en clave de vecindad y convivencia en la diversidad. En estos espacios, el equipo ICI ha constatado actitudes de tolerancia y respeto hacia las diferentes procedencias y culturas que componen el mosaico multicultural del municipio.

En suma, de los datos de la encuesta y del trabajo en el territorio se desprende que la escuela sigue siendo el principal espacio de convivencia normalizada entre personas de diferente procedencia cultural. El tejido asociativo tiene presencia multicultural más que intercultural, aunque empiezan a registrarse experiencias de participación intercultural. En los bloques de vecinos, se detectan también procesos de ayuda mutua entre personas de diferentes nacionalidades, principalmente españoles mayores con familias jóvenes de inmigrantes. También se da el caso de pisos compartidos por personas de diferente procedencia geográfica y de área cultural, como sucede en el caso de estudiantes de la Universidad Carlos III.

Cabe destacar la estrecha relación entre las parroquias y las asociaciones "junior", en las que jóvenes desde los 16 hasta los 35 años comparten un espacio de relación desde el que desarrollan actividades y formación. En términos generales, *"son jóvenes especialmente comprometidos con los problemas y necesidades de sus barrios, sensibles a las situaciones de pobreza y contrarios a la violencia"*.

En las parroquias también participan niños y niñas, en actividades propias –como puede ser la catequesis–, en clases de apoyo escolar o en el movimiento junior de acción católica. Se estima que en torno a 100 niños y niñas por parroquia participan en dichas actividades.

Desde las parroquias, se mantiene también una estrecha relación con mujeres que cuidan solas a sus hijos e hijas, con los mayores del barrio y con personas de origen extranjero a los que se atiende de forma prioritaria, ya que acusan más el deterioro derivado de la crisis económica.

Por último, se subraya la presencia de grupos juveniles y de adultos que se han adecuado a ciertos espacios públicos para realizar su actividad deportiva favorita, como por ejemplo sucede con la población ecuatoriana y la práctica del voleibol, conocida como ecuavoley. Son excelentes espacios de reunión y socialización que, a día de hoy, presentan un aspecto más "multi" que "inter" cultural, es decir, donde todavía no se dan numerosas interacciones positivas (convivencia) entre personas de diferentes procedencias.

#### 4.1.4. Conflictividad latente o manifiesta

La Encuesta de 2010 también abordó esta cuestión en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio. Los barrios de Leganés presentan valores elevados de ausencia de conflictos.

Los dos principales *motivos de problemas de convivencia* detectados en la encuesta de 2010 en los barrios de Leganés tienen que ver con el "ruido" (música, fiesta, voces), según el 32,4%, y con el trato referido por el encuestado a él o a alguien de su familia (21,6%). Sin embargo, en el capítulo de normas en los inmuebles, el 72% decían que se "evitaban ruidos" en el bloque donde viven, por lo que cabría pensar que las molestias por el ruido tienen que ver más con la ocupación de los espacios públicos en determinados horarios.

En cuanto a los *elementos del conflicto*, la "discusión" (60%) es el que aparece de forma más recurrente, seguido de las "denuncias" (27%). Del total de la muestra (393 personas), fueron 32 personas españolas y 5 nacidas fuera las que refirieron haber tenido algún problema con alguien de la zona. Al ser un número tan bajo, hay que tomar con prudencia las cifras porcentuales. Por ejemplo, el porcentaje de "denuncias" tiene una base estadística de ocho personas españolas y dos extranjeras, lo que equivale al 2,5% de toda la muestra.

Los problemas señalados por dichas personas fueron resueltos en el 60% de los casos, mayoritariamente (31,8%) "hablando directamente", si bien algo más de una cuarta parte se dirimió en los juzgados.

Respecto a la percepción de *maltrato o discriminación por razones de raza, origen cultural, costumbres, ideas políticas, idioma o religión*, los porcentajes no superan en ningún caso el 4,4% general (nacidos fuera más nacidos en España), si bien los encuestados extranjeros señalan en un 16% de los casos haber sufrido discriminación por su origen y en un 10,5% por su religión. Sí anotan en un 35% de los casos haber percibido cierto recelo o desconfianza por el hecho de ser extranjero.

En los Centros de Salud, las personas encuestadas (tanto nacionales como nacidos fuera) no perciben en índices significativos que no hayan sido bien tratados por razones o hábitos relacionados con su origen o procedencia.

En el último año, se han publicado en los medios de prensa noticias de enfrentamientos "multiculturales" en zonas de la ciudad donde antes no los había, por ejemplo, reyer-

tas puntuales entre miembros de pandillas juveniles con resultado de heridos y menores detenidos (Plaza de España). Según la Policía Local, este fenómeno se localizaba hasta hace poco exclusivamente en la zona de La Cubierta. La percepción de la Concejalía de Juventud es diferente a este respecto.

*"Entre la juventud del municipio, no tengo conocimiento de que existan problemas claros de convivencia, ni de bandas ni problemas de racismo".*

En lo que se refiere a conflictividad social, organizaciones sociales, sindicales y políticas han salido a la calle durante el año 2012, manifestando su opinión sobre la reducción de los recursos públicos en áreas como la educación y la sanidad, así como por los desahucios y el paro creciente.

En cuanto a las percepciones registradas en los coloquios, la conflictividad en comunidades de vecinos de vivienda pública se ha incrementado en los bloques de realojo de la Comunidad de Madrid (IVIMA). Igualmente, se han recogido quejas de convivencia vecinal por ocupación de la calle para consumo de alcohol y/o drogas a diferentes horas del día y de la noche (Campo de Tiro) por parte de grupos de jóvenes, algunos de ellos residentes en los citados bloques de realojo.

En este contexto, otras personas entrevistadas expresan su preocupación por *"la hostilidad soterrada que se está generando en torno a los comercios regentados por personas de origen extranjero (...), a medida que los comercios regentados por españoles han ido pasando a manos de extranjeros, unido a la extensión de falsos rumores y tópicos, como que los chinos no pagan impuestos"*.

La zona centro de la ciudad, más comercial y envejecida, es más propensa a la extensión de estos sentimientos de rechazo. Varios vecinos del barrio aseguran *"que las personas mayores tienen más dificultades y prejuicios para afrontar este tipo de cambios"*.

Otro vecino asegura que *"las personas mayores son más celosas de sus tradiciones. Para ellos, cuando llega alguien nuevo, aunque no quiera cambiar nada, afecta a su rutina y eso se visibiliza, por ejemplo, en que no se les encuentra en la calle como antes"*.

Para otros, la falta de valores relacionados con la participación, la ciudadanía y la solidaridad está enturbiando las relaciones sociales: "se tiene menos tolerancia a las per-

sonas de origen extranjero y cualquier colectivo minoritario. No les entienden, no se comparte con ellos. Se identifican también situaciones de mini-guetos".

## 4.2. Relaciones intergeneracionales

Al contrastar los testimonios recogidos entre la población adulta y la juvenil, se constata una fuerte desconexión entre los discursos sobre la realidad de los primeros y los segundos, entre las percepciones, vivencias, intereses y expectativas de unos y las preocupaciones y problemáticas de los otros.

Se ha identificado que la falta de espacios comunes de encuentro entre ambos dificulta la comunicación y el conocimiento mutuo. Falta, sobre todo, interacción positiva en el espacio comunitario, es decir, más allá de los ámbitos familiar y educativo en el que se desenvuelven los jóvenes con adultos. El espacio social y comunitario está muy definido y segregado para unos y otros.

Lo relata así un representante vecinal: "*Es muy complicado hacer cosas destinadas a la juventud si no se sabe en qué términos se mueve esa franja de edad; no sabemos lo que les gusta hacer*".

Esto indica también un fuerte desconocimiento de la realidad juvenil y de las formas de relación y comunicación que establecen los jóvenes entre ellos.

*"Los jóvenes utilizan las tecnologías para comunicarse, casi todos se conocen entre ellos; utilizan los sms o los chats para mantener vivas sus relaciones (...). Tal vez los adultos deberíamos hacer un esfuerzo por conocer y comprender cómo se comunican los jóvenes y la importancia que tiene para ellos. Esto nos permitiría acercarnos más a la visión que tienen de la realidad social, a sus gustos e intereses".*

Se han oído sentencias como la de que "*se han perdido las relaciones basadas en el respeto*". Pero lo primero que se ha de descubrir es lo que significa respeto para unos y para otros.

Para un adulto: "*La autoridad, el ordeno y mando y la imposición por el miedo ya no son válidas para los jóvenes, que en algunos casos pretenden situarse a la altura de sus mayores e incluso se muestran violentos con ellos*".

Para un joven: "*El respeto empieza por la cercanía y la confianza. (...) Se puede hablar con el profesor, debatir con él, mostrarle disconformidad, pero siempre con educación. Los profesores más cercanos que se interesan por la vida de sus alumnos generan una relación de confianza fundamental*".

No es conveniente generalizar. Ni todos, ni la mayoría de los jóvenes son irrespetuosos o violentos, aunque algunas de las opiniones que se refieren a este tema subrayan que los jóvenes que faltan al respeto a sus profesores: "*suelen traer problemas de casa y se desahogan en el instituto, es una forma de llamar la atención; si no hay límites en casa no se acepta el castigo en el instituto*".

Por su parte, los jóvenes reconocen que "*el papel de la familia y los amigos en la educación es fundamental, son los encargados de transmitir valores fundamentales como el respeto y la responsabilidad*". Pero también que "lo que está en juego es nuestro futuro y es cosa nuestra estudiar y tomar las decisiones adecuadas".

Respecto a las afirmaciones de adultos que consideran que los jóvenes no son ni solidarios ni tienen interiorizados valores ciudadanos, responden "*que depende mucho de la persona. Los jóvenes nos estamos formando como personas. [Vemos] actitudes violentas en otros compañeros y sabemos lo que está bien y lo que está mal*".

Diferentes profesionales del territorio que intervienen con jóvenes consideran prioritario conectar con los jóvenes, con sus centros de interés y tratar de educar en esos espacios distintos de los centros educativos.

Esto se podría lograr a través de una intervención integral con los jóvenes y sus familias. Lo que se haga en materia de juventud se debe hacer con y para ellos, "*hacer un trabajo de calidad y tiempo y cierta individualización*".

Todo se aprende con educación "*si el padre grita, el niño grita; si al niño se le introduce en un ambiente donde se aprendan valores positivos, los aprenderán casi sin darse cuenta*".

La respuesta puede venir por la siguiente reflexión, si se aumentan y organizan de un modo adecuado las oportunidades que las personas de una generación pueden tener para relacionarse con personas de otras generaciones, podemos conseguir que un número mayor de personas decidan aprovechar la ocasión. Cuantas más relaciones e

interacciones positivas entre las generaciones se produzcan, más cerca podremos estar de eliminar algunas de las barreras que lo impiden.

Lo que sugieren las afirmaciones recogidas al respecto indican que la mayoría de nuestros mayores no mantienen un contacto regular con niños o con jóvenes más allá del ámbito estrechamente familiar.

### 4.3. Ámbito cercano de relaciones

En este apartado, se abordan las relaciones de convivencia que tienen que ver con los ámbitos más cercanos: vivienda, comunidad y barrio.

#### 4.3.1. Relaciones vecinales y barriales

Entre las personas encuestadas en 2010, existe la opinión extendida de que generalmente se cumplen de manera generalizada las *normas de convivencia en los bloques de vivienda*. Los ítems que se señalan en la encuesta de menor cumplimiento se refieren al pago de la comunidad de vecinos y la asistencia a las reuniones.

En cuanto al *cumplimiento de ordenanzas municipales* y civismo son altos, por encima del 66%. El respeto a las creencias y a las formas de ser de los demás (83,5%) es la categoría más resaltada por su cumplimiento, frente al respeto a las normas de tráfico, la más baja, si bien más del 63% considera que se respetan.

Las principales manifestaciones de incumplimiento de normas se refieren al ámbito de las comunidades de vecinos (ocupaciones ilegales de viviendas) y a problemas de convivencia por el uso de espacios comunes y públicos.

El adecuado cumplimiento de las normas comunes puede ponerse en relación con el grado de identificación de los encuestados con el municipio y con sus barrios. Según la encuesta de 2010, se da un importante sentido de pertenencia con respecto a los barrios (90% entre los nacidos en España y 88% de los nacidos fuera). Entre los españoles, el porcentaje de identificación con el país, la comunidad autónoma e incluso la UE es todavía superior. Entre los extranjeros, a la identificación con el barrio sólo le supera su sentido de pertenencia a su país de origen.

El 93% de la población extranjera se encuentra "muy" o "bastante" a gusto en Leganés; el 72% afirma querer permanecer en el mismo barrio (Batallas, Centro o San

Nicasio). En cuanto a los españoles, baja al 87% el porcentaje de los que están a gusto en la localidad y al 58% los que quisieran seguir viviendo en el mismo barrio (el 18% se mudaría a otro barrio de Leganés si pudiera hacerlo).



Viviendas en San Nicasio

El trabajo en el territorio ha permitido comprobar que el sentido de "identidad" es más manifiesto en San Nicasio que en Batallas o en Centro. Tal vez la frontera de la vía férrea y los propios orígenes del barrio, como primera ampliación del casco antiguo, han contribuido a forjar el sentido de identidad de sus habitantes. En suma, puede hablarse de un alto grado de identificación y sentido de pertenencia a los barrios, tanto de población autóctona como extranjera.

La población de los tres barrios en los que se desarrolla el proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural ha envejecido mucho, como se ha reflejado en los apartados 1.2.1. y 3.4. Muchas personas mayores tienen problemas de movilidad o enfermedades que dificultan su presencia en la calle, sobre todo porque muchos edificios no disponen de ascensores. Se trata de personas que pasan todo el tiempo encerradas en casa y cuya vida social depende de la red familiar y social que tengan establecida. Con la labor de detección de entidades del territorio y de los servicios sociales se trata de atender las diferentes situaciones de abandono que se dan.

### 4.3.2. Problemáticas generales convivencia-vivienda

Otro problema que ha aparecido con la crisis es el de los desahucios. No tener recursos para hacer frente a los pagos hipotecarios, se está convirtiendo por desgracia en una situación cada vez más frecuente. El clima de conflictividad social que se vive en torno a los desahucios ha ido creciendo a lo largo de los dos últimos años.

Según la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), desde 2008 hasta finales del 2012 hubo en la Comunidad de Madrid 49.974 desahucios, que suponen el 14% del total contabilizado por esta entidad para toda España. El sociólogo Andrés Aganzo afirmó en el acto de presentación del Informe PDH que, en Leganés, se viene produciendo un desahucio cada dos días y que, hasta el principios de 2013, han tenido lugar 892.

En el centro, se han conocido casos como el de una madre y sus dos hijos que ocupaban un piso de protección oficial y cuyo desalojo generó una contundente respuesta, encabezada por diversos colectivos sociales del municipio. A pesar de ello, y de reunir a más de un centenar de personas, la orden de desahucio fue ejecutada. La mujer desahuciada tuvo que ser atendida por los servicios sanitarios, al sufrir un ataque de ansiedad. Hubo también dos personas detenidas que quedaron en libertad tras prestar declaración.

A raíz de este incidente, el pleno del Ayuntamiento de Leganés aprobó la creación de una comisión urgente para prevenir los desahucios en la localidad. La idea es que entre todos los representantes políticos presentes se busquen alternativas que eviten los desahucios<sup>8</sup>.

El tipo de urbanismo basado en comunidades de "vida para adentro" es visto por algunos protagonistas como una dificultad añadida para mejorar la convivencia ciudadana en el ámbito más cercano.

*"Predominan las mancomunidades tipo castillo, hacia el barrio no funciona nada, la convivencia se orienta de la mancomunidad para dentro. Los últimos estudios de urbanistas dicen que hay que volver a la vida de barrio. Las avenidas anchas están desiertas".*

8- Según el Censo de Viviendas 2011 (INE), en Leganés hay un total de 75.514 viviendas familiares, de las cuales 3.914 (5,18%) están vacías.

Se detecta un aumento de los impagos en alquileres sociales. El coste mayor que suponen los servicios básicos del hogar (luz, agua y gas) está haciendo que las familias asuman también deudas con las compañías. No poder realizar estos pagos provoca que algunas familias lleven a cabo "enganches ilegales" a los suministros básicos.

*"Se han comenzado a acumular deudas en los alquileres de las viviendas sociales".*

*"Los gastos diarios son mayores que los ingresos".*

Entre la población gitana, también se ha producido un desfase entre ingresos y gastos y se encuentran en una situación en la que *"no disponen de liquidez para hacer la compra al por mayor y poder vender"*. Al no poder hacer frente a esos gastos diarios, lo primero que han cortado ha sido el pago de la comunidad, con los consiguientes problemas de convivencia que esto ha generado en los edificios.

### 4.4. Seguridad ciudadana: percepción ciudadana y acción policial

La policía es una fuerza de seguridad encargada de mantener el orden público y la seguridad de la ciudadanía. En el municipio operan tanto la policía nacional como la policía municipal. La policía municipal tiene una doble labor en el territorio: preventiva y sancionadora.

La función preventiva de la policía consiste en actuar de forma vigilante para evitar la posible acción delictiva. La prevención policial busca evitar que las personas se conviertan en víctimas, la conversión de la persona en delincuente y la comisión del delito. En Leganés, la Policía Local lleva años trabajando, a partir de algunas unidades específicas, la promoción de actitudes cívicas en la población.

Según fuentes policiales, a veces la labor preventiva conlleva *"la identificación de personas o el control de vehículos, pero también el acercamiento de las normas de civismo y hacerlas respetar, porque si se educa a los vecinos y vecinas, no tiene por qué haber problemas"*.

En otras ocasiones *"tratamos de desarrollar una labor informativa (...); a través del diálogo se pueden conseguir muchas cosas"*.

Desde la policía local, se considera muy positivo ese papel preventivo que “*puede y debe jugar la policía antes de que surjan conflictos de convivencia en poblaciones con una diversidad cultural alta*”.

Son conscientes de que “*tampoco se puede olvidar la situación actual de crisis y que no se debe contribuir a acentuar el conflicto, sino a tratar de aplacarlo*”.

Sabiendo que su labor es mantener un uso cívico de los espacios públicos, se muestran contrarios a “*estigmatizar o criminalizar a los jóvenes cuando ocupan el espacio público, juegan o tocan las palmas de madrugada; no se les puede abordar constantemente por reunirse en una zona en concreto, sin embargo, a veces se interviene para pedir la documentación o evitar que consuman en la calle*”.

En este sentido, se valoran mucho las experiencias de colaboración de la policía municipal con otros dispositivos del Ayuntamiento y otras entidades, como el Colectivo de Mejora de Leganés Norte, “*como un ejemplo de participación vecinal y de técnicos para abordar de forma adecuada los problemas y posibles conflictos en el barrio*”. Se subraya que “*este tipo de espacios son muy útiles para intercambiar información relevante entre los técnicos con responsabilidades de intervención, conocer de primera mano –y no desde el rumor– los problemas y necesidades de los vecinos y adelantarse a posibles situaciones de riesgo desde una perspectiva mediadora que fomenta la convivencia*”.

En todo caso, es preciso recoger y tener en cuenta la percepción que tiene la ciudadanía respecto al grado de seguridad.

Para algunas personas, existe una “*alarma social en varios puntos muy concretos del municipio, que se relaciona con la ocupación ilegal de viviendas*”. Estos dos puntos se localizan en el barrio de San Nicasio, concretamente en la zona de Campo de Tiro, y en el barrio de Leganés Norte.

Distintas fuentes corroboran que el grado de conflictividad es mayor en Leganés Norte que en Campo de Tiro.

Algunos testimonios ilustran la situación.

“*Es pertinente algún tipo de intervención orientada a prevenir que el conflicto crezca y se extienda en Campo de Tiro*”.

“*[Los ocupantes] muestran un grado de conflictividad que altera la convivencia normal de la comunidad de vecinos: escándalos, amenazas, malos olores y otros abusos*”.

“*La gente del barrio no es mala, a pesar de que sé que en diferentes momentos se ha trapicheado con droga*”.

“*Ha aumentado mucho, tanto el tráfico como el consumo; se conocen los puntos de venta y se puede ver todo el movimiento que hay, los coches de alta gama que vienen y sueltan la droga. Se vende de todo. Hay bastante gente joven de 20-23 años que consumen coca, hachís (...)*”.

“*Uno de los problemas que existen en Leganés es el botellón que se hace en las inmediaciones de la Universidad. Es un sitio de cultura, un lugar de paso de familias, niños y niñas. Es algo aceptado y tan feo como ver drogarse*”.

Otros lugares donde se realiza botellón son las inmediaciones del estadio de fútbol del Leganés y en el entorno de La Cubierta. Es en este espacio donde se han registrado los principales episodios de violencia, según reflejan los medios de comunicación y confirma la policía local.

Aparte de estos testimonios de vecinos y profesionales del territorio, la mayoría de las personas que han participado en la monografía comunitaria reconocen que Leganés es un lugar seguro y tranquilo para vivir, aspecto éste que también confirma el estudio Diagnóstico de Salud en Leganés (2010), comentado en el apartado 2.3.

# Parte V

## Propuestas de los protagonistas

A lo largo del presente documento, se han planteado los temas claves que perciben los actores del territorio y los retos que aborda la comunidad relativos a temas como la educación, la salud y las relaciones ciudadanas. Para abordar estas cuestiones, se ha puesto el foco en los sectores de infancia, juventud y familia. En esta parte de la monografía, se trata de esbozar algunas de las ideas o propuestas que han sido expresadas por los protagonistas a través de sus diferentes testimonios y relativas a las cuestiones que ellos mismos planteaban en los coloquios. No se trata de plantear soluciones perfiladas, sino de apuntar visiones de futuro desde la corresponsabilidad de todos los actores para empezar a pensar colectivamente cómo hacer una ciudad que mejore la calidad de vida de la población.

Se presentan dichas ideas de manera sintética en torno a dos apartados: uno sobre educación, salud comunitaria y relaciones ciudadanas, que son los ejes temáticos del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural; y otro sobre infancia, juventud y familias, que son los sectores sobre los que se ha puesto el foco a lo largo de los coloquios realizados.

### 5.1. Sobre Educación Salud Comunitaria y Relaciones Ciudadanas

#### 5.1.1. Educación

A partir de las informaciones que nos han proporcionado nos encontramos con un amplio abanico de propuestas.

*"Lo primero es hacer una autocritica de cómo se están haciendo las cosas y empezar a trabajar a partir ahí. Salir de los despachos, no se conoce la realidad mandando e-mails; hay que volver a la base, hablar con la gente,*

*ser más cercano. El mismo trabajo que se hace durante la campaña electoral, pero durante todo el año. Los programas los partidos los hacen hablando y acercándose a la gente, pues si eso se hace de continuo, mejoraría".*

A continuación se presentan "propuestas" planteadas en los coloquios agrupadas por temas relacionados con el ámbito socioeducativo.



Alumnos mediadores trabajan con infancia

Fomento de lo comunitario, de la implicación colectiva

*"(...) La educación y los valores deberían ser desarrollados entre todos: cómo tiene uno que relacionarse con el otro, qué significa 'convencer' ('vencer con'), qué significa la empatía, cómo ponerme en el lugar de los demás. ¿Cómo se logra esto? Yo no creo que esto lo tenga que hacer la educación formal como tal. Las instituciones educativas están para la instrucción, aunque tengan una parte de educación en valores (...)".*

Se propone que se apueste por la Educación, con mayúsculas, de manera integral en la cual se participe desde los centros y desde las entidades sociales, desde lo institucional y desde lo ciudadano.

*"Para todo eso hay solución, pero hay que querer. ¿Solución? Educación, educación, educación".*

*"Hay que hacer políticas inclusivas, porque lo que se está haciendo es o nada o la tendencia es la exclusión total".*

Estamos en un contexto en el que necesariamente hay que aunar esfuerzos, saberes, competencias. Se trata de retomar la fuerza de lo comunitario.

*"(...) las cosas importantes son las que van a primar antes que la individualidad, es necesaria la pelea conjunta, cada vez se pone más en valor lo conseguido conjuntamente. Necesariamente se ponen en valor elementos que se han desvalorizado quizás por comunes y se hace necesario fomentar las iniciativas innovadoras, comunitarias, de trueque, la solidaridad entre la gente".*

*"Intentar ser más solidarios y hacer cosas en común para la comunidad".*

*"Es necesaria una conexión entre las asociaciones y los centros educativos con hincapié en los institutos, a través de programas conjuntos o informando de las actividades que realizan las asociaciones. Esta vía es la que se considera prioritaria para entrar en contacto con los jóvenes y rejuvenecer los movimientos sociales".*

*"Hay que desarrollar más actividades comunitarias en plan de poder formar parte, de estimular valores locales que se muestren a los vecinos y vecinas y a veces las potencialidades se quedan ahí porque no hay recursos".*

*"En el fondo hay que generar espacios de relación entre ellos [los jóvenes], que retomen el centro como algo suyo, divertido a la par que educativo. Hay que volver a implicar a las familias (con familias con horarios muy amplios de trabajo). Hay que volver a hablar con los hijos, salir con ellos (...), y a partir de ahí, con nuevas normas...".*

*"(...) lanzar una escuela de familia; parecido a una escuela de padres: sería un espacio abierto a toda la población de una tarde a la semana, como un espacio de encuentro más, viendo las necesidades y ofreciendo coloquios y*

*charlas en función de ellas, más que un taller, un espacio abierto que pudiera estar funcionando permanentemente".*

#### **Conexión adecuada entre los planes de estudio y las salidas laborales**

Estamos en un contexto en el que el nivel de absentismo y fracaso escolar y los niveles de desempleo juvenil están muy por encima de la media europea. Hay apuestas para cambiar esta situación.

*"Habría que cambiar el plan de estudios, reorientarlo hacia la realidad, hacia nuevas tecnologías, cosas prácticas que puedan ayudar a los alumnos a emplearse en diferentes trabajos".*

*"Cada curso que se oferta hay que relacionarlo con las demandas y perfiles de las empresas, con contratos previos con ellas para que reciban alumnos en prácticas y también un acuerdo de trabajo para parte de esos alumnos, por lo menos los mejores. Aprender oficios sin salida laboral me parece un gasto inútil. Hay mucha oferta en los Institutos, pero hay que pensar más en la realidad laboral".*

*"En los IES que tienen perfiles profesionales, los contratos de las prácticas podrían aportar algo de dinero. Los centros podrían buscar un patrocinador, no sé cómo, para salir y mejorar un poco la financiación (...)".*

Dentro de esta posibilidad de enlace entre trabajo y formación se plantea la necesidad de que las asociaciones también accedan a otras maneras de gestión.

*"La idea es contactar con la empresa, formar en sus necesidades y crear bolsa. Cáritas está en ello, también Asorbaex. Son programas muy interesantes. A nivel de asociaciones, las subvenciones acaban y están gestionándose a través de empresas, tipo mecenazgo, o micro-mecenazgo".*

*"La educación tiene que ser humanista, de conocimientos que puedan valer profesionalmente, que valgan a la persona, pero también tiene que tener en cuenta un carácter productivo de salida a las necesidades de la sociedad y [eso] ha estado lejos de la realidad. Hay que hacer la previsión de lo que se necesita, por ejemplo a la Formación Profesional se le ha ido haciendo caso depende en qué momentos".*

*"La lucha contra el abandono es crucial también a nivel nacional. Lo fundamental sería que se implantara una buena formación profesional, con prácticas en empresas, mostrar opciones que abrieran nuevos caminos a los chavales. Pero en España, nunca ha habido mucha conexión entre el mundo de la empresa y la educación y ahora estamos en un momento complicado".*

*"(...) sería primordial desarrollar capacidades más creativas que les permitan a los jóvenes descubrir sus talentos y potencialidades. Hay que enseñar otras mentalidades y [promover] la concepción de que la educación tenga una visión de más largo plazo en la vida de una persona".*

#### Gestión positiva de la diversidad con igualdad de oportunidades

*"Para mejorar esta situación, debería reforzarse el aprendizaje del castellano y hacer proyectos de mediación intercultural, que a los niños se les dé la posibilidad de hablar de su cultura, de interaccionar con otros de otras culturas, conocer otras culturas y que se conozca que su cultura tiene un aprecio en el mundo, la cultura china, la cultura árabe (...) que se estudian en todo el mundo y han aportado mucho a la humanidad. Por eso, tienen que sentirse orgullosos de sus culturas. La posibilidad de presentar su cultura les daría ese orgullo, que se traduciría en confianza, autoestima... muchas cosas".*

*"La administración local debe ser un instrumento de apoyo a la educación reglada [competencias de la Comunidad] en las situaciones de integración más complicadas para que tengan unas salidas, unas posibilidades. Este es el reto".*

*"(...) No sólo para extranjeros, sino también a personas de etnia gitana. Se trata de personas que tienen mucho absentismo, que entran y salen y vuelven, y que no tienen en la cabeza la educación como una de sus preocupaciones".*

*"Dificultad de acceso al mundo educativo por parte de personas con discapacidad que no pueden acudir al centro educativo por problemas de accesibilidad. Podrían tener solución con una atención educativa continua en el domicilio, pero esto supone costes económicos".*

#### Hacer más con menos recursos

*"Esto podría intentar solucionarse con el fomento del trabajo en equipo dentro de la institución educativa, algo que se lanzó en los años cuarenta y que se ha ido abandonando. La institución educativa debería abrirse más al contexto social y no centrarse sólo en la transmisión de conocimientos. Sería muy bueno que participaran en las instituciones el colectivo de asociaciones, con charlas con los chicos sobre lo que están haciendo y que eso se pueda luego trabajar desde la elaboración del conocimiento. Por ejemplo, vamos a ver a la entidad 'X' (por ejemplo, que trabajen con personas en riesgo de exclusión), que nos expliquen lo que hacen, los objetivos, etc. y a partir de ahí, por ejemplo en la asignatura de sociales, trabajar sobre los temas que se plantean, sería algo más vivenciado, más visto".*

*"El reto es conseguir que [a los jóvenes] les interese la educación. Como ayuntamiento, poner todos los recursos disponibles al servicio de los centros. Nos coordinamos con otras áreas del ayuntamiento y con la comunidad de Madrid. También intentamos buscar más recursos privados, como hicimos con la Caixa con la exposición sobre los orígenes del hombre. Se trata de facilitar el acceso a la cultura, a la literatura, al arte..., todo lo que pueda ser interesante para los chavales".*

*"Hemos introducido una cosa que les ha gustado mucho a los centros que es enseñar a estudiar a los chavales o fomentarles el espíritu emprendedor. También, con la fundación Yehudi Menuhin, estamos en varios institutos trabajando con chavales muy descolgados del proceso educativo; a través de un proyecto de arte se trabaja con ellos".*

#### Cambio desde lo formativo a lo socio-educativo

*"El reto es educar a toda la gente a tener un sentido de responsabilidad social, da igual que una institución o entidad tenga una filosofía si sus empleados luego no la tienen. Todos deberíamos estar más concienciados y eso es educación. Nos tendríamos que re-educar: el aspecto social no se mira y es el que más se tendría que mirar a todos los niveles".*

*"La educación sería la vacuna para la gran mayoría de los problemas de la sociedad; aunque el cambio no sea inmediato, el objetivo lo deberíamos tener presente. La educación es el epicentro de todos los demás temas a trabajar, salud, relaciones comunitarias, etc. Daría lugar a un cambio social, que haya más conciencia, que consigamos conocernos más a nosotros mismos y crear así una sociedad sana; aprender a ser personas. Dar más importancia de la que se da al subconsciente [inteligencia emocional], por eso hablo de la motivación: el que es buen matemático lo es en primer lugar porque le gustan las matemáticas; como reza el dicho, lo que importa es hacer las cosas bien, más que el hacerlas".*

*"Como ya no hay centro de formación de profesorado, lo que hacemos es hacer orientación compartida con los claustros de tres o cuatro escuelas al mismo tiempo, sin objetivo de formar, pero a la larga sí lo es. Los contenidos y necesidades parten de ellos, se crean grupos entre escuelas diversas para enriquecerse, es un buen método en tiempos de crisis. En la primera infancia, habría que buscar otros modelos que no formen parte de lo curricular, pero que sea educativo y que dé alternativas a la escolarización: espacios que acojan las necesidades de los niños y las demandas de las familias. Tanto grupos de padres como orientación en grupo de educación a varios centros es salirnos del modelo establecido porque entendemos que la interacción con el otro me ayuda a comprender y ser más fuerte".*

*"También se puede trabajar con los centros desde las nuevas tecnologías: plataformas para coles; ver cómo hacer libros electrónicos para los chavales que no pueden comprarlos; desarrollar sus propios materiales...".*

### 5.1.2. Salud comunitaria

Se resumen bajo este apartado las propuestas en respuesta a varios de los retos identificados en salud.



Cartel promocional - aprendizaje servicio en salud

**Mejorar la alimentación y el ejercicio físico (coinciden administración, técnicos y población).**

*"Llega a todo el mundo, previene muchísima patología, es más fácil y relativamente poco costoso".*

*"Me gustaría montar una gymkana con un grupo de amigos, en la que a través de juegos se promueva el deporte y el abandono de la vida sedentaria".*

*"Sensibilizar a la población del municipio sobre hábitos saludables en la alimentación y en la higiene".*

**Mejorar la coordinación de las áreas municipales que trabajan por la salud integral y el trabajo con los agentes de salud de la población para hacerlo más visible.**

*"El área de promoción de la salud no es visible en el municipio, habría que trabajar para hacerla más reconocible: información, prensa, redes sociales, valoración de los jefes, el boca-boca entre asociaciones y el propio ayuntamiento entre sus delegaciones".*

*"Mucha gente hace prevención, pero este trabajo está a veces parcelado y no es conocido. Deportes, por ejemplo, está haciendo prevención y promoción. Si hubiese más coordinación, se vería que hay más personas haciendo prevención de lo que se piensa".*

**Abordar el tema de los límites y el ejercicio de la autoridad y la consolidación de valores en adolescentes y jóvenes, para la mejora de las relaciones familiares, el desarrollo de la autonomía y la salud emocional de padres e hijos.**

*"Lo primero es que hay que colocarse en la situación actual, los esquemas que teníamos se caen, ya se entrevén nuevos esquemas, siempre defiendo que hay que acompañar, no pensar por los demás. Hay que estar ahí, acompañando".*

*"Hay que volver a incorporar asumir la responsabilidad de vivir, pero todos, y atreverse a tomar decisiones y que siempre hay un porcentaje de error"*

*Desarrollar y ampliar las campañas antidroga y alcohol creando alternativas de ocio nocturno, proponen los jóvenes, asociaciones de afectados y servicios municipales orientados a la juventud.*

*"Desde la delegación se ha convenido con bares no promocionar el consumo de alcohol entre jóvenes y promocionar por ejemplo descuentos si se va a cenar y no se consume alcohol"*

*"Retomar actividades nocturnas de fines de semana organizadas por alguna entidad".*

*"Regular el horario de cierre de locales de ocio, cambiando leyes, con menos libertad de horarios".*

*"Campañas anti droga y alcohol" (petición expresa de jóvenes).*

*"Formación para llevar una buena alimentación" (petición expresa de jóvenes).*

**Desarrollar políticas y programas de atención a la Infancia para la promoción de una infancia feliz (visiones de la infancia)**

*"Quiero que el cine valga menos dinero, es muy caro".*

*"Me gustaría que den más dinero para educación y sanidad porque es importante".*

*"No nos gusta que cuando los niños pasan de primaria al instituto y viajan de fin de curso, el viaje es caro. Eso supone un sufrimiento para los hijos y para los padres"*

*"Yo organizaría un centro a base de voluntariado de las propias madres y padres, empezando por la recogida de los niños de los colegios, organizarles la merienda, acompañamiento al parque, deberes, hasta la hora de cenar, como intercambio entre las mamás. Hay que ponerlas en contacto, presentarles las ventajas de esta iniciativa y tener un poco de paciencia para que esto funcione, pero yo veo que puede funcionar".*

### 5.1.3. Relaciones ciudadanas

#### Propuestas formuladas por jóvenes

*"Montar un canal del 'Youtube' con vídeos del grupo, para mostrar lo que hacemos y que podemos convencer a la gente de la realidad más cercana del barrio. También como una forma de extender este tipo de actividades".*

*"Seguir haciendo algún curso de monitor de ocio y tiempo libre".*

*"Convivencia, respeto, educación, mantener el barrio en perfectas condiciones, evitar la contaminación, aumentar el uso de las bicis, autobuses, metro e ir caminando".*

*"Que los parques estén más limpios, que no haya tanta contaminación, que haya más actividades deportivas".*

*"Vengo de un lugar donde la gente es muy diferente, no digo que ni mejor o peor, diferente, el trato, la cultura, la educación, la paciencia, creo que si todos nos esforzáramos un poco, nos haríamos la vida más fácil, más tranquila".*

#### Otras aportaciones recogidas: Sobre juventud y participación

*Conectar las asociaciones ciudadanas y los centros educativos, estableciendo un canal de comunicación y elaborando programas conjuntos, lo que permitiría conocer mejor a los jóvenes y diseñar actividades que les interesen. Incorporarlos a las asociaciones rejuveneciendo los movimientos sociales.*

*Sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia de la participación ciudadana y la solidaridad*

#### Sobre las relaciones población - administración

*Flexibilizar las estructuras existentes, evitando la compartmentalización. Planificar actividades en las que puedan participar todas las generaciones al mismo tiempo.*

*Acercar y que sean más transparentes las instituciones de la administración local, evitar la tecnificación.*

*Simplificar los trámites y procedimientos que se tienen que realizar para desarrollar actividades en el espacio público.*

#### **Sobre ocio educativo y uso de espacios públicos**

*Abrir los centros educativos como lugar de encuentro y desarrollo de actividades para las asociaciones y ciudadanía de Leganés.*

*Desarrollar actividades deportivas interculturales, gratuitas y en el espacio público del municipio, que sean espacio de encuentro y relación. El deporte es valorado como una actividad que favorece la interacción y la convivencia intercultural.*

*Habilitar los espacios e infraestructuras públicas existentes en el municipio como espacios de encuentro, relación y juego para todos los sectores de la población.*



Calles con-vivencias- Acción global ciudadana

#### **Sobre empleabilidad y atención a personas sin empleo**

*Ofrecer actividades que mejoren la empleabilidad de los jóvenes. También para otros colectivos de la ciudadanía. Fomentar el voluntariado como forma de mejorar el currículo y descubrir nuevas vocaciones.*

*Ofrecer espacios de encuentro y relación para personas desempleadas desde los que se trabajen las consecuencias de la falta de trabajo en las familias: tensiones en las familias, cuidados de hijos e hijas, inversión emocional y afectiva, etc.*

#### **Sobre participación e intervenciones comunitarias**

*Favorecer las intervenciones comunitarias que mejoran la calidad de vida de las personas*

*Favorecer la participación de la comunidad desde lo que cada uno sabe o puede hacer: cuidado de los menores, alimentación saludable, ejercicio físico.*

*Favorecer los espacios de encuentro entre vecinos, técnicos y profesionales del territorio: mejoran la comunicación, evitan los tópicos y prejuicios y mejoran las intervenciones que se realizan en el territorio.*

## **5.2. Sobre infancia, juventud y familias**

### **5.2.1. Infancia**

Se recogen las propuestas para la Infancia, agrupadas en torno a grandes temas. Al final del apartado, se sintetizan también las propuestas de actuación contempladas en el Informe PDM.

#### **Cuidado de los niños**

Muchos niños que sus madres y padres trabajan, pero no se pueden permitir pagar a alguien ni pueden dejarlos en ningún lugar seguro. Se proponen ideas como la organización entre las propias madres en forma de voluntariado o la creación de un banco de tiempo para cuidado de menores.

*"Se podría recoger ideas sobre eso, de personas que tienen este problema y cómo se pueden ayudar entre ellos y montar algo, ahorrarse dinero, ir a trabajar tranquilos y se trata también de la seguridad de los niños".*

*“La idea del cuidado de menores, ¿pero qué pasa con ese cuidado de menores? Que no puede ser que hoy cuide uno y mañana otro. ¿Cuál es el mínimo de cuidados que requiere un menor? Es necesario garantizar una continuidad, una referencia”.*

## **Pautas de la intervención con infancia**

Las entidades públicas de intervención social están viendo cómo no pueden atender la necesidad social. Se propone un rigor en la información y un traslado a los órganos competentes de las necesidades básicas de la infancia, así como un trabajo en red que implique a diversas delegaciones y asociaciones.

*"Es necesario conocer desde los centros, desde los programas de participación que llevamos, conocer para poder orientar e intervenir"*

*"Mejorar actividades de Infancia, Juventud y de trabajo con Familias, mejorar los espacios que no se aprovechan porque no se coordinan entre ellos"*

## Participación infantil

Se plantea reforzar espacios de participación que dan buenos resultados, como el Consejo de la Infancia y la Adolescencia

*"Que el consejo siga mucho tiempo y que nos escuchen aunque seamos pequeños"*

*"Que se tenga en cuenta a los chicos, que se les incorpore. Los técnicos como canal de transmisión y que sean ellos los que planteen ideas y necesidades. Acompañar frente a estar encima".*

**Educación: fomentar el contacto educación formal y educación no formal.**

Se propone entender la educación como un todo y el fomento de las relaciones de sociabilidad desde los primeros años de vida a través del juego, así como habilidades sociales que se trabajen junto con las familias.

*"Se da mucha importancia al ámbito educativo y poca a las relaciones, al ocio y ahí es donde cogen la mayor parte de las habilidades".*



## Actividad infantil - Pisa las malas noticias

*"Algo importante es que hay que trabajar en habilidades sociales y mostrarlo, hay que vivirlo, verlo en la actitud de los otros. Los chavales repiten lo que ven en casa y en las personas de referencia, nosotros intentamos ser esas personas".*

*“Crear espacios de encuentro, involucrar a las familias en diseño de los programas que se hacen”.*

## Propuestas del Informe PDM

TEMAS	Dirigidas a	PROPUESTAS
LIBROS DE TEXTO	Familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la reutilización y el intercambio de los libros</li> <li>- Talleres para arreglo de libros usados</li> </ul>
	Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir costes de libros y material escolar</li> <li>- Reutilización e intercambio de libros</li> <li>- Reducir los libros que se piden</li> <li>- Elegir los libros más asequibles</li> <li>- Extensión de las cooperativas de aula a todos los ciclos</li> <li>- Pedir aportaciones que sean estrictamente necesarias y guardar los remanentes para cursos siguientes o para fondo solidario</li> </ul>
	Comunidad escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar situación en el Consejo Escolar</li> <li>- Apertura de aulas por la tarde con acceso a fondos de libros</li> <li>- Objeción de conciencia y desobediencia civil a normas que contribuyan a exclusión social de la infancia</li> <li>- Organizar actividades para recogida de fondos solidarios y cooperativas de aula</li> </ul>
	Asociaciones, entidades, partidos y Gobierno Mpal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudas directas a la escolaridad de niños/as en situación de dificultad (a percibir antes de la realización del gasto)</li> <li>- Duplicar ayudas a libros de texto y admitir como justificación de gasto las facturas emitidas a las cooperativas de aula</li> </ul>
	Opinión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presión a editoriales para no convertir los libros en cuadernos de trabajo que evitan su reutilización</li> <li>- Premiar a las editoriales solidarias ante la crisis, eligiendo sus productos</li> </ul>

TEMAS	Dirigidas a	PROPUESTAS
COMEDOR ESCOLAR	Comunidad escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objeción de conciencia y desobediencia civil a normas que contribuyan a exclusión social de la infancia</li> <li>- No permitir que haya menores que se queden sin comer</li> <li>- Concienciar a todos los miembros sobre la primacía del derecho a protección del menor en cualquier circunstancia</li> </ul>
	Asociaciones, entidades, partidos y gobierno mpal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudas directas a la escolaridad de niños/as en situación de dificultad (a percibir antes de la realización del gasto)</li> <li>- Contemplar la cobertura de comedor escolar para menores con dificultades</li> </ul>
SALIDAS COMPLEMENTARIAS Y ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	Ayuntamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir en las ayudas municipales el gasto de salidas en las ayudas a la escolaridad</li> </ul>
	Comunidad escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar salidas asequibles</li> <li>- Extender el fondo solidario de las cooperativas de aula a estas actividades</li> <li>- Organizar algunas actividades gratuitas, mediante el voluntariado</li> </ul>
BAJAS CENTROS EDUCACIÓN INFANTIL	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasas asumibles para las familias en función de la renta (progresividad)</li> <li>- Supresión de subvenciones a las escuelas privadas mientras haya plazas públicas vacantes</li> <li>- Ayudas a la escolaridad en la etapa infantil en los centros públicos</li> </ul>
MASIFICACIÓN Y RECORTES EN CENTROS	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apostar por la escuela pública como garantía de igualdad de oportunidades</li> <li>- Eliminar subvenciones a centros privados mientras no se cubran necesidades de los públicos</li> <li>- No entender la educación como un gasto</li> </ul>

### 5.2.2. Juventud

Siempre se ha considerado que la juventud es un colectivo de cambio e innovación que debe abrirse camino en un mundo configurado por otros. En este momento de crisis, este reto cobra más importancia aún que en generaciones juveniles anteriores. Venimos de unas décadas de prosperidad económica, exaltación del consumo y de valores individuales frente a valores colectivos en los que se ha socializado la generación actual de jóvenes. Se les pide responsabilidad y esfuerzo para asumir y adaptarse a una situación que rompe con todo lo anterior, pero es necesario reconocer que, en el mundo actual de los adultos, no tienen referencias inmediatas suficientemente positivas y socialmente bien articuladas.



Formación de jóvenes

Construir hoy el protagonismo de la juventud pasa por empezar a comunicarse con ella, a entender cómo vivencian y asimilan el proceso que les está tocando vivir, tal vez con más recursos educativos y materiales, pero con modelos de referencia insuficientemente definidos desde el cuerpo social y muy marcados por formatos televisivos.

#### Empleabilidad, liderazgo y emprendimiento juvenil

Debe fomentarse la empleabilidad, el liderazgo y el emprendimiento social de los jóvenes sin prescindir de los activos que los mayores conservan. Recuperar diálogos intergeneracionales positivos es absolutamente imprescindible.

*"Los jóvenes son los que tienen que dibujar el nuevo mundo (...). Estamos en un proceso de darles protagonismo. Hay que transmitirles confianza y estar para conectarles con sus capacidades".*

Hay que evitar a toda costa el abandono institucional y social de la juventud y esto puede hacerse, aunque no haya excesivos recursos.

*"Quizás algunas concejalías están un poquito más cercanas a la realidad pero son la excepción; les falta estar más en la calle y ver qué es lo que está pasando. A lo mejor no pueden porque no tienen muchos recursos, pero creo que se pueden hacer muchas cosas con muy poco material (...)".*

Desde la Concejalía de Juventud, se pone el acento en el emprendimiento juvenil.

*"(...) Pretendemos poner en marcha una línea de emprendimiento juvenil, siempre en colaboración con la Concejalía de Empleo, Industria y Comercio, que (...) es la que lleva el gran peso en este aspecto y que tienen como una de sus iniciativas la creación de la ventanilla única empresarial. Por nuestra parte, intentaremos dirigirnos específicamente a los jóvenes a través de actividades como: el fomento de la cultura emprendedora, en el que realizaremos algunos concursos como, por ejemplo, a la mejor idea de empresa joven; actividades formativas en los centros educativos, a través de Internet; talleres como, por ejemplo, 'Sé tu propio Jefe', 'Claves de éxito para emprender en franquicia', 'Redes sociales para empresas', 'Crear la web de tu empresa', etc.*

*Y para ello se facilitarían espacios de la Delegación, para que los emprendedores pudieran desarrollar sus iniciativas a través del modelo denominado Coworking, una forma de trabajo que permite a profesionales independientes, emprendedores y pymes de diferentes sectores compartir un mismo espacio de trabajo para desarrollar sus proyectos profesionales de manera independiente, a la vez que fomentan proyectos en conjunto".*

#### Tecnologías de la Información y Comunicación y trabajo con jóvenes

Un valor positivo a tener en cuenta es la mayor facilidad de acceso a la información que han posibilitado las nuevas tecnologías.

"El hecho de que los chicos estén informatizados quiere decir que hay mucha más información, sobre todas las cosas, tienen mucho donde elegir, desde el programa Redes hasta Gandía Shore. Hay una gran variedad, existe una gran heterogeneidad. Los chicos escuchan mucho. Esto ha pasado siempre, los niños copian lo que ven en los líderes, pero ahora lo tienen mucho más magnificado todo. Estos chavales vienen al parque buscando (...) un grupo donde sentirse 'de', sentirse parte de algo. Lo que quiero decir es que lo que vienen buscando en este tipo de comunidades es una dirección que seguir... ¿cuál es la buena? En la comunidad se encuentran que eso es lo que no hay que hacer, quizás tengan más visión".

"Evidentemente si tú paras con una persona que te cae muy bien y a la que quieras imitar, y ven que es empático y se relaciona, y está interesado en temas sociales, en temas de tratar a la gente del tú a tú, van a copiar eso. Los chicos son muy influenciables. Si el ejemplo y el trabajo que estamos haciendo está dirigido a crear comunidad, un ambiente social de ayuda, de empatía, ¿crees que en un 70 % no tomarán algo de ello?, pues esa es la idea".

Los adolescentes y jóvenes leganenses forman parte de lo que se ha llamado generación de los nativos digitales, han crecido con la tecnología y es parte de su vida cotidiana. La revolución de las tecnologías de la información ha concedido a estos colectivos una autonomía de comunicación y convocatoria que permite desarrollar su propia cultura. Esto ha impreso un sello diferenciador en la forma de comunicarse en el seno del grupo.

Facilitar el acceso a las TIC's es fundamental y también usarlas y potenciarlas como herramientas significativas en la construcción de relaciones personales y sociales. Es un reto para profesionales y entidades asumir las tecnologías de información y comunicación para trabajar con los jóvenes y promocionarlos adecuadamente.

### Jóvenes de segunda generación

Constanza Alexandrescu apunta en su informe de prácticas realizadas en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés (cf. nota al pie número 7) tres líneas de trabajo con jóvenes de segunda generación y sus familias que favorecerían los procesos de integración intercultural:

- Mejorar el dominio de la lengua española de todos los miembros de la familia y poner a su alcance información de recursos (becas, ayudas, etc.).

- Implantar en los centros elementales curriculares sobre el desarrollo de otras culturas y sus aportaciones al mundo y sus conocimientos, fomentando el aprendizaje desde parámetros de participación y reflexión, de modo que cada adolescente pueda llegar por sí mismo a la idea de respetar las costumbres de personas culturalmente diferentes.

- Implementar programas específicos de inserción socio laboral con jóvenes inmigrantes, espacios de consulta, orientación, etc., dirigidos a mejorar sus posibilidades de empleo, su posicionamiento en el mercado laboral, reforzando sus capacidades y reduciendo los obstáculos personales y del entorno, favoreciendo su autonomía y dotándoles de los recursos necesarios para su integración.

### 5.2.3. Familias

**Los jóvenes entrevistados realizan propuestas solidarias hacia las familias con mayores necesidades.**

*"Con un grupo de amigos participar en las actividades caritativas a través de nuestra parroquia y formar grupos de ayuda".*

*"Recogida de alimentos para una asociación benéfica que ayude a los más necesitados. Con los alimentos recogidos organizar una comida comunitaria".*

*"Organizar campañas caritativas en las que todo el barrio pueda participar: recogida de alimentos, tómbolas benéficas, papeletas y con el dinero que se consiga participar en organizaciones como Caritas".*

**La población propone medidas medioambientales, como los huertos comunitarios, que mejoren el entorno y las relaciones cívicas.**

*"Tener un espacio para poder instalar un huerto para la comunidad. Es algo que a mucha gente le encantaría y ayer por cierto un Señor me llamó preguntándome, mire aquí me dieron el teléfono suyo, que yo estoy buscando una parcelita de terreno donde sembrar".*

Medidas para la mejora de la calidad de vida de personas dependientes y/o discapacitadas.

*"Que pongan rampas en el portal para la gente que esté en silla de ruedas; que la gente conviva más y se respete".*



Actividad con familias

Recuperar el tiempo para la comunicación, encuentro e intercambio positivo al interior de las familias y en la realidad comunitaria.

*"Hacer partípere desde las familias a los chicos de la realidad que existe en cada familia".*

*"Hay que buscar algún estímulo que atraiga al niño, al mayor, al anciano y eso no es difícil. Hay que intentarlo".*

**Crear mecanismos de escucha y conocimiento de las necesidades de la población para la gestión por parte de la administración de las necesidades colectivas.**

*"Habría que ver qué dejar y qué quitar: valorar a cuánta gente llega, qué beneficios va a tener y qué es importante que se mantenga, dejar lo menos prevalente".*

*"¿La geriatría? Gastar un poco más. ¿Padres que no quieren ir? Estimúlalos. No depende de nosotros, sino de quién está por encima".*

*"Nos gustaría una gran piscina para las mujeres y que sea gratuita, Centros Deportivos para mujeres".*

# Parte VI

## Conclusiones y síntesis. Hacia un diagnóstico compartido y una programación comunitaria

### 6.1. A MODO DE CONCLUSIÓN

A lo largo de las páginas de este informe monográfico, se ha tratado de recoger las visiones y percepciones de la administración, de los recursos técnicos y profesionales y de la población –organizada y no organizada– acerca de los problemas y retos que afrontan actualmente la infancia, la juventud y las familias de Leganés, en general, y de los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio, en particular, fundamentalmente en torno a los ámbitos de la educación, la salud y las relaciones ciudadanas de convivencia.

El resultado es una fotografía actual cuya tonalidad viene inevitablemente marcada por las vivencias particulares que cada persona participante en los coloquios realizados ha proyectado en un momento socioeconómico de grandes dificultades para mucha gente. A pesar de ello, los testimonios recogidos muestran también matices y visiones de futuro que cobran mayor valor si cabe.

El equipo de Intervención Comunitaria Intercultural ha tenido ocasión, antes de proceder a la redacción del presente informe monográfico, de presentar un avance de los temas contenidos de los coloquios en cuatro espacios técnicos y un quinto de entidades

ciudadanas: Mesa de Recursos para la Infancia y la Adolescencia, Mesa de Salud Escolar, Mesa de Empleo, Responsables de Centros de Salud y Entidades participantes en el Consejo Sectorial de la Convivencia.

En todos ellos, se presentó a sus integrantes una síntesis de problemas y retos que permitían visionar las percepciones de la gente relativas a educación, salud y relaciones ciudadanas, focalizadas en torno a la infancia, la juventud y las familias. A continuación, se abría un debate grupal para obtener sus propias visiones sobre las cuestiones planteadas. De las aportaciones de estos cinco coloquios grupales de control, el equipo pudo extraer algunas conclusiones de especial significación:

1. Las personas coloquiadas a lo largo de la monografía han reflejado problemas y situaciones, pero no se han referido a las **causas** en la mayoría de los casos. Es importante conocer el estado de opinión, pero sería necesario profundizar también en los factores que causan los problemas señalados. Es decir, se precisaría realizar un **diagnóstico** relacionado con las situaciones descritas.
2. Sería importante igualmente evaluar cuáles están siendo los **impactos** reales de las situaciones generadas por la crisis actual y la reducción de recursos en los colectivos de referencia, es decir, en infancia, juventud y familias.
3. Por otra parte, es fundamental cotejar las percepciones sobre los diferentes temas con **datos objetivos** que contrasten en qué medida obedecen o no a situaciones reales en cada caso.
4. En un contexto de escasez de **recursos**, se hacen necesarias una asignación y una aplicación eficiente de los mismos, basándose en una mejor coordinación, conocimiento mutuo, interacción, imaginación de los responsables de la administración y de los técnicos, por un lado, y en una mayor implicación y participación de las personas a quienes se destinan, por otro.
5. Esto plantea, a su vez, la necesidad de priorizar de manera concertada entre los diferentes protagonistas (responsables de la administración, recursos técnicos y profesionales y ciudadanía) un **programa común** con el que comprometerse a trabajar desde la co-responsabilidad de todas las partes y tras haber identificado conjuntamente las prioridades.



Diagnóstico y programación comunitaria son el reto de continuidad de este proceso. Este trabajo es una **fotografía actual** que aspira a ser un **punto de partida, no un producto acabado**. Tiene la ventaja de ser, eso sí, un producto colectivo –al que todos han aportado algo fundamental, su propia visión– que puede servir de referencia para ver por dónde seguir caminando de manera comunitaria.

Hasta aquí, muchas personas han *contado...*, porque todas **cuentan** a la hora de hacer camino.

## 6.2. SÍNTESIS DE LA MONOGRAFÍA AVANCE DE DIAGNÓSTICO

A partir de este informe monográfico se pretende llegar a un **Diagnóstico Comunitario** que, identificando los temas prioritarios, permita elaborar una **Programación Comunitaria** con la que llevar a cabo acciones concretas concertadas entre los tres protagonistas. Con tal motivo, en estas páginas se presenta una **síntesis de las principales aportaciones realizadas en torno a cuatro cuestiones clave** relativas a la infancia, la juventud y las familias, pero también de otras cuestiones comunitarias que afectan a estos y otros colectivos:

- Lo que se **OBSERVA** (retos identificados).
- Lo que se **PROPONE** (posibles objetivos).
- Con qué **CONTAMOS** (recursos).
- Lo que **SE HACE O SE PODRÍA HACER** (posibles medidas y actuaciones).

### 6.2.1. INFANCIA

#### SE OBSERVA

- Un aumento del número de menores en riesgo (salud y educación).
- La desescolarización temprana de menores (a partir de 12 años), que afecta más a determinados colectivos.
- Un menor uso de los lugares de socialización de la infancia (parques y jardines).

#### SE PROPONE

- Garantizar un espacio de seguridad económica, afectiva y lúdica a la infancia.
- Reducir los niveles de absentismo escolar.
- Fomentar una educación comunitaria con mayor contacto entre educación formal y no formal (dentro y fuera de centros educativos).

#### CONTAMOS CON

- Red local de escuelas infantiles y casas de niños.
- Consejo de Infancia y la Adolescencia.
- Centro de Recursos para la Infancia y la Adolescencia.
- Mesa de Recursos del Menor.
- Equipamientos lúdicos en parques y jardines.
- Colaboración entre el Ayuntamiento y entidades (Save The Children, YMCA, Parroquias, ASORBAEX...) para atención de la infancia.
- Colaboración entre delegaciones y áreas municipales y centros de infantil y primaria.
- Proyecto de Defensor del Menor (iniciativa ciudadana).
- (...)

#### SE HACE O SE PODRÍA HACER...

- Políticas y programas para la **promoción de una infancia feliz**.
- Realizar un **estudio sobre necesidades de la infancia y recursos existentes** que ayuden a coordinar y definir pautas específicas de intervención con infancia.
- Promover **actividades compartidas para infancia y familia**.
- Trabajar, a través del juego, **habilidades sociales con niños y adolescentes y con familias** en espacios de encuentro con las familias para poder involucrarlas en los programas que se hacen.
- **Promover la participación infantil**, reforzando el Consejo de Infancia y Adolescencia y ampliéndolo a mayores de 16 años.
- Auto organización de familias para la **atención de niños en horario no escolar**.

- Garantizar el **acceso a los libros de texto**: reutilización e intercambio; cooperativas de aula; apertura de aulas por las tardes; aumentar ayudas a libros de textos; no convertirlos en cuadernos de trabajo; comprar a editoriales solidarias en tiempos de crisis...
- Dar cobertura en **comedores escolares** a los menores en dificultad.
- Garantizar el acceso de los niños a **actividades extraescolares y salidas**: ayudas municipales; organizar salidas más baratas; promover actividades gratuitas con voluntariado.
- Ajustar las **tasas de educación infantil** según renta familiar y cubrir plazas en centros públicos de manera preferente.

## 6.2.2. JUVENTUD

### SE OBSERVA

- Alto índice de **desempleo juvenil** (16-30 años).
  - Incremento número de jóvenes en riesgo de exclusión.
  - Emigración de jóvenes.
  - Desconexión entre demandas del mercado de trabajo y la oferta formativa profesional impartida.
    - Falta de correspondencia entre cualificaciones de jóvenes y las condiciones de trabajo ofrecidas (jóvenes ocupados).
- **Desencuentro generacional** entre jóvenes y adultos.
  - Falta de espacios y momentos de encuentro y reconocimiento mutuo: percepciones sobre la realidad, vivencias, intereses, expectativas...
  - Escaso conocimiento y visibilidad de las formas de participación y organización juvenil.
- Incremento de **hábitos poco saludables** entre la juventud.
  - Consumo de alcohol (botellón) u otras sustancias. Tolerancia social.
  - Falta de locales destinados a ocio juvenil.
  - Trastornos alimentarios.
  - Reaparición de actitudes y valores machistas en población juvenil.
- Dificultades específicas de integración de **jóvenes hijos de personas extranjeras**.
  - Dificultades del reagrupamiento familiar (internas y externas al núcleo familiar).
  - Menor presencia en estudios superiores.
  - Barreras idiomáticas que dificultan la formación y/o el empleo.
  - Segregación de espacios de ocio por origen cultural.

### SE PROPONE

- Favorecer el **contacto y el conocimiento mutuo intergeneracional** más allá del espacio familiar.
- Impulsar el **protagonismo de los jóvenes** como agentes educadores, de salud y de convivencia en la comunidad.
- Fomentar la **empleabilidad, el liderazgo y el emprendimiento juvenil**.
- Conocer y poner en valor las diferentes **formas de participación y organización juvenil** y conectarlas con otras formas de participación comunitaria existentes.

### CONTAMOS CON

- Delegaciones de Juventud, Educación, Asuntos Sociales y Comercio y Empleo. Ofertas formativas ligadas al empleo, espacios de coworking...
- Servicio de Información Juvenil y Servicio de Animación Sociocultural Juvenil. Centro DeJóvenes.
- Programa de Lengua y Cultura Española.
- Área Municipal de Promoción de la Salud para generar hábitos saludables entre la juventud.
- Intervención integral con familias (Servicios Sociales).
- Experiencias de Aprendizaje-Servicio protagonizadas por grupos de jóvenes en colaboración con áreas municipales, centros educativos y de salud y entidades que trabajan con juventud y voluntariado para atención de necesidades de diferentes colectivos.
- Grupos de jóvenes con sensibilidad hacia temas de violencia, pobreza o exclusión social.
  - Parroquias (movimientos junior) / Save The Children / YMCA / Asorbaex / Asociaciones locales y centros educativos con experiencia en proyectos específicos para jóvenes.
  - Parques empresariales en los que buscar compromisos y micro-mecenazgos orientados al emprendimiento y empleabilidad de jóvenes (Responsabilidad Social Corporativa).
  - (...)

### SE HACE O SE PODRÍA HACER...

- Estudiar, conocer y difundir las **condiciones del mercado de trabajo local y regional** (guía de ofertas de empleo).

- Promover **formación laboral** (formal y no formal) vinculada a las salidas laborales existentes.
- Acciones coordinadas entre delegaciones municipales (Juventud, Educación, Asuntos Sociales y Comercio y Empleo), entidades sociales y empresas que favorezcan la **empleabilidad de jóvenes**.
- Actuaciones conjuntas entre centros educativos y asociaciones locales que fomenten entre la juventud la **participación y el compromiso social**.
- Difusión y puesta en valor de las iniciativas y **experiencias de ayuda mutua y voluntariado** protagonizadas por jóvenes.
- Difundir e impulsar las **actividades comunitarias educativas entre iguales** que vienen promoviendo las entidades y la administración local.
- Impulsar iniciativas de jóvenes basadas en el **uso de TIC's** que muestren lo que los jóvenes hacen y la realidad de los barrios.
- Promover actuaciones de **ocio saludable y alternativo** para la juventud.
- Cursos de formación de **monitores de ocio y tiempo libre** para jóvenes. Los habilita para trabajar con niños y adolescentes.
- **Campañas** dirigidas hacia la juventud sobre el **consumo de alcohol y drogas** y con propuestas de ocio nocturno alternativo.

### 6.2.3. FAMILIAS

#### SE OBSERVA

- Incremento del número de **hogares sin ingresos** (desempleo).
  - Desestructuración y/o conflictos intrafamiliares.
  - Desahucios de viviendas principales.
- Incremento de **necesidades de Servicios Sociales**.
  - Reducción recursos Ley de Dependencia. Cuidadoras no profesionales dejan de cotizar a Seguridad Social.
  - Necesidades insuficientemente cubiertas: ayuda a domicilio y teleasistencia.
  - Retorno al servicio de familias que habían logrado estabilizarse.
  - Familias "crónicas" en servicios sociales.
  - Nuevas familias solicitantes de ayudas (población española).
  - Recursos asistenciales para ayudas de beneficencia.
  - Regreso de estereotipos sin correspondencia con la realidad: los inmigrantes captan más recursos sociales.

#### - Incremento del número de **familias extensas**.

- Aumenta el papel económico de personas mayores como sostén familiar (pensiones).
- Sobrecargas de personas mayores: económicas, residenciales, cuidado de menores...
- Percepción de amenazas sobre **salud y asistencia sanitaria**.
  - Precarización de la salud: aislamiento, soledad, estrés emocional.
  - Copago de medicamentos.
  - Pérdida de tarjeta sanitaria inmigrantes sin papeles

#### SE PROPONE

- Reforzar y conectar **trabajo comunitario con familias e intervención familiar** (educación, salud y convivencia).
- Analizar y tener en cuenta los **cambios culturales familiares** asociados a:
  - Pautas educativas familiares: entre el autoritarismo y la permisividad.
  - Cambios de roles derivados de las estrategias familiares ante la crisis: género, personas mayores, jóvenes y niños...
  - Cambios de valores familiares asociados a la diversidad cultural.
- Ampliar la **oferta** de Ayuntamiento y Entidades sobre cultura, deportes, ocio y tiempo libre **orientada a familias**.

#### CONTAMOS CON

- Red municipal de Servicios Sociales.
- Programas específicos de concejalías y áreas municipales orientados al trabajo con familias: mesas de trabajo (Asuntos Sociales), "Cuidando al cuidador", "Apoyo a hábitos de salud en familias gitanas", "Renta Mínima de Inserción",
- Convenios Administración y entidades sociales para intervenir conjuntamente en familias con profesionales (psicólogos, trabajadores sociales...): Cáritas, Cruz Roja...
- Parroquias y otras entidades de asistencia social a familias y personas en riesgo de exclusión.
- Ley de Dependencia.
- Equipamientos: bibliotecas, centros cívicos, talleres culturales, parques y jardines.
- Comisión Municipal para atención de casos de desahucios.
- (...)

**SE HACE O SE PODRÍA HACER...**

- Extender el **trabajo comunitario e intervención con familias** que se viene realizando.
  - Experiencias de solidaridad entre familias de diferentes orígenes (familias españolas, magrebíes, africanas).
  - Itinerarios individualizados para familias en riesgo de exclusión y grupos de trabajo con familias (intervención comunitaria).
  - Colaboración entre concejalías para actuaciones específicas con familias.
  - Actividades solidarias para familias en dificultades (huertos comunitarios, recogida de alimentos...).
- Acciones de promoción de **hábitos familiares saludables**: ocio familiar, alimentación y ejercicio físico, ocio educativo y uso de espacios públicos (habilitar espacios e infraestructuras).
- Acciones educativas para implicar a todos los miembros de la familia en el **cuidado de personas dependientes y el reparto de tareas domésticas**.

**6.2.4. Infancia / Juventud / Familias (transversal a los tres colectivos)****SE OBSERVA****- Educación.**

- Abandono escolar. Bajan tasas por la crisis, pero sigue siendo alto.
- Reducción de recursos (humanos y económicos) en educación: aumento ratio profesor-alumno, pérdida de apoyos y atención a necesidades educativas especiales, reducción actividades AMPAS.
- Demanda de mayor implicación de familias en centros educativos / Demanda de mayor apertura de los centros a la implicación de madres y padres.
- Carencias de servicios educativos en barrios nuevos. Cierre de colegios Valle Inclán y Verbena.
- Pérdida de lengua materna en hijos de inmigrantes.

**- Salud comunitaria.**

- **Escasez de tiempo** para que los profesionales profundicen en la realidad y mejoren intervenciones.
- Escaso **trabajo de calle**.
- Prevalece lo **asistencial** frente a lo **preventivo y promocional** en salud.

- Escasa **coordinación de agentes sociales** que trabajan en salud.

**- Salud familiar y necesidades asistenciales.**

- Incremento del número de **familias con menores en dificultad** que precisan ayuda de Servicios Sociales.
- Se reduce la frecuencia de **atención sanitaria no cubierta por seguridad social**: logopeda, odontología...
- Falta de centros de salud en **barrios nuevos**. Cierre de urgencias en La Fortuna.
- **Uso excesivo de TIC's** entre menores y jóvenes.

**SE PROPONE****- Educación.**

- Impulsar la **educación más allá de la escuela** con un sentido de responsabilidad social (paso de lo formativo a lo socioeducativo).
- Fomentar la **co-responsabilidad** entre todos los **agentes educadores** para mejorar la eficacia de los recursos.
- Extender el **aprendizaje de la lengua española** como vehículo de integración intercultural.
- Promover entre la juventud actitudes favorables hacia la **educación como estrategia de futuro**.

**- Salud comunitaria.**

- Conseguir mayor visibilidad y difusión de **las iniciativas municipales y comunitarias de promoción y prevención de la salud**.
- Estructurar y coordinar **planes de salud con visión comunitaria** (Ayuntamiento / Centros de Salud / Entidades pro-salud).

**CONTAMOS CON**

- Consejo Sectorial de Salud.
- Área Municipal de Promoción de la Salud. Centros de Salud. Promoción de la Salud Comunidad de Madrid.
- Consejo Sectorial de Convivencia.
- Mesa de Absentismo Escolar. - Ordenanza Municipal sobre Absentismo Escolar.
- Bibliotecas públicas.

- Clubes deportivos y juveniles.
- Oferta cultural amplia en la ciudad (centros cívicos) a precios razonables.
- Programa de Lengua y Cultura Española.
- Centro DeJóvenes.
- Entidades sociales de apoyo educativo y de ocio y tiempo libre para jóvenes y niños (Save, YMCA, Asorbaex...).
- Apoyo a la Escuela.
- Punto Municipal de Información al Voluntariado.
- AMPAS y centros educativos.
- (...)

#### SE HACE O SE PODRÍA HACER...

- Poner en marcha **iniciativas educativas conjuntas entre centros, entidades sociales, administraciones y familias** (educación formal + educación no formal). Intercambio de experiencias entre centros.
- Trasladar a la comunidad las **experiencias educativas positivas de convivencia intercultural** que se llevan a cabo desde los centros.
- Clases de **lenguas maternas extranjeras** como oferta extracurricular.
- **Gestión positiva de la diversidad:** refuerzo del aprendizaje del castellano; proyectos de mediación intercultural con niños; conocimiento de diferentes culturas en los contenidos curriculares; apoyos educativos de la Administración Local para favorecer la integración (personas extranjeras, de etnia gitana, con discapacidad, etc.).
- **Utilizar el aprendizaje de TIC's** para fomentar las relaciones entre jóvenes y adultos.
- Ampliar la oferta relacionada con **educación de adultos**.
- Impulsar convenios de **prácticas en empresas** para alumnado de formación profesional reglada o no reglada.
- **Campañas** específicas de promoción y prevención de la salud dirigidas a públicos diana.
- Intervención con familias para mejorar las **relaciones y la salud emocional padres-hijos**.
- Talleres de **habilidades sociales** y de fomento del espíritu emprendedor en población infantil-juvenil.
- **Coordinar la oferta** de delegaciones municipales de ocio, cultura, deportes y tiempo libre para infancia, juventud y familias.

- Potenciar y facilitar el **uso de espacios públicos** para juegos, deporte y mejora de las relaciones de convivencia para todas las edades.

- Captación de **recursos privados** (patrocinios) para actividades educativas, culturales, de ocio y tiempo libre...

#### 6.2.5. Otras cuestiones comunitarias

##### SE OBSERVA EN OTROS COLECTIVOS

- Personas con discapacidad.
  - Persisten dificultades de accesibilidad a parques y jardines y otros espacios urbanos.
  - Dificultades de acceso al sistema educativo (barreras arquitectónicas, educativas, etc.) y al empleo.
- **Personas con dificultades de empleabilidad:** varones (españoles y extranjeros) provenientes del sector de la construcción; mayores de 45 años; mujeres; personas con discapacidad; ex drogodependientes.
- **Exclusión de colectivos con toxicomanías:** aumenta el número de personas en situación de calle y difícil empleabilidad; aumento del alcoholismo en personas sin empleo.
- **Mujeres.**
  - Aumento de la carga de cuidado de personas entre las mujeres (cuidadoras principales).
  - Deterioro de la salud emocional.
  - Disminución del número de denuncias por violencia de género.
- **Personas mayores.**
  - Sobrecarga de tareas y responsabilidades de personas mayores en familias extensas.
  - Incremento del número de personas mayores que acuden a Servicios Sociales.
  - Soledad, pobreza, falta de movilidad y barreras tecnológicas.
- **Técnicos.**
  - Incremento de la desmotivación y deterioro de la salud laboral de técnicos relacionados con la atención a las personas.
  - Episodios de agresividad de usuarios de servicios públicos (salud, educación...).

## PARA PENSAR...

### - En EDUCACIÓN.

- Se está reconfigurando el **papel del profesorado** ante la reorganización del sistema educativo. Coexiste desmotivación y creatividad.

### - En SALUD.

- ¿La **promoción y la prevención de la salud** gana terreno frente a la **prestación de asistencia sanitaria** en contexto de reducción de recursos?

### - En CONVIVENCIA.

- Se necesita **impulsar espacios de diálogo** entre población, técnicos y responsables políticos para abordar los temas ciudadanos que generan mayor conflictividad social.

- Se reconfiguran las necesidades, **estrategias y formas de organización y participación** de los diferentes colectivos. ¿Hacia dónde?

- ¿Es posible **extender** a comercios, parques y jardines, etc. las relaciones interculturales positivas que se dan en centros escolares, culturales y deportivos principalmente entre niños y jóvenes?

## A TENER EN CUENTA EN LEGANÉS

- Ausencia de conflictos relevantes de carácter multicultural.
- Sería importante equiparar las visiones positivas que se tienen de la diversidad a todos los colectivos o grupos culturales.
- La crisis no se ha traducido en un incremento significativo de actitudes hostiles hacia personas de origen extranjero.
- En general, se cumplen las normas de convivencia y civismo, salvo en casos puntuales, como ocupaciones ilegales de vivienda y ciertos usos en espacios públicos.
- Alto sentido de pertenencia a los barrios, tanto de personas españolas como de origen extranjero.
- La policía local tiene trayectoria de fomento de la convivencia y del civismo con carácter preventivo.
- Leganés se percibe como lugar seguro y tranquilo para vivir.
- El acceso de toda la población a los servicios públicos es un factor que favorece la convivencia en diversidad y reduce el riesgo de aparición de actitudes xenófobas.

## INICIATIVAS DE MEJORA DESDE LO EXISTENTE

- Visibilizar **experiencias de ayuda mutua y voluntariado** que surgen espontáneamente o son promovidas por entidades y/o la administración.

- Impulsar espacios de participación técnica y ciudadana que permiten el **tratamiento y la prevención de conflictos**, como Colectivo de Mejora de Leganés Norte.

- **Acciones comunitarias de barrio** que favorezcan el arraigo al municipio y el sentido de pertenencia de todos los vecinos con independencia de su origen cultural, como medida de fomento de la convivencia vecinal, el respeto mutuo y los hábitos cívicos en el uso de espacios públicos.

- **Acciones comunitarias** basadas en necesidades de grupos o colectivos y que favorezcan las relaciones intergeneracionales (por ejemplo, jóvenes enseñan TIC's a personas mayores).

- Recuperar el trabajo de prevención que se ha hecho antes con **educadores de calle**.

- Impulsar acciones de formación de **agentes de salud** entre la población: tejido asociativo, voluntariado, etc.

- Seguir organizando **jornadas de encuentros entre asociaciones** para conocimiento mutuo y posible establecimiento de alianzas en trabajo comunitario.

- Aprovechar el tirón de participación de las **"actividades deportivas"** para impulsar la implicación de las personas asistentes en otras actividades comunitarias.

- Talleres de **habilidades sociales y búsqueda activa de empleo** para personas con mayor riesgo de exclusión.

- Talleres específicos y **grupos de apoyo para personas desempleadas**.

- Mesas de **trabajo grupal** con **personas en riesgo de exclusión**.

- **Articulación** del trabajo entre **entidades y administración local** para atender personas y colectivos en riesgo de exclusión social.

- Medidas que mejoren la calidad de vida de **personas dependientes** o con **discapacidad**.

- Facilitar las **relaciones y trámites** entre la **población y la administración local**.

- Crear o potenciar (**Consejos Sectoriales**) mecanismos de **escucha y comunicación** para recoger **necesidades de la población** por parte de la administración.

**ÍNDICE DE MAPAS**

- Mapa 1: Mapa de la Comunidad de Madrid.
- Mapa 2: Municipio de Leganés.
- Mapa 3: Barrios de Batallas, Centro y San Nicasio.
- Mapa 4: Accesos a Leganés.

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

- Gráfico 1: Evolución demográfica de Leganés.
- Gráfico 2: Pirámide población Leganés 2011.
- Gráfico 3: Pirámide de población Batallas, Centro y San Nicasio.
- Gráfico 4: Saldo migratorio 1988-2007.
- Gráfico 5: Grandes grupos de edad - Leganés.
- Gráfico 6: Grandes grupos de edad en Centro, Batallas y San Nicasio.
- Gráfico 7: Población española y extranjera. Enero 2011.
- Gráfico 8: Porcentaje población extranjera 2011 barrios y resto de municipio por sexo.
- Gráfico 9: Nacionalidades 2011. Batallas, Centro y San Nicasio.
- Gráfico 10: Importes subvenciones 2012.
- Gráfico 11: Promedio subvenciones 2012.
- Gráfico 12: Personas desempleadas registradas. Diciembre 2012.
- Gráfico 13: Evolución alumnado no universitario 1993-2010.
- Gráfico 14: Evolución profesorado 1993-2010.
- Gráfico 15: Evolución de unidades escolares.
- Gráfico 16: Personas con discapacidad en Leganés.
- Gráfico 17: Gastos Servicios Sociales 2010. Ayto. Leganés.
- Gráfico 18: Recursos acogida e inserción población inmigrante 2005-2010.
- Gráfico 19: Grandes grupos de edad. Batallas, Centro y San Nicasio.
- Gráfico 20: Grandes grupos de edad Leganés.

**ÍNDICE DE TABLAS**

- Tabla 1: Evolución demográfica de Leganés.
- Tabla 2: Población en Batallas, Centro y San Nicasio a 1 de enero de 2011.
- Tabla 3: Población Leganés 2011. Españoles y extranjeros por sexo.
- Tabla 4: Población Batallas, Centro y San Nicasio 2011. Españoles y extranjeros por sexo.
- Tabla 5: Producto interior bruto y renta disponible.
- Tabla 6: Ocupación en sector servicios.
- Tabla 7: Subvenciones municipales a entidades sociales 2012.
- Tabla 8: División administrativa de Leganés.
- Tabla 9: Resultados electorales 2011. Leganés.
- Tabla 10: Alumnos no universitarios.
- Tabla 11: Programas y proyectos de Servicios Sociales. Leganés.