



Intervención sociosanitaria en saúde mental:

CONTENCIÓN VERBAL

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

- **CONTENCIÓN VERBAL:**

Debemos de emplear a contención verbal como primeira pauta de actuación para previr que un cadro de axitación acabe en violencia.

É unha medida terapéutica útil ante situacións de perda de control moderada. “ábreme a porta ou rebentooooo todoooooo!!!!!!”

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

- Obxectivos:
 - Conseguir unha alianza terapéutica co paciente.
 - Negociar e dar alternativas coa intención de “enfriar” a situación.
 - Disminuir a ansiedade e agresividade do paciente.
 - Potenciar o autocontrol

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

- Procedementos e técnicas:
- **Medidas de seguridade:**
 - Tratar de conseguir a maior información posible do por que se chegou a “esto”.
 - Protexelo, protexelos e protexernos (impedir interferencias entre o paciente e a vía de saída que non sempre é a mesma).
 - Apoiarse no equipo.

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

- Procedementos e técnicas:
- **Medidas ambientais:**
 - Intentar levar ao paciente a un sitio tranquilo, sobre todo sen espectadores, para poder falar en privado.
 - Reducir ou eliminar estímulos que podan influir a aumentar a situación.
 - Apoiarnos en figuras de autoridade (Garda de seguridade).

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

- **Pautas de actuación:**
 - Actitude tranquila.
 - Acercarse de forma tranquila e sobre todo respetuosa, que non se sintan invadido/as nin ameazados.
 - Gardar a distancia de seguridade. Tamén e preciso facer unha avaliación previa do estado de alteración do/a paciente. Non é o mesmo que griten a que aporreen.
 - Intentar estar a mesma altura que el/ela (si está sentado eu sentome...)
 - Non esquivar a súa mirada, nin tampouco fixala.

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

Consellos para comunicarme:

- Dirixirnos a él polo seu nome.
- Orientalo en lugar e espacio. A veces pode ser necesario incluso en lembrarle quenes somos.
- Ser concretos nas explicacións. Pode que nese momento nin se lembren, nin te escoiten.
- Descubrir por él/ela que desencadeou o seu malestar.
- Escoitalo activa e empaticamente, sen interrumpilo para que poida expresar os seus sentimentos e sobre todo non intentemos calmalo ou minimizar o acontecemento.
-

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

Consellos para comunicarme:

- Evitar interpretacións antes de tempo.
- Dar e negociar solucións adecuadas as súas propostas.
- Facilitar respostas desactivadoras: un paseo, unha escoita en privado, un libro, unha partida de cartas...
- E importante estar en alerta a todo aos cambios que percibamos nel/nela
Tono de voz en aumento, tensión muscular, hiperactividad motora, axitación crecente, alucinacións auditivas e incluso ameazas paranoides...

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

Consellos para comunicarme ante sospeita de risco inmediato:

- Decirle que esperamos del/dela.
- Lembrarlle as normas de convivencia.
- Propoñer solución a través do diálogo e que o problema non é el/a senon a súa conducta.
- Non confrontalo nas súas ideas, motivos...e darlle alternativas que poidamos cumprir. Se o motivo e por delirios ou ideas falsas, non entrar nelas e lembrarlle que estamos para axudalo e tamen que sabemos que está sufrindo.

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

Consellos para comunicarme ante sospeita de risco inmediato:

- Establecemento de límites, explicar de forma moi clara e concreta. E nos cumplilo se non hai cambio de conducta.
- Dar alternativas farmacolóxicas en caso de que a haxa. Importancia de que os membros do equipo, estemos informados de todo o referente ao paciente que estamos contendo verbalmente.
- Informalo de cal será a seguinte alternativa ao diálogo...

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

CONTENCIÓN VERBAL

Que debo de evitar facer:

- Negarme a escoitalo.
- Avergonzalo e faltarlle ao respecto.
- Continuar a situación diante de outros pacientes, familias...
- Poñerme a súa altura. Se grita, grito; si salta, salto; si da patadas dou patadas...
- Aumentar o meu ton de voz, “agora vasme a escoitar ti a min...!!!
- Recoñecer que se non vou por bo camiño... evitar pedir apoio nun compañeiro/a.
- Ofrecer cousas que sei que non vou poder cumprir.

Intervención sociosanitaria en Saude Mental

A seguinte alternativa a contención verbal é...

“A contención Mecanica...”