



O Técnico de Axuda a Domicilio profesional que forma parte dun equipo

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO



O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO



O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

- Integrardos nun proxecto común

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

Cuestión de Actitud



habilidades diferentes ¡Nuestra fuerza!

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

- Unha perspectiva integradora adaptada da mellor maneira posible ás características de cada membro do equipo.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

- Satisfacción polo traballo ben feito, tanto propia e como do paciente.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Con frecuencia os conflitos xorden en situacións cotiás. E veñen da interacción entre persoas. Aquí serían profesionais.

Nestas situacións débese dar unha resposta xa que de non ser así é probable o agravamento do problema, prexudicando a relación entre as persoas e á propia organización.

O primeiro paso que debemos dar para tratar unha situación de conflito vai ser **afrontar** a situación, **identificar** de onde xorde esa situación (como se chegou a ela e por que) para poder facer unha **avaliación** da mesma e aplicar **solucións**, resolvéndoa de forma positiva.

Non sempre debemos de vivir un conflito como algo negativo

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Que é un conflito? Que entendemos por un conflito?

Pódese dicir que un conflito dáse nunha situación na que dúas ou máis persoas non están de acordo co modo de actuar dun individuo ou un grupo.

E para que esta situación teña un impacto relevante é necesario que ese desacordo non se soubera resolver.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Ante as posibles situacións difíciles, minimizando os erros na valoración, recoméndanse as seguintes accións:

1. Como profesionais coñecer os protocolos, manual de procedementos e o funcionamento interno do Servizo, actuando o equipo na mesma liña.
2. Identificar as diferenzas que se produzan e o por que nos levou ó conflito.
3. Dar respostas puntuais empregando as habilidades de comunicación necesarias: escoita, asertividade e empatía.
4. Non enfrontarnos ás situacións de conflito cunha actitude defensiva “aínda que sexan os meus compañeiros merecen o meu respecto”

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Os conflitos ben manexados non implican ter que ser vistos como algo negativo. Deberíannos levar a reflexionar do por que xorde con frecuencia o mesmo problema.

Examinar a nosa resposta e modificala. Pode ser unha ocasión para propoñernos un cambio.

Podemos considerar tanto o nivel persoal (momentos na vida das persoas) como o nivel grupal (relacións anárquicas).

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Hai dous tipos de conflitos principais:

Latente: Existe pero non se manifesta claramente.

Manifesto: Manifestase de forma patente.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Outras clasificacións posibles

Intrapersoais: Xorden en nós e xeran un conflito interno. “Porque iso que temos que facer, porque é a nosa función, non cadra cos nosos valores ou ben porque estamos pasando por un mal momento (preparar un *exitus* e acabamos de perder a un ser querido). Créanos malestar.

Interpersoais: Xorde entre dúas persoas, enfrontadas por unha terceira (aquí pode ser paciente, familiar ou compañeiro/a de traballo), mesmo por percepcións e puntos de vista contrarios, cambios na organización, choques de personalidade, etc. Aquí é necesario protexer tanto a nosa imaxe coma a autoestima, xa que cando estes elementos se ven ameazados xorde o malestar e deteriorase a relación.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

Intragrupais: Aquí o enfrentamento prodúcese entre subgrupos dentro do mesmo grupo de orixe. Diferentes puntos de opinións entre os estamentos que formamos o equipo do Servizo ou mesmo diferentes maneiras de entender os obxectivos.

Intergrupais: Son aqueles que se producen entre grupos, no noso caso entre os equipos de profesionais dos diferentes Servizos.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DO EQUIPO

É importante analizar e buscar unha solución, ou acordo, para resolver a situación que nos levou ó conflito. Por iso debemos de facer un bo uso da comunicación.

Tamén o feito de reflexionar por que chegamos a iso e tomalo coma unha posibilidade de cambio vainos a axudar a que as cousas funcionen mellor tanto a nivel persoal como no grupal

Pedir axuda á persoa que está connosco se a situación nos supera, xa que non estamos competindo: estamos buscando solucións ou colaborando en atopalas.

Recoñecer cales son os nosos límites e asumilos.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

“Ninguén sabe todo
todos sabemos algo
pero entre todos sabemos moito”

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

- Ter claro o rol que desempeña cada un.
- Traballar todos na mesma liña. Ser coherentes.
- Ter un espazo no que poidamos expresarnos.
- Buscar solucións conxuntas e chegar a acordos, “demostrar fisuras dentro do equipo demóstralles debilidade”.
- Os problemas entre profesionais deben de resolverse entre profesionais.
- Aceptar as limitacións, “pedir axuda non é malo”.
- Deixar falar e escoitar sen interrompir e satisfactorio e enriquecedor.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

- Te quiero más que a la sal

Había una vez un rey que tenía tres hijas y quiso saber cuál de las tres lo quería más. Un día le preguntó a la mayor:

- Hija mía, ¿tú cuánto me quieres?

- ¡Ay!, padre, yo más que al aceite.

Y el rey quedó satisfecho con la respuesta.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

Y el rey quedó satisfecho con la respuesta.

Luego se dirigió a la segunda y le preguntó lo mismo y la hija le contestó:

- Yo te quiero más que al mismo pan!

El rey quedó contento también con esta respuesta y cuando fue a preguntarle a la hija pequeña, ella le contestó:

- Yo te quiero más que a la sal

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

Esta respuesta no le gustó nada al rey, que se ofendió y envió a su hija pequeña fuera de sus tierras.

El cocinero lo había estado escuchando todo y, como vio que aquello era una injusticia muy grande, escondió toda la sal que había en el palacio, así que a partir de entonces todas las comidas se sirvieron sosas.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

Cuando el rey las probaba, decía que no le gustaban y poco a poco fue perdiendo el apetito y cayó enfermo.

Médicos y magos llegados de tierras remotas, intentaron sanar al rey, con las más novedosas medicinas. Sin embargo, y a saber porque: Ni pócimas, ni botica, ni las estrellas del cielo, podían ayudarle.

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

.

Hasta que una "tarde feliz de septiembre" se presentó su hija pequeña en palacio, y cuando el rey, la vio... Cayó en la cuenta; y dijo abrazándola:
-Hija mía, ¡Cuán me arrepiento! De haberte desterrado...

O TAD: PROFESIONAL DENTRO DUN EQUIPO

