# CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN

***IES XULIÁN MAGARIÑOS***
***NEGREIRA***

**CFR FERROL**

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE CULTURA, EDUCACIÓN E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA
IES XULIÁN MAGARIÑOS

TITORÍA entre IGUAIS
SERVIZO de MEDIACIÓN

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN
## IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

### O NOSO INSTITUTO:

- **ENSINANZAS:**

  ESO, Bacharelato, Ciclo Medio de Comercio, Ciclo Superior de Administración e Sistemas Informáticos . Formación Básica.

- **Nº ALUMNADO**: 389

- **Nº PROFESORADO**: 50

## EXPERIENCIAS PREVIAS EN RELACIÓN Á CONVIVENCIA:

- O traballo ***“Máis alá da tolerancia” (2002). Obtivo un premio nacional.***

- No 2006 o IES colaborou coa Universidade de Santiago nun proxecto sobre **“*As familias inmigrantes en Galicia.La dimensión socioeducativa de la integración.***

- Levamos dende o curso 2010-11 con diferentes ***grupos de traballo*** en relación á convivencia no que participou profesorado de diferentes materias.

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN*
## *IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

**NA CONVIVENCIA TAMÉN SON IMPORTANTES AS COLABORACIÓNS:**

- **Colaboración co Concel**lo (Educadora Familiar e Centro de Información da Muller, Oficina Voluntariado).

- **Colaboración con outras entidades e asociacións.**

- ***Colaboración coa ANPA*** do instituto na posta en marcha de diferentes proxectos:

  - ***Programa Espiral (venres tarde)***

  - **Educadora social** en horario lectivo.

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO EQUIPO DE MEDIACIÓN*
## *IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

TITORÍA entre IGUAIS
SERVIZO de MEDIACIÓN

- ***Escola de Pais e Nais*** (asistindo Equipo Directivo ou Departamento de Orientación).

- ***Recreos Lúdicos*** (actividades guiadas por monitores/as dous días por semana).

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN
## IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

***CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN***
***IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA***

# A TITORÍA ENTRE IGUAIS

- **OBXECTIVO:** Prevención do acoso escolar-

- **PROCEDEMENTO:** Alumnado de 3º da ESO é titor de alumnado de 1º ESO.

- **FORMACIÓN DO PROFESORADO**: Andrés Bellido

- **FORMACIÓN DO ALUMNADO:** Persoal do centro.

*CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO EQUIPO DE MEDIACIÓN*
*IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

# PROGRAMA SINTONIZANDO

***(PROGRAMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN EMOCIONAL E SOCIAL CON PERSPECTIVA DE XÉNERO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA OBRIGATORIA.)***

- Dende o curso 13/14, o IES conta coa colaboración do **Seminario Permanente de Emocionalidade, Xéneros e Desenvolvemento Humano (EXDEHU) do Instituto de Ciencias de Educación da Universidade de Santiago de Compostela.**

- Con toda esta experiencia, xorde a pertinencia de realizar un programa de **desenvolvemento emocional integral** no alumnado seleccionado e profesorado participante.

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

**POSTA EN MARCHA CURSO 10-11:**

- Formamos un Grupo de traballo: "***Estratexias para a resolución pacífica de conflitos: a formación de mediadores /as***".

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN*
## *IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

# OBXECTIVOS:

***IMPLICAR A TODA A COMUNIDADE EDUCATIVA***

***COMPRENDER QUE AS SANCIÓNS NON SON NIN O MELLOR NIN O ÚNICO CAMIÑO PARA RESOLVER OS CONFLITOS.***

***DAR SOLUCÍÓNS DIFERENTES AS NECESIDADES DA COMUNIDADE EDUCATIVA.***

*CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN*
*IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

# FORMACIÓN AO RESTO DO PROFESORADO

- **Debate interno nas diferentes reunións (CCP, Claustro….) sobre a resolución dos conflitos no centro.**

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

| ACCIÓNS | EXPLICACIÓN | TEMPORALIDADE |
|---|---|---|
| Análise convivencia do centro | Enquisa a toda a comunidade educativa | 1º trimestre |
| Formación Profesorado | Grupo de traballo | Dende principio de curso ata xuño. |
| Sensibilización Comunidade Educativa | -Charlas ó alumnado nas titorías, ós pais e nais, ANPA, reunión titores/as, CCP e Claustros.<br>-Publicidade (documentos) | Mes de decembro |

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

| ACCIÓNS | EXPLICACIÓN | TEMPORALIDADE |
|---|---|---|
| Presentación do programa a todo o alumnado de 1º e 3º ESO | Sesión de 2 horas (titoría e outra materia) | Mes de Febreiro |
| Curso de Mediación para o alumnado voluntario de 1º e 3º da ESO. | 10 sesións (hora de titoría) Colaboración da ANPA. Formación externa | Comenzo en marzo |

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

| ACCIÓNS | EXPLICACIÓN | TEMPORALIDADE |
|---|---|---|
| **Elaboración Documento sobre o Servizo de Mediación** | **-Documentos de mediación (organización e funcionamento)**<br><br>**-Logo de Mediación** | **Ata final de curso** |
| **Acto de Presentación do Servizo de Mediación**<br><br>**Avaliación da posta en marcha do programa** | **-Entrega de Diplomas.**<br>**-Participación dos pais/nais alumnado mediador.**<br>**-Presentación 6º Primaria**<br>**-Enquisa avaliación.** | **Final de curso** |

*CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

# CONTIDOS E MATERIAIS DA FORMACIÓN

# A MEDIACIÓN:

**É UN MÉTODO DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLITOS NO QUE AS DÚAS PARTES ENFRONTADAS RECORREN A UNHA TERCEIRA PERSOA IMPARCIAL (O MEDIADOR/A), PARA CHEGAR A UN ACORDO SATISFACTORIO.** ***TORREGO (2001)***

## *REQUISITOS:*

- ***VOLUNTARIEDADE***
- ***CONFIDENCIALIDADE***
- ***SECUENCIALIZACIÓN***
- ***COMUNICACIÓN E COLABORACIÓN***

TITORÍA entre IGUAIS
SERVIZO de MEDIACIÓN

## OBXECTIVOS:

- **DIMINUIR AS SANCIÓNS** DESDE XEFATURA DE ESTUDOS.
- FOMENTAR A **RESPONSABILIDADE** DO ALUMNADO.
- CONTRIBUÍR A **CAPACIDADE DE DIÁLOGO E ESCOITA**.
- FACER QUE **CONFLITOS OCULTOS SAÍAN Á LUZ.**
- MELLORAR O **RENDEMENTO ESCOLAR**.
- FORMAR CIDADÁNS CON **MENTALIDADE CONSTRUCTIVA**.

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

# *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

TITORÍA entre IGUAIS

SERVIZO de MEDIACIÓN

**CONTIDOS DA FORMACIÓN DE MEDIADORES/AS:**

| CONTIDOS | EXPLICACIÓN |
|---|---|
| **Coñecémonos** | -Presentación do curso.<br>-Xogos de confianza e distensión<br>-Axuste de expectativas. Avaliación Inicial |
| **Construíndo** | -O conflicto: Introdución<br>-Características da persoa mediadora<br>-A Comunicación. |
| **Aprendendo** | -Os conflitos mediables.<br>-Dinámica do conflito.<br>-Respostas ós conflitos<br>-Os recursos do mediador |

**CONTIDOS DA FORMACIÓN DE MEDIADORES/AS** (Asociación Argallando):

| CONTIDOS | EXPLICACIÓN |
|---|---|
| **Intervindo** | -Estratexías, dinámicas e e técnicas da xestión dos conflitos en pequeño e gran grupo. |
| **Rexistrando** | -Documentación da rede de mediación.<br>-Pactos, contratos, acordos. |
| **Actuando** | -Practicas, xogos de rol, situación e teatro.<br>-Habilidades sociais e comunicativas. |

## MATERIAIS DA FORMACIÓN:

- Torrego, J.C, ***Resolución de conflictos en instituciones escolares.***
- Boqué, Mª C., ***Tiempo de Mediación.***
- Boqué, Mª C ***Construír la paz- Transformar los conflictos en oportunidades.***
- ***Cuaderno de Educación Emocional*** 1º,2º,3º,4º ESO ConviElx.

# FASES DA MEDIACIÓN

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

TITORÍA entre IGUAIS — SERVIZO de MEDIACIÓN

**Ficha de solicitude de mediación**

**Data:**______________ **Nome e apelidos:**________________________________________

O motivo do conflito é: ________________________________________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

As persoas inmediatamente implicadas somos/son:______________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

Hai máis compañeiros o compañeiras indirectamente implicados?___________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

O problema vén de antes o xurdiu agora?:_______________________________________

____________________________________________________________________________

____________________________________________________________________________

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN*
## *IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

**PRESENTACIÓN REGLAS**

**ENCUADRE:**

- Quenes somos?
- Como vai ser o proceso?

**CÓNTAME**

**DESAFOGO:**

- Que pasou ?
- -Como te sentiches?
- -Que queres dicir?

**ACLARAR O PROBLEMA**

**AXENDA DE TEMAS:**

-Onde estamos?

-Que significa para cada un?

**PROPOÑER SOLUCIÓNS**

**ATOPAR SOLUCIÓNS:**

-Como saímos?

-Que aceptarías?

**ACORDO**

**ACORDO:**

-Quen?

-Que?

-Como?

-Cando?

TITORÍA entre IGUAIS SERVIZO de MEDIACIÓN

## *VÍDEO SOBRE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS.*

*(Realizado polo alumnado na optativa de Informática en 4º ESO).*

- [https://www.youtube.com/watch?v=8DZHRQh4F7o](https://www.youtube.com/watch?v=8DZHRQh4F7o)

# ASPECTOS  A TER EN CONTA…

IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)

# *A TER EN CONTA….*

***IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)***

## EN CANTO Á PLANIFICACIÓN E ORGANIZACIÓN DO SERVIZO:

- Como se dá a coñecer o servizo á comunidade educativa?
- En que curso/cursos se imparte a formación?
- É preciso a autorización dos pais/nais?
- En que horario? Como se organiza?
- Que apoios son necesarios?
- Quen coordina o Servizo de mediación?
- Que funcións ten a persoa coordinadora?
- Ten reducción horaria? Cantas horas?
- A que reunións asiste a persoa coordinadora?
- O Equipo de mediación vai ter outras funcións? Cando se reúne? Que aspectos vai tratar?

# *A TER EN CONTA….*

*IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)*

## EN CANTO Á FORMACIÓN DO ALUMNADO:

- Formación externa, interna ou mixta?
- Precisa recursos económicos?
- Selección do alumnado mediador : Cantos?  Que requisitos? Teñen que ter algunhas cualidades? Que pasa se teñen problemas de conduta?
- Teñen que firmar algún compromiso?
- Que contidos se dan na formación?
- E no seguemento e mantemento do servizo?
- Que tipo de acreditación obteñen? Cando?
- Cando pode darse de baixa un mediador/a?
- Cada canto se forma novos mediadores/as?

# A TER EN CONTA….

*IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)*

## EN CANTO Ó PROCESO DE MEDIACIÓN:

- En que conflitos? Quen o decide?
- A quen se lle solicita? Como?
- O alumnado escolle ós mediadores/as?
- Que criterio se utiliza para propoñer ós mediadores/as?
- Teñen que solicitalo as dúas partes implicadas no conflito?
- Suspensión definitiva ou temporal da sanción?
- Pode solicitarse a mediación máis de dúas veces?

# A TER EN CONTA….

*IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)*

NA REALIZACIÓN DA MEDIACIÓN:

- En que horario se realiza a mediación?
- Está presente o coordinador/a do servizo?
- Quen informa dos acordos á Xefatura de estudos?

NO SEGUEMENTO DA MEDIACIÓN:

- Canto tempo deixamos pasar?
- Que facer en caso de incumplimento do acordo?

NA AVALIACIÓN DO PROCESO:

- Que enquisa se utiliza para as persoas mediadas e mediadores/as?
- En que momento se pasa?

# A TER EN CONTA….

*IES XULIÁN MAGARIÑOS (NEGREIRA)*

## PARA A MEMORIA: QUE PODEMOS AVALIAR?

### NO SERVIZO DE MEDIACIÓN.

- ✓ Número de mediacións feitas e a súa avaliación positiva ou negativa….
- ✓ Grao de coñecemento da mediación no instituto…

### NO ALUMNADO MEDIADOR:

- ✓ Grao de satisfacción da súa formación.
- ✓ Grao de satisfacción por participar no servizo de mediación.
- ✓ Grao de satisfacción nas mediacións realizadas.

### NO ALUMNADO MEDIADO:

- ✓ Grao de satisfacción da experiencia.
- ✓ Se a mediación axudou a atopar unha solución ó seu problema.

### NOS PROXECTOS SOLIDARIOS E DE CONVIVENCIA

- ✓ Logros de cada proxecto e Impacto.
- ✓ Número de participantes.
- ✓ Satisfacción.

# SEGUEMENTO E MANTEMENTO DO MEDIACIÓN

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN
## IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

**SEGUEMENTO DA FORMACIÓN E COORDINACIÓN COS MEDIADORES/AS:**

**CANDO?**

- Calendario de reunións do Equipo de Mediación. Martes horario de 14:30-16.00 horas. Comida e reunión. Actas.

**QUE FACEMOS?**

- Xogos de cohesión e confianza.
- Presentacións polas clases de 1º ESO (inicio curso).
- Radio de Negreira, prensa, cursos formación profesorado.
- Publicidade da mediación con carteis (cambiar cada pouco tempo).
- Revisión dos casos de mediación. Reparto de novas tarefas
- Preparación Día da Paz.
- Presentación ó alumnado e pais/nais de 6º Primaria.
- Preparación e participación nos encontros de Mediación.

## CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA

TITORÍA entre IGUAIS

SERVIZO de MEDIACIÓN

*CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN*
*IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

# DOCUMENTOS PUBLICIDADE

Instituto Psicolóxico para a Investigación e o Cambio

RÚA RESTOLLAL Nº 47-1ºA
15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA
TELF. e FAX: 981 59 79 55

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUAIS.

## IES. XULÍAN MAGARIÑOS.

## NEGREIRA

DEPTO. ORIENTACIÓN IES. XULÍAN MAGARIÑOS
ANPA DO IES. XULÍAN MAGARIÑOS

**RESUMO DO PROCESO DE MEDIACIÓN**

**O CONFLITO E A MEDIACIÓN.**

- Pescudamos quen solicitou a mediación.
- Falamos por separado cos protagonistas do conflito.
- Explicamos que é a mediación e que fan os mediadores.
- Invitamos a ir a mediación.
- Mostramos empatía, amabilidade e respecto.
- Valoramos se o conflito é ou non é mediable.

**INICIAR A MEDIACIÓN.**

- Preparámonos os mediadores.
- Preparamos a sala.
- Recibimos ás persoas en conflito.

**ESTABLECER O CONTEXTO DA MEDIACIÓN.**

- Creamos un clima de confianza.
- Recordamos o funcionamento da mediación.
- Explicamos as normas básicas.
- Preguntamos a cada persoa se acepta as normas. (Iniciamos o proceso).

**COMPARTIR PUNTOS DE VISTA.**

- Preguntamos que pasou e como lles afecta.
- Parafraseamos: *se o entendo ben..., dices que... , e certo?.*
- Clarificamos: *¿podes ampliar esta información?*
- Velamos para que se respecten as normas.

**IDENTIFICAR INTERESES.**

- Pasamos de posicións a intereses.
- Exploramos outros aspectos do conflito.
- Pedímoslles que se poñan un no lugar do outro.
- Preguntamos a cada un que necesitaría para cambiar a situación.
- Definimos a situación de forma conxunta.

**CREAR OPCIÓNS.**

- Subliñamos a interdependencia das posturas e visualizamos o futuro en común.
- Explicamos o funcionamento do remuiño/ choiva de ideas.
- Seleccionamos as propostas máis interesantes.
- Avaliamos as diferentes alternativas.
- Animamos a cooperar.
- Promovemos a vontade de poñerse de acordo.
- Facemos unha reunión con cada parte por separado, se é preciso.

## QUEN PODE ACCEDER?

Calquera alumno ou alumna do Centro.

## COMO PODO SOLICITAR A MEDIACIÓN?

**De palabra:**

- Solicitude ao titor/a que a transmitirá ao equipo de mediación.
- Solicitude directa ó Departamento de Orientación ou á Coordinadora Kety
- Solicitude ó equipo de dirección que a transmitirá ó equipo de mediación

**Por escrito:**

- Enchendo o impreso correspondente que se facilitará na conserxería e depositándoo na caixa de correos fronte á Conserxería.

## SERVIZO DE MEDIACIÓN.

Este é un servizo pensado para facilitar a resolución dos pequenos conflitos que se poden dar entre VÓS (os mozos e mozas que asisten ao Centro).

Partimos da idea de que os mozos e mozas PODEDES e DEBEDES ser os protagonistas na resolución dos vosos propios conflitos, por medio do dialogo e da participación cooperativa.

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA
IES XULIÁN MAGARIÑOS

30 DE ENSINO SECUNDARIO EN NEGREIRA

Enviar

**FICHA DE SOLICITUDE DE MEDIACIÓN**

NOME:

DATA: CURSO:

O motivo do conflito é:

As persoas inmediatamente implicadas somos/son:

Hai máis compañeiros ou compañeiras indirectamente

**PIII-1**

*Pódense remitir as contribucións que se consideren pertinentes ao instituto por medio deste formulario (quer de papel quer dixital).*

**Historial do protocolo**

| | |
|---|---|
| Elaborado: | GT Convivencia PFPP 12-14 |
| Aprobado: | ... |
| Revisado: | ... |
| Avaliado: | ... |

**PIII-1**

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUAIS

**Un lugar onde poder falar para resolver as diferenzas sen que ningún perda.**

***IES XULIÁN MAGARIÑOS***
**NEGREIRA**

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUAIS.

## RECOÑECES ALGUNHAS DESTAS SITUACIÓNS...

- Crear e pasar rumores negativos doutros compañeiros, alcumes, motes, insultos...
- Malos entendidos, diferenzas de opinión, discusións, pelexas...
- Amizades que se deterioraron...
- Persoas ou compañeiros que te molestan, angústiante ou molestan a alguén...
- Situacións que che parecen inxustas e que poden empeorar...
- LEMBRA: estas situación tanto poden afectarche a tí como a outros.

**Estes poden ser algúns de exemplos de situacións conflitivas.**

## QUE VANTAXES TEN A MEDIACIÓN?

- Ensinarache a dialogar en lugar de enfrontarte con pais, amigos, compañeiros, profesores, etc.
- Axudarache a afrontar os teus problemas e preocupacións.
- Farache recuperar a amizade perdida cun amigo ou amiga.
- Darache ideas para solucionar os teus problemas.
- Poderán exporche o conflito dende outro punto de vista.

## Pasos a seguir polo alumno que teña ou observe algún conflicto.

SOLICITAR UNHA MEDIACIÓN.

CITARÁSEVOS A UNHA SESIÓN DE MEDIACIÓN...

PODEREDES EXPLICAR QUE PASOU

CADA UN ESCOITA AO OUTRO...

BUSCAR SOLUCIÓNS...

TODAS AS QUE SE VOS OCORRAN...

AVALIAR AS SOLUCIÓNS...

AS QUE VOS SIRVAN AOS DOUS...

**ACORDO**

## O PROCESO.

Para acadar os obxectivos expostos divídese o proceso de formación nunha serie de fases:

**FASE 1. Sesión informativa para os/as alumnos/as. (2 HORAS/ GRUPO).** Realízase unha sesión de presentación do programa ao alumnado de cada grupo de 1º de ESO, onde se lles explica en que consiste a mediación, os procesos de formación e cal pode ser o seu papel no proceso.

**FASE 2. Formación do grupo de mediadores (10 HORAS).** Co grupo de alumnos/ha seleccionado se realiza o proceso de formación, este consiste en 10 sesións de formación en convivencia, mediación e comunicación.

**FASE 3. Posta en marcha do servizo de mediación.** Se inicia o proceso de funcionamento ca supervisión precisa ata que os alumnos/as adquiran a capacitación para realizar a súa misión.

**Un lugar onde poder falar para resolver as diferenzas sen que ninguén perda.**

**RESPONSABLES DO PROGRAMA DE MEDIACIÓN**

- **DEPTO. ORIENTACIÓN IES. XULÍAN MAGARIÑOS.**
- **ANPA DO IES. XULÍAN MAGARIÑOS.**


Instituto Psicolóxico para a Investigación e o Cambio

Clínica de Pscoloxía.
Rúa Restollal nº 47 –1º A
15702 Santiago de Compostela
Telf. e Fax: 981 59 79 55


# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUAIS

**Información para os país e nais.**

**IES. XULIÁN MAGARIÑOS**
**NEGREIRA**

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ENTRE IGUAIS.

## A CONVIVENCIA

O instituto é unha comunidade na cal conviven alumnos, persoal docente, persoal non docente e país. Nestas relacións xorden infinidade de situacións que dificultan a convivencia e distorsionan o proceso de ensino.

O centro esta poñendo en marcha un **programa de mediación,** neste proceso teñen un papel primordial os alumnos é que supón un método alternativo de resolución de conflitos.

A mediación axuda á comunidade educativa a analizar e resolver os seus conflitos desde perspectivas construtivas e positivas, atentas e respectuosas cos sentimentos e os intereses dos outros. Pero sobre todo, a mediación escolar constitúe un importante traballo preventivo e formativo, tanto no ámbito individual como colectivo. Para iso, é primordial capacitar a toda a comunidade nos conceptos e nas habilidades básicas para a resolución de conflitos e promover valores claves da mediación como, cooperación, comunicación, respecto á diversidade, a responsabilidade e a participación.

## UNHA IDEA: PROMOVER O DIALOGO

Os principios básicos deste procedemento van dirixidos a eliminalos factores de violencia da educación e fomentar os seguintes aspectos:

- O uso do diálogo.
- A aprendizaxe cooperativa.
- A aprendizaxe de procesos que leven a buscar solucións propias.
- Adquisición de habilidades comunicativas.
- Establecemento dunha democracia participativa.
- Comprensión e manexo da agresividade e da violencia.
- Promoción de modos de confrontación non violentos.

## OBXECTIVOS

Son varios os obxectivos que se pretenden:

- Mellorar da convivencia. A experiencia de mediación leva a unha redución dos conflitos e unha mellora na convivencia.

- Formación de mediadores. A formación dun grupo de alumnos e profesores en técnicas de mediación, desenvolve un sentido de cooperación e solidariedade entre os mozos e axuda no manexo da ira e da agresividade.

Este tipo de educación promove un marco de relacións pacíficas que logo poden trasladarse aos diferentes ámbitos nos que se move o alumnado e o profesorado. Serve para sentar as bases dun novo tipo de relación que se reflicta na súa futura vida profesional, familiar ou social.

## A MEDIACIÓN.

A mediación é un xeito de resolver conflitos de forma práctica, onde os mozos e mozas son os expertos en atopar unha solución os problemas.

Dende o centro estamos a por en marcha un programa de mediación entre iguais.

Este e un servizo pensado para facilitar a resolución dos pequenos conflitos que se poden dar entre os mozos e mozas que asisten o centro.

Para elo partimos da idea de que os mozos e mozas poden e deben ser os protagonistas na resolución dos seus propios conflitos, por medio do dialogo e da participación cooperativa.

# Encontros de mediación

# *ENCONTROS DE MEDIACIÓN*

## *CURSO 2010-11: ENCONTRO DE MEDIACIÓN EN FISTERRA*

# ENCONTROS DE MEDIACIÓN

## CURSO 2011-12: ENCONTRO DE MEDIACIÓN EN NEGREIRA

# *ENCONTROS DE MEDIACIÓN*

## *CURSO 12-13: I ENCONTRO DE CENTROS PARA UNHA CONVIVENCIA POSITIVA EN NEGREIRA CO IES DE FISTERRA*

## *ENCONTROS DE MEDIACIÓN*

## CURSO 2013-14: *II ENCONTRO DE CENTROS PARA UNHA CONVIVENCIA POSITIVA EN SANTIAGO DE COMPOSTELA.*

## *CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA*

TITORÍA entre IGUAIS

SERVIZO de MEDIACIÓN

MEDIACIÓN

II ENCONTRO
NEGREIRA-FISTERRA-SANTIAGO

**IES ANTONIO FRAGUAS. SANTIAGO DE COMPOSTELA**, IES CARLOS CASARES. VIANA DO BOLO, IES DE BRIÓN. BRIÓN, IES FONTEXERÍA. MUROS, IES POBRA DO CARAMIÑAL. A POBRA DO CARAMIÑAL, IES ALFONSO X O SABIO. CAMBRE, IES ISIDRO PARGA PONDAL. CARBALLO, **IES XULIÁN MAGARIÑOS. NEGREIRA,** IES ELVIÑA. A CORUÑA, IES LELIADOURA. RIBEIRA, IES Nº 1. RIBEIRA, IES CASTRO ALOBRE. VILAGARCÍA, IES DE RODEIRA. CANGAS DO MORRAZO, IES MESTRE LANDÍN. MARÍN, **IES FIN DO CAMIÑO. FISTERRA**, CENTRO RESIDENCIAL DOCENTE DA CORUÑA. CULLEREDO, IES MAXIMINO ROMERO DE LEMA. BAIO. ZAS, IES FRAGAS DO EUME. PONTEDEUME, CPR SAGRADO CORAZÓN. PONTEVEDRA, IES NEIRA VILAS. OLEIROS

## *ENCONTROS DE MEDIACIÓN*

***CURSO 2014-15:***

***III ENCONTRO DE CENTROS PARA UNHA CONVIVENCIA POSITIVA***

***EN VILAGARCÍA***

# *IV ENCONTROS DE MEDIACIÓN*

**Curso 15-16:**

**XESTIÓN DAS EMOCIÓNS**

***IES FRAGUAS DO EUME***

***PONTEDEUME***

## ***CONVIVENCIA: A POSTA EN MARCHA DO SERVIZO DE MEDIACIÓN IES XULIÁN MAGARIÑOS- NEGREIRA***

**"….. A recompensa que como pais e nais e tamén como profesores e profesoras, ás veces, recibimos promovendo a mediación e resolución pacífica entre o alumnado. Como pais e nais cando, para deixar que vosos fillos e fillas prendan ese soño que lles axude a descubrir que son, vos retirades renunciando a lles impor os vosos propios soños. Nós, como profesorado, para deixar ao noso alumnado seren capaces de pensar por si mesmos e descubrir novamente o mundo cos seus propios ollos, nos abstemos de presentar as nosas solucións, as nosas perspectivas, as nosas construccións".**

(Fragmento da Entrega de Diplomas escrito por Ricardo, profesor filosofía)

MOITAS
GRAZAS