

**PROBLEMAS DETECTADOS NOS CENTROS E AS SÚAS SOLUCIÓN**

O grupo de asistentes dividido en dúas seccións, primaria e secundaria, elaborará un listado dos problemas que se presentan na dirección dos centros e tratarán de buscarlles solución entre todos. Nalgúns casos atoparanse solucións satisfactorias, noutros non se conseguirán solucionar a través da experiencia dos asistentes; en tal caso indicárase qué relator lles gustaría que lles respostase.

**1. SERVICIOS.**

|                                  | <b>PRESENTADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>RESOLUCIÓN</b>                                                                                                           | <b>RELATOR/A</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>TRANSPORTE</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autobuses que chegan 10 minutos antes da hora.</li> <li>• Transportista que por avaría no autobús levou aos alumnos no coche particular</li> <li>• Nenos que van sos dende a parada do bus ata a casa e a coidadora non os deixa e pide unha autorización ao director</li> <li>• Nenos aos que non recollen na parada do bus, en principio os levan de volta ao cole, pero ¿e se alí non hai ninguén?</li> </ul> | <p>¿Establecer quendas?</p> <p>Notificalo á Consellería inmediatamente</p>                                                  |                  |
| <b>COMEDOR</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non cumpre a normativa, non hai persoal suficiente e hai obrigación de coller aos alumnos</li> <li>• ¿Hai posibilidade de formación inicial para os axudantes de comedor? Xa que non sempre teñen a necesaria</li> <li>• ¿Qué pasa se un axudante de comedor ten un accidente?</li> </ul>                                                                                                                        |                                                                                                                             |                  |
| <b>BIB<br/>LIO<br/>TE<br/>CA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                  |
| <b>URXENCIAS<br/>MÉDICAS</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué hai que facer se un rapaz enferma e non se localiza aos pais?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Chamar ao 061 ou 112 e seguir as súas instrucións, non desprazalo do centro pola nosa conta, nin darlle ningún medicamento. |                  |
| <b>SEGURO<br/>MÉDICO.</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>CUIDADOS A ALUMNADO DE CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades extraescolares organizadas polo Concello (ex. Piscina) ¿qué pasa cos alumnos que precisan coidador no centro?</li> <li>• Funcións da coidadora no centro.</li> <li>• ¿É coidadora do alumno ou do centro?</li> <li>• ¿Quén asume as funcións da coidadora cando non está?</li> </ul> |  |  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 2. ACTIVIDADES EXTRA-ESCOLARES E COMPLEMENTARIAS.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

## 3. RELACIÓNS COA COMUNIDADE EDUCATIVA.

| ASOCIACIÓNS DE PAIS E NAIS                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PLANTEXADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RESOLTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RELATOR/A |
| PAIS NON REPRESENTATIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| ASOCIACIÓNS DE ALUMNADO                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| ALUMNADO                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acoso escolar, non hai un protocolo de actuación, hai diferentes apreciacións entre os pais e non sabemos se son certas ou non. ¿Cómo saber cando hai que actuar?</li> <li>• Bulling</li> <li>• Saídas do alumnado do centro en períodos de lecer</li> </ul> | <p>No momento en que os pais levan ao rapaz ao psicólogo parece que xa hai que actuar, se non se fixo antes.</p> <p>Mediación</p> <p>Observatorio de convivencia entre os propios alumnos, estivo funcionando ven ata que unha persoa allea ao centro revolveu todo e o rapaz foi ao psicólogo e xa apareceu a Xunta</p> <p>Non somos especialistas, á menor sospeita pasalo á Xunta</p> <p>Solicitar a quen proceda un protocolo de actuación nestes casos</p> <p>Pedir a Ánxeles Abelleira que mande os materiais da Consellería: “Non fagas trato co maltrato” e “Maltrato entre iguais” para profesorado e alumnado</p> |           |

| RELACIÓNS DO PROFESORADO CON PAIS E NAIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neno de infantil de pais separados con autorización (de hai anos) de que o pai o recolla, martes e xoves, ás dúas ao saír do cole. Iste ano ten actividades ata as 4 da tarde. O pai non ten garda e custodia, ás 4 pode que a directora non estea.</li> <li>• Alumnos que saen cando toca o timbre e poden marchar con outra persoa</li> <li>• Pais que tardan todos os días en recoller aos fillos</li> <li>• Nenos que volven sós andando, ¿menores de 12 anos non poden ir sós?</li> <li>• Pai de neno de máis de 12 anos, que non ten a patria potestad, ven pedir información ao centro e llela das porque non o sabes</li> </ul> | <p>Preguntaron ao fiscal pero non responde por escrito</p> <p>Chamar á policía, mellor á autonómica, xa que ten departamento de menores.</p> <p>Pedir na reunión inicial que as familias que teñan algún problema deste tipo presenten a documentación canto antes, xa que nós non podemos ter a información se non no la dan</p> |  |
| PARTICIPACIÓN NOS ORGANISMOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| CONSELLO ESCOLAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• O coordinador do observatorio da convivencia escolar ten que estar no Consello Escolar</li> <li>• Quén se encarga da coeducación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Sí, está nas instrucións posteriores</p> <p>Un dos membros do Consello Escolar ten que asumir a responsabilidade de Coeducación</p>                                                                                                                                                                                            |  |
| CLAUSTRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación dos membros do Claustro pola Avaliación Diagnóstica de 4º</li> <li>• Avaliación inicial</li> <li>• ¿Qué facer cando faltan máis profesores dos que hai de garda?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| COMISIÓN ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| MODALIDADES ORIXINAIS DE PARTICIPACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

#### 4. RELACIÓNS INSTITUCIONAIS.

| ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA |          |           |
|--------------------------|----------|-----------|
| PLANTEXADOS              | RESOLTOS | RELATOR/A |

|                                                                    |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                    |  |  |
| <b>ADMINISTRACIÓN LOCAL</b>                                        |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>EMPRESAS PRIVADAS</b>                                           |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>ASOCIACIÓNS CULTURAIS</b>                                       |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>OUTROS CENTROS</b>                                              |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>PROXECTOS EDUCATIVOS DA UNIÓN EUROPEA</b>                       |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>SERVICIOS DE APOIO EXTERNO (CENTRO DE FORMACIÓN E RECURSOS)</b> |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA</b>                       |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>EQUIPOS DE ORIENTACIÓN</b>                                      |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>INSPECCIÓN</b>                                                  |  |  |
|                                                                    |  |  |
| <b>FORZAS DE SEGURIDADE</b>                                        |  |  |
| 1.                                                                 |  |  |

## 5. DINAMIZACIÓN DO CENTRO

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>XEFATURA DE PERSOAL:</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |                  |
| <b>DOCENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                  |
| <b>PLANTEXADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>RESOLTOS</b>                                                                                                                                                          | <b>RELADORES</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Teñen que facer gardas de patio os orientadores?</li> <li>• ¿Teñen que estar os orientadores no centro nos días de matrícula en setembro?</li> <li>• ¿En qué consisten os apoios en infantil? ¿son co profesor na aula?</li> </ul> | <p>Sí, pero non hai unha orde que o diga exactamente. As vacacións son o mes de agosto para todos, pódese negociar qué días vai estar para que non sexa moi drástico</p> |                  |
| <b>NON DOCENTE: ADMINISTRACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |                  |
| Para pagar unha conferencia que se celebra no centro, ¿é necesaria unha factura ou chega cun recibín?                                                                                                                                                                        | Hai que facer a retención do 15% para Facenda, mellor é unha factura                                                                                                     |                  |
| <b>NON DOCENTE: CONSERXERÍA</b>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                  |

|                                                                 |  |  |
|-----------------------------------------------------------------|--|--|
| • Chega material novo ao centro e hai que montalo ou desprazalo |  |  |
| • Funcións dos conserxes                                        |  |  |
| <b>NON DOCENTE: LIMPEZA</b>                                     |  |  |
|                                                                 |  |  |

|                                             |  |  |
|---------------------------------------------|--|--|
| <b>HORARIOS</b>                             |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>ABSENTISMO</b>                           |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>DESPRAZAMENTOS E RESIDENCIA</b>          |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>PERMISOS E BAIXAS MÉDICAS.</b>           |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>CUMPRIMENTO DAS OBRIGAS</b>              |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>PROXECTOS DE CENTRO:</b>                 |  |  |
| <b>PEC</b>                                  |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>PCC</b>                                  |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>PLANO ANUAL DO CENTRO</b>                |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>REGULAMENTO DE RÉXIME INTERNO</b>        |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>EQUIPOS DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA</b> |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>COMISIÓN PEDAGÓXICA</b>                  |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>AVALIACIÓN DO CENTRO</b>                 |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>AVALIACIÓN DO ALUMNADO</b>               |  |  |
|                                             |  |  |
| <b>PLANO DE EMERXENCIA</b>                  |  |  |
|                                             |  |  |

## 6. ORGANIZACIÓN DOS RECURSOS MATERIAIS.

| ESPACIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|
| PLANTEXADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESOLUCIÓNS | RELATOR |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |         |
| EDIFICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Pódese solicitar unha revisión anual das instalacións ao Concello?</li><li>• A quen lle corresponde facer as diferentes reparacións?</li><li>• Material do patio obsoleto, pediuse ao concello que o retirase e así o fixo, pero cando se solicitou o novo dixeron que era cousa da Consellería</li></ul> |             |         |
| EQUIPAMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |         |
| MATERIAIS DIDÁCTICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |         |
| MATERIAL ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |         |
| INSTALACIÓNS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |         |

## 7. XESTIÓN ECONÓMICA.

| ORZAMENTO            |          |           |
|----------------------|----------|-----------|
| PLANTEXADOS          | RESOLTOS | RELATOR/A |
|                      |          |           |
| AXUDAS, PATROCINIOS. |          |           |
|                      |          |           |

| MANTEMENTO DAS INSTALACIÓNS |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| SEGUROS                     |  |  |
|                             |  |  |