



educonvives.gal

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN URXENCIAS SANITARIAS E ATENCIÓN EDUCATIVA AO ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA

www.educonvives.gal

XUNTA DE GALICIA

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN URXENCIAS SANITARIAS E ATENCIÓN EDUCATIVA AO ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA

**PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN URXENCIAS SANITARIAS E ATENCIÓN
EDUCATIVA AO ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA**

Autores: Varios

Edita: Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional

Depósito legal: C 1354-2018

ÍNDICE

1. ATENCIÓN EDUCATIVA	6
1.1 Atención educativa hospitalaria	8
1.2 Atención educativa domiciliaria	9
2. URXENCIAS E AUTOPROTECCIÓN	11
2.1 Alerta escolar	12
2.2 Primeiros auxilios en enfermidade repentina e accidentes	13
3. ACTUACIÓNS BÁSICAS EN URXENCIAS DE SAÚDE E PRIMEIROS AUXILIOS	15
3.1 Fundamentos de primeiros auxilios en enfermidade repentina e accidentes	15
4. REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	20
5. FICHAS DE ACTUACIÓN	25
5.1 Accidentes por electricidade	25
5.2 Alteracións da temperatura corporal	25
5.3 Amputacións traumáticas	26
5.4 Crises asmáticas	27
5.5 Crises comiciais (convulsivas)	29
5.6 Crises diabéticas	30
5.7 Crises psiquiátricas ou afíns	31

5.8 Contusións, escordaduras e luxacións	32
5.9 Corpos estraños	33
5.10 Dor de cabeza, dental, torácica (no peito) ou abdominal	34
5.11 Epistaxes (hemorraxias nasais)	37
5.12 Feridas	38
5.13 Fracturas (rotura de ósos)	39
5.14 Hemorraxias	41
5.15 Insolación e golpe de calor	42
5.16 Intoxicacións	43
5.17 Lipotimias, síncope e shocks	44
5.18 Obstrución da vía aérea	46
5.19 Picaduras e trabadas	47
5.20 Queimaduras	49
5.21 Trastornos gastrointestinais (vómito, diarrea...)	51
5.22 Traumatismos bucodentais	52
6. NOTIFICACIÓN ÁS FAMILIAS	53
7. ATENCIÓN EDUCATIVA BÁSICA AO ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA	54
7.1 Enfoque multidisciplinario	54
7.2 Principios básicos	54

7.3 Atención educativa integrada	55
7.4 Apoio escolar ao alumnado con enfermidade crónica	58
7.5 Atención en situacións de urxencia	60
7.6 Plan de atención individualizado	61
8. REXISTRO DE ACTUACIÓNS EN URXENCIAS E INCIDENCIAS	62
9. CAIXA DE URXENCIAS BÁSICA	63
10. ANEXOS	65
1. Anexo I. Plan de atención individualizado	65
2. Anexo II. Rexistro de actuacións en emerxencias e incidencias	68
3. Anexo III. Formulario de alerta escolar	71

1. ATENCIÓN EDUCATIVA

A Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, estivo a traballar, como non podía ser doutro xeito, ao longo destes anos para mellorar a atención á diversidade de todo o alumnado. Neste esforzo, a publicación do **Decreto 229/2011, do 7 de decembro**, polo que se regula a atención á diversidade do alumnado dos centros docentes da Comunidade Autónoma de Galicia nos que se imparten as ensinanzas establecidas na **Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio**, de educación, clarificou este concepto:

“Enténdese por atención á diversidade o conxunto de medidas e accións que teñen como finalidade adecuar a resposta educativa ás diferentes características e necesidades, ritmos e estilos de aprendizaxe, motivacións, intereses e situacións sociais e culturais de todo o alumnado”.

Así mesmo determinou os principios que rexen a devandita atención á diversidade, que non serán outros que os de normalización e inclusión; equidade, igualdade de oportunidades e non discriminación; flexibilidade e accesibilidade; interculturalidade e promoción da convivencia; autonomía dos centros docentes e participación de toda a comunidade educativa.

Polo tanto, a atención á diversidade abrangue a totalidade do alumnado, que contará coas medidas e cos recursos educativos que dean resposta ás súas necesidades e características persoais.

A atención educativa nun contorno **inclusivo e normalizado**, e a aceptación das condicións de saúde como aspectos que acompañan a persoa ao longo da vida, que pode presentarse en calquera momento e afectar a calquera individuo, debe ser un obxectivo prioritario. Esta tarefa compételle á totalidade da comunidade educativa e non é tarefa exclusiva de ningún colectivo en particular.

A resposta educativa que require o alumnado con enfermidade crónica ou que sofre lesións como resultado dun accidente, durante o período do tempo máis ou menos prolongado no que, de ser o caso, non pode asistir ao centro educativo, concrétese na atención educativa hospitalaria e domiciliaria, garantíndose o retorno ao centro educativo en condicións de normalidade cando as condicións de saúde o permitan.

O antedito **Decreto 229/2011** determina as características e condicións desta atención educativa hospitalaria e/ou domiciliaria, que terá por finalidade a continuidade do proceso formativo do alumnado que curse ensinanzas de réxime xeral en modalidade presencial en centros sostidos con fondos públicos e que, por prescripción facultativa, debido a enfermidade ou lesión, non poida asistir con regularidade ao centro por un período prolongado de tempo.

A escolarización é un factor importante no desenvolvemento psicomotor, afectivo, cognitivo e social da persoa, especialmente en situacións nas que se ten que facer fronte á enfermidade. Asegurar as condicións de maior normalidade repercutirá nas perspectivas futuras de desenvolvemento.

A enfermidade é un dos factores que poden alterar o desenvolvemento ordinario da vida do alumnado. O impacto dunha enfermidade de media ou longa duración pode afectar ao proceso de socialización e formación, chegando incluso a condicionar o logro de aprendizaxes escolares.

A enfermidade crónica aféctalle especialmente á nena ou ao neno que se atopa en pleno desenvolvemento físico, cognitivo, afectivo e social, polo que debe recibir información sobre o que lle está sucedendo. Esta información debe ser apropiada á súa idade e personalidade. Así mesmo, será necesario considerar os aspectos sociais e psicolóxicos implicados. A escola non pode nin debe permanecer allea a esta realidade da vida diaria de moitos nenos e nenas e do seu contorno.

Especialmente relevante é a función titorial e orientadora, que lee corresponde, en xeral, a todo o profesorado e moi especialmente ao profesorado titor e aos servizos

de orientación educativa (departamentos de orientación e equipos de orientación específicos). Desde esta óptica os centros abordan de xeito integrado, transdisciplinario e competencial a educación para a saúde e os estilos de vida saudables, así como as orientacións educativas para a adquisición das competencias clave que permiten a planificación e execución dun proxecto de vida realista e pleno, segundo o establecido na **Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio**, na redacción dada pola **Lei orgánica 8/2013, do 9 de decembro, para a mellora da calidade educativa**.

1.1 Atención educativa hospitalaria

Nas aulas hospitalarias son atendidos nenos e nenas que padecen diversos procesos que afectan á saúde e polos que deben permanecer ingresados nun hospital. Desta forma, poden continuar co proceso educativo con normalidade, dentro da incidencia que supón estar fóra do seu ambiente familiar, escolar e social.

A atención educativa hospitalaria é desenvolvida a través do profesorado das aulas hospitalarias. Este profesorado desenvolve fundamentalmente o seu labor nas aulas situadas nos departamentos de pediatría dos principais complexos hospitalarios galegos, onde se atende ás rapazas e aos rapaces enfermos de toda Galicia a través dun convenio entre o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional.

En situacións de compromiso da saúde que require hospitalización, o proceso educativo vese alterado temporalmente e a actuación educativa hospitalaria procura que o alumnado non atrase no seu desenvolvemento persoal nin nas súas aprendizaxes, á vez que se procura atender ás súas necesidades psicolóxicas e sociais xeradas como consecuencia da hospitalización e da enfermidade que padece. A importancia de manter a continuidade e a máxima normalización das súas

actividades e aprendizaxes escolares durante o tempo de estadía no hospital xustifica a necesidade desta atención.

É destinatario de atención educativa hospitalaria, de acordo co establecido no **Decreto 229/2011**, o alumnado que deba permanecer ingresado nun centro hospitalario, a tempo completo ou en hospitalización de día. O alumnado de longa e media hospitalización (a partir de 15 días de hospitalización) será quen reciba atención educativa en coordinación co centro de orixe, mentres que o de curta hospitalización poderá realizar no centro hospitalario actividades educativas de carácter xeral. A consellería con competencias en materia de educación fornécelles aos centros hospitalarios o persoal docente e os recursos para a atención nas súas aulas hospitalarias.

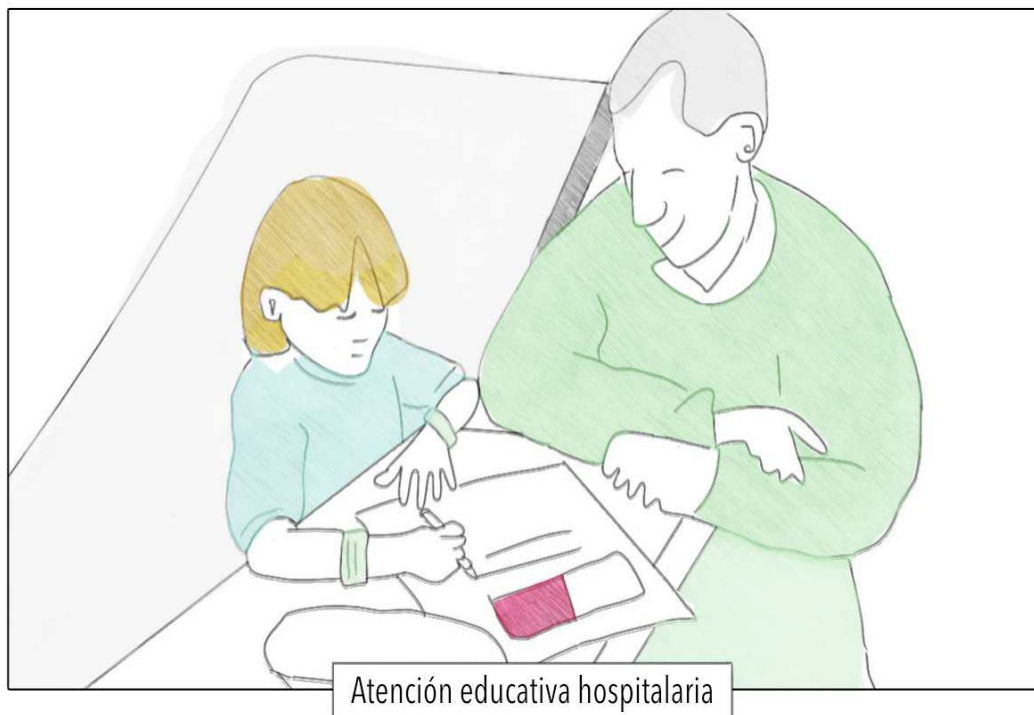
As alumnas e os alumnos en réxime hospitalario manteñen a súa escolarización para efectos de avaliación e promoción nos centros de orixe. É por iso polo que o profesorado destas aulas deberá estar en coordinación estreita coa titoría, co departamento de orientación e, de selo caso, co profesorado do centro de referencia, que é o que deberá orientar o programa educativo. Hoxe en día, esta necesaria conexión entre os ámbitos escolar e hospitalario vese favorecida polas tecnoloxías da información e da comunicación, que permiten a intercomunicación co profesorado e cos compañeiros e compañeiras.

1.2 Atención educativa domiciliaria

Pola súa banda, o alumnado que deba permanecer convalecente no domicilio por un período de tempo superior a un mes será destinatario de atención educativa domiciliaria. Igualmente, será obxecto desta atención o alumnado que padeza algunha enfermidade crónica que sexa a causa de faltas de asistencia ao centro de seis ou máis días continuados ao mes dentro dun período mínimo de seis meses.

Para contar con esta medida de atención será necesario presentar no centro o correspondente informe médico que xustifique a convalecencia e a estimación do período de tempo durante o cal o alumnado non pode asistir á clase no seu propio centro escolar.

A irrupción dunha enfermidade que obriga á convalecencia no domicilio produce unha ruptura da rutina que sitúa nun primeiro plano a recuperación da saúde. Pola carga emocional que isto supón, cómpre ofrecer un ambiente o máis próximo posible á normalidade, facilitando a continuidade necesaria para proporcionarlle a estabilidade emocional.



2. URXENCIAS E AUTOPROTECCIÓN

O risco que acompaña o ser humano ao longo da súa historia adopta hoxe en día novas formas asociadas ao desenvolvemento industrial e tecnolóxico, ás diversas interaccións co medio ambiente, á evolución poboacional e ás modalidades de ocupación do territorio que se suman ao conxunto de riscos cotiáns que afecta á vida diaria. O xeito de previr e afrontar estes riscos responde a tres eixes clave: medidas territoriais, especiais e de autoprotección.

Concretamente, ao longo destes anos afondouse na cultura da autoprotección asentándose na normativa vixente, así como no día a día de toda a cidadanía. Algunha normativa de referencia, sen ánimo de exhaustividade, que cabe citar sería:

- **Real decreto 393/2007, do 23 de marzo**, polo que se aproba a Norma básica de autoprotección de centros, establecementos e dependencias dedicados a actividades que poidan dar orixe a situacións de urxencia.
- **Lei 5/2007, do 7 de maio**, de emerxencias de Galicia.
- **Real decreto 1468/2008, do 5 de setembro**, polo que se modifica o Real decreto 393/2007, do 23 de marzo, polo que se aproba a norma básica de autoprotección dos centros, establecementos e dependencias dedicados a actividades que poidan dar orixe a situacións de urxencia.
- **Decreto 171/2010, do 1 de outubro**, sobre plans de autoprotección na Comunidade Autónoma de Galicia.

A este respecto establécese na normativa que as distintas administracións públicas, no marco das súas competencias, promoverán de forma coordinada a autoprotección, establecendo os medios e recursos necesarios mediante o

desenvolvemento de accións orientadas á información e sensibilización en materia de prevención e control de riscos, así como en materia de preparación e resposta a situacións de urxencia.

Así mesmo, establécese que é necesario, nos diferentes ciclos educativos, programar actividades de información, prevención e divulgación en materia de protección civil.

2.1 Alerta escolar

Ademais do traballo emprendido polos centros no ámbito da súa autonomía, na elaboración de plans de autoprotección, evacuación e urxencia, no ámbito concreto da atención a urxencias de saúde, a Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, ten en marcha desde o curso 2007/08 o programa de Alerta Escolar en colaboración coa Fundación 061. O plan ten como obxectivo a atención inmediata e eficiente do alumnado que presente unha patoloxía crónica e pode desenvolver en calquera momento unha crise.

Alerta Escolar é un conxunto organizado de accións administrativas, informativas e operativas que pretende achegar unha atención sanitaria inmediata e eficaz a todas as nenas e nenos escolarizados entre os 0 e os 16 anos, que padecen patoloxías crónicas susceptibles de descompensación con compromiso vital:

- Crises alérxicas (anafilaxia) por exposición a alérxenos, normalmente alimentarios.
- Crises comiciais (epilepsia en todas as súas formas).
- Crises diabéticas (en xeral, por hipoglicemia).

Este programa posibilita a súa asistencia e que o profesorado teña cobertura de persoal médico que conte con coñecementos dos nenos e nenas con esta problemática. Pretende a coordinación entre o profesorado e a Central de Coordinación de Urxencias Sanitarias de Galicia -061, facendo que este sexa capaz de recoñecer a urxencia médica provocada por un cadro agudo das patoloxías descritas e de prestar unha primeira atención mentres chegan os recursos adecuados.

Tras recibir unha alerta, identifícase o alumno ou alumna inscrito na base de datos do programa, o que lles dá aos facultativos acceso inmediato ao seu historial clínico. Isto posibilita acadar un alto nivel de eficacia e unha utilización racional dos recursos dispoñibles para a atención da urxencia. O profesorado é, deste xeito, dirixido por un médico desde a Central de Coordinación na asistencia ao alumnado afectado, podendo, se é vital, administrarlle de maneira precoz, unha medicación pautada de antemán, que é conservada e custodiada no centro escolar.

2.2 Primeiros auxilios en enfermidade repentina e accidentes

A diario, os profesionais dos centros educativos atópanse ante situacións de accidentes ou enfermidades repentinas que os obrigan a actuar rapidamente. Os respectivos plans de urxencia dos centros inclúen na súa redacción orientacións acerca das actuacións precisas nos primeiros auxilios (PPAA) e urxencias. Non obstante, co obxecto de facilitar unha atención inmediata e coordinada, de unificar criterios cos servizos de saúde pública e protección civil, e de fomentar a cultura de autoprotección en todos os sectores da comunidade educativa, cómpre establecer as pautas básicas de actuación.

Resulta importante tamén a realización de simulacros, tal e como establecen os plans de autoprotección. Cando nestes simulacros se inclúa a simulación de actuacións ante urxencias de saúde, solicitarase a colaboración da Fundación

Pública Urxencias sanitarias de Galicia-061, tal e como establece o procedemento para a solicitude de colaboración do CAE 112 Galicia e a Fundación 061 en exercicios e simulacros realizados por terceiros.

Nesta dinámica de colaboración enmárcanse as accións formativas definidas na colaboración entre a FPUPG-061 e a Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, para a formación en primeiros auxilios, soporte vital básico e desfibrilación externa semiautomática.



3. ACTUACIÓNS BÁSICAS EN URXENCIAS DE SAÚDE E PRIMEIROS AUXILIOS

3.1 Fundamentos de primeiros auxilios en enfermidade repentina e accidentes

Primeiros auxilios son aqueles xestos ou medidas que se adoptan inicialmente cun accidentado ou enfermo repentino, no mesmo lugar dos feitos, ata que se poida obter unha asistencia especializada. Non se precisan equipos sofisticados. Desta actuación dependerá a evolución dunha persoa.

Os seus **obxectivos básicos** son:

- Evitar a morte.
- Impedir que se agrave a lesión.
- Aliviar a dor.
- Evitar infeccións ou lesións secundarias.
- Axudar ou facilitar a recuperación do lesionado.

Podemos seguir un **decálogo básico** de actuación nos primeiros auxilios:

DECÁLOGO DE PRIMEIROS AUXILIOS	
1	Ter uns coñecementos básicos como parte da formación en saúde e cidadanía responsable.
2	Observar a situación antes de actuar.

	DECÁLOGO DE PRIMEIROS AUXILIOS
3	Actuar con tranquilidade e rapidez: intervención rápida pero serena, dominando a situación e evitando o pánico.
4	Non mover o accidentado sen saber antes o que ten: examinar ben o ferido, sen tocalo innecesariamente.
5	Non facer máis que o indispensable.
6	Xamais darlle de beber ou comer a un accidentado.
7	Abrigar o ferido.
8	Tranquilizar e animar o accidentado, transmitíndolle seguridade na nosa actuación.
9	O accidentado deberá ser tratado, que non trasladado, con urxencia.
10	ATENCIÓN! A persoa que intervéen debe protexerse sempre: asegurar a súa integridade, pór luvas etc.

Na abordaxe das situacións que requiren intervención de urxencia por accidente hai que observar unha conduta PAS (Protexer – Avisar - Socorrer, por esta orde).

PROTEXER O LUGAR DOS FEITOS

Protexer o accidentado e a persoa que intervéen. É preferible afastar o perigo que mobilizar o accidentado. Por exemplo:

- Nunha fuga de gas: cortar o gas, non acender lume, non fumar.
- Nun coche: quitar o contacto, aparcas ben ou sinalizalo.
- En danos por electricidade: desconectar a corrente antes de tocar o accidentado.

AVISAR OS SERVIZOS DE SOCORRO

Sempre que a urxencia, presumiblemente, non poida ser atendida desde o centro:



061 | Número de urxencias sanitarias



112 | Número de urxencias xerais

O teléfono directo de referencia para o alumnado inscrito no programa Alerta Escolar é o 061; ademais recoméndase contactar co 061 directamente cando se estea seguro de que a natureza do problema que se quere comunicar sexa exclusivamente sanitaria.

Recoméndase contactar co 112 en casos nos que existan dúbidas de que a natureza do problema e a súa resolución poidan necesitar da intervención de servizos non exclusivamente sanitarios. En calquera caso, as centrais de urxencias están interconectadas polo que, no caso de chamar ao 112 e precisar atención médica, seremos remitidos directamente á Fundación 061. No caso contrario, unha vez que se contacte o 061, se fose manifesta a necesidade doutros medios técnicos como bombeiros ou policía, serán tamén mobilizados.

É de vital importancia saber informar correctamente sobre as circunstancias ás que nos enfrontamos. Os servizos de urxencia só contan cos nosos datos polo que haberá que facilitar información acerca de:

- **Lugar exacto:** evitar referencias que dependan do coñecemento da zona na que estamos. O nome completo do centro, o enderezo exacto ou calquera indicación que permita xeolocalizar o lugar do sinistro é clave para a chegada dos medios de axuda.

- **Tipo de accidente:** tanta información como sexa posible sobre as circunstancias exactas do problema.
- **Número de feridos e a súa situación:** hai que indicar cantas persoas están afectadas e cal é o seu estado segundo as pautas que nos marquen desde a central de urxencias (por exemplo: se está consciente, se respira ben...)
- **Identificarse:** é importante que lle digamos á central de urxencia quen somos, facendo constar que responsabilidades asumimos nese momento (director/a, profesor/a responsable, para que poidan dirixirse a nós e darnos indicacións precisas...)

Se nos poñen en contacto cun equipo médico, **DEBEMOS SEGUIR SEMPRE AS SÚAS INSTRUCCIÓNS** e non facer nada sen consultalo primeiro.

NUNCA DEBEMOS CORTAR A COMUNICACIÓN ata que a central nolo indique.

As chamadas ás centrais de urxencias quedan rexistradas e gravadas polo que, en todo momento, teremos a seguridade de actuar seguindo instrucións.

Nunca deixaremos a vítima soa. Se para avisar temos que afastarnos dela debemos asegurarnos de que queda alguén ao seu cargo con capacidade de actuar. Se non é posible, pediremos axuda a berros ou tentaremos estabilizar a vítima ata que poidamos conseguir axuda.

Se o centro conta con persoal formado en primeiros auxilios e soporte vital básico, e o devandito persoal se atopa no centro, deberá solicitarse a súa presenza inmediata para a súa intervención, conxuntamente co resto dos presentes e coordinadamente cos servizos de urxencia.

SOCORRER: APLICAR ESTAS INSTRUCCIÓNS

Debemos actuar seguindo unha orde de prioridades básicas:

- **Primeiro: salvar a vida.** É o obxectivo prioritario da actuación.

- ▶ **Segundo: evitar que se agraven as lesións.** A nosa actuación, guiada polos servizos de urxencia, debe ir enfocada a evitar que as condicións da persoa afectada empeoren e, de ser posible, estabilizala e mellorar as súas condicións de espera.
- ▶ **Terceiro: organizar.** Afastar os curiosos, transmitir instrucións da central e dos servizos de urxencia etc.

4. REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

No caso de atopar unha vítima inconsciente, que non atende a estímulos verbais ou dolorosos (chamarla polo seu nome, facerlle pequenos beliscos...), berramos pedindo axuda e contactamos **INMEDIATAMENTE** cos servizos de urxencia no teléfono de urxencias sanitarias 061 e seguimos paso a paso as súas indicacións.

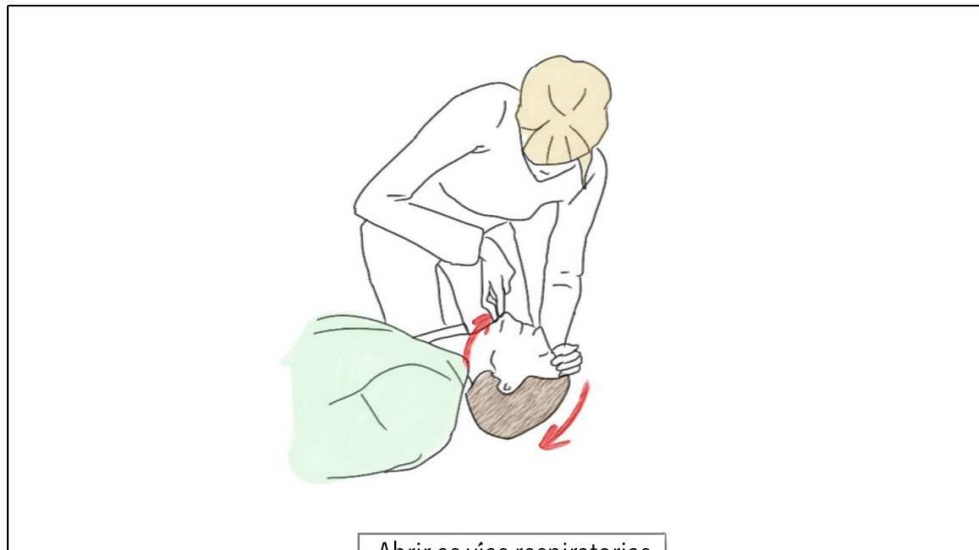
Se contamos con compañeiros formados en soporte vital básico ou **SVB-DESA**, requiriremos a súa axuda urxente, pero en ningún caso nos inhibiremos de actuar ata que alguén tome o relevo por indicación dos servizos de urxencia.

Se estamos acompañados, unha persoa pedirá axuda e outra comezará coas manobras de reanimación. No caso de estar sós, e non poder contactar cos servizos de urxencia, abandonamos a vítima e pedimos axuda canto antes. Sempre debemos volver despois de pedir axuda. Unha vez que solicitemos a axuda:

Deitamos a vítima boca arriba sobre unha superficie firme e axeonllámonos ao seu carón á altura do peito.

Abrir as vías respiratorias. **MANOBRA FRONTE-QUEIXO**: poñemos unha man sobre a fronte empuxando amodo cara abaixo (en diagonal) á vez que poñemos a outra man no queixo e empuxamos amodo cara arriba (na diagonal contraria), de xeito que as vías respiratorias queden perfectamente horizontais.

Comprobar a respiración. Situamos a nosa cabeza de xeito que o oído quede sobre o nariz da vítima, a meixela sobre a boca e os ollos mirando cara ao seu peito para **OÍR- SENTIR-VER** a respiración da vítima. **OÍR A RESPIRACIÓN, SENTIR O ALENTO, VER O PEITO QUE SE LEVANTA**. Comprobaremos se respira non menos de 5 segundos pero nunca máis de 10. No caso de que dubidemos se respira, consideraremos que **NON** respira.



Abrir as vías respiratorias



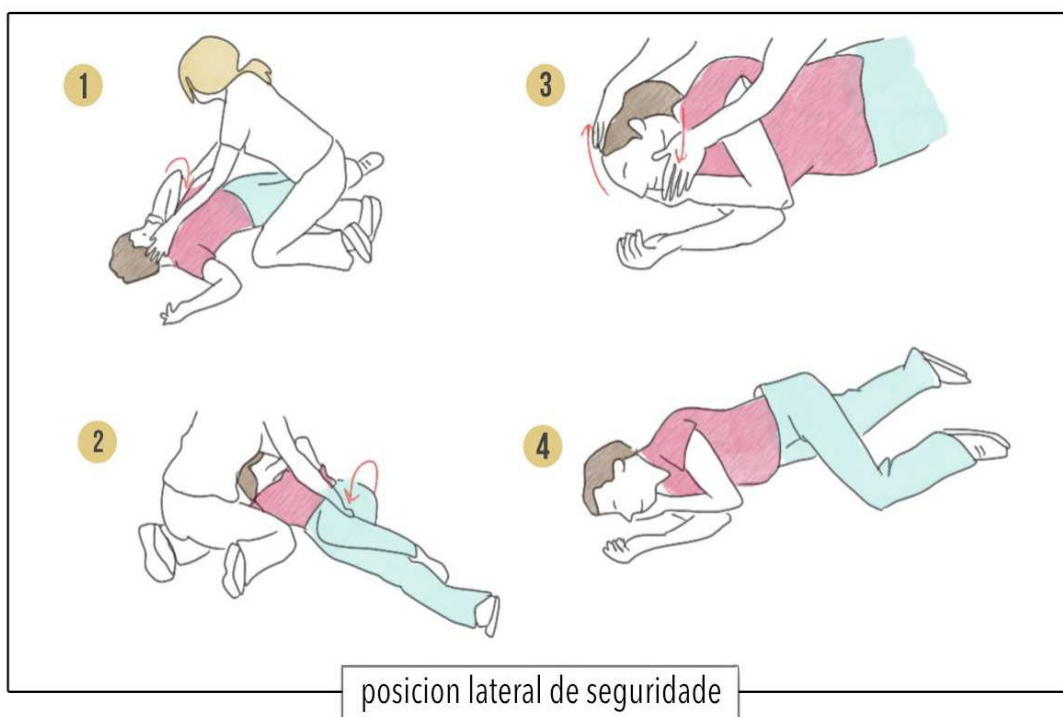
Comprobar a respiración

Se a vítima respira pero segue inconsciente:

Se non podemos vixiala directamente, colocarémola na posición lateral de seguridade (PLS). É unha postura de seguridade utilizada en primeiros auxilios na que pode situarse a un paciente inconsciente pero que mantén a respiración, de forma que non sufra posteriores danos debido á asfixia por falta de drenaxe de fluídos nas súas vías respiratorias. Polo tanto, esta posición prevén o esganamento e a aspiración de vómitos.

- ▶ Colocamos a persoa deitada boca arriba.
- ▶ Coa perna do lado interno recta, flexionamos a perna do lado externo, ata formar un ángulo co corpo.
- ▶ Flexionamos o brazo do lado interno para formar un ángulo recto co seu corpo
- ▶ Xiramos o corpo ata que quede de lado.
- ▶ Colocamos o dorso da man do lado externo, baixo a meixela.

Esta posición non debe realizarse se a inconsciencia é debida a un traumatismo, porque podería agravar as súas lesións. En calquera caso, se colocamos a vítima nesta posición teremos que reavaliar con frecuencia se mantén a respiración.



Se a vítima non respira ou temos dúbidas:

Se non se aprecia respiración ou ten algunha dúbida de que estea respirando, cómpre avisar o servizo de urgencias sanitarias 061 e informar de que a vítima está

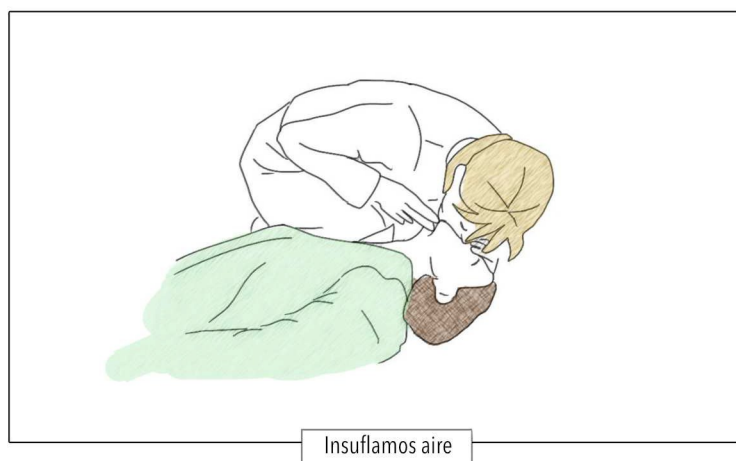
inconsciente e non respira tras practicar a apertura da vía aérea. Os médicos da Central de Coordinación de Urxencias Sanitarias 061 dispoñen dun protocolo pactado co resto dos servizos de emerxencias sanitarios do estado para o soporte telefónico para a reanimación por testemuñas.

Para practicar a reanimación cardiopulmonar siga as instrucións do médico da central de coordinación. En calquera caso, se por calquera motivo non puidese establecer comunicación ou esta se atrasase, iniciaremos a masaxe cardíaca:

- ▶ **Localizamos o punto da compresión:** centro do tórax, xusto entre as dúas mamilas.
- ▶ **Deprimimos 1/3 do diámetro do tórax.** Con seguridade e forza comprimimos o peito da vítima, que debe baixar un pouco (de 2 a 5 cm, depende das persoas) trinta (30) veces a razón de unha compresión por segundo. Para manter o ritmo pódese contar 1001-1002-1003... 1030 ou ben pensar en temas musicais coñecidos que teñen esta cadencia. Para que as compresións torácicas sexan efectivas, o doente debe estar sobre unha superficie dura non deprimible. Colocarémonos no seu lateral e, cos brazos hiperestendidos e perpendiculares ao doente de xeito que todo o peso do noso corpo caia sobre os brazos, colocaremos o talón das mans no centro do peito. Sobre a man esquerda situamos a man dereita e agarramos ambas as dúas mans.



- ▶ **Insuflamos aire.** Unha vez que chegamos ás 30 compresións, volveremos a abrir as vías aéreas coa manobra fronte-queixo que ilustramos anteriormente. Taponamos o nariz da vítima e, coa nosa boca, cubrimos totalmente a súa insuflando aire nos seus pulmóns con potencia suficiente para que o peito se levante. No caso de nenos que acaban de nacer ou de vítimas moi pequenas, podémoslle cubrir o nariz e a boca coa nosa boca. Se a insuflación é boa o peito da vítima deberá elevarse lixeiramente.



- ▶ **Coordinamos ventilacións-compresións (30/2) +/- 100/min** e continuaremos esa secuencia coas mínimas interrupcións posibles.
- ▶ **Soamente se deterá a reanimación cardiopulmonar nos seguintes casos:**
 - A vítima mostra sinais de recuperación (respiración espontánea, movementos complexos...).
 - Chegan os servizos de urxencias (non se debe deter a reanimación ata que eles o indiquen e se fagan cargo).
 - O reanimador está canso

5. FICHAS DE ACTUACIÓN

As instrucións xerais contidas nas seguintes fichas seguiranse só cando non sexa posible contactar cos servizos sanitarios ou de urxencia ou cando se trate de pequenas incidencias correntes (pequenas feridas etc). En incidencias de carácter urxente ou que poidan requirir valoración sanitaria seguiremos sempre as instrucións que recibamos a través dos servizos correspondentes.

5.1 Accidentes por electricidade

Cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Cortar a corrente eléctrica.
- Illarse ao rescatar o ferido:
 - Apartalo da corrente eléctrica coa axuda dunha pértega de material illante (por exemplo, o pau de madeira dunha escoba).
 - Subirse sobre algo illante (cadeira de madeira, caixa de plástico de refrescos etc.) para rescatar o accidentado.
- Valorar outros problemas de saúde que poidan estar asociados (queimaduras, contusións etc.).
- Esperar a atención sanitaria.

5.2 Alteracións da temperatura corporal

En casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Tranquilizar a/o alumna/o, buscarlle un ambiente axeitado e colocalo nunha postura o máis cómoda posible.
- Valorar a presenza de febre cun termómetro. Avisar a súa familia.
- Se hai febre, non abrigalo.
- Se a temperatura é moi alta (40 °C ou máis) avisar inmediatamente os servizos de urxencia e seguir as súas indicacións.



5.3 Amputacións traumáticas

En casos graves ou se a crise non remite

**PAS
PROTEXER**



**AVISAR PREFERENTEMENTE
AO 061 (OU 112)**



SOCORRER

Seguir polo miúdo as indicacións dos servizos de urxencia. Se non fose posible, contactar con eles, siga as seguintes instrucións:

- Actuacións sobre a extremidade afectada. Seguir o protocolo de actuación ante feridas.
- Valorar que poidan producirse hemorraxias importantes (por exemplo, en esmagamentos) e atender as hemorraxias que xa se producen.
- Manter o membro elevado.

Actuacións sobre o membro amputado:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Buscar o membro amputado.
- Envolver totalmente o membro en gasas estériles.
- Introducilo nunha primeira bolsa e pechala.
- Introducir a bolsa anterior noutra que conteña xeo rebaixado cun pouco de auga.
- **O FERIDO E O MEMBRO AMPUTADO DEBEN TRASLADARSE SEMPRE XUNTOS.**

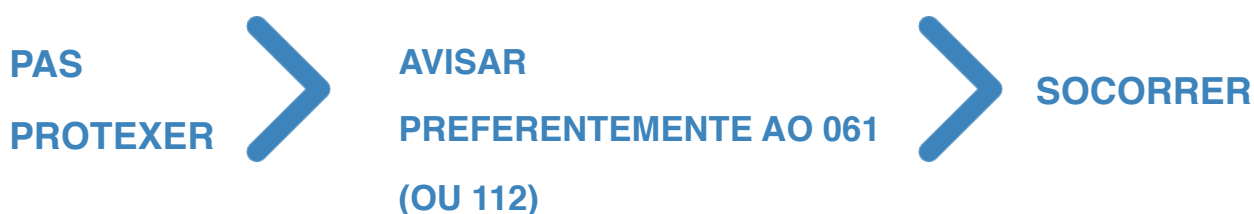
5.4 Crises asmáticas

En casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Tranquilizar a/o alumna/o, buscarlle un ambiente axeitado (relaxado), colocalo nunha postura o máis cómoda posible para respirar. Mantelo en repouso (sentado).
- O persoal que atende o alumno ou alumna en crise debe manter tamén a calma. A relaxación é clave para evitar empeorar a situación.

- Evitar, se é posible, o factor desencadeante e outros irritantes como fume de tabaco ou cheiros fortes.
- No tratamento das crises asmáticas úsanse broncodilatadores inhalados. O alumnado de máis idade está adestrado para o seu manexo e bastará con tranquilizalo e supervisar o seu tratamento. Se a crise é grave poden resultar ineficaces porque o alumno pode ser incapaz de inhalar coa forza necesaria.

En casos graves ou se a crise non remite



Calquera persoa atenderá, segundo o establecido nos plans de autoprotección, e na normativa que regula o deber de socorro, as urxencias que poidan xurdir.

No caso de alumnado asmático, ao tratarse dun trastorno crónico, pautarase desde a súa chegada ao centro a actuación nas crises, segundo o establecido para a atención a enfermidades crónicas.

5.5 Crises comiciais (convulsivas)

O alumnado con epilepsia ou antecedentes de crises convulsivas estará dado de alta no programa Alerta Escolar.

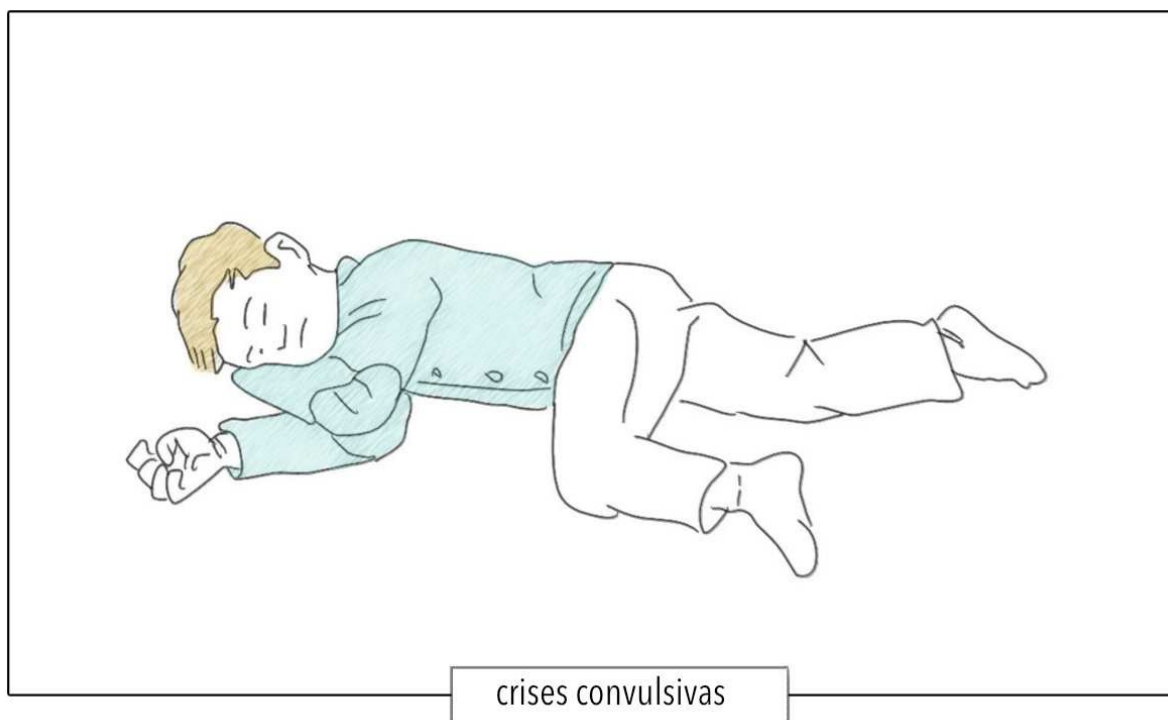


Todo o persoal do centro coñecerá a actuación básica en caso de emerxencia prevista, en cada caso, para o alumnado con enfermidade crónica. Actuarase sempre segundo as instrucións dos profesionais do servizo de urxencias 061.

Cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Deixar que a crise siga o seu curso.
- Apartar os obxectos perigosos.
- Protexer a cabeza.
- Afrouxar a roupa.
- Poñer de lado.
- Cando remate a convulsión, colocalo en posición lateral de seguridade e esperar asistencia sanitaria, e mentres non chega a axuda reavaliar frecuentemente se a vítima mantén a respiración espontánea.

QUE NON FACER	
1	Nunca suxeitar a vítima.
2	Non taponar a boca nin intentar poñerlle algo entre os dentes.



5.6 Crises diabéticas

O alumnado con diabeite estará dado de alta no programa Alerta Escolar.

Calquera persoa atenderá, segundo o establecido nos plans de autoprotección, e na normativa que regula o deber de socorro, as urxencias que poidan xurdir.

Cando existan dúbidas sobre a gravidade dunha descompensación de glicosa contactarase inmediatamente coa familia e, se non é posible, cos servizos de urxencia a través de Alerta Escolar.

Cando a situación de urxencia é manifesta (perda de consciencia, confusión grave, convulsións...), contactarase **inmediatamente** co 061 activando a resposta de Alerta Escolar.



Todo o persoal do centro coñecerá a actuación básica en caso de urxencia prevista, en cada caso, para o alumnado con enfermidade crónica. Actuarase sempre segundo as instrucións dos profesionais do servizo de urxencias 061.

5.7 Crises psiquiátricas ou afíns

Engloba os estados de grande axitación emocional de orixe variada (teña ou non diagnose previa), condutas de negación, desafío ou agresión e situacións de ausencia (non epiléptica) ou desvinculación da realidade.

En casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Tranquilizar a/o alumna/o e trasladalo a un ambiente relaxado.
- Se non é posible, apartar o resto do alumnado do lugar onde está.
- Na medida do posible procurar que permanezan xunto ao alumno dúas persoas.
- A prioridade máxima é evitar que lle faga dano ao resto do alumnado e a si mesmo. Toda acción correctora ou sancionadora, así como as advertencias deben quedar de lado. Trátase de buscar a volta á calma ante todo.
- Avisar a súa familia.
- Seguir as pautas establecidas para a actuación fronte a condutas pasivas e agresivas no Plan de convivencia.

En casos graves ou se a crise non remite



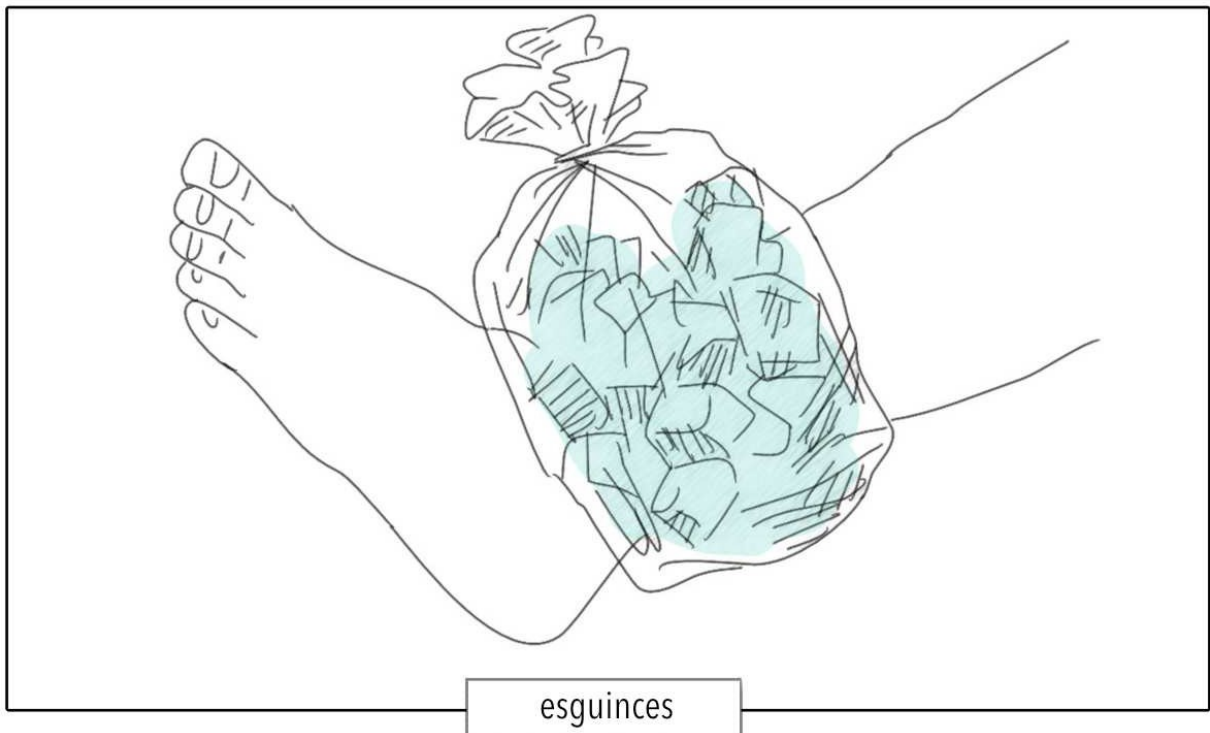
5.8 Contusións, escordaduras e luxacións



En casos moi leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Aplicar frío local (xeo, panos de auga fría ou bolsas de frío instantáneo).
- Inmobilizar a zona afectada cunha vendaxe ou estribeira, dependendo da zona que é necesario inmobilizar.
- Manter en repouso e elevar a extremidade afectada.
- Remitir a atención sanitaria.

	QUE NON FACER
1	Nunca mover a zona ou articulación danada.
2	Non intentar corrixir a deformidade. Inmobilízase tal e como está.
3	Non deben aplicarse pomadas ou analxésicos.



5.9 Corpos extraños

PAS
PROTEXER



AVISAR PREFERENTEMENTE
AO 061 (OU 112)



SOCORRER

Cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

Nos ollos:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Lavar abundantemente con soro fisiolóxico.
- Cubrir o ollo con gasa estéril e enviar a un centro sanitario.

	QUE NON FACER
1	Nunca fregar o ollo.
2	Nunca usar obxectos punzantes para extraer o corpo extraño.
3	Nunca realizar manipulacións innecesarias.
4	Nunca manipular o ollo para extraer o corpo extraño.

No nariz e nos oídos:

- Non tocalos e acudir a un centro sanitario.

5.10 Dor de cabeza, dental, torácica (no peito) ou abdominal

**PAS
PROTEXER**



**AVISAR
PREFERENTEMENTE AO
061 (OU 112)**



SOCORRER

En casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Tranquilizar a/o alumna/o, buscarlle un ambiente axeitado (relaxado e con luz tenue), colocalo nunha postura o máis cómoda posible.

Dor de cabeza:

- Se non remite, avisar as persoas proxenitoras e vixiar as constantes vitais e o nivel de consciencia para alertar o 061 en canto se dubide da estabilidade do afectado.

**Dor dental:**

- Avisar as persoas proxenitoras.
- Momentaneamente, para aturar a espera, pode aplicarse frío local con xeo envolto en panos ou bolsas de frío instantáneo.

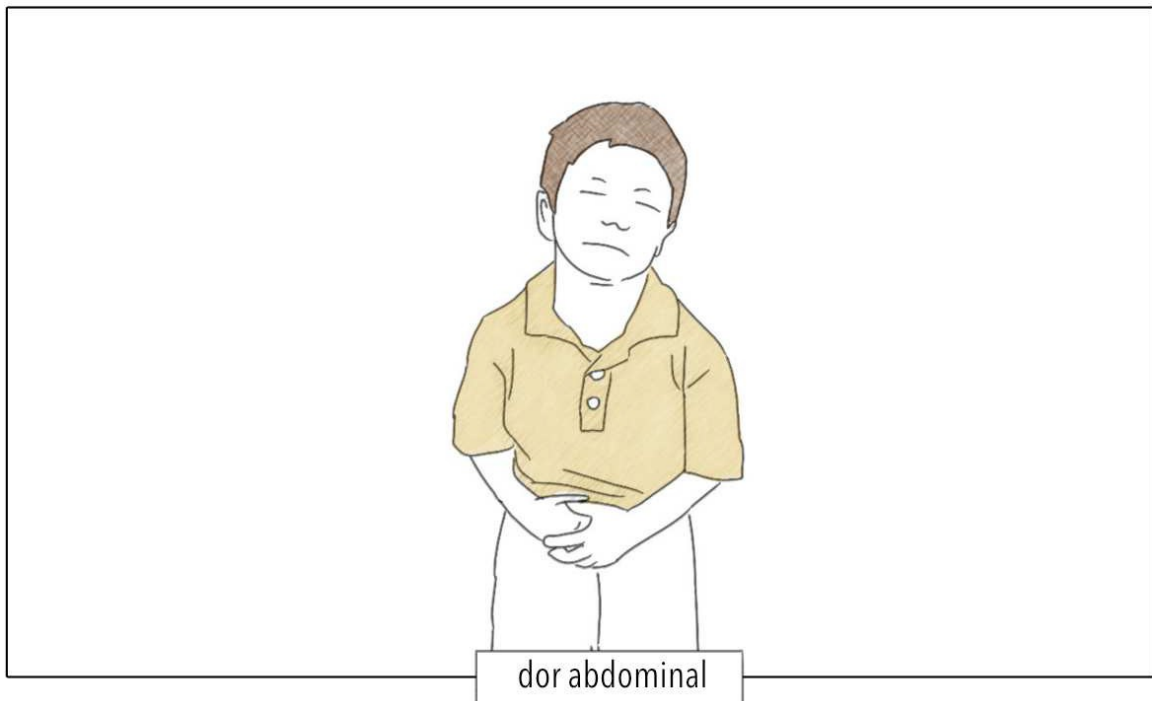
**Dor torácica:**

- Se non remite nun prazo breve, avísanse as persoas proxenitoras e víxíanse as constantes vitais e o nivel de consciencia para alertar o 061 en canto se dubide da estabilidade do afectado.

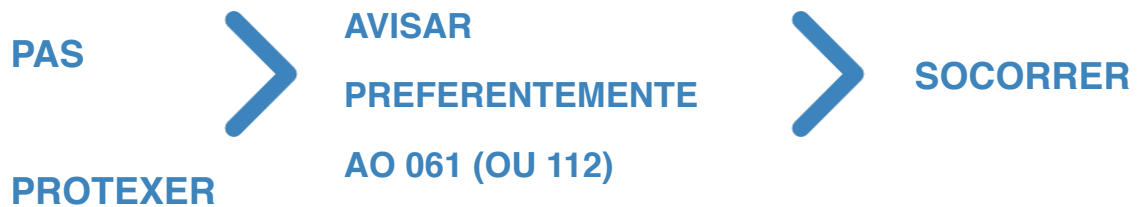
QUE NON FACER	
1	Non dar comida, bebida ou medicamentos de ningunha clase.

Dor abdominal:

- Se a dor é moi intensa ou se o abdome está duro (ventre en táboa), hai que solicitar o seu traslado urxentemente a un centro sanitario.
- Se non remite nun prazo breve, avísanse as persoas proxenitoras e vixíanse as constantes vitais e o nivel de consciencia para alertar o 061 en canto se dubide da estabilidade do afectado.
- Se a dor é intensa, cando se asocie a ansiedade, sudación, palidez, náuseas ou vómitos, se está ben localizado ou se provoca quietude absoluta (posición antidor), hai que contactar **INMEDIATAMENTE** cos servizos de urxencia.

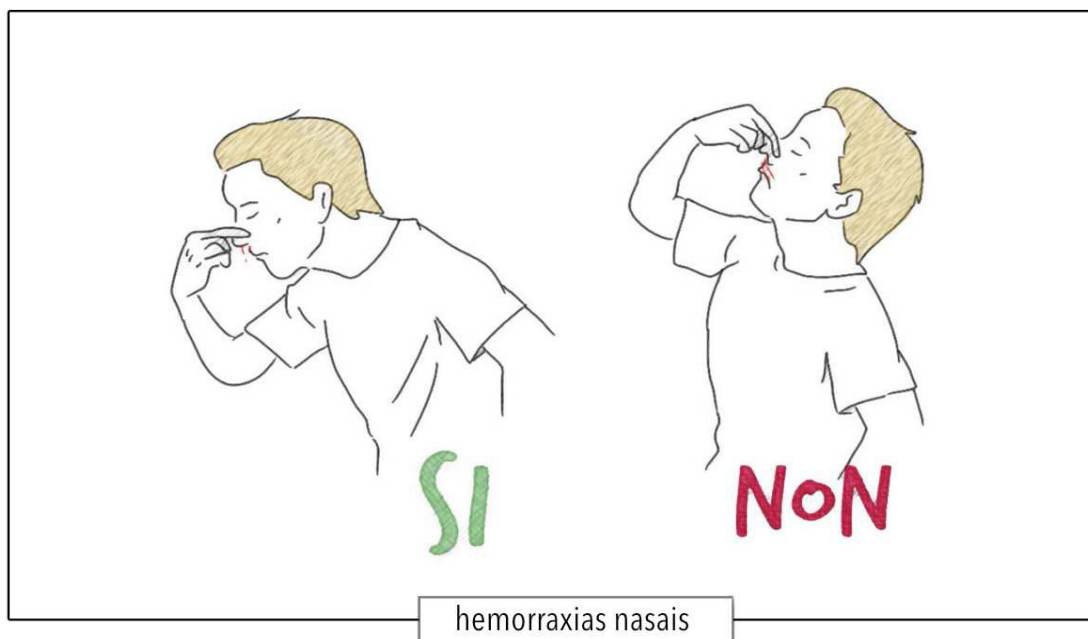


5.11 Epistaxes (hemorraxias nasais)



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

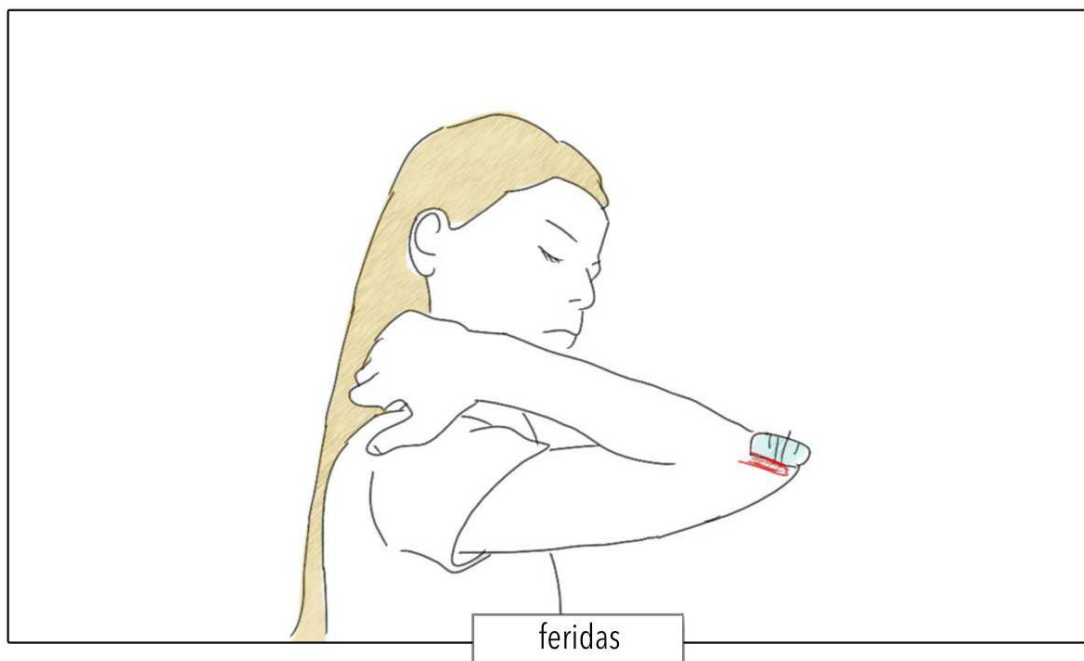
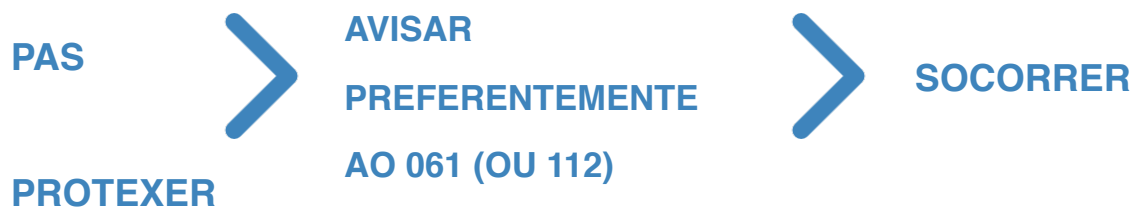
- ▶ Lavar as mans e poñer luvas.
- ▶ Efectuar presión directa cos dous dedos sobre a ventá nasal sangrante e contra o tabique nasal, mantendo a devandita presión durante 10 minutos (de reloxo) e sempre coa cabeza inclinada cara adiante.
- ▶ Pasados os 10 minutos, aliviarase a presión para comprobar que a hemorraxia cesou. De non ser así, introduciríase unha gasa impregnada cun pouco de auga oxixenada pola fosa nasal sangrante.



- Se a pesar de todo a hemorraxia persiste, acudir a un centro sanitario sen quitar a gasa.

QUE NON FACER	
1	Nunca asoar o nariz.

5.12 Feridas



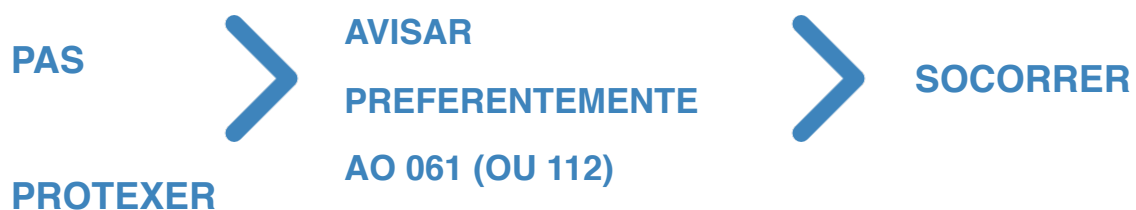
Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Limpar a ferida con auga e xabón.

- Secar a ferida con gasa desde o centro cara á periferia sen facer forza.
- Desinfectar cun antiséptico axeitado para feridas abertas como os baseados na clorhexidina. Nunca usar alcol nin auga osixenada (nin xeles de desinfección sen auga, que non resultan axeitados para pel aberta).
- Cubrila con gasa e esparadrapo hipoalerxénico ou cunha tira adhesiva sanitaria.
- Retirar as luvas e lavar as mans.
- Se a ferida non é absolutamente superficial, notificarlle a familia para que estime solicitar valoración sanitaria.

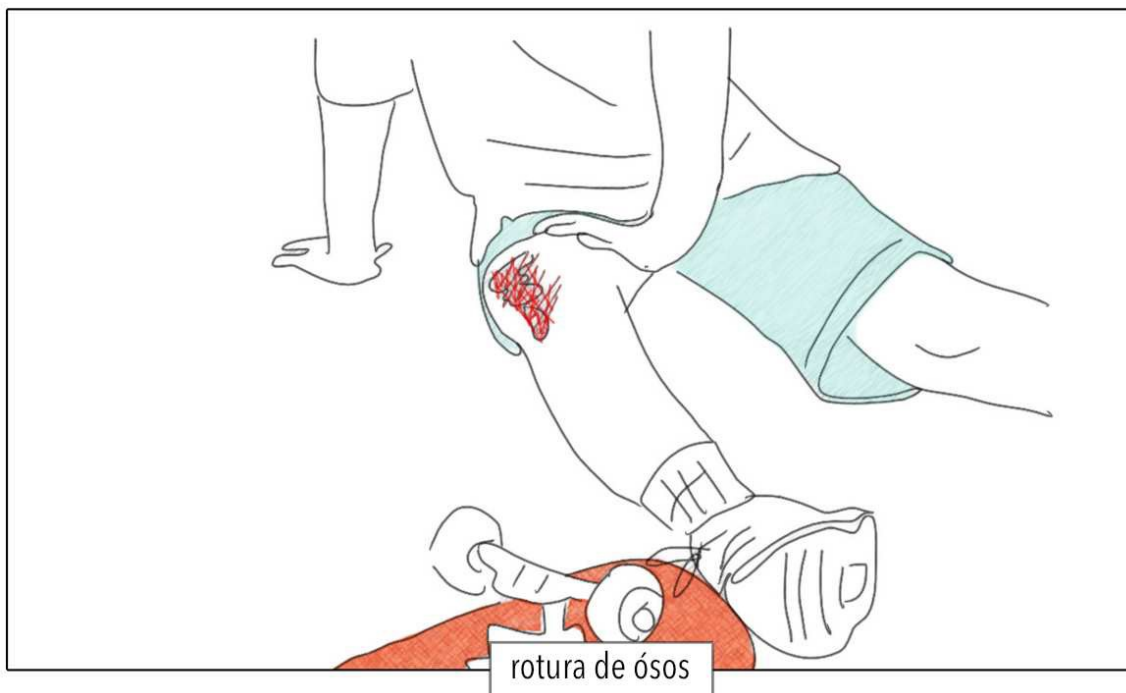
	QUE NON FACER
1	Non empregar NUNCA algodón, pomadas, pos etc. sobre a ferida.
2	Non facer manipulacións innecesarias da ferida.
3	Nunca limpar a ferida coas mans, trapos, panos etc. sucios.

5.13 Fracturas (rotura de ósos)



Cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- Inmobilizar a fractura antes de mover, SEMPRE na mesma posición na que encontramos o óso, así como as articulacións próximas por riba e por debaixo da fractura.

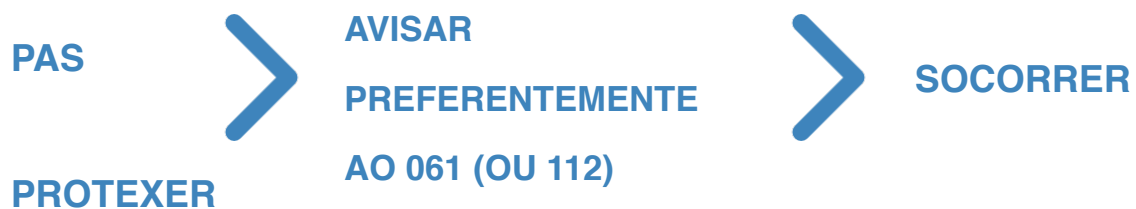


Inmovilizar con férulas:

- Quitar aneis, reloxs etc.
- Improvisar dúas férulas (cartóns, táboas, listóns, revistas ríxidas...) e colocar unha a cada lado do membro afectado.
- Suxeitar as férulas con cintas ou vendas a varios niveis, de maneira firme pero sen facer presión.
- Encher os ocos que queden entre a férula e a extremidade con materiais brandos (gasas etc.).
- Se a fractura é aberta, cubrir cun apósito a ferida antes de inmovilizar.
- En fracturas de cranio ou columna vertebral, NON MOVER a persoa en absoluto.

	QUE NON FACER
1	Non suxeitar no lugar da lesión.
2	NUNCA facer movementos innecesarios.

5.14 Hemorraxias



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Deter a hemorraxia:

Primeira opción: Compresión directa no punto sangrante.

- Manter sempre o membro elevado.
- Comprimir directamente coas mans a zona que sangra con gasa ou panos limpos.
- Manter a compresión entre 5 e 10 minutos, é importante non retirar nunca o apósito.

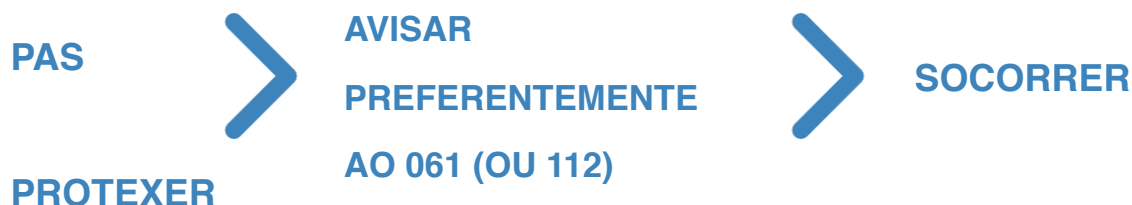
- Se segue sangrando, engadir máis gasas (sen retirar as anteriores). Suxeitar as gasas con vendaxes compresivas.

Segunda opción, cando a primeira non sexa suficiente: comprimir o membro por riba do punto de sangrado.

- Esperar asistencia sanitaria.

	QUE NON FACER
1	Non quitar as gasas enchoupadas.
2	Nunca facer torniquetes excepto por expresa indicación dos servizos de urxencia e SEMPRE seguindo escrupulosamente as súas indicacións.

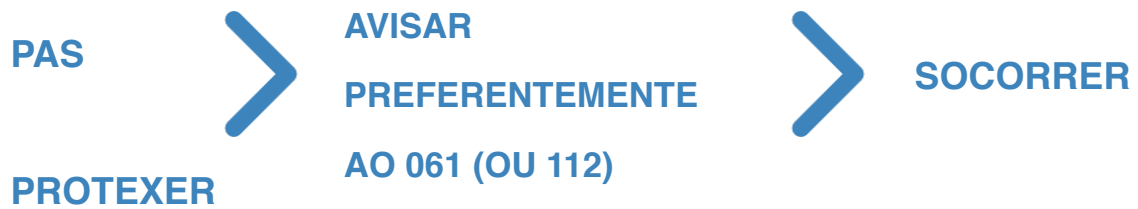
5.15 Insolación e golpe de calor



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

- Apartar a vítima da fonte de calor, situándoa nun cuarto ou lugar fresco e con pouca luz.
- Afrouxar roupas.
- Aplicar panos de auga fría.
- Se está consciente, dar de beber líquidos frescos pouco a pouco.
- Remitir aos servizos sanitarios.

5.16 Intoxicacións



Cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

Por inxestión:

- ▶ Ante a sospeita de intoxicación é de vital importancia coñecer o produto causante ou sospeitoso.
- ▶ Ter o produto á man xa que os servizos de urxencia precisarán información sobre el.
- ▶ Derivar a atención médica urgente.

QUE NON FACER	
1	Non provocar NUNCA o vómito



Salpicaduras:

- Retirar toda a roupa e mais as xoias. Lavado exhaustivo con auga.
- Derivar a atención médica urxente.

Salpicaduras nos ollos:

- Lavado con auga do ollo afectado durante un mínimo de 20 minutos.
- Tapar o ollo con gasa estéril.
- Derivar a atención médica urxente.

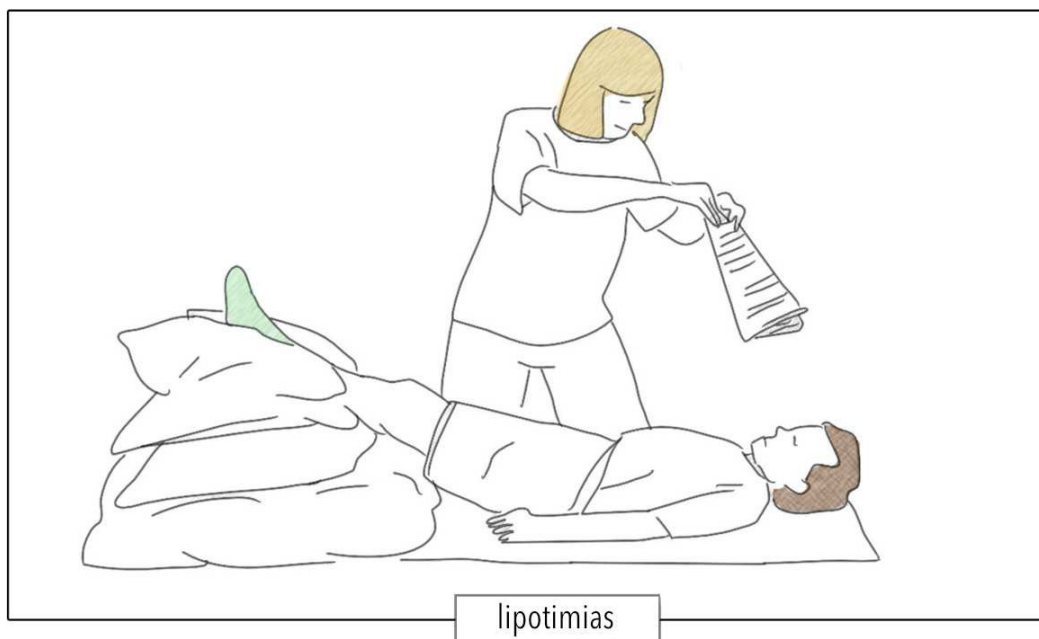
Inhalación (respiración):

- Protexerse e avisar: evitar sempre actuar só e seguir paso a paso as instrucións dos servizos de urxencia.
- Socorrer: retirar o accidentado do ambiente tóxico (só se é posible sen correr o risco de intoxicarnos nós).
- Derivar a atención médica urxente.

5.17 Lipotimias, síncope e shocks

Unha lipotimia é un déficit transitorio de rego sanguíneo cerebral que presenta os seguintes síntomas: mareo, sudación, abatemento, debilidade nas pernas e perda de coñecemento de forma breve.

PAS**AVISAR****PREFERENTEMENTE****AO 061 (OU 112)****SOCORRER****PROTEXER**



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles, ante os primeiros síntomas:

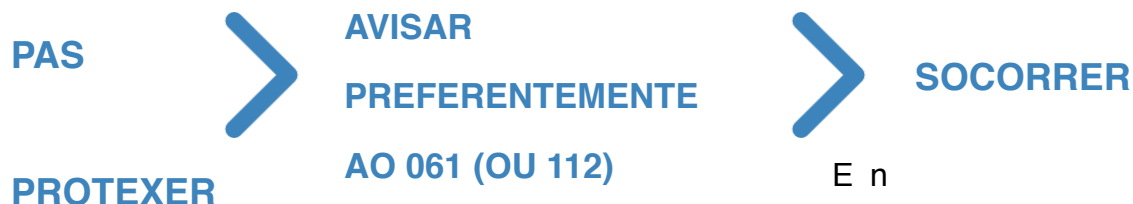
- Deitalo cos membros inferiores elevados. Afrouxarlle a roupa.
- Airear o lugar e evitar curiosos.

Ante a perda de coñecemento:

- Solicitar axuda dos servizos de urxencia.
- Colocalo en posición lateral de seguridade.
- Protexer tanto do frío coma da calor.
- Vixiar constantemente o ferido: respiración, pulso etc.
- Esperar axuda dos servizos sanitarios.

QUE NON FACER	
1	Non dar comida, bebida ou medicamentos de ningunha clase.

5.18 Obstrución da vía aérea

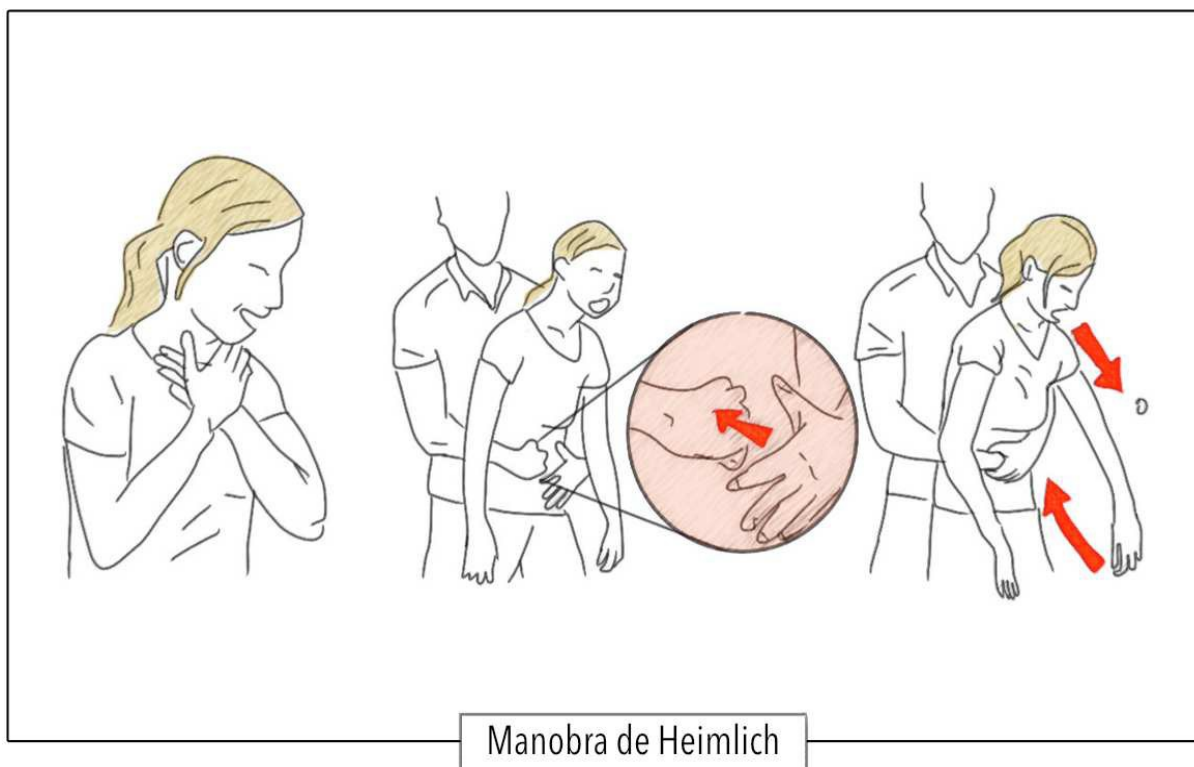


En

casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:

- ▶ **Obstrución incompleta ou parcial:** a vítima pode falar, tusir e respirar, pero con dificultade -----> Invítala a tusir forte. Dar ata cinco palmadas nas costas, coa persoa lixeiramente inclinada cara adiante, entre as omoplatas.
- ▶ **Obstrución completa:** a vítima non pode tusir, nin falar ou respirar. Caracterízase porque a vítima leva as mans ao pescozo.

Actuación - Manobra de Heimlich.

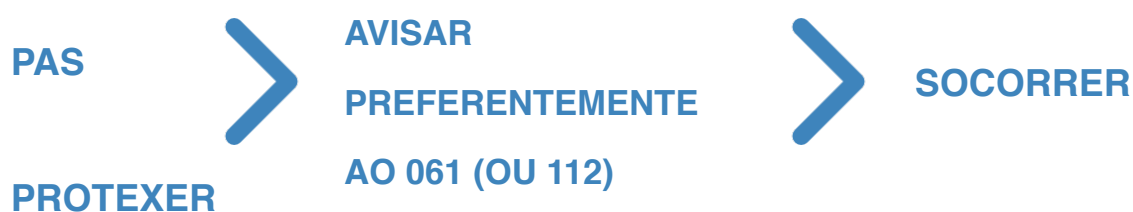


Adultos conscientes: colocámonos detrás da persoa rodeándoa cos nosos brazos de atrás a diante e colléndonos as mans, sen entrelazar os dedos (a xeito de puño), situámolos á altura da boca do estómago e facemos un movemento firme de comprensión cara atrás e arriba, para conseguir que expulse o corpo extraño. Esta manobra pode realizarse tanto de pé coma sentado.

Adultos inconscientes: deitar a persoa boca arriba, ladeándolle a cabeza. Situámonos de xeonllos sobre a persoa e, apoiando unha man sobre a outra na liña media situada entre o embigo e a boca do estómago, premeremos cara a dentro e cara arriba, ata conseguir extraer o corpo extraño.

Persoas obesas e embarazadas: a manobra é a mesma, pero tendo en conta que o punto de compresión é un pouco por riba do que se indica anteriormente (aproximadamente no punto onde se efectúa a masaxe cardíaca).

5.19 Picaduras e trabadas



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

Insectos:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Limpar a ferida con auga e xabón.

- Aplicar unha gasa empapada en auga fría ou xeo. Remitir, cando se precise, a atención sanitaria.

Animais domésticos:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Curar seguindo as instrucións xerais sobre feridas.
- Acudir a un centro sanitario para tratamento específico.

	QUE NON FACER
1	Nunca aplicar remedios caseiros.
2	Non rascar.

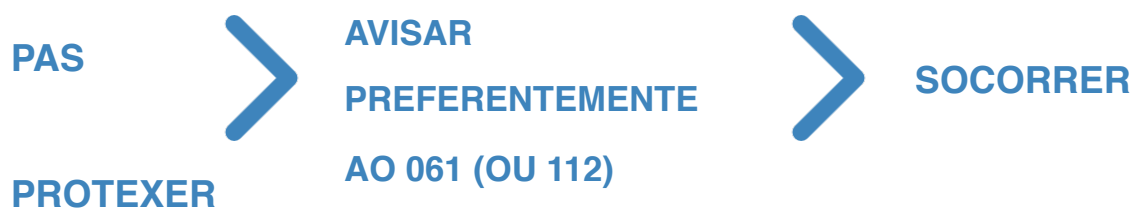
Serpes:

- Manter en repouso a zona afectada para evitar que o veneno se estenda pola circulación do sangue.
- Pódese realizar unha vendaxe compresiva por encima da trabada. Lavar as mans e poñer luvas.
- Lavar a ferida con auga e xabón.
- Aplicar frío moderado na zona, non con xeo.
- Remitir a atención sanitaria. Se se puido apresar ou facer unha foto da serpe, levala, xa que é importante coñecer a variedade.

	QUE NON FACER
1	Non facer incisións na pel.

	QUE NON FACER
2	Succionar (chupar) a zona da trabada.

5.20 Queimaduras



Para casos leves que non requiren atención de servizos de urxencia ou cando non sexa posible contactar con eles:

Queimaduras por calor ou lapas:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Retirar reloxo, pulseiras, aneis etc. que poidan afectarlle á zona.
- Expoñer a zona queimada, cando sexa posible, baixo o chorro de auga fría durante 10 minutos.
- Cubrir a zona con gasas estériles, a ser posible enchoupadas en soro fisiolóxico ou auga.
- Elevar a zona afectada.
- En grandes queimados, cubrilos con mantas.
- Remitir a atención sanitaria.

	QUE NON FACER
1	Non aplicar pomadas.
2	En ningún caso aplicar remedios caseiros.
3	Nunca utilizar xeo ou auga xeadada.
4	Nunca romper ampolas.
5	Non utilizar antisépticos con colorantes (tipo povidona iodada).
6	Non correr ou deixar correr no caso de que o corpo estea en lapas.
7	Nunca arrincar a roupa pegada ao corpo pola queimadura.

Conxelacións :

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Quentar moderadamente con auga tibia a zona afectada.
- Afrouxar a roupa.
- Remitir a atención sanitaria.

Queimaduras eléctricas:

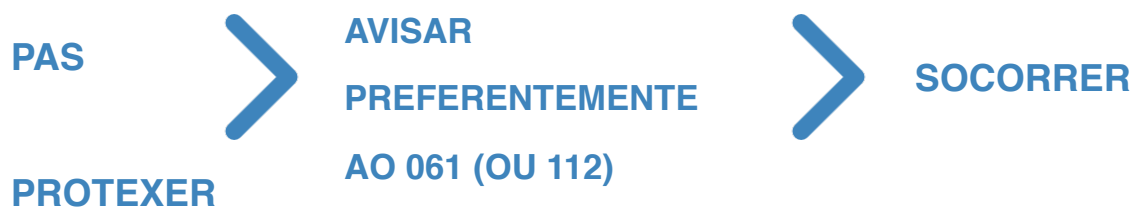
- Lavar as mans e poñer luvas.
- Proceder segundo o protocolo de accidentes por electricidade.

	QUE NON FACER
1	Tocar sen asegurar que a persoa ferida non segue en contacto coa fonte de electricidade

Queimaduras químicas:

- Lavar as mans e poñer luvas.
- Lavar abundantemente con auga (ducha de corpo enteiro, ducha lavaollos, billa de lavabo etc., segundo o caso), cando menos durante 20 ou 30 minutos.
- Remitir a atención sanitaria.

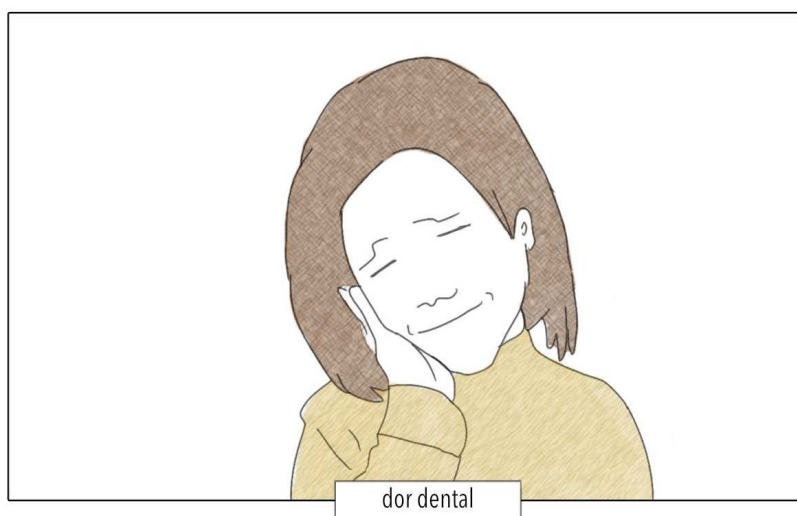
5.21 Trastornos gastrointestinais (vómito, diarrea...)

En casos graves:**En casos leves ou cando non sexa posible contactar cos servizos de urxencia:**

- Tranquilizar a/o alumna/o, buscarlle un ambiente axeitado, colocalo nunha postura o máis cómoda posible e facilitarlle acceso aos servizos.
- Avisar a súa familia.
- Se hai sangue nas feces ou no vómito, contactar inmediatamente cos servizos de urxencia e seguir as súas instrucións.
- Asegurar a limpeza inmediata e hixienización dos aseos e outras superficies no caso de diarrea ou vómito para minimizar o risco de contaxio en caso de tratarse dun proceso infeccioso.

5.22 Traumatismos bucodentais

En casos graves:



En caso de traumatismos dentais en dentes permanentes (maiores de 6 anos) é **moi importante localizar o fragmento fracturado ou o dente enteiro cara ao tratamento**, tanto se está dentro da boca coma se saíu despedido.

- ▶ Coller o dente pola coroa evitando tocar a zona da raíz.
- ▶ Conservar a peza ou fragmento en leite frío, soro fisiolóxico ou incluso na propia saliva (debaixo da lingua) se non hai máis remedio e a persoa accidentada é maior e non hai risco de que o trague. Nunca transportar en seco.
- ▶ Se a peza está luxada (dobrada, colgada aínda do raíz), non manipular.
- ▶ Avisar a familia e derivar a atención urxente de odontoloxía. Os dentes poden reimplantarse con éxito nas dúas primeiras horas (sobre todo na primeira) polo que a rapidez é clave.

6. NOTIFICACIÓN ÁS FAMILIAS

As familias serán informadas puntualmente de todas as urxencias que lles afecten aos e ás menores ao seu cargo.

En caso de urxencias vitais ou de gravidade, a prioridade é contactar cos servizos de urxencia. Non obstante, sempre que sexa posible e paralelamente á actuación temperá, a familia será informada, mediante chamada telefónica, do ocorrido e das actuacións que se están a levar a cabo. Cando a persoa que socorre estea sola, a prioridade nestes casos será estar en contacto cos servizos de urxencia e seguir as súas instrucións. Cando a vítima estea estabilizada ou os servizos médicos asuman a súa atención, será cando informaremos a familia por vía telefónica.

En caso de urxencias menos graves, independentemente de que se atenda a vítima, avisarase a familia da situación para que tome as medidas que estime oportunas (levala ao domicilio, ao médico etc.).

En calquera caso, ao remate da atención, seguirase o previsto no apartado 8 deste documento “Rexistro de actuacións en urxencias e incidencias”

En caso de incidentes que non requiran aviso inmediato ás familias, darase traslado a estas igualmente dunha copia do parte de atención para o seu coñecemento, segundo o establecido no apartado 8 (“Rexistro de actuacións en urxencias e incidencias”).

7. ATENCIÓN EDUCATIVA BÁSICA AO ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA

7.1 Enfoque multidisciplinario

A atención ao alumnado con enfermidade crónica encáixase nun enfoque multidisciplinario de atención integral aos e ás menores que procura:

- ▶ Promover a integración plena da nena e do neno en actividades sociais (colexios, campamentos, deportes...) sempre tendo en conta plans de atención a posibles emerxencias.
- ▶ Responder ás incidencias e afrontar o día a día dos protocolos e plans de actuación, tanto xerais como específicos para a súa condición.
- ▶ Potenciar a atención continuada da nena e do neno intra e entre niveis asistenciais.

7.2 Principios básicos

Na atención ao alumnado con enfermidade crónica seguiremos unha serie de principios xerais de intervención:

- ▶ Adecuar todas as actuacións ás características do/da menor e da súa familia.
- ▶ Facilitar apoios para a súa adaptación escolar.
- ▶ Tratalos como aos demais.
- ▶ Manter altas as expectativas. Esixirlle como aos demais sempre que sexa posible.

- Fomentar o contacto persoal co resto da comunidade educativa con total normalidade.
- Axudar pero non compadecer. Ser amables pero non compracentes ou consentidores.
- Interesarse pola súa enfermidade sen interrogar. Ofrecerlle seguridade e apoio.
- Non focalizar a atención neste alumnado.

7.3 Atención educativa integrada

Accións orientadas á inclusión, normalización e aceptación da enfermidade crónica na comunidade educativa (profesorado, familias, alumnado e persoal de administración e servicios -PAS-)

A atención educativa inclusiva e normalizada e a aceptación enfermidade crónica como unha condición que pode acompañar a persoa ao longo da vida, que pode presentarse en calquera momento e afectar a calquera individuo, debe ser o obxectivo prioritario na súa abordaxe educativa.

Esta tarefa compételle á totalidade da comunidade educativa e non é tarefa exclusiva de ningún colectivo en particular. Cadaquen, en función das súas atribucións, terá unhas ou outras tarefas asignadas, pero sen perder a perspectiva fundamental de inclusión. A atención á diversidade é responsabilidade de todos.

Por estas razóns, cando unha alumna ou alumno cunha enfermidade crónica se incorpore a un centro, ou cando no transcurso da súa escolarización xurda a diagnose, o centro porá en marcha unha serie de medidas mínimas, sen prexuízo daquelas outras que poida establecer nas súas normas de organización, funcionamento e convivencia.

O primeiro paso será que a familia facilite toda a información relevante recollida en informes médicos e que asine as correspondentes autorizacións, así como que se proceda á inscrición (de ser o caso) no programa Alerta Escolar.

Coa maior brevidade posible convocarase unha reunión plenaria á que acudirá todo o profesorado do centro, así como o persoal non docente e o persoal que atende o comedor escolar, de ser o caso, que terá lugar fóra do horario lectivo. Nesta reunión abordaranse as peculiaridades da enfermidade crónica de que se trate e trasladaránse a todos os profesionais do centro da información pertinente para a atención á alumna ou ao alumno en caso de urxencia. O centro que o precise poderá contactar co servizo de saúde correspondente para recibir o asesoramento pertinente. Esta reunión terá a consideración de reunión obrigatoria de coordinación. A formación poderá contar, de ser o caso, coa colaboración de asociacións de persoas afectadas coa correspondente enfermidade crónica.

O obxectivo fundamental é poñer en coñecemento da comunidade educativa as características da correspondente enfermidade crónica, as necesidades regulares e posibles situacións que poden presentarse en casos concretos e os labores que realizará o profesorado que se encargue da atención a este alumnado, a absoluta seguridade e facilidade dos procedementos e o apoio xurídico e administrativo destas actuacións.

A persoa titora do alumno ou alumna será a encargada de lld explicar ao resto do grupo- clase a situación do seu compañeiro ou compañeira, feita a preceptiva selección e adaptación en función da idade e desenvolvemento do grupo. Poderá contar, nesta tarefa, coa axuda do departamento de orientación e do profesional sanitario de referencia, así como cos materias que, de ser o caso, se poñan á súa disposición.

Función orientadora e alumnado con enfermidade crónica

A adaptación da persoa con enfermidade crónica é fundamental para afrontar os condicionamentos da enfermidade. Isto supón adquirir, por medio da educación da saúde, a autonomía no tratamento, o locus de control interno e a motivación de logro axeitada.

A maioría deste alumnado logra aceptar a súa condición, asumir os cambios que debe incorporar á súa vida e integrar no seu desenvolvemento a cronicidade da enfermidade, logo dun período de adaptación que é moi variable, dependendo da aceptación e reacción facilitadora do contorno.

O medo ao novo ou descoñecido é o que dificulta en moitas ocasións o achegamento dos compañeiros ao neno con enfermidade crónica, polo que as accións formativas enfocadas ao alumnado do centro, e axeitadamente deseñadas e xestionadas, son fundamentais.

Para o neno ou nena con enfermidade crónica é moi importante como manexa o equipo docente a situación na clase, o receptivos que son á súa nova situación e como se adapta o centro ás súas necesidades.

Neste labor, enmarcado na atención á diversidade, o departamento de orientación ten un labor capital no asesoramento e acompañamento no deseño de plans de formación e personalización de protocolos de actuación, orientacións sobre as posibles necesidades específicas deste alumnado, orientacións para a realización de actividades e probas etc.

Así mesmo, o apoio á familia que afronta a diagnose (primeiros momentos coa enfermidade) na súa relación coa comunidade educativa e cos servizos integrados sociais e sanitarios é un dos piares da actuación orientadora no caso de alumnado con enfermidade crónica.

Actuación coordinada dos servizos sanitarios e escolares

Os servizos sanitarios poderán determinar en cada zona un profesional de referencia para o apoio aos centros educativos na atención a alumnado con enfermidade crónica, que será o encargado, cando se estime, de xestionar e facilitar a información e apoio que a comunidade educativa precise.

En caso de non haber profesional sanitario de referencia, procederá contactar cos servizos de saúde para contar co asesoramento que se estime, ben directamente, ben a través da familia, da Escola Galega de Saúde ou das instancias máis oportunas en cada caso.

7.4 Apoio escolar ao alumnado con enfermidade crónica

Logo da sesión de formación inicial e sempre que os pais cubran as preceptivas autorizacións, a persoa que exerza a dirección do centro, oído, de ser o caso, o consello escolar, nomeará, de todos os profesores que voluntariamente manifesten no claustro a súa vontade de participar no apoio ao alumnado con enfermidade crónica, un equipo de profesoras ou profesores, dos cales un terá funcións de coordinación; sempre e cando este equipo non estuviere funcionando xa con anterioridade. O número ideal, para dar cobertura ás necesidades e eventualidades que poidan xurdir, será de tres profesoras ou profesores. En todo caso, teranse en conta as circunstancias particulares de cada centro.

As súas funcións serán as de apoio no control da enfermidade, sempre segundo a idade e o desenvolvemento da persoa e das pautas marcadas polos servizos sanitarios. Estas funcións serán absolutamente seguras e non precisarán de coñecementos médicos específicos, podendo ser realizadas por calquera persoa que reciba un adestramento mínimo.

O benestar do menor e o control e mantemento da súa saúde son os intereses superiores que guiarán todas as actuacións.

Unha vez formado o equipo, este poderá recibir formación específica por parte do profesional sanitario de referencia, cando exista, quen, ademais, fará labores de acompañamento durante os primeiros días ou cando xurdan dúbidas. En caso de non haber profesional sanitario de referencia procederá contactar cos servizos de saúde para contar co asesoramento que se estime, ben directamente, ben a través da familia, da Escola Galega de Saúde ou das instancias máis oportunas en cada caso.

No perfil deste equipo de apoio terase en conta:

- Que teña formación específica en primeiros auxilios, soporte vital básico e desfibrilación externa semiautomática (DESA).
- Que exercera eses labores con anterioridade e, polo tanto, conte con experiencia, particularmente no caso da persoa coordinadora.
- Que imparta docencia directa no grupo, con especial fincapé na persoa que exerza os labores de tutoría e a persoa que imparta Educación Física.
- Que exerza algún labor (control, xefatura ou dirección) no comedor escolar. Serán labores da persoa coordinadora:
- Coordinación, segundo estableza o Plan de atención da persoa con enfermidade crónica, co profesional sanitario de referencia, en colaboración estreita coa dirección do centro e co departamento de orientación.
- Apoio no control da enfermidade.
- Control e xestión dos elementos de control e coidado na enfermidade crónica que procedan: neveira, alimentos, contedor de residuos biolóxicos, desinfectantes, algodón, fichas e protocolos etc.

- ▶ Apoio na planificación de actividades extraescolares e complementarias nas que participe a alumna ou alumno con enfermidade crónica, especialmente cando requiran saída do centro escolar, no que respecta á preparación da caixa de urxencias auxiliar que debe acompañar a este alumnado.

A persoa coordinadora do equipo será quen exercerá principalmente, e sempre que non teña obrigas de docencia que atender, o apoio que se determine no Plan de atención individualizado. Cando as súas obrigas docentes non llo permitan ou cando non se atope no centro, será substituído, de xeito expreso, por un dos seus compañeiros no equipo segundo se determine.

O centro, na súa autonomía organizativa, proporcionaralle á persoa coordinadora o tempo que se estime preciso para a realización dos seus labores.

Nos centros de educación especial e nos centros residenciais, cando non se dispoña de persoal sanitario en todas ou algunha das quendas de traballo, sempre que se conte con persoal de apoio educativo (coidadores e educadores) estes poderán realizar os labores descritos para o equipo de apoio á enfermidade crónica.

No caso daqueles centros que funcionen ao longo de todo o día, o número de tres voluntarios será incrementado por razóns de servizo segundo se determine nas normas de organización, funcionamento e convivencia en colaboración cos servizos sanitarios.

7.5 Atención en situacións de urxencia

Calquera persoa atenderá, segundo o establecido nos plans de autoprotección, e na normativa que regula o deber de socorro, as urxencias que poidan xurdir. Cando existan dúbidas sobre a gravidade, cando así o estime algún dos membros do equipo de apoio á enfermidade crónica ou cando a situación de urxencia é manifesta

(perda de consciencia, confusión grave, convulsións...) contactarase inmediatamente co 061 activando a resposta de Alerta Escolar.

ACTUARASE SEMPRE SEGUNDO AS INSTRUCCIÓNS DOS PROFESIONAIS DO SERVIZO DE EMERXENCIAS 112-061

7.6 Plan de atención individualizado

Todo o alumnado con enfermidade crónica que precise apoio educativo no centro, contará cun plan de atención individualizado integrado por:

- Ficha con fotografía, protocolo de urxencias (sinais de alarma e actuación) e teléfonos de referencia, visible á disposición de toda a comunidade educativa (modelo como anexo).
- Autorizacións da familia (modelo como anexo).
- Alta en Alerta Escolar (se procede).
- Informe médico e pautas correspondentes (debidamente custodiadas para salvagarda da intimidade). Os datos que poidan ser necesarios nunha actuación de urxencia trasladaranse á ficha do alumnado referida.
- Formularios complementarios que procedan: follas de control etc., segundo cada caso.

8. REXISTRO DE ACTUACIÓNS EN URXENCIAS E INCIDENCIAS

Cando no centro se realice algunha intervención de urxencia, unha vez rematada esta, darase conta no formulario correspondente (achégase como anexo un modelo orientativo) das circunstancias que motivaron a intervención, das actuacións realizadas e das orientacións que se fan en termos de seguimento e derivación. Faranse constar expresamente todas aqueles aspectos que fosen importantes de cara a elaborar informes, se procede, como os necesarios para a Seguridade Social (por activación dos servizos de seguro escolar). Este documento será trasladado ao equipo directivo para o seu arquivo.

Tanto naqueles casos nos que se estableza comunicación telefónica coa familia coma nos que non se estime oportuno (pequenos golpes ou contusións e feridas menores), a titoría ou, en caso de non ser posible, o equipo directivo, daralle traslado á familia das actuacións fundamentais nunha notificación por escrito (achégase como anexo un modelo orientativo).

9. CAIXA DE URXENCIAS BÁSICA

A caixa de urxencias básica pode ser calquera caixa de metal ou plástico resistente que peche ben para dificultar o acceso do alumnado ao seu interior. Preferiblemente sen chave e facilmente transportable.

Todo o persoal do centro debe saber onde se garda e, cando se utiliza, debe deixarse de novo no seu sitio.

Nas normas de organización, funcionamento e convivencia do centro e no Plan de autoprotección designarase a persoa encargada de revisala e repoñer periodicamente os produtos gastados ou caducados.

Ademais da caixa de urxencias básica, naqueles locais que, polo labor que se desenvolve neles (como son cociñas, obradoiros de tecnoloxía ou de módulos profesionais), sexa recomendable, contarase tamén cunha caixa de urxencias básica que permita a intervención inmediata. Nestes casos será o responsable directo do local (xefe de cociña, profesor da aula ou xefe de departamento) o encargado de velar porque a caixa de urxencias conteña o material axeitado e en uso.

Igualmente, contarase cunha pequena caixa de urxencias transportable que deberá levarse nas excursións e saídas do centro que conterá tan só o material básico de primeira intervención.

No caso de que no centro atopemos alumnado con enfermidade crónica que precise de determinada medicación (regular ou de urxencia), esta gardarase debidamente en contedor ou compartimento á parte, e non mesturado co material de acceso común, coas condicións de isoterminia ou refrixeración que procedesen, de ser o caso.

O contido da caixa de urxencias básico central será, cando menos:

- Gasas estériles
- Luvas estériles
- Vendas de gasa
- Algodón (NUNCA USAR EN FERIDAS)
- Tiras adhesivas (*tirita*)
- Esparadrapo de papel (hipoalérxico)
- Triángulos de tea para inmovilizacións e vendaxes improvisadas
- Bolsas de frío instantáneo
- Soro fisiolóxico
- Xabón neutro
- Gasas con remate para taponamentos nasais
- Antiséptico incoloro tipo clorhexidina
- Antiséptico coloreado tipo povidona iodada
- Termómetro
- Tesoiras de punta redondeada
- Pinzas sen dentes
- Lanterna
- Manta térmica

10. ANEXOS

1. Anexo I. Plan de atención individualizado

PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO – FICHA DE ALUMNADO CON ENFERMIDADE CRÓNICA

Nome e apelidos do/da alumno/a

Data de nacemento

Sexo

Curso actual

☐☐

Masc.

Fem.

FOTOFRAFÍA
ACTUAL

Enfermidade crónica ou condición sanitaria:

Síntoma de alarma

Actuacións



Síntoma de alarma

Parentesco

Nome e apelidos

Teléfono

Horario

Equipo sanitario

Outras consideracións en caso de urxencia

Centro médico/hospitalario de referencia

Médico/a

Enfermeiro/a

PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO – AUTORIZACIÓN DA FAMILIA

Nome e apelidos do/da alumno/a

Centro educativo

Nome da/do nai/pai/responsable legal

DNI

☐

Autorizo a consulta dos datos recollidos no Plan de atención individualizado, así como a intercambiar información sanitaria específica e confidencial co persoal sanitario (de atención regular e/ou de urxencias sanitarias) que proceda, co fin de garantirle un control e tratamento axeitado da súa enfermidade ou condición crónica no centro educativo.

☐

Solicito e autorizo a que, segundo este Plan de atención individualizado, o persoal do centro poida apoiar os labores de control, seguimento e atención a urxencias, derivadas da súa enfermidade ou condición crónica, imprescindibles para o mantemento da saúde, que deban realizarse no marco da actividade educativa, eximindo o dito persoal de toda responsabilidade que puidera derivarse dos efectos adversos e/ou secundarios inherentes a esta actuación.

Nome, data e sinatura da persoa que fai a comunicación

En cumprimento do disposto no artigo 5 da Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal, informámolo/la de que os datos persoais facilitados quedarán rexistrados nun ficheiro de titularidade da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional da Xunta de Galicia co obxecto de xestionar o presente procedemento. A persoa interesada poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición ante a Secretaría Xeral Técnica da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, como responsable do ficheiro, solicitándoo ante a Secretaría Xeral Técnica da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, edificio administrativo de San Caetano, s/n, 15781, Santiago de Compostela, ou mediante o envío dunha mensaxe electrónica a sxt.cultura.educacion@xunta.es

2. Anexo II. Rexistro de actuacións en emerxencias e incidencias

REXISTRO DE INCIDENCIAS DO CENTRO

Nome e apelidos da persoa accidentada

Persoal/ Alumnado/ Persoa externa ao centro (marque o que proceda)

No caso de alumnado indicar o curso

Día, hora e lugar do incidente

Testemuñas (se houbese) do incidente

Condición nas que ocorreu o incidente

Síntomas e/ou consecuencias do incidente (feridas, fracturas, contusións, alteracións etc) apreciábeis

Accións levadas a cabo e por que

Nome, data e signatura da persoa que fai a comunicación

COMUNICACIÓN ÁS FAMILIAS

Nome e apelidos do/da alumno/a - Curso e grupo

Breve descrición do accidente

Síntomas e/ou consecuencias do incidente (feridas, fracturas, contusións, alteracións etc) apreciábles no momento

Accións realizadas/ medidas adoptadas

Nome, data e signatura da persoa que fai a comunicación

3. Anexo III. Formulario de alerta escolar



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE
E FORMACIÓN PROFESIONAL



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



**SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE**

**Urxencias
Sanitarias**

061

Edif. Usos Múltiples – San Marcos s/n
15890 - Santiago de Compostela

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN NO PROGRAMA DE ALERTA ESCOLAR

Denominación do centro			
Nome do/da director/a			
Código do centro		Enderezo	
Localidade	CP	Concello	Provincia
Teléfono	Fax	E-mail	

DATOS DO/DA ALUMNO/A

Nome e apelidos do/da alumno/a		Data de nacemento (dd/mm/aa)	
Sexo: masculino: _____. feminino: _____. Tarxeta sanitaria:			
Nome dos pais ou titores legais			
Enderezo			
Localidade	CP	Concello	Provincia
Teléfono de contacto:	Domicilio:	Traballo:	
Patoloxías (Sinale cunhaX)	Alerxia (*) alimentaria:	Shock anafiláctico:	Diabetes/ Hipoglicemia
	Epilepsia:	Outras (*):	
Observacións (*especifíquese)			

Autorizo expresamente que unha copia desta solicitude quede custodiada no centro escolar e sexa empregada polo persoal dependente deste para o cumprimento dos fins do programa ALERTA ESCOLAR, de acordo co disposto na Lei orgánica 15/1999, 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal. Este formulario debe ir acompañado do informe médico.

....., de de 200_.

(Sinatura) Pai/ nai ou titor legal

De conformidade coa Lei orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter persoal, informámolo/la que os seus datos persoais serán incorporados a un ficheiro de titularidade da Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061, á cal autoriza para o seu tratamento no desenvolvemento das súas funcións legalmente atribuídas. Poderán exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e, de ser o caso, oposición, enviando unha solicitude por escrito á Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061, Edificio Usos Múltiples San Marcos, Santiago de Compostela. Igualmente, informámolo/la que a copia custodiada no centro escolar será incorporada a un ficheiro non automatizado titularidade da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, á cal autoriza para o seu tratamento no desenvolvemento das súas funcións legalmente atribuídas e para os fins propios do programa ALERTA ESCOLAR. Respecto aos datos contidos nela, poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e, de ser o caso, oposición, enviando unha solicitude por escrito á Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional, Edificio Administrativo San Caetano, CP 15781, Santiago de Compostela.

Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061.

Edificio Usos Múltiples San Marcos, Santiago de Compostela.



PROTOCOLO DE
ATENCIÓN EN
URXENCIAS
SANITARIAS E
ATENCIÓN EDUCATIVA
AO ALUMNADO CON
ENFERMIDADE
CRÓNICA