

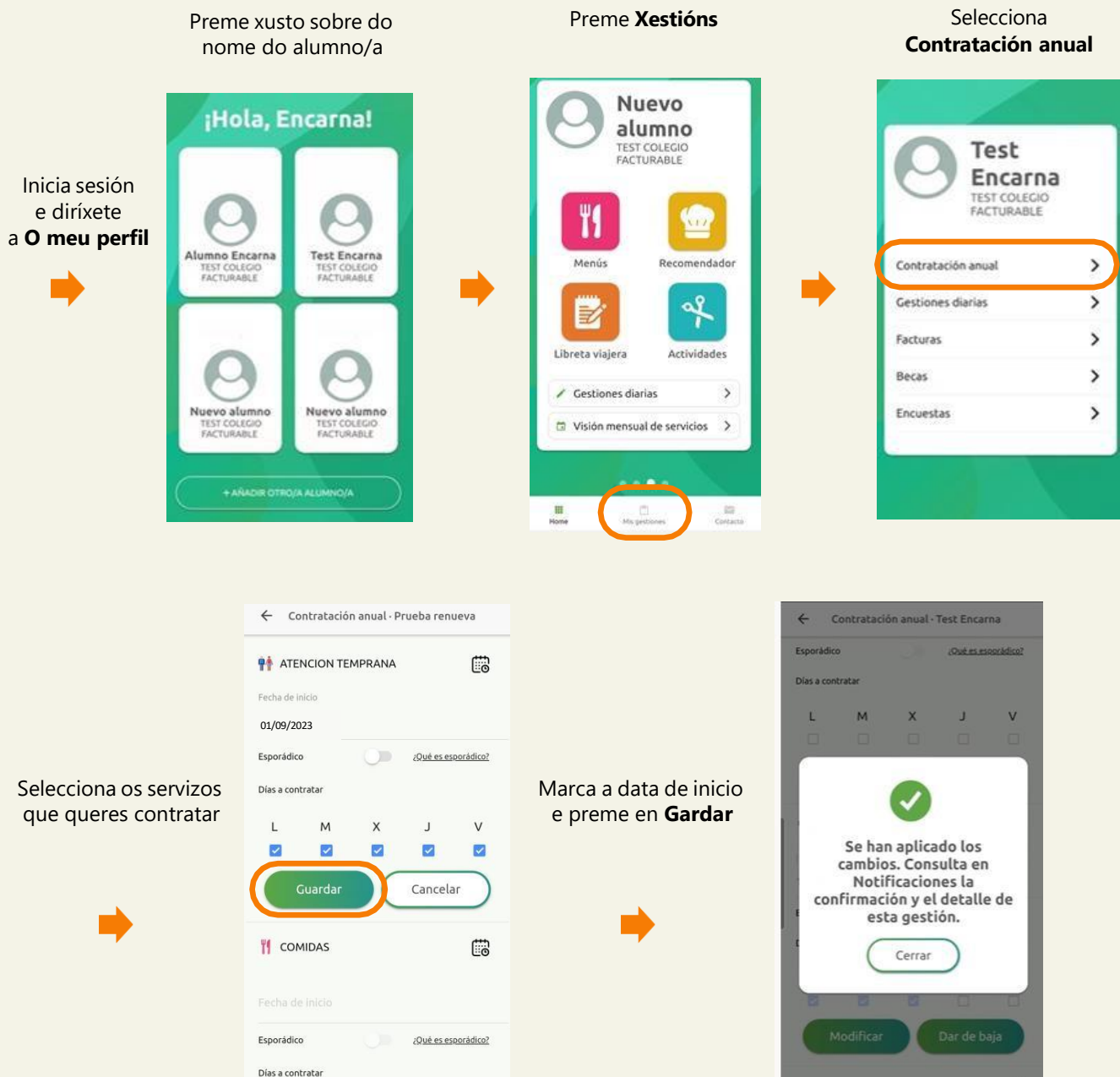
INSTRUCCIÓN PARA DARSE DE ALTA OU REACTIVAR O SERVIZO DE COMEDOR ESCOLAR

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que xa estean dados de alta en ColeChef

Tanto se es un NOVO USUARIO como se queres REACTIVAR, a continuación indicámosche como o debes facer.

A APP NON ESTARÁ DISPOÑIBLE ATA O PECHE E FACTURACIÓN DO CURSO ESCOLAR 2024 - 2025

! Sigue as instrucións **atentamente** para realizar o proceso de forma satisfactoria.



Recibirás un correo electrónico de confirmación da contratación. Tamén o poderás consultar a través de Alumno/a > Notificacións

Para calquera dúbida co proceso de rexistro podes contactar connosco en **soporteapp@colechef.com** ou no teléfono de soporte da app 94 242 00 18.



Se es novo usuario e non estás dado de alta na app ColeChef, REXÍSTRATE

1º

Descarga a app ColeChef!



Para descargar a app, podeses **ir directamente** a Google Play ou a App Store ou visitar a web **colecchef.com** que **vos facilitará a súa localización a través dunha ligazón directa**. Para facilitarvos a localización anexamos un **código QR**



2º

Para darte de alta como novo usuario sigue os seguintes pasos:

Preme en **Rexístrate**

Bienvenido/a a ColeChef

Inicio sesión

Regístrate

A continuación, **empezar o rexistro**

Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro

1 2 3 4 5 6

Creación de usuario/a

Usuario/a DNI ou NIE

Email Enderezo electrónico co que estás rexistrado no colexio

Selección de idioma

Castellano

☐ Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

Contraseña **Mostrar**

Confirmar contraseña **Mostrar**

Validar

O contrasinal que elixas debe ter polo menos 8 caracteres e incluír letras e números

i

Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será válido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

Accede ao teu correo DESDE O TEU DISPOSITIVO MÓBIL

Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

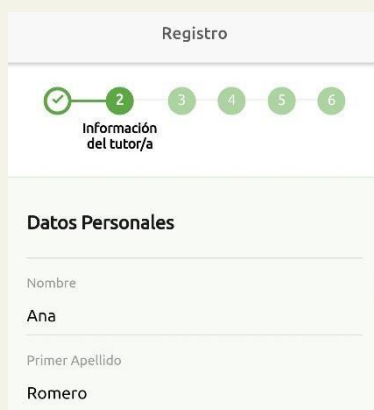
Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de suporteapp@colecchef.com.

App ColeChef 2020. Visita colecchef.com

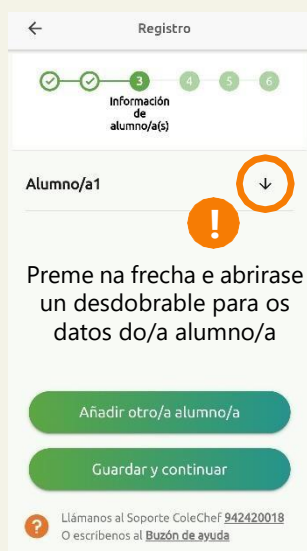
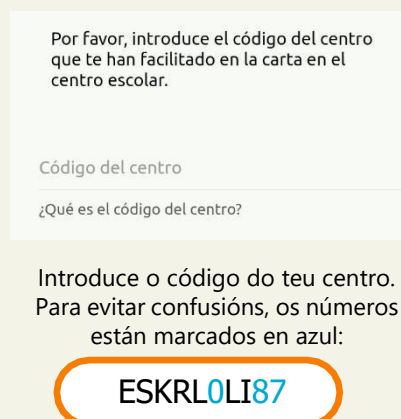
Recibirás este correo electrónico, preme na ligazón. Se non o recibes, comproba a túa carpeta de correo non desexado.



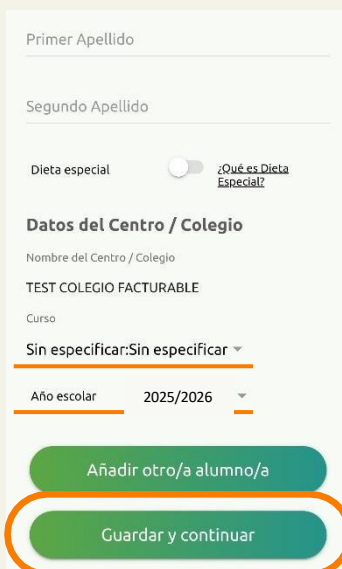
Regresa á app e, esta vez, **inicia sesión**



Introduce os datos do pai, nai ou titor do/a alumno/a



Preme na frecha e abrírase un desdoblable para os datos do/a alumno/a



Indica o curso que fará o/a alumno/a no 2025-2026 e o ano escolar

Preme na frecha para que se abra unha nova pantalla

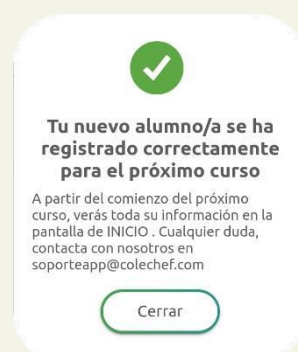


e selecciona os **servizos** que queres contratar na parte desdoblable

Non esquezas **aceptar os termos e condicións**



Preme en **Validar** e XA ESTÁ.



Recibirás un correo electrónico para confirmar a contratación, que pode ser verificada tamén dende a opción Solicitudes de servizo da app. A partir de setembro tratarase a información.

Para calquera dúbida co proceso de rexistro podes contactar connosco en **soporteapp@colechef.com** ou no teléfono de soporte da app **94 242 00 18**.