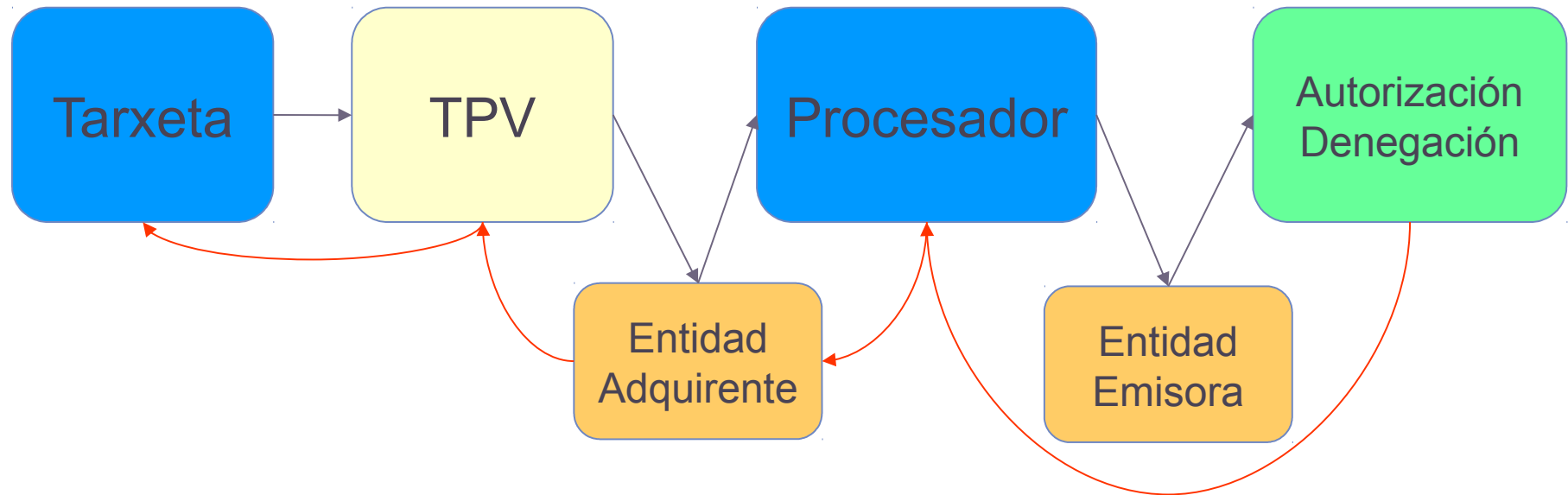




MEDIOS DE PAGAMENTO

Emisión e Adquirencia

Abril 2018



Vantaxes sobre o efectivo?

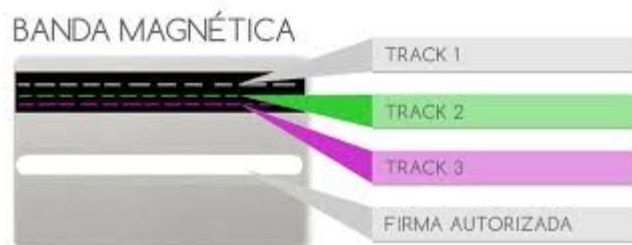
Seguridade por diminuci3n da caixa

Acceso a m3is clientes

Importes de venta superiores

Inmediatez da disposici3n

CARACTERÍSTICAS DA OPERACIÓN



Transferencia de Responsabilidade

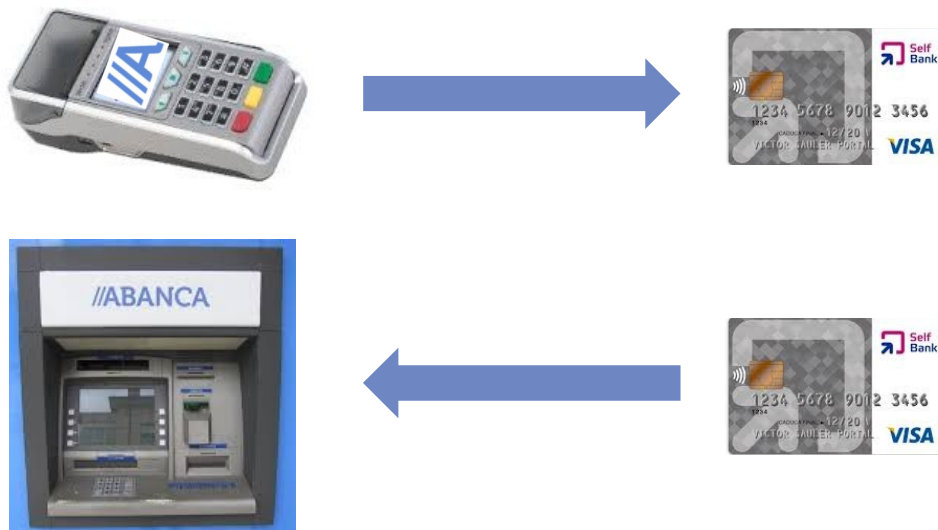


ORIXE E PROCESO



Regulamentos Operativos

T.INTERCAMBIO ≠ T.DESCUENTO



INTERCAMBIO CAIXEIRO

- Rede propia (débito/crédito)
- Rede nacional allea con acordo
- Rede nacional allea sen acordo
- Rede Internacional

INTERCAMBIO TPV

Intercambio Nacional (1 de Setembro de 2014):

- Reguladas
 - Débito
 - ≤ 20 €: 0,10%
 - > 20 €: 0,20% máx. 0,07€
 - Crédito
 - ≤ 20 €: 0,20%
 - > 20 €: 0,30%
- Non Reguladas
 - Débito: 0,32€ + 0,03€
 - Crédito: 0,79% + 0,03€

Intercambio Internacional (1 de Xaneiro de 2016):

- SEPA Reguladas
 - Débito: 0,20%
 - Crédito: 0,30%
- SEPA Non Reguladas: depende de cada marca/tipo
- Resto: depende da marca/tipo



PRESENCIAL



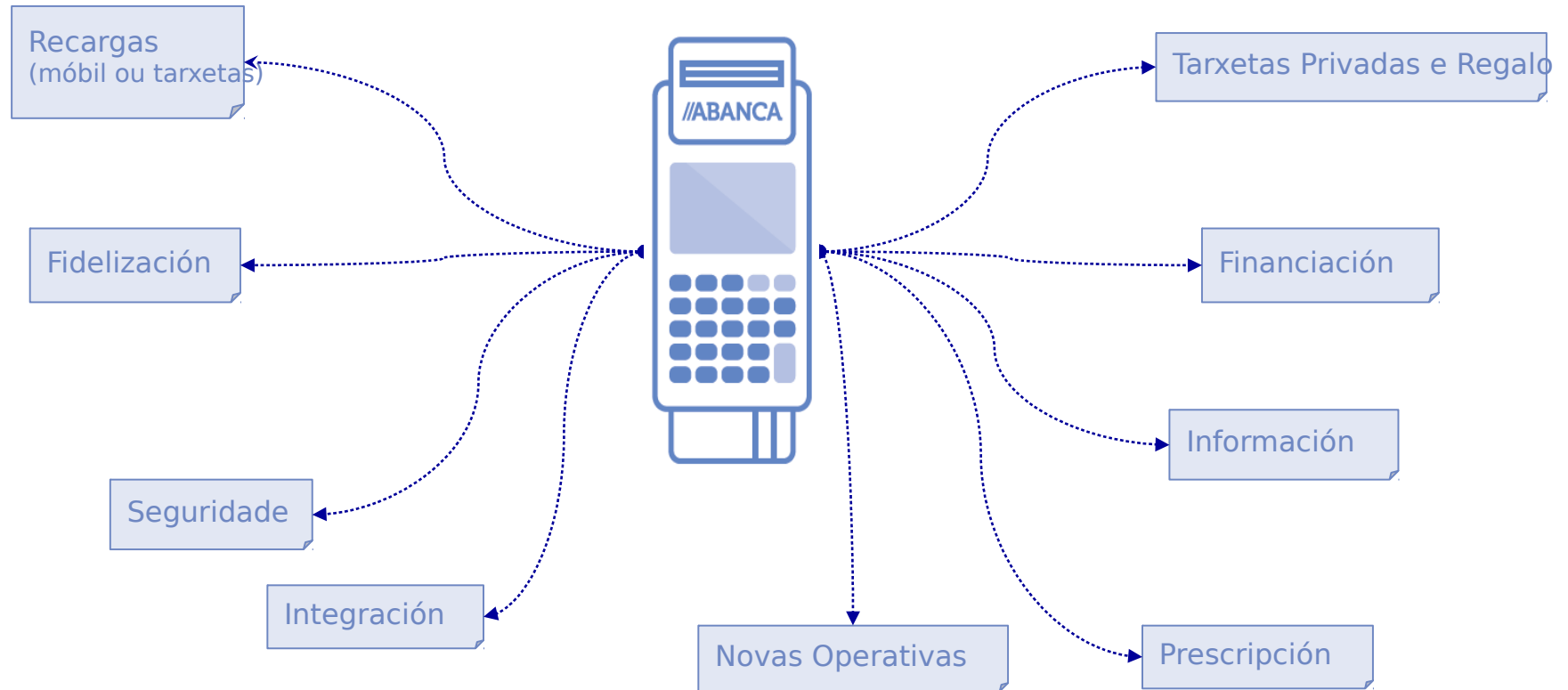
A DISTANCIA



- Tasa de desconto
- Cota de alta
- Cota mantemento ou inoperatividade
- Conectividade
- Liquidación e abono de remesas
- Bonificacións:
 - Por utilización
 - Por cumprimento de condicións globais
- Servizo técnico
- Tarxetas admitidas
- Información de xestión
- Operatividade de valor engadido:
 - Aprazamento
 - Recargas
 - Disposición de efectivo
 - Operacións en divisa e Taxfree
 - Reentry



**QUÉ NECESIDADES TEÑO NO
MEU NEGOCIO?**



BÁSICO



- Non dispón de tecnoloxía inalámbrica
- Conexión rede telefónica ou ADSL
- Necesita estar enchufado á rede eléctrica
- Ten menos compoñentes de fallo

ALTA GAMA

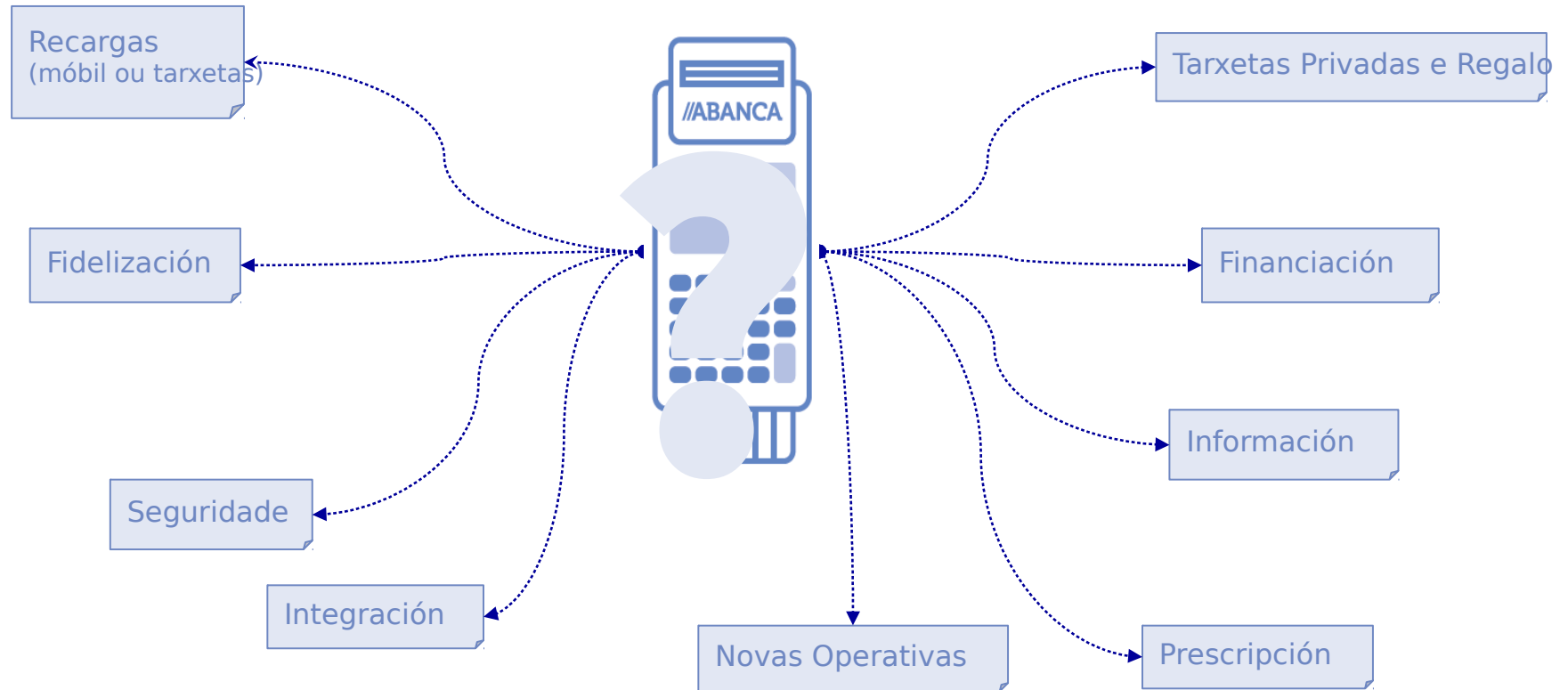


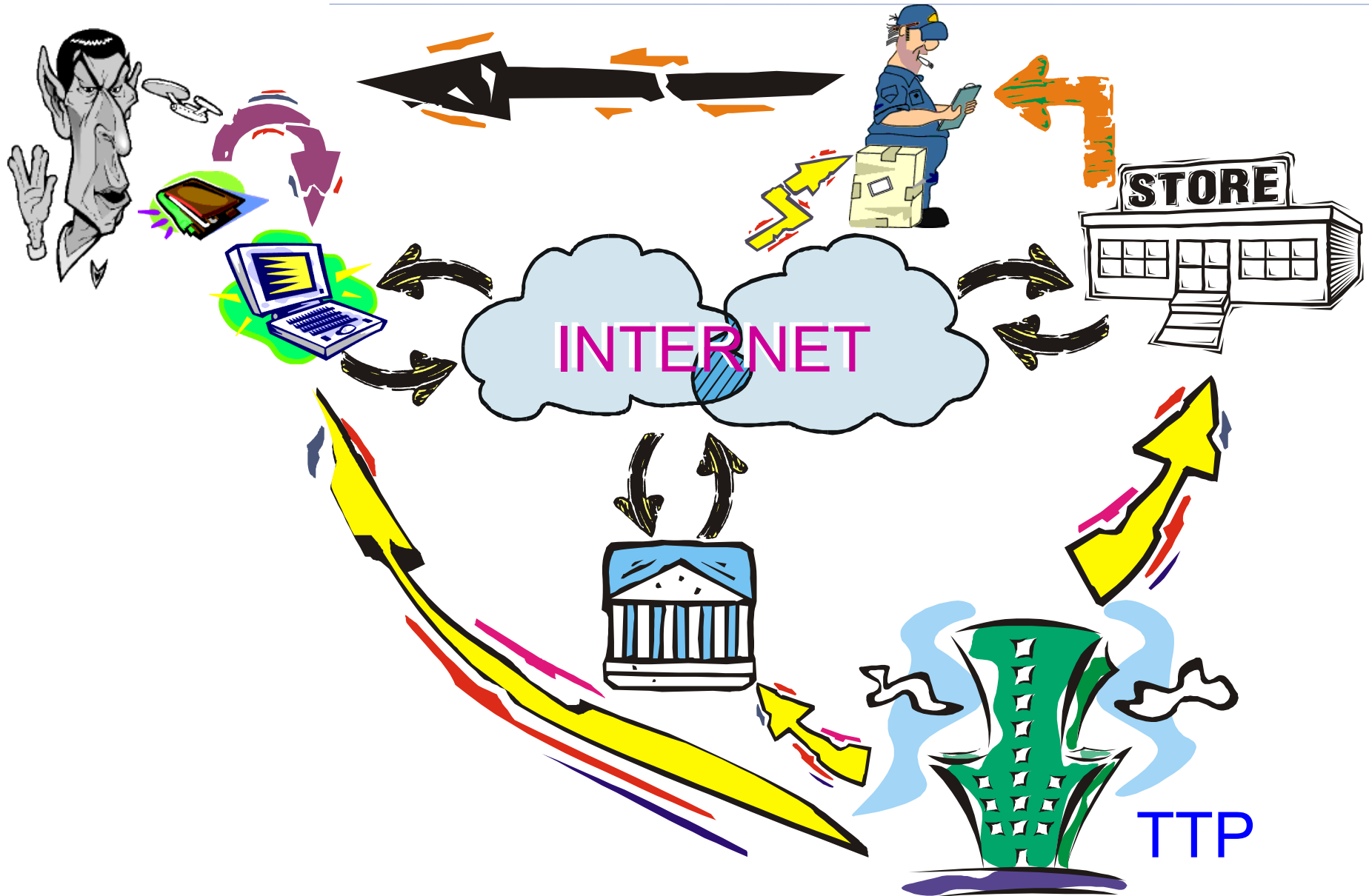
- Tecnoloxía inalámbrica (BT, WIFI o GPRS)
- Se non é GPRS, conexión rede telefónica ou ADSL por punto de acceso propio ou non
- Non necesita estar enchufado á rede eléctrica pero ten que cargarse a batería
- Ten máis compoñentes de fallo

HOMOLOGACIÓN:

- EN PROCESADOR AO QUE PERTENECEN (Hardware e Software)
- Nivel físico (EMV, PCI...)
- Nivel de aplicación (requisitos Visa e Mastercard)
 - Homologación de aplicación propia
 - Homologación kernel TPV
- Cumprimento PCI-DSS



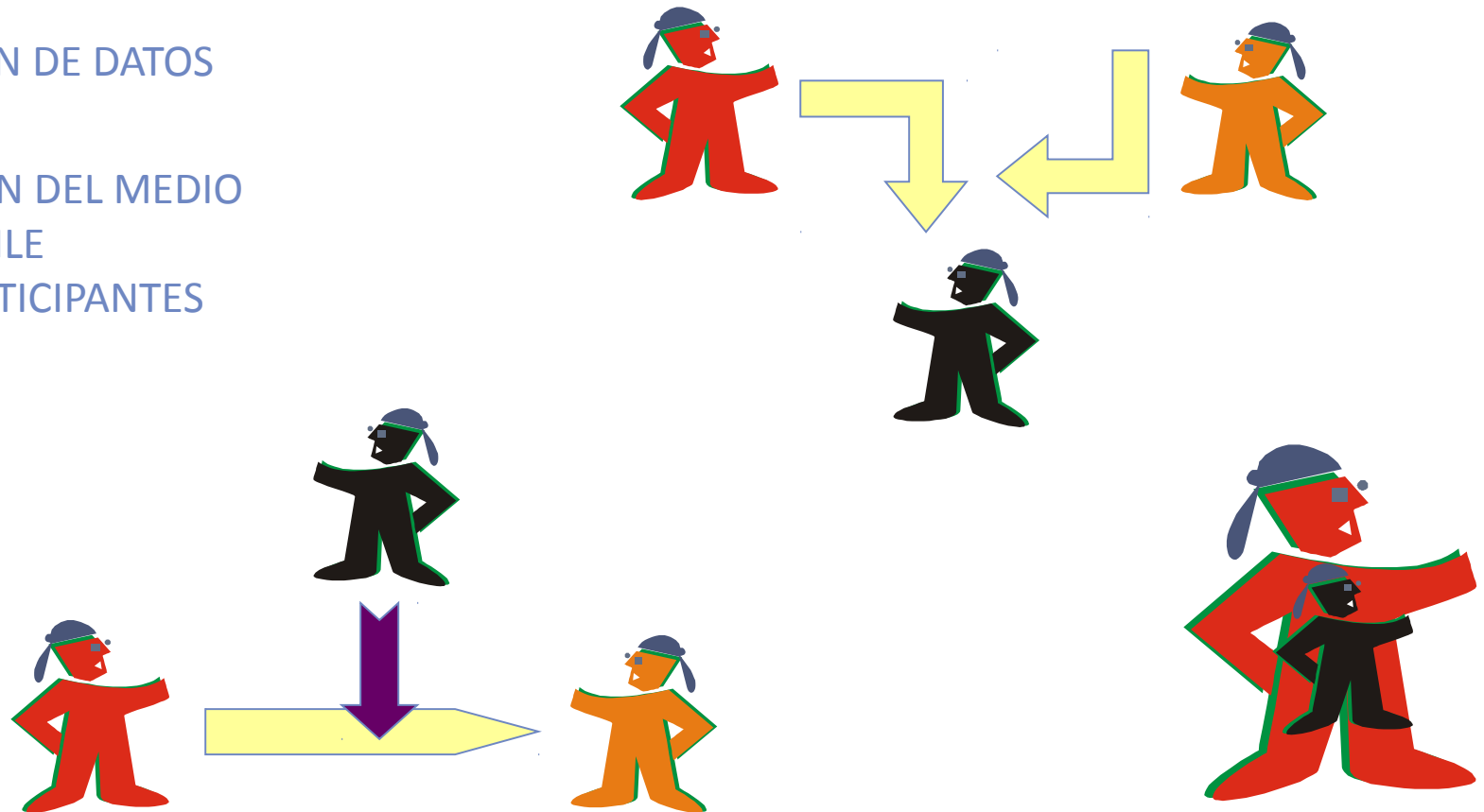




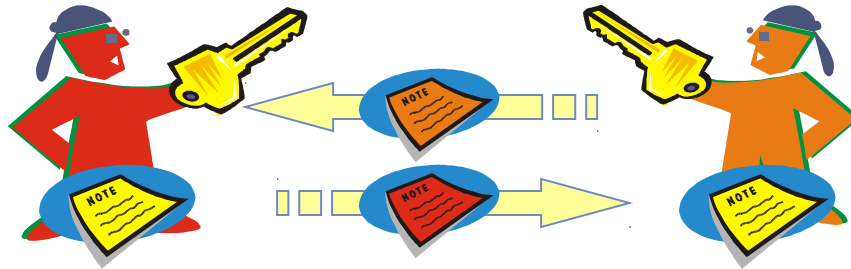
PROTECCIÓN DE DATOS

PROTECCIÓN DEL MEDIO

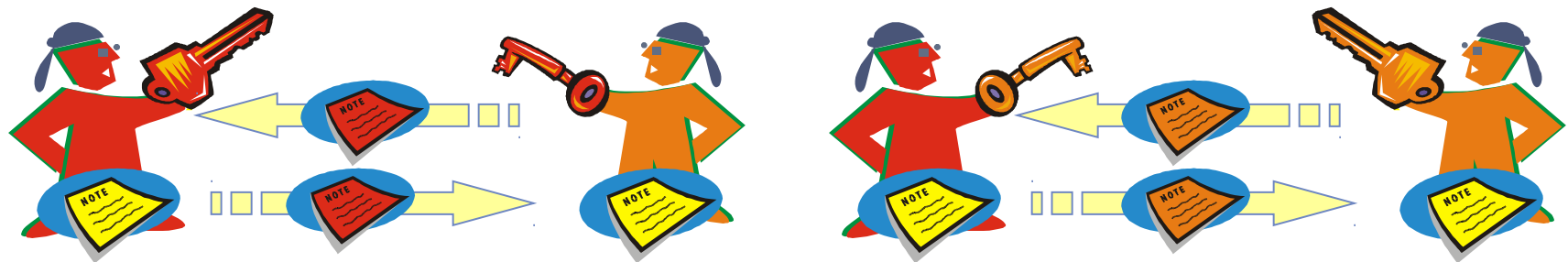
- CANLE
- PARTICIPANTES



CLAVE PRIVADA



CLAVE PÚBLICA



Privacidad



Integridade

Autenticación

Non suplantación

Non repudio

Comercio Seguro

Comercio non seguro

MasterCard.
SecureCode.

VERIFIED
by **VISA**

OPERACIONES REALIZADAS NO TPV

INFORMACIÓN TOTALES

Número de Operaciones:	9	Comisiones:	1,16
Importe No Contable:	0,00	Importe Contable:	524,90
		Importe Recarga Tarjeta:	0,00

RELACIÓN RANGOS POR TERMINAL

HORA	FECHA	NÚMERO OPERACIÓN	TIPO	IMPORTE	COMISIÓN	NÚMERO AUTORIZACIÓN	NÚMERO REFERENCIA	NÚMERO TARJETA
11:13:14	07-04-2018	80001	VENTA	109,00	0,24	394371	410697840776	*****4106
14:01:26	07-04-2018	80002	VENTA	29,00	0,06	012759	226601517270	*****2266
17:47:55	07-04-2018	80003	VENTA	7,00	0,02	423058	747804230569	*****7478
18:00:48	07-04-2018	80004	VENTA	99,00	0,22	004966	756304395327	*****7563
19:15:39	07-04-2018	80005	VENTA	59,90	0,13	554977	984005549758	*****9840
19:40:58	07-04-2018	80006	VENTA	138,00	0,30	859831	400005961901	*****4000
19:56:37	07-04-2018	80007	VENTA	48,00	0,11	563756	317306230978	*****3173
20:40:33	07-04-2018	80008	VENTA	35,00	0,08	297093	146106982268	*****1461
21:00:26	07-04-2018	80009	TOTALES	0,00	0,00	0000000	000000000000	*****

//ABANCA



EXTRACTO DE OPERACIONES-TPV

Mod C30-01

HOJA 1	FECHA OPERACIÓN 07-04-2018	FECHA VALOR 06-04-2018	COMERCIO DE ABONO				MON. EUR	NÚMERO DE CUENTA		
CONCEPTO			Nº OPERACIONES	TIPO A APLICAR			IMPORTE ABONO	IMPORTE DESCUENTO	IMPORTE INTERCAMBIO	
GENERAL			1	FLUJO	%	MÍN.	MAX.			
SUBTOTAL OPERACIONES DCTI			----	0,00	0,22	0,00	0,00	35,00	0,08	
								35,00	0,08	
									0,10	
									0,10	

La información correspondiente al desglose detallado de las tasas de intercambio y los costes restantes aplicados puede ser consultada en <https://www.abanca.com/es/documentos/tarjetas/informacion-tpv.pdf>

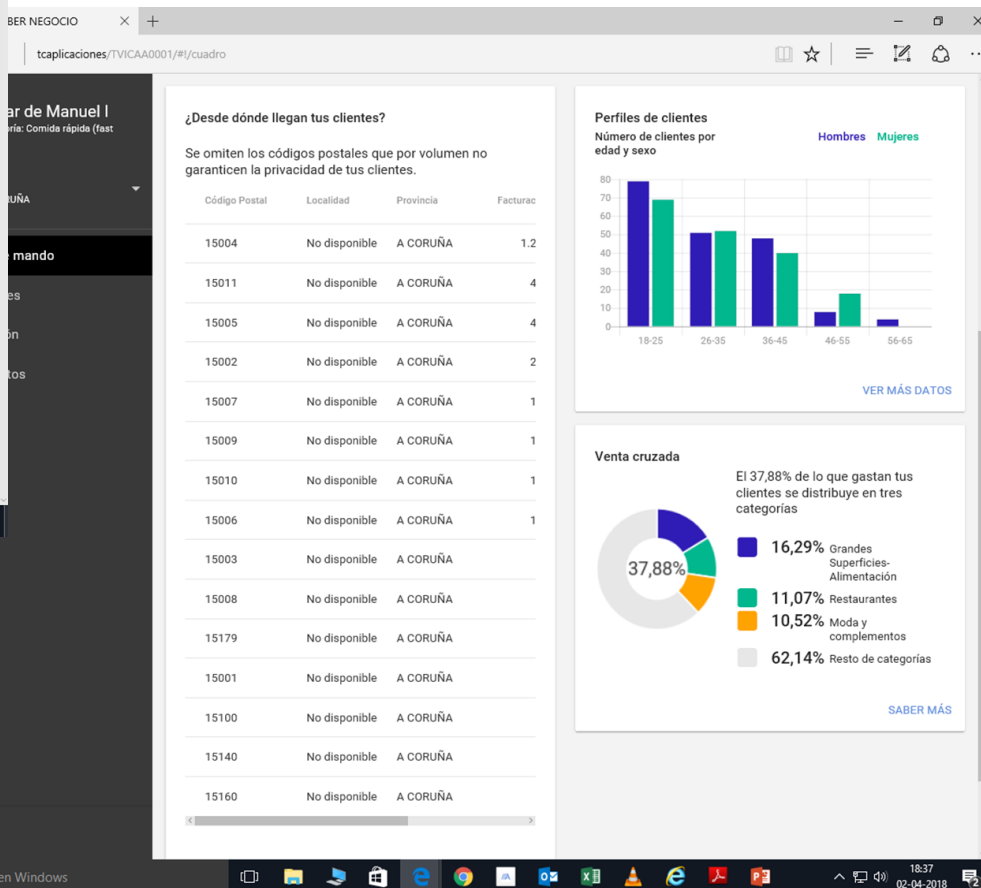
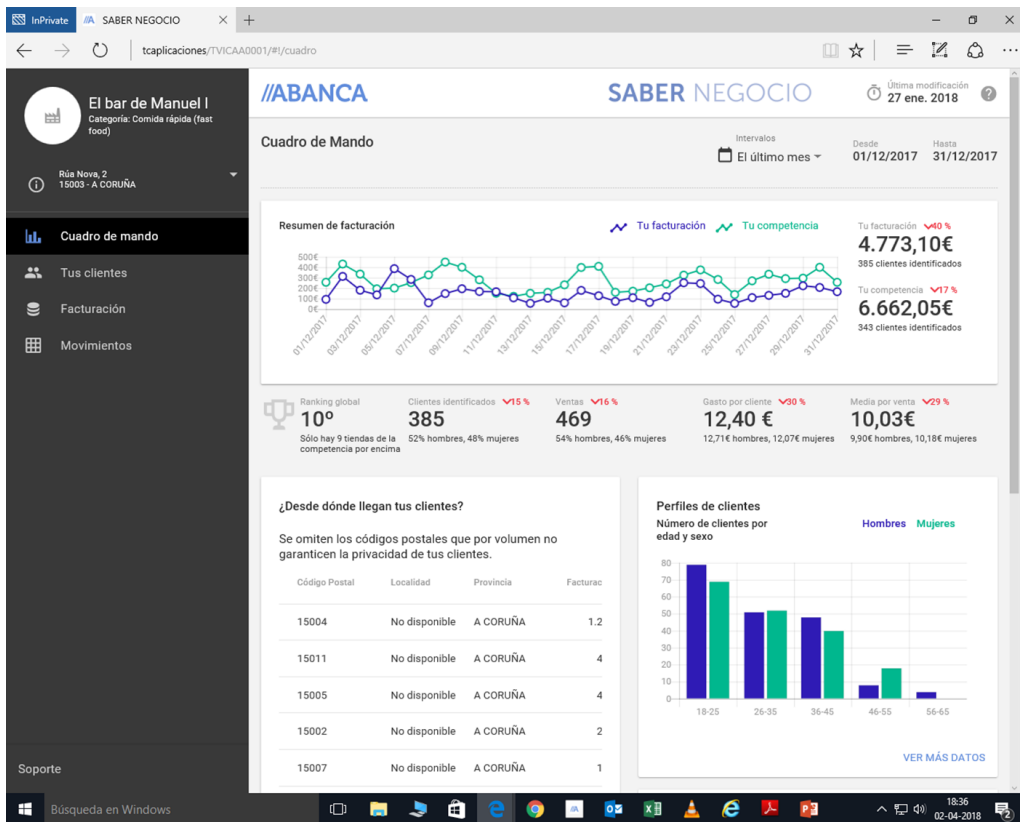
ABANCA Corporación Bancaria S.A. ("la ENTIDAD") NIF A70302039-1R/M. A Coruña, Tomo 3.426, F. 1, H.C-47.803, Insc.1ª. Dom. Social: 15300. Betanzos, c/Cañón Claudino Pita nº2 - R788 2080-www.abanca.com

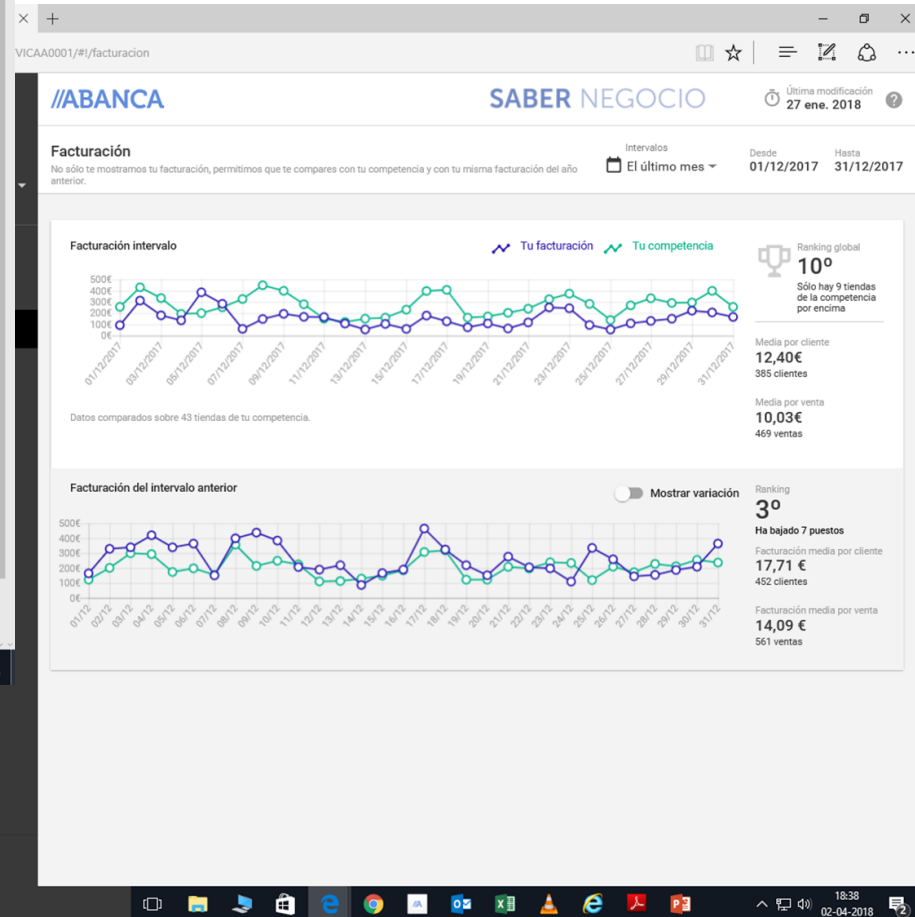
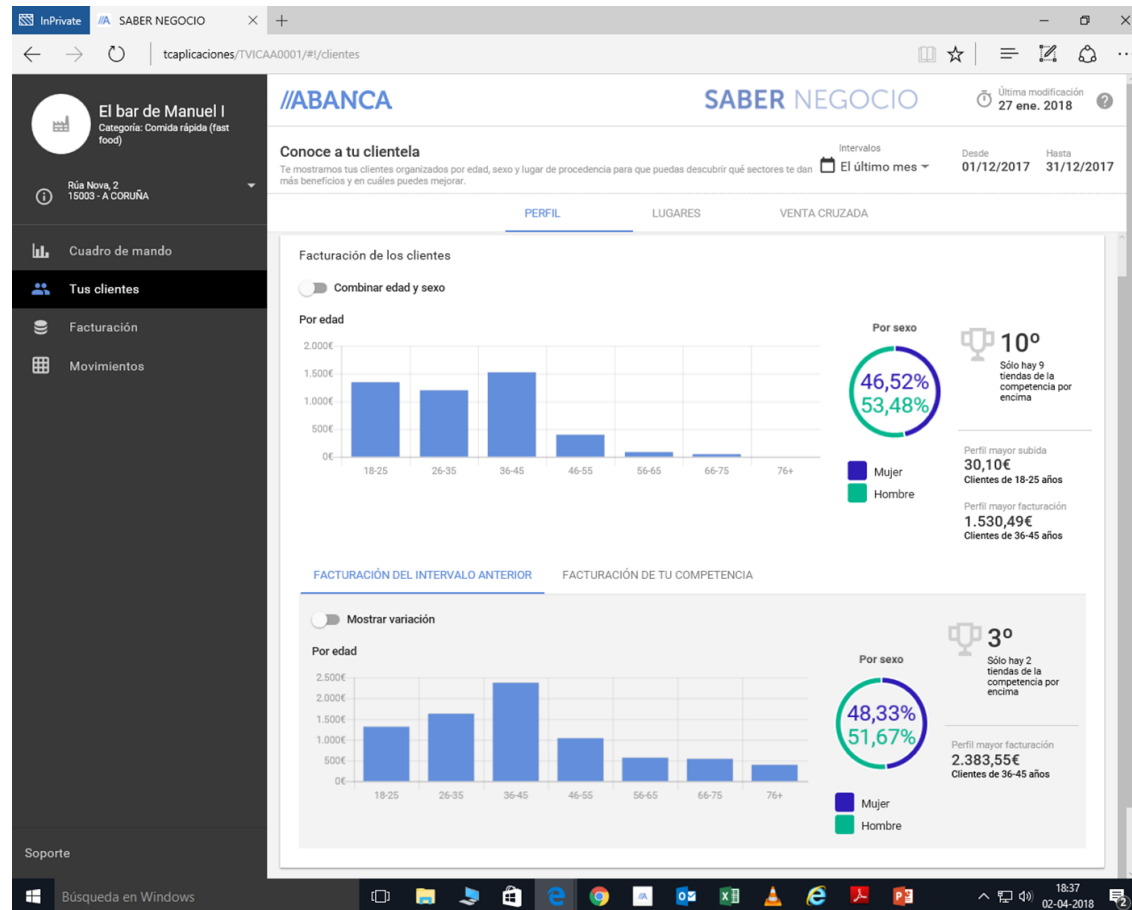
//ABANCA



RESUMEN LIQUIDACIÓN DE OPERACIONES - TPV

FECHA		PERIODO LIQUIDACIÓN		MONEDA		COMERCIO		SISTEMA TARJETA									
01-04-2018		01-03-2018 AL 31-03-2018		EUR		08139102-1 DCTI		OPER. RESUMEN MENSUAL									
FECHA		VENTAS		COMISIONES		ABONOS		FECHA		VENTAS		COMISIONES		ABONOS			
01-03-2018		19,00		0,05				29-03-2018		109,00		0,24					
03-03-2018		79,00		0,20													
04-03-2018		749,00		1,87													
09-03-2018		22,00		0,06													
10-03-2018		54,00		0,14													
14-03-2018		58,00		0,15													
15-03-2018		109,20		0,27													
16-03-2018		13,00		0,03													
17-03-2018		79,00		0,20													
22-03-2018		19,00		0,04													
24-03-2018		119,00		0,26													
27-03-2018		28,00		0,06													
28-03-2018		197,00		0,43													
								TOTAL		VENTAS		1.654,20		COMISIONES		4,00	
								TOTAL OPERACIONES		19				TOTAL ABONOS		0,00	





Dúas opcións que se poden complementar:

A

- ✓ Teño TPV ABANCA e
- ✓ O comprador ten tarxeta de crédito ABANCA



APLAZOS NO TPV

- ▶ Inmediato
- ▶ Meses de aprazamento
- ▶ Coste para comercio e para titular
- ▶ Sen papeis, só pasando a tarxeta polo TPV

B

- ✓ O comprador non ten tarxeta de crédito ABANCA ou
- ✓ O comprador non ten suficiente saldo na súa tarxeta de crédito ABANCA ou
- ✓ O comercio non ten TPV ABANCA ou
- ✓ O importe da compra require outras formas de financiamento ou
- ✓ A modalidade non está presente no TPV



A PRAZOS en Plataforma(*)

- ▶ Resposta inmediata
- ▶ Meses de aprazamento
- ▶ Coste para comercio e para titular
- ▶ É necesaria a firma dun contrato de préstamo no propio comercio

* Requiere firma de contrato de adhesión ao servizo por parte do comercio

- Requisitos técnicos
- LAMP o WAMP:
 - Linux o Windows
 - Apache (NGINX, Lighttpd)
 - Mysql (MariaDB, Postgres, MSSQL Server)
 - PHP

- Solucións existentes (Open Source)
- Prestashop
 - Wordpress + WooCommerce (CMS + Plugin tienda)
 - ZenCart
 - VirtueMart
 - ...

UNHA ALTERNATIVA: Prestashop – <https://www.prestashop.com/>

Requisitos:

- Apache 1.3+, Nginx, Microsoft IIS
- PHP 5.4+ (Con obrigatoriedade de ter activados os módulos: Mcrypt, OpenSSL, Zip, Curl, GD, PDO); PHP 7.2 non compatible con Prestashop
- Mysql 5.0+
- Acceso por FTP o sFTP

Recomendable:

- Certificado SSL (Let's Encrypt) para encriptar o intercambio de datos (login,...), mellora posicionamiento en Google, maior rendemento (HTTP/2)
- Memcache. Caché en memoria para mellorar o rendemento

Procedemento básico de instalación:

- Descargar o zip coa aplicación
- Subila ao servidor por FTP ou SFTP
- Executar o instalador da aplicación dende o navegador
- Configuración básica
- Configuración do módulo de pago



Pasos para a instalación dunha tenda baseada en Prestashop

- Rexistro dun nome de dominio.
 - Dinahosting: <https://dinahosting.com>
 - OVH: <https://www.ovh.es>
 - Gandi: <https://www.gandi.net/es>
 - GoDaddy: <https://es.godaddy.com>
- Contratar un proveedor de aloxamento
 - Hosting compartido.
 - VPS.
 - Servidor dedicado.
 - Cloud
- Configurar o aloxamento da web:
 - Configurar as DNS para que o dominio apunte á IP do servidor.
 - Configurar a carpeta desde onde serviranse as páxinas webs (Web Root)
 - Crear unha base de datos (dirección do servidor, usuario e contrasinal)



- Copia dos arquivos ao servidor (FTP, sFTP)
 - FileZilla: <http://filezilla-project.org/>
 - Credenciais e dirección do servidor
- Lanzamento do instalador do programa
 - <https://direcciontienda.com/index.php>
- Aceptamos os termos do contrato

Bienvenido al instalador de PrestaShop 1.7.1.1

Instalar PrestaShop es rápido y fácil. En tan sólo unos momentos puede formar parte de una comunidad con más de 250.000 comerciantes. Está en el camino de crear su tienda online única que puede gestionar fácilmente cada día.

Si necesita ayuda no dude en [ver este corto tutorial](#), o [consulte nuestra documentación](#).

Continúe con la instalación en:

Español (Spanish) ↓

La anterior selección de idioma afecta únicamente al Asistente de Instalación. Cuando su tienda se encuentre instalada, podrá elegir el idioma de su tienda entre más de 60 traducciones disponibles, ¡todos ellos gratuitos!

Validación de los contratos de licencias

Para disfrutar de las numerosas funcionalidades ofrecidas de forma gratuita por PrestaShop, por favor lea los términos de la licencia a continuación. Core PrestaShop está disponible bajo la licencia OSL 3.0, mientras que los módulos y los temas están licenciados bajo la AFL 3.0.

Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0

This Open Software License (the "License") applies to any original work of authorship (the "Original Work") whose owner (the "Licensor") has placed the following licensing notice adjacent to the copyright notice for the Original Work:

Licensed under the Open Software License version 3.0

1. Grant of Copyright License. Licensor grants You a worldwide, royalty-free, non-exclusive, sublicensable license, for the duration of the copyright, to do the following:

☒ Acepto los términos y condiciones arriba indicados.

Siguiente

Atrás

Siguiente

Verificamos en este momento la compatibilidad de PrestaShop con el entorno del sistema

Si tienes alguna pregunta, por favor visite nuestra [documentación](#) y [nuestro foro de la comunidad](#).

✓ ¡La compatibilidad de PrestaShop con el entorno del sistema ha sido verificada correctamente!

Install and/or enable a **PHP accelerator** (highly recommended).

Refrescar

Atrás

Siguiente

Verificamos en este momento la compatibilidad de PrestaShop con tu entorno del sistema

Si tienes alguna pregunta, por favor visítanos en [documentación](#) y [foro de la comunidad](#).

✗ ¡Ups! Por favor corrija los siguientes puntos marcados como errores y después hacer Clic en el botón "Actualizar esta información" con el fin de probar de nuevo la compatibilidad de tu sistema.

Parámetros PHP requeridos

GD library is not installed

Parámetros PHP recomendados

La extensión PDO MySQL no se ha cargado

Actualizar esta información

Atrás

Siguiente

- A aplicación verifica a compatibilidade de Prestashop co sistema amosando as mensaxes de erro

- Facilitamos a información básica sobre a tenda

Información sobre su tienda

Nombre de la tienda

Actividad principal Ayúdanos a aprender más acerca de su tienda, ¡para que le podamos ofrecer una orientación óptima y mejoras funcionales para su negocio!

Instalando productos de prueba (Demo) ☒ Sí ☐ No Los productos de prueba son una buena forma de aprender a utilizar PrestaShop. Le recomendamos instalarlos si todavía no estás familiarizado con este software.

País

Su cuenta

Nombre

Apellido

Dirección de correo electrónico Esta dirección de correo electrónico corresponderá a tu usuario en el acceso al interfaz de administración de tu tienda Online.

Contraseña de la tienda Debe tener al menos 8 caracteres

Confirmar la contraseña

Todos los datos recopilados podrán ser tratados y utilizados con fines estadísticos. Tus datos personales podrán comunicarse a proveedores de servicios y socios comerciales. En virtud de la "Ley de Procesamiento de Datos, Archivos de Datos y Libertades Individuales" en vigor, puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación y oposición al tratamiento de tus datos personales a través del siguiente [link](#).

Atrás

Siguiente

- Configuración do acceso á base de datos

Configure la base de datos rellenando los siguientes campos

Para usar PrestaShop, usted debe **crear una base de datos** para recolectar todas las actividades relacionadas con información de su tienda.

Por favor, complete los campos siguientes para que PrestaShop conecte con su base de datos.

Dirección del servidor de base de datos El puerto utilizado por defecto es el 3306. Si utilizas un puerto diferente, añade este número de puerto al final de la dirección del servidor con dos puntos, por ejemplo ":4242".

Nombre de la base de datos

Usuario de la base de datos

Contraseña de la base de datos

Prefijo de las tablas

¡Comprueba la conexión de tu base de datos ahora!

Atrás

Siguiente

 Creando tablas e introduciendo información en la base de datos...

34%

~~Creación de archivo de parámetros~~~~Creando tablas de la base de datos~~~~Crear tienda por defecto e idiomas~~

Creando tablas e introduciendo información en la base de datos

O instalador procede do seguinte xeito:

- Crea o arquivo settings.inc.php e o completa coa configuración específica da tenda
- Crea as táboas da base de datos
- Crea a tenda predeterminada cos seus idiomas predeterminados
- Completa as táboas da base de datos
- Configura a información da tenda
- Instala os módulos predeterminados
- Instala os datos de demostración (produtos, categorías, usuario, etc.)
- Instala o tema

¡La instalación ha finalizado!

Acabas de finalizar la instalación de tu tienda. ¡Gracias por utilizar PrestaShop!

Por favor, recuerda la información de inicio de sesión:

Correo Electrónico

Contraseña (Mostrar)

 Imprimir mi información de acceso

Por razones de seguridad, debe eliminar la carpeta "install". 

E finaliza a instalación!!**Interfaz de administración (Back Office)**

Administre su tienda utilizando la interfaz de administración. Gestione los pedidos y clientes, añada módulos, cambie plantillas, etc.

Administra tu tienda

**Interfaz de usuario (Front Office)**

¡Descubre tu tienda tal y cómo la verán tus clientes!

Visita tu tienda

- Instalación do módulo de pago.

Descargar en <https://github.com/RubenQuintela/cecamodule>

- Descomprimir o zip que contén o módulo e subilo ao servidor na carpeta “modules”. Pódese subir desde o propio panel de control de Prestashop.

IMPORTANTE: Eliminar o sufixo “-master” do nome da carpeta

- Unha vez activado, procedemos á súa configuración:

Módulos y Servicios / ceca / Configurar

Configurar

Tarjeta de crédito a través de TPV CECA

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar los hooks

Tarjeta de crédito a través de TPV CECA 4.0.3

LISTA TPV VIRTUALES

ID Tienda	Código de entidad	Código de comercio	Moneda	Test/Real	ID Terminal	Importe Mínimo	Importe Máximo	Fecha	Estado	
1	123456	123456	978	test	00000000	50,00 €	0,00 €	29/05/2017 17:46:56	✓	Modificar

+ Añadir nuevo

CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Vaciar carrito si se produce error en el pago ☐ SI ☒ NO

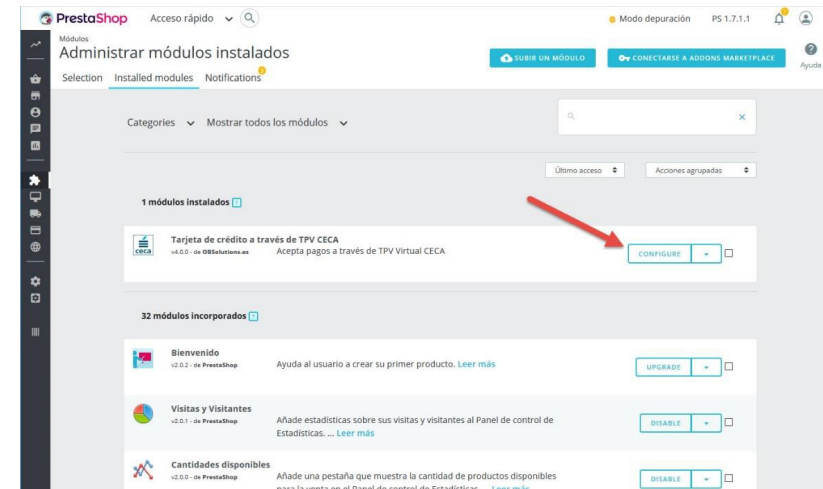
Si desactiva esta opción no se generará pedido de la operación en estado 'Error en pago' y el cliente podrá volver a realizar el proceso de pago

Guardar

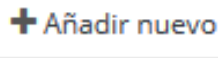
CONFIGURACIÓN TPV

- Accede a la configuración de tu TPV a través de la siguiente dirección: <https://comercios.eca.es/>
- Configura los siguientes campos: (Tanto en PRUEBAS como en REAL)
 - comunicación on-line OK: SI
 - URL online OK:
<http://localhost.prestashop.com/v1616/modules/ceca/ipn.php>
- El resto de campos se pueden dejar como convenga.

No hay notificaciones todavía.



- Accedendo á configuración do módulo podemos engadir novos TPVs Virtuais, modificar un existente, eliminar unha configuración ou activar/desactivar un existente

- Para engadir un novo TPV Virtual, facemos click no botón 
- Tecleamos os seguintes datos:
 - Código de comercio
 - Código de entidade
 - Terminal ID
 - Claves de encriptación
 - Transportistas permitidos
 - Moneda
 - Tipo formulario
 - Iframe
 - Nova ventana
 - Permisos para acceder
- Activación do TPV Virtual que dimos de alta facendo click na icona de Estado

CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Entorno: Simulación / Pruebas

Texto a mostrar: Ceca Pago con tarjeta de crédito 2

Texto que aparece en la opción de pago de este TPV

* Código de comercio: 123456

* Código de entidad: 1234567892

* ID Terminal: 12345678

* Clave encriptación (REAL): LLSDF0HCRH0

* Clave encriptación (BLUEAS): DPKMLuPK0FF

Importe Mínimo: 0.00

Importe Máximo: 0.00

Transportistas permitidos: Prestashop1711, My carrier

Moneda: Dólar

Filtrar por moneda: SI, NO

Tipo de formulario de pago: Iframe / Integrado

Ancho Iframe: píxeles (solo para la opción IframeIntegrado)

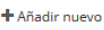
* Acceso de grupo:

ID	Nombre del grupo
☒ 1	Visitante
☒ 2	Invitado
☒ 3	Cliente

Cancelar Guardar

LISTA TPV VIRTUALES

ID Tienda	Código de entidad	Código de comercio	Moneda	Test/Real	ID Terminal	Importe Mínimo	Importe Máximo	Fecha	Estado	
1	123456	123456	978	test	00000000	50,00 €	0,00 €	29/05/2017 17:46:56		 Modificar



SEO **Search Engine Optimization** (optimización para motores de búsqueda).

WIKIPEDIA: “o proceso de mellorar a visibilidade dun sitio web nos resultados orgánicos de diferentes buscadores”.

No noso país, as estratexias de SEO céntranse en Google, xa que é o buscador utilizado pola inmensa maioría dos usuarios.

Dous factores: relevancia (correspóndese con precisión a una búsqueda concreta) e autoridade (número de enlaces que lle apuntan)

SEM **Search Engine Marketing** (marketing en motores de búsqueda).

O SEM, polo tanto, refírese ás técnicas que melloran o posicionamento da nosa web a través de anuncios pagados que aparecen nos buscadores para determinadas verbas clave.

No noso país, a solución de publicidade en buscadores máis popular é Google AdWords.

DIFERENZAS

- Tipo de inversión
- Lugar que ocupan na páxina (SEO central, SEM espacio lateral dereito)
- Tipo de contido (SEM máis corto)
- Temporalidade (SEM corto/medio prazo, SEO medio/largo prazo)

ESTRATEGIA

- SEM primeiro, SEO despois
- Estudio previo de verbas clave máis usadas (Keyword Planner, Adword, SEMRush...)
- Campañas SEM que nos permiten tanxibilizar a estratexia
- Reaproveitable para estratexia SEO posterior





- Se non tes cartos, non emprendas
- O comercio electrónico é un risco económico, aínda que sexa inferior ao que asumes nunha tenda física
- Monta un negocio que se entenda
- Sé flexible, se hai que cambiar o modelo, cámbiao
- Se o negocio non é viable, non te empeñes, cancela canto antes

Rafael Galan – Revista Emprendedores

PUNTOS FUNDAMENTÁIS A TER EN CONTA PARA REALIZAR UNA TENDA VIRTUAL:

Que vou vender?

Distribuidores cos que podo contar, e custos asociados (aduanas, impostos...)

Público obxectivo ao que me quero dirixir (isto pode condicionar novamente a oferta...)

Análise da competencia → teño algo que permita diferenciarme?

Construír a páxina web → Búsqueda de proveedor tecnolóxico e custos asociados

Loxística de distribución (en función do produto) → tentar de repercutir, non rentabilizar

Estratexia de marketing → Atractivo social? Tecnolóxico? Económico?

Posicionamento: correcto deseño SEO e análise de opcións de SEM e custos asociados

Precio final dos produtos → marxe que necesito para cubrir os custos

Nome da páxina e do dominio e logo que me identifican

Estratexias de captación de clientes → Particular vs Empresas

Claridade, fichas de produto, carrito de compra, login clientes...

Contido en redes sociais e posicionamento

Servizo de atención ao usuario



//ABANCA | Gracias
Sentir común