



"En estos procesos lo peligroso no es asumir riesgos... es no conocerlos"





Introducción

En esta sesión analizaremos:

- Qué es la generación de modelos de negocio y porqué es tan importante
 - > Canvas: porqué está de moda?
 - > Contenido básico de un plan de negocio
 - > Proyecciones
- Nociones básicas de planificación financiera
- Introducción a fuentes de financiación alternativas



Business Models - Planificación de la creación de empresas



Planificar

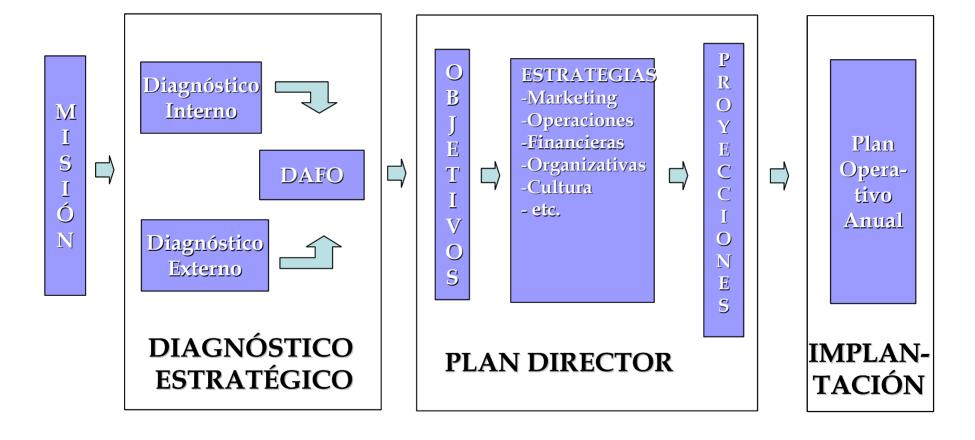
Planificar consiste en establecer el camino que guiará nuestros pasos en la aventura empresarial:

- Fijar metas
- Minimizar riesgos

Estrategia y planificación van de la mano



Planificar Planificación estratégica





Denominaciones:

- Plan de empresa
- Plan de negocio
- Plan de viabilidad
- Business plan



Objetivos:

- Facilitar al emprendedor el conocimiento suficientemente amplio, profundo y objetivo del proyecto que pretende poner en marcha.
 Objetivo: "evitar la fiebre del emprendedor"
- 2. Guía y herramienta de control para los primeros pasos
- 3. Encontrar y convencer socios
- 4. Obtener financiación



Lectores:

- Inversores o socios potenciales
- Empleados
- Colaboradores: asesores, consultores, abogados, etc.
- Bancos
- Administraciones públicas
- Y porqué no: clientes y proveedores



Características para un plan de ÉXITO:

- Breve y suficiente
- Conclusiones basadas en fuentes externas
- Basado en el mercado:
 - Atender una necesidad real ...
 - a un mercado
- Clara definición del producto o servicio para un cliente detectado y segmentado con una competencia conocida.
- Realista (≠ conservador o prudente), lógico y convincente
- Inversión austera, descripción clara de recursos
- Análisis de los riesgos críticos del negocio
- Resaltar apoyos externos: clientes, inversores, expertos, etc
- Incluir un planning o cronograma



Fuentes de información:

- Estudios sectoriales
- Contactar con expertos del sector
- Bases de datos comerciales
- Asociaciones sectoriales
- Prensa generalista y/o especializada
- Comparar con otros países



Errores más comunes

- Enamorarse de la idea (ojo a los proyectos de ingenieros)
- Producto débilmente conceptualizado o exceso de líneas de negocio
- Investigación de mercado insuficiente
 - Cliente no definido ni segmentado
 - Insuficiente análisis de la competencia
- Exceso de inversiones
- Escasa remuneración de los socios
- Financiación insuficiente
- Ausencia de sumario ejecutivo



Redacción y presentación:

- Liviano: resumen ejecutivo + plan de empresa, la información detallada en anexos
- Índice; separación de apartados
- Cuidar el tipo de letra, los márgenes, la calidad del papel y de la impresión
- Resaltar datos clave y conclusiones: subrayado y negrita
- Utilizar imágenes (procesos, esquemas, fotos, etc)
- Estilo de redacción sencillo, en tercera persona, ordenado, sin tecnicismos ni anglicismos
- BREVE



Sumario ejecutivo

CV de los emprendedores

Definición del producto

Estudio del mercado (incluyendo entorno)

- Mercado potencial y mercado real
- Ventaja competitiva
- Barreras de entrada

Plan de MK

Plan comercial → proyecciones de ventas

Plan operativo: inversiones, producción y recursos humanos

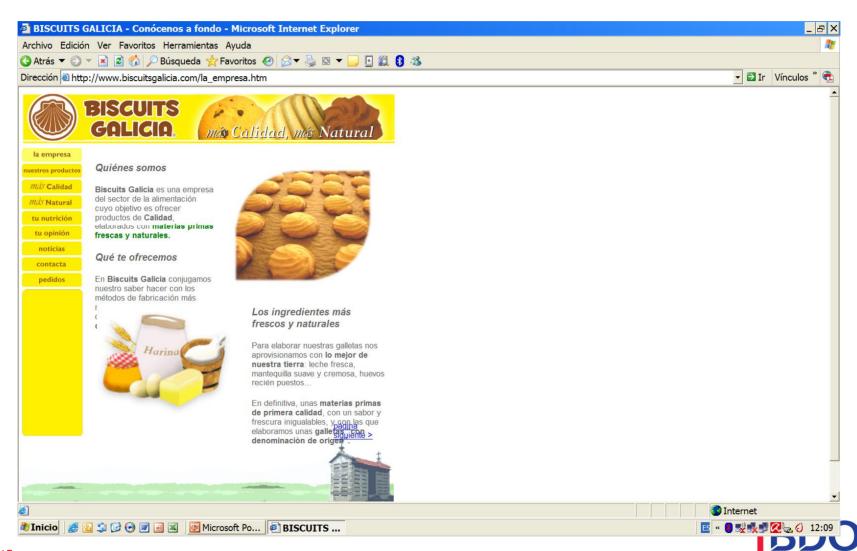
Plan económico - financiero

Punto muerto

DAFO

Riesgos críticos





Modelo de negocio:

Describe las bases (módulos) sobre las que una empresa crea, proporciona y capta valor. Es decir, la lógica que sigue una empresa para conseguir ingresos y beneficios.

Lienzo (Canvas) de modelo de negocio:

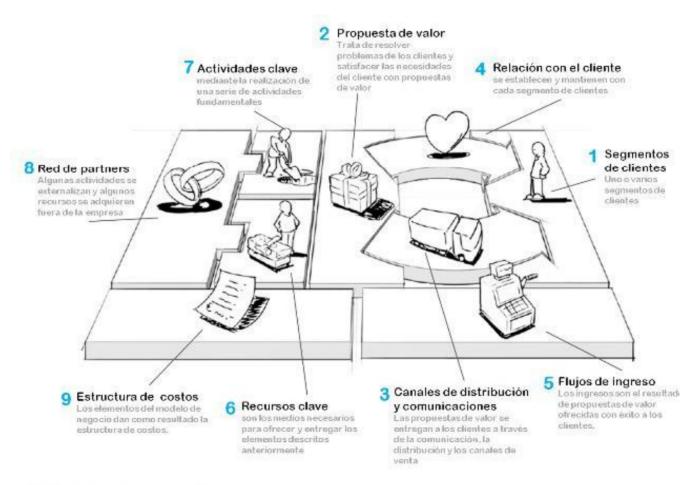
Herramienta que permite describir de manera lógica la forma en que un modelo de negocio en marcha o recién iniciado crea, proporciona y captura valor.

Diseño del modelo de negocios

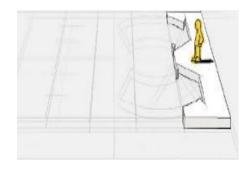
Proceso parte de la estrategia de nuestra nueva empresa "jugar" con las distintas "piezas" que definen un negocio para poder construir (planificar) distintas alternativas de estrategia



Metodología de Generación de Modelos de Negocio (Alexander Oscarwalder):





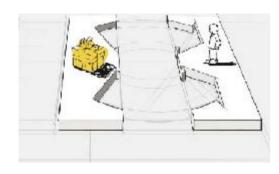


Segmentos de mercado

Diferentes grupos a los que se dirige la empresa

- Para quienes estamos creando valor?
- Quienes son nuestros clientes más importantes?
- Existen segmentos diferentes en base a:
 - La oferta
 - > El canal de distribución
 - > Tipo de relación
 - Rentabilidad
 - Atributos valorados de la oferta



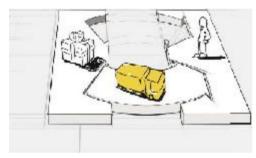


Propuestas de valor

Conjunto de productos y servicios que crean valor para un segmento de mercado específico

- ¿Qué valor proporcionamos a nuestros clientes?
- ¿Qué problema ayudamos a solucionar?
- ¿Qué necesidades satisfacemos?
- ¿Qué paquetes de productos o servicios ofrecemos a cada segmento?
- ¿Cómo? → atributos cuantitativos y cualitativos



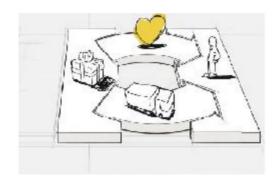


Canales

Modo en que una empresa se comunica con los diferentes segmentos de mercado:

- ¿Qué canales necesito para llegar a los segmentos?
- ¿Cómo contactamos con los clientes?
- ¿Cómo se relacionan los distintos canales?
- ¿Cuáles tienen mejor resultado?
- ¿Cuáles son más rentables?





Relaciones con clientes

Diferentes tipos de relaciones con cada tipo de segmento de mercado

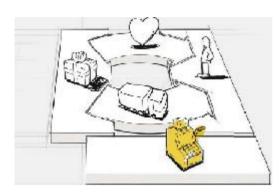
¿Qué tipo de relación esperan los diferentes segmentos?

¿Qué tipo de relaciones hemos establecido?

¿Cuál es su coste?

¿Cómo se integra en nuestro modelo de negocio?





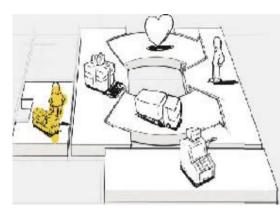
Fuentes de ingresos

Flujo de caja que se genera en cada segmento de mercado. Fuentes de ingresos: recurrentes vs. puntuales

¿Por qué valor están dispuestos a pagar nuestros clientes? ¿Por qué pagan actualmente? ¿Cómo pagan actualmente? ¿Cómo les gustaría pagar?

¿Cuánto aportan las distintas fuentes?





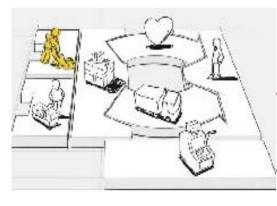
Recursos clave

Recursos físicos, económicos, intelectuales y humanos necesarios para que el modelo funcione

Qué recursos clave requieren nuestras:

- Propuestas de valor
- Canales de distribución
- Relaciones con los clientes
- Fuentes de ingresos



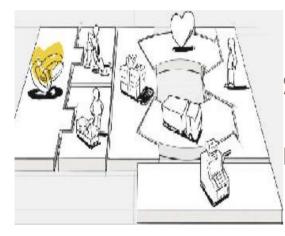


Actividades clave

Acciones clave desarrolladas por una empresa para que su modelo funcione en:

- Propuestas de valor
- Canales de distribución
- Relaciones con clientes
- Fuentes de ingresos





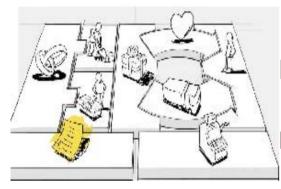
Socios clave

Red de proveedores y socios que contribuyen al funcionamiento del negocio

¿Quiénes son nuestros socios clave? ¿Quiénes son nuestros proveedores clave? ¿Qué recursos clave adquirimos a nuestros socios?

¿Qué actividades clave realizan nuestros socios?





Estructura de costes

Relación de costes que implica la puesta en marcha de un negocio

¿Cuáles son los costes más importantes? ¿Cuáles son los recursos clave más caros? ¿Cuáles son las actividades clave más caras?

No confundir low cost con eficiencia



Plan Financiero

ANÁLISIS Y GESTIÓN FINANCIERA



Introducción

Errores frecuentes en las empresas de reciente creación:

- Estrategia de crecimiento sin un Fondo de Maniobra suficiente.
- Emprender sin recursos y respaldo suficiente un proyecto.
- Permitir que el aumento del endeudamiento se convierta en una constante amenaza.

¿Dirección incompetente?

Pedro H. Sepúlveda "Que debo saber de finanzas para crear mi propia empresa"

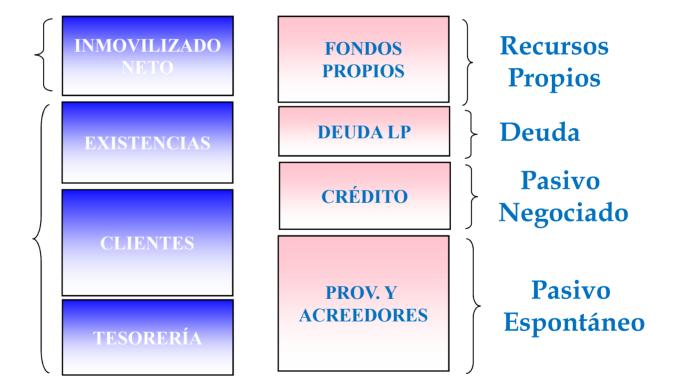


Regla básica de financiación -

A cada activo le corresponde un pasivo que tenga una velocidad de transformación similar. La financiación que proporciona un Pasivo debe permanecer el mismo tiempo que tarda el Activo en transformarse en líquido.



Esquema de un balance -





Necesidades operativas de fondos (NOF) -

Las NOF son los fondos requeridos para financiar las operaciones de una empresa. Son una utilización de fondos y debe figurar en el activo del balance.

NOF = Caja + Clientes + Existencias - Pasivo espontáneo

Dos tipos de activos:

- Activo fijo neto → estrategia
- NOF → operaciones (ventas)



Fondo de maniobra (FM) -

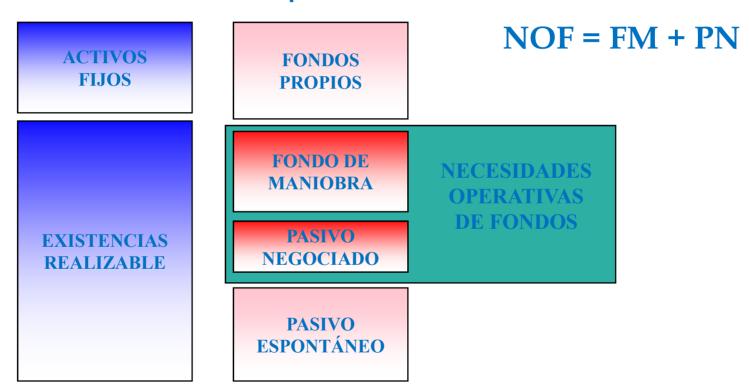
El FM son los fondos a largo plazo disponibles para financiar las NOF una vez financiado el inmovilizado.

Es una fuente de fondos y debe figurar en el lado del pasivo y los recursos propios del balance.

FM = Recursos propios + Deuda LP - Inmovilizado neto



Financiación de operaciones -





Problemas financieros -

- Problemas económicos (márgenes o volumen operaciones)
- Problemas financieros (relacionados con la estructura de balance)
 - Los problemas **Operativos** están originados en problemas para obtener PN para financiar los incrementos de las NOF.
 - Los problemas **Estructurales** están causados por una estructura financiera inadecuada. Están originado por una falta de FM (fuerte inversión en inmovilizado, política de distribución de dividendos y amortización deuda LP).



Empresa de nueva creación -

En el supuesto anterior la tasa de crecimiento es propia de una empresa dinámica, quizá en fase de madurez. Sin embargo, en el caso de empresas de nueva creación lo habitual son tasas de crecimiento superiores al 50% anual. Implicaciones:

- Crecimiento de NOF muy superior al crecimiento del FM → Aumento de las necesidades de Pasivo Negociado.
- Crecimiento del endeudamiento → cambios en la estructura financiera.



Nuevas alternativas de financiación



3. Ciclo de vida de la empresa

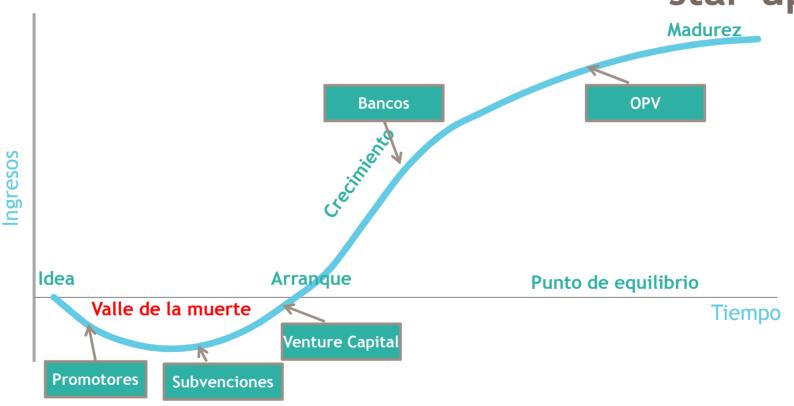
...cuál es el ciclo de vida de una star-up?





3. Ciclo de vida de la empresa

...cuál es calendario de financiación de una star-up?





Mecanismos





Mecanismos

	Dinero propio	FFF	Ayudas públicas	Business Angels	Capital Riesgo	Bancos	SGRs	MAB
Semilla	**	*	*	**	*			
Start-up	**	**	*	***	**		*	
Desarrollo			**	*	***	***	*	***
Consolidación			*		**	**	**	**



Mecanismos

	+	-		
Dinero propio	El más accesible	Pero lo pierdes No tienes		
FFF	El más accesible	Fuente de problemas personales Se ponen nerviosos		
Subvenciones	Coste	Plazos Condicionado al desembolso		
Business Angels	Aportan negocio y gestión (y cariño) Visión estratégica	Se pueden meter mucho No son profesionales de la inversión		
Capital Riesgo	Profesionalización Se ponen menos nerviosos Ayuda al diseño, estrategia, Visión estratégica Institucionaliza	Exigen Compromisos Puede arrastrarte o obligarte a permanecer		
Bancos	Coste	Te prestan paraguas cuando hace sol Garantías		
MAB	Volumen financiación Valoración Marketing	Coste Muy grande		



Capital riesgos

- Método de financiación estable para empresas que no cotizan en bolsa
- Socios temporales (5-7 años) → entran en el capital
- Inversores profesionales y ajenos a las mismas
- Buscan obtener beneficio mediante las plusvalías obtenidas
- Venture capital (capital riesgo) vs. Private equity (fondos de inversión)



Capital riesgos

- Inversión de capital -aumentar el valor añadido de la empresa.
- Requisitos:
 - ✓ Existencia de un plan estratégico bien definido
 - ✓ Equipo sólido y competente
 - ✓ Producto y mercado con potencial de crecimiento
- Define estrategia pero no gestiona
- Se sienta en el consejo de administración



Business angels

- Personas físicas, ex ejecutivos o empresarios en fase senior
- Amplio conocimiento de determinados sectores
- Con capacidad de inversión que impulsan el desarrollo de proyectos empresariales con <u>alto potencial de crecimiento</u> aportando capital y valor añadido a la gestión. Invierten su propio dinero
- Sus decisiones de inversión pueden ser distintas a las **motivaciones** estrictamente financieras
- Suelen invertir en zonas próximas a su lugar de residencia (1 hora de desplazamiento)



Business angels

BA vs. CR:

- Importes inferiores
- La desinversión más lenta (no hay plazo de salida)
- La rentabilidad real (y la exigida) es generalmente inferior

Las Redes de Business Angels:

- Organizaciones que tienen por objeto acercar a los promotores de los proyectos y a los inversores
- Tienen 2 funciones principales:
 - Reunir a los Business Angels
 - Aumentar la eficacia de su proceso de contacto con proyectos de inversión interesantes



Proceso de búsqueda de inversión

Fase de Preparación

- Definición de los objetivos de la operación
- Calendario
- Perfil de los inversores
- Reflexiones finales sobre el precio (valor vs. precio)

Fase de Marketing

- Preparación de los materiales:
 - Plan de negocio
 - Resumen ejecutivo
 - Presentación
- Acuerdos de Confidencialidad
- Presentaciones y reuniones

Fase de Negociaciones

- Reuniones con los candidatos interesados
- Negociación de acuerdos:
 - Inversión
- Pacto de socios

"Due Diligence" Cierre

- "Due Diligence"
- Diseño de la estructura de la transacción
- Negociación de acuerdos finales
- Firma y cierre de la transacción



Cómo se analiza un proyecto LA INVERSIÓN PRIVADA EN LOS PROYECTOS INNOVADORES

Principales cuestiones que se plantean los inversores:

- ¿Responde el producto o servicio de la empresa a una verdadera necesidad?
- ¿Existe demanda suficiente para esa necesidad?
- ¿Se pagará un precio que permita obtener un beneficio?
- ¿La tecnología es viable?
- ¿Se podrá proteger?
- ¿Es realmente innovador?
- ¿El equipo promotor está compuesto por buenos emprendedores?
- ¿Van a aportar por su proyecto?
- ¿Cumplirá la empresa su plan de negocio?
- ¿Crecerá lo suficiente como para proporcionarle una ganancia adecuada al inversor?

•



Cómo se analiza un proyecto

Motivos para desechar un proyecto:

- 1. Presentación a un inversor equivocado
- 2. Proyectos mal explicados
- 3. Plan de negocio poco trabajado
- 4. Equipo directivo poco convincente
- 5. Falta de acuerdo



Cómo se analiza un proyecto

Criterios de evaluación más empleados:

- 1. Equipo promotor equilibrado, experimentado y comprometido con el proyecto
- 2. Empresa con un producto innovador destinado a una demanda insatisfecha
- 3. Mercado potencial atractivo
- 4. Ventajas competitivas sostenibles
- 5. Proyecciones financieras, consistentes, atractivas y creíbles
- 6. Compromisos financieros del equipo promotor
- 7. Sectores atractivos
- 8. Plan de hitos
- 9. Propuesta atractiva de capital a cambio de los fondos
- 10. Puerta de salida amplia y transitable



¿QUÉ ES?

- Cooperación colectiva llevada a cabo por personas que realizan una red, especialmente Internet, para conseguir financiación para iniciativas o esfuerzos.
- Tiene su origen en las donaciones realizadas a favor de proyectos creativos.
- Se ha convertido en una forma de búsqueda alternativa de recursos, a través de pequeños inversores privados.
- Distintos modelos:
 - Basado en acciones o participaciones.
 - Basado en préstamos.
 - Basado en recompensas.
 - Basado en donaciones.



CROWDFUNDING EN ESTADOS UNIDOS

- Crecimiento exponencial: el Crowdfunding Industry Report de Massolution estima que en 2013 se duplicarán los más de 1 millón de proyectos.
- El éxito ha propiciado la proliferación de websites, pero no todas son igual de adecuadas según qué se quiere financiar: empresas, creaciones, causas solidarias...
- Algunos ejemplos de las plataformas más importantes:
 - Kickstarter (la más destacada a nivel internacional)
 - Indiegogo
 - Crowdfunder
 - Somolend







SITUACIÓN EN ESPAÑA

- En crecimiento, pero aún alejada de países como Estados Unidos o Reino Unido.
- Empleado principalmente en el sector de ocio, generando financiación para el cine o el teatro.
- Peticiones para legislar el crowdfunding en nuestro país, y así dotarlo de un marco legal adecuado. Se está planteando su inclusión en la Ley de Mecenazgo.
- Algunas de las plataformas destacadas en España:
 - lánzanos.com
 - verkami.com





CASOS DE ÉXITO

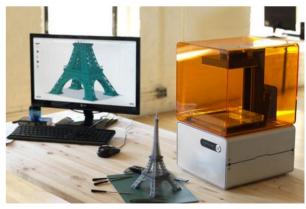
TikTok y LunaTik:

- Correas para utilizar el Ipod Nano como reloj.
- El ingeniero Scott Wilson no consiguió que fabricantes creyeran en su producto.
- A través de Kickstarter recaudó cerca de 1 millón de euros de más 13.500 patrocinadores, con la propia correa como contraprestación.
- El éxito en la plataforma crowdfunding y en su página web atrajeron a Apple, con quien alcanzaron un acuerdo de comercialización.

• Form 1:

- Impresora 3D de precio accesible.
- Un grupo de ingenieros desarrolló un software que permitía obtener productos de alta calidad a bajo coste.
- Ofreciendo la propia impresora FORM 1 para patrocinadores de al menos \$2300 recaudaron 3 millones. Camisetas y kits de modelaje para menores contribuciones.







Contactos en Galicia

IGAPE

Confederación de empresarios Cámaras de comercio SOGARPO/ AFIGAL Incubadoras de empresas Ayuntamientos AJES

REDES DE BUSINESS ANGELES:

IGAPE
BANG (Ourense)
Redinvest (Vigo)

CAPITAL RIESGO:

Xesgalicia
Vigo Activo
Unirisco



Contactos

Pelayo Novoa Miñambres *Socio*

Financial Advisory Vigo

Tel: +34 98 611 61 44 Fa*: +34 98 611 47 22 pelayo.novoa@bdo.es





www.bdo.es www.bdointernational.com

BDO Auditores S.L., una sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es la marca comercial de la red BDO y para todas sus firmas miembro

