

BENVIDA A MUTUALISTAS DE NOVO INGRESO GALICIA 2025

NIPO: 279190105

 muface

Que é o mutualismo administrativo?

Que significa ser mutualista?



Cada icona como esta
ofréceche máis información

Os traballadores por conta allea normalmente pertencen ao réxime xeral da Seguridade Social, pero existen algúns réximes especiais.

Ao adquirir a condición de funcionario de carreira da Administración Xeral do Estado, pasas a formar parte do **Mutualismo Administrativo** que é o mecanismo de cobertura do Réxime Especial da Seguridade Social dos Funcionarios Cívís do Estado.

O mutualismo administrativo está integrado por ISFAS (Defensa), MUGEJU (Xustiza) e **MUFACE** (para o persoal ao servizo da Administración Civil). Uns dous millóns e medio de persoas en total.

MUFACE xestiona prestacións sanitarias e sociais dos seus mutualistas.

✗ MUFACE NON xestiona as pensións de xubilación, incapacidade permanente, viuvez ou orfandade. Tampouco as prestacións/permisos de maternidade ou paternidade.

O modelo de asistencia sanitaria de MUFACE, dentro do Sistema Nacional de Saúde é **mixto**, o que significa que **como mutualista podes escoller libremente entre:**

- Asistencia sanitaria concertada
- Sanidade pública (INSS-servizos públicos de saúde das CCAA)

En calquera caso, as prestacións da carteira básica do SNS están garantidas.

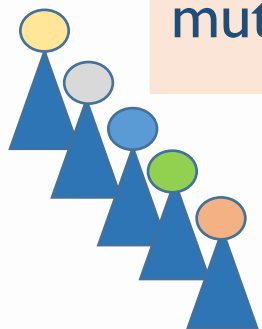
Que é entón MUFACE?

Cántos mutualistas somos?

MUFACE é un organismo autónomo do **Ministerio para a Transformación Dixital e da Función Pública**, encargado de **xestionar o mutualismo administrativo** do persoal da Administración Civil do Estado.

MUFACE conta con **Servizos Centrais** e unha estrutura territorial formada por 52 **Direccións Provinciais**, con oficinas en cada capital provincial e unha oficina delegada en Vigo.

Ademais, conta cunha **Oficina de Tramitación Electrónica en Vigo** e unha **Oficina para o Personal no Exterior en Madrid**, que presta servizo aos mutualistas con destino no estranxeiro.



O colectivo de mutualistas e beneficiarios está formado por aproximadamente 1.500.000 persoas.



Agora que son mutualista, que é o primeiro que teño que facer? PASO I

En canto sexas nomeado, **ESCOLLE ENTIDADE SANITARIA:**

- Se recibiches o correo electrónico de MUFACE, faino con **Cl@ve**  (non esixe ningún soporte físico ou descarga de certificado), **certificado dixital** ou **DNle** a través da sede electrónica. 
- Se non recibiches o correo electrónico ou se che indica no mesmo que non o podes facer de maneira telemática, presenta a túa toma de posesión e o modelo **ABI** no teu Servizo Provincial (con cita ou por correo postal), a través do Rexistro Electrónico Xeral, ou en calquera rexistro das AAPPs.
- ✖ Ante calquera problema: consulta no Formulario de Atención a Mutualistas da web ou da App. 

ALTA NA ENTIDADE SANITARIA

SEDE ELECTRÓNICA

Servicios para colectivos específicos

Elección de entidad sanitaria para
Mutualistas de Nuevo Ingreso 

Baja de beneficiarios por Depuración de
Colectivo 

Autorización de prescripciones
farmacéuticas por médicos jubilados 

ALTA NA ENTIDADE SANITARIA

GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

muface

Sede
Electrónica

Continuar



MUFACE | Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública



REVISA OS TEUS DATOS PERSOAIS: Corrixe os que sexan erróneos ou incompletos

(datos pessoais e elección de entidade)

Toma de posesión a través de:

- **Rexistro Electrónico Xeral** con cl@ve, certificado dixital ou DNle
- **Calquera rexistro das Admóns. Públicas**
- **Na oficina de Muface (con cita previa)**
- **Por correo postal**

A libre elección, base do sistema MUFACE

Podes escoller LIBREMENTE entre:

- **Servizo Público de Saúde (INSS-SERGAS)**
- **ADESLAS**
- **ASISA**

CONSULTA OS CADROS MÉDICOS
UTILIZA SEMPRE OS MEDIOS DA TÚA ENTIDADE

MUFACE mantén un convenio co INSS para este fin, e asina un Concerto coas entidades aseguradoras (2025-2027) tras realizar un proceso público de licitación

IMPORTANTE:
EN CASO DE URXENCIA,
LEMBRA CHAMAR AO
TELÉFONO DA TÚA
ENTIDADE



Mutualistas de opción pública

asisa ➔ **900 900 118**
Adeslas **900 322 237**



Que necesito para recibir asistencia sanitaria?

A miña elección é para sempre?

Unha vez elixas entidade sanitaria, **necesitas a túa TARXETA SANITARIA:**

- Se escolliches **entidade concertada**, a entidade enviaracha ao teu domicilio.
- Se escolliches **servizo público de saúde**, debes solicitala no teu centro de saúde.

E se quero cambiar de entidade máis tarde?

- Podes facelo durante os meses de **xaneiro** e **xuño** de cada ano.
- Existe a posibilidade de **cambio extraordinario** non suxeito a este prazo, pero é mellor que consultes no teu servizo provincial.

Cal é o segundo paso?

Quen son os meus beneficiarios?

A continuación, **DA DE ALTA AOS TEUS BENEFICIARIOS, SE OS TES**  (se estaban no Réxime Xeral da Seguridade Social, xestiona antes a baixa ou pregunta na túa oficina de MUFACE). Podes facelo na sede electrónica.

3 REQUISITOS PARA SER BENEFICIARIO DE MUFACE

1. Convivir **co titular** á súa conta: cónxuxe, parella de feito, ascendentes e descendentes se cumpren co RD 375/2003.
2. **Non percibir ingresos derivados do traballo superiores ao dobre do IPREM e**
3. **Non estar protexidos por outro réxime**

Ser beneficiario é incompatible coa alta en calquera outro réxime da Seguridade Social. É obrigatorio informar respecto á variación das circunstancias persoais dos beneficiarios.

ALTA DE BENEFICIARIOS EN SEDE ELECTRÓNICA



Mutualistas y
Beneficiarios



Entidades
Privadas



Administración
Pública

Servicios permanentes dirigidos a todo el colectivo

Prestaciones Sanitarias

Solicitud de prestaciones dentarias
Solicitud de prestaciones oculares
Solicitud de reintegro de gastos de farmacia 
Reclamaciones de asistencia sanitaria en territorio nacional tras denegación de la entidad 
Reclamaciones de asistencia sanitaria internacional 

Prestaciones Sociales

Solicitud de subsidio por IT, RE y RLN
Solicitud de subsidio de jubilación 
Solicitud de ayuda de sepelio 
Solicitud de becas de estudio 
Solicitud de ayudas por parto múltiple 
Solicitud de indemnización por lesiones permanentes no invalidantes 
Solicitud de ayudas para mujeres víctimas de violencia de género 

Ayudas sociosanitarias:

Mutualistas y Beneficiarios

Actualización de datos
Aportar DNI de beneficiarios
Alta de beneficiarios 
Reactivación de beneficiarios
Baja de beneficiarios
Cambio ordinario de entidad sanitaria
Reconocimiento médico por incapacidad temporal
Aportación de documentos de mutualistas y beneficiarios 

Se non o podes facer na sede electrónica:

IMPRESO ALTA BENEFICIARIOS AB2

Modos de presentación:

- Rexistro Electrónico Xeral
- Calquera rexistro das Admóns
- Na oficina de Muface (con cita previa)
- Por correo postal

Atención! Este formulario puede ser cumplimentado electrónicamente e impreso para su entrega oficial. Para rellenar un campo, sitúe el puntero del ratón en el espacio correspondiente a la pág. 1. Una vez haya cumplimentado el impreso, fírmelo e imprímalo para proceder posteriormente a su entrega.

  **MUFACE**
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

INSTRUCCIONES AL DORSO

ALTA, VARIACIÓN Y BAJA DE BENEFICIARIOS

NÚMERO DE AFILIACIÓN	REGISTRO DE PRESENTACIÓN
FECHA DE ALTA EN MUFACE	FECHA DE BAJA EN MUFACE
FECHA DE BAJA EN MUFACE	REGISTRO DE ENTRADA EN MUFACE

SOLICITUD

1. DATOS PERSONALES DEL TITULAR SOLICITANTE

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre
D.N.I. / N.I.E.	Fecha de nacimiento	Sexo ☐ Varón ☐ Mujer
Domicilio	Número, piso y letra	Municipio
Provincia	Pais	Teléfonos
		Correo electrónico

2. DATOS RELATIVOS A LA NOTIFICACIÓN

☐ Domicilio habitual	Domicilio	Número, piso y letra
☐ Otro domicilio (detallar a continuación):		
Municipio	Código postal	Provincia
		Pais

3. DATOS DE LA SOLICITUD (Cumplimente el apartado que proceda)

3.1. ☐ ALTA DE BENEFICIARIOS

	Relación con el mutualista	Fecha de nacimiento	Apellidos	Nombre	DNI / NIE
1					
	Datos del otro progenitor: Cumplimente esta fila cuando solicite el alta de hijos		Apellidos	Nombre	DNI / NIE / Pasaporte
2					
	Datos del otro progenitor: Cumplimente esta fila cuando solicite el alta de hijos		Apellidos	Nombre	DNI / NIE / Pasaporte
3					
	Datos del otro progenitor: Cumplimente esta fila cuando solicite el alta de hijos		Apellidos	Nombre	DNI / NIE / Pasaporte
4					
	Datos del otro progenitor: Cumplimente esta fila cuando solicite el alta de hijos		Apellidos	Nombre	DNI / NIE / Pasaporte

3.2. ☐ VARIACIÓN DE DATOS (válido tanto para beneficiarios, como para titulares no mutualistas)

Nº de orden	Apellidos	Nombre	Relación con el mutualista	Fecha de nacimiento	DNI / NIE

3.3. ☐ BAJA DE BENEFICIARIOS

Nº de orden	Apellidos	Nombre	Relación con el mutualista

3.4. ☐ AFILIACIÓN COMO TITULAR NO MUTUALISTA (Beneficiario con documento asimilado al de afiliación)

Causa del derecho:		Entidad médica elegida
☐ Viudez	☐ Divorcio, nulidad de matrimonio o separación judicial	
☐ Orfandad	☐ Convivencia de hijo de mutualista con cónyuge o ex cónyuge no mutualista	
Apellidos y nombre del mutualista o funcionario del que deriva el derecho		Nº de afiliación a MUFACE del mismo, en su caso

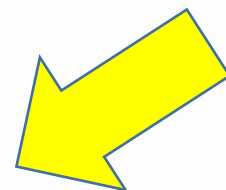
INDISPENSABLE FIRMAR EL IMPRESO

Cómo acreditar que son mutualista: A tarxeta de afiliación e os certificados

A **tarxeta de afiliación** acredita que pertences a MUFACE, e nela tamén figuran as túas persoas beneficiarias. Podes portala no teu móbil unha vez que descargues a **App** e te rexistres (non se  envía en formato físico)



- Podes solicitar un **certificado de afiliación** a través da APP ou a sede electrónica 
- E un **certificado de adscripción á túa entidade sanitaria**, por sede electrónica 
- En ambos certificados aparecen os teus beneficiarios.



E se viaxo temporalmente fóra de España?

Se viaxas fóra de España, le a nosa **Guía de desprazamentos temporais ao exterior** 

Existen dous sistemas:



A **Tarxeta Sanitaria Europea** e o **Certificado Provisional Sustitutorio** (son válidos para o territorio doutro **Estado membro da UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido** (sen incluír Xibraltar) e **Suíza**. Podes obter a TSE a través da sede e da App (adoita levar máis dunha semana). O CPS podes obtelo na sede, na app ou na túa oficina (con cita previa). 



Se viaxas fóra do territorio da TSE, existe un **sistema de reembolso de gastos** condicionado ao cumprimento de todos os requisitos. 

Recetas: necesito talonario en papel?

MUFACE está implantando a **receta electrónica** e controla o uso de **recetas en papel**:

Se es un mutualista de opción pública

- Existe receta electrónica interoperable en todo el territorio nacional, polo que utilizarás a receta electrónica cando acudas ao médico.
- **Só** necesitarás unha **receta en papel para unha fórmula maxistral ou unha vacina, e nalgún caso cando viaxes a outra CCAA**. Se por este motivo precisas talonario, solicítalo a través da sede, App, teléfono 060.

Recetas: necesito talonario en papel?

Se escolliches unha entidade concertada, dende o mes de xullo existe **receita electrónica concertada** en Galicia, e de momento conviven ambos sistemas, polo que este ano MUFACE enviarache un talonario de recetas en papel cando te incorpores, e podes solicitalo facilmente a través da App, sede, tlf 060. 

- A receita electrónica concertada xa está implantada en 11 CCAA e pode retirarse medicación nas farmacias desas CCAA aínda que foran prescritas en Galicia.
- Se o médico prescribe electrónicamente, poderás descargar e consultar a **folia de prescripcions activas** na **sede electrónica** e na **APP** de MUFACE.

Se precisas **visar recetas**, polo tipo de medicamento/produto que precisas adquirir, e o médico as prescribe en papel, debes facelo a través da túa oficina. Se é visado electrónico, xa non tes que facer xestións adicionais. 

Os talonarios non se entregan na oficina. 

Que prestacións ofrece MUFACE?

Información
web 



Prestacións sanitarias

- Asistencia sanitaria no territorio nacional
- Asistencia sanitaria no estranxeiro
- Prestacións complementarias oculares, dentarias, material ortoprotésico e outras
- Farmacéutica
- Programa Antitabaco de MUFACE
- Reembolso de gastos de asistencia sanitaria
- Vacinación

Que prestacións ofrece MUFACE?

Información
web



Prestacións Sociais

- • Subsidio por incapacidade
- • Subsidio por risco durante o embarazo e risco durante a lactación
- • Protección familiar:
 - o Axuda por fillo/a ou menor con discapacidade
 - o Axuda por parto, adopción ou acollemento múltiples,
- • Servizos sociais:
 - o Bolsas de estudo
 - o Subsidio de xubilación
 - o Prestacións por defunción (defunción e enterro)
 - o Axudas sociosanitarias (enfermidade celíaca, oncoloxía, psiquiatría, drogodependencias, autonomía persoal...)
- Asistencia social: Axudas para o copagamento farmacéutico

Incapacidade temporal (IT)

**VAI AO
TEU MÉDICO,
EMITIRÁ UN PARTE
DE
BAIXA EN MODELO
OFICIAL**

**PRESENTA O PARTE
DE BAIXA NO TEU
ÓRGANO DE
PERSOAL
(Consellería de
Educación)
Antes do 4º día hábil
dende o inicio**

**O TEU ÓRGANO DE
PERSOAL
COMUNICARÁ A
MUFACE
A licenza por
enfermidade**

Cada 15 días o teu médico debe emitir un parte de baixa de confirmación para a prórroga, e debes presentalo no teu órgano de persoal

Se chegas ao día 91 de IT debes solicitar
O **Subsidio por Incapacidade Temporal** a MUFACE

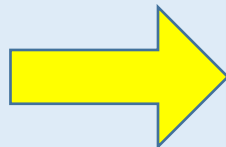
Unha vez concedido o subsidio, si se producise o alta e unha posterior recaída pola mesma situación de IT, MUFACE renovará de oficio o subsidio sen necesidade de presentar nova solicitude

O teu contacto con MUFACE

- A túa referencia é **o teu Servizo Provincial de adscrición**, cuxos datos de contacto pódense consultar na páxina web 
- Se queres acudir persoalmente, **terás que pedir cita previa**  no 060, App ou Sede agás que se trate dunha urxencia sanitaria ou farmacéutica.

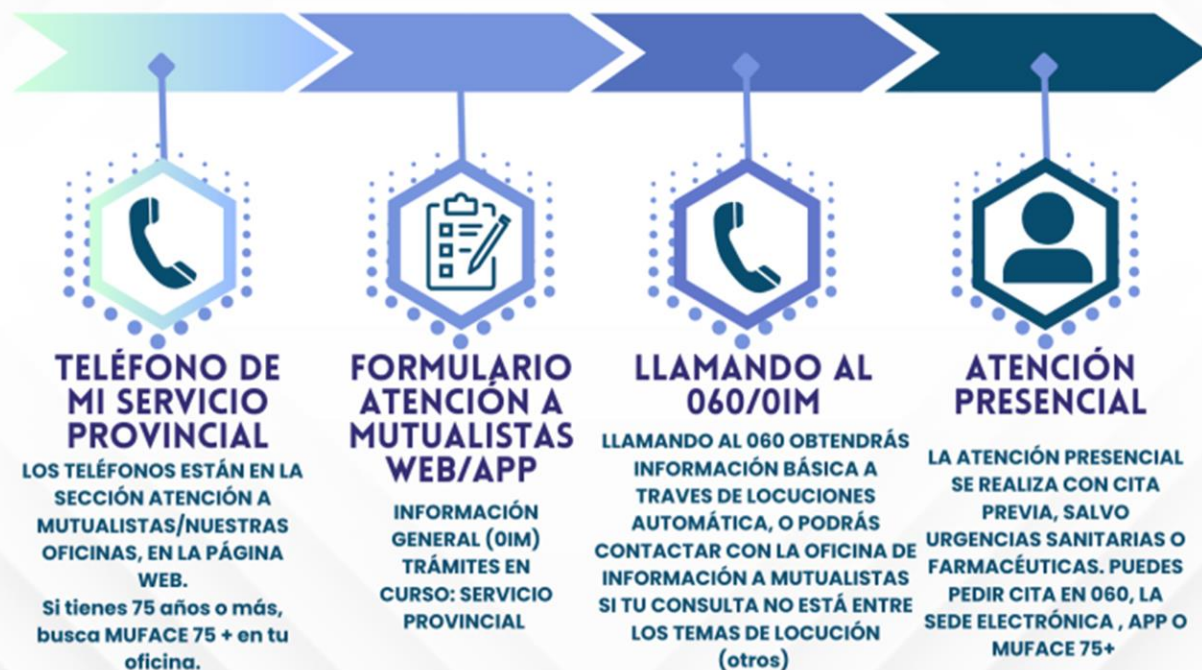
✗ Por favor, **non** escribas ao **correo electrónico** do servizo provincial (está reservado para organismos públicos, colexios profesionais e entidades concertadas).

Ademais, podes usar
outras canles de consulta:



¿CÓMO HAGO CONSULTAS A MUFACE?

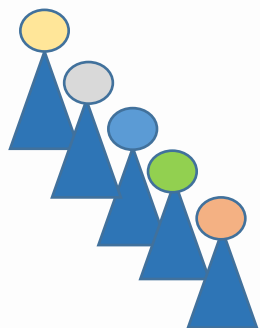
 muface



 muface

E as miñas xestións? Como as fago?

- Rexístrate na **App MUFACE**  onde tes os servizos básicos máis habituais. Só necesitarás Cl@ve PIN se solicitas prestacións odontolóxicas ou oculares. Para o resto dos trámites abonda con usuario e contrasinal.
- Na **Sede Electrónica**  con Cl@ve, certificado dixital ou DNle podes xestionar case todas as prestacións de MUFACE.
- Na túa **Oficina** con **cita previa**  só debes realizar visados (se non tes receita electrónica) e algunha outra prestación.



EN RESUMO: PASOS A COMPLETAR COMO MUTUALISTA

Unha vez recibas o correo electrónico de MUFACE*:

1. Elixes a túa **entidade sanitaria**: INSS (Sergas), ou unha das entidades concertadas (ADESLAS ou ASISA).
2. Corrixes os **datos persoais** que sexan erróneos ou incompletos.
3. **Da de alta aos teus beneficiarios** (sempre que cumpran os requisitos).
4. **Comunica** sempre a MUFACE os **cambios nos teus datos** de contacto.
5. Ante **cambios profesionais** que supoñan cambio de provincia: alta no novo servizo provincial coa toma de posesión.

*Se non o recibes consulta o caso a través do [formulario web/app](#) de atención a mutualistas.

CONSULTA a **Guía de Benvida para Mutualistas de novo ingreso** na sección da nosa páxina web “*mutualistas de nuevo ingreso*” 



Grazas pola túa atención



Se tes algunha dúbida, consulta o noso
Formulario de Atención a Mutualistas a través de:

* **www.muface.es**



* **App MUFACE**



(non é necesario rexistro previo)

 **muface**