

# **OBJETIVOS**

- Identificar los elementos clave para optimizar el trabajo de coordinación de actividades de formación de centros.
- Disponer de recursos y estrategias para la dinamización de reuniones y la gestión de los grupos.

# **CONTENIDOS**

- 1. Funciones y roles de las personas coordinadoras de actividades de formación en centros.
- 2. Recursos para mejorar la dinamización del grupo, la coordinación de tareas y la gestión documental.
- 3. Estrategias para la gestión y dinamización de reuniones.

# TRABAJO EN EQUIPO

#### Definición:

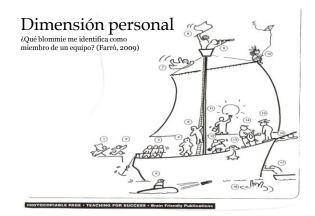
Reunión o conjunto de personas que persiguen fines idénticos o complementarios y que, para conseguirlos, interaccionan actuando según unas estructuras de funcionamiento y estableciendo ciertos vínculos.

#### Rasgos:

- · Asociación definible y conciencia colectiva de grupo.
- Participación entorno objetivos compartidos.
- · Dependencia recíproca de los miembros.
- Comunicación entre los miembros.

# 4 DIMENSIONES DEL TRABAJO EN EQUIPO

- 1. **Personal** (aspectos emocionales e intelectuales, conciencia personal, autoconocimiento).
- 2. **Técnica** (teoría de grupos, técnicas de trabajo grupal ...)
- Cultural (sistemas de normas, creencias y valores, supuestos básicos que influyen en cómo vemos el mundo y en cómo actuamos)
- 4. Sistémica (sociedad, sistema educativo, estructura organizativa de la institución ...)



# DIMENSIÓN TÉCNICA

- · Analizar necesidades: Bola de nieve
- · Diagnosticar puntos fuertes y débiles: DAFO
- Priorizar el factor más influyente en una situación problemática: Diagrama de correlaciones.
- Programar un proceso: Diagrama de afinidad
- · Organizar un proceso: Diagrama de flujo

# TÉCNICA DE ANÁLISIS COLABORATIVO

- 1. Identificación.
- Listado de necesidades de formación a juicio individual.
- Listado común del pequeño grupo no valorativo, agregando las necesidades individuales.
- 2. Categorización.
  - Agrupamiento en categorías significativas, según puedan abordarse de forma similar a la fase de planificación para la acción. Elegir el título de la categoría y describirla con una frase.
- 3. Priorización.
  - Como no todo se puede abordar a la vez (por tiempo, recursos, ...)
     priorizar las más importantes y / o urgentes. Aplicar TGN
  - Establecimiento del diamante, si procede.

# PARA EL ANÁLISIS INSTITUCIONAL

	Aspectos positivos	Aspectos negativos
interno	F	D
externo	0	A

### **ACTIVIDAD**

- Diagrama de correlaciones
   Acuerdos rápidos para determinar lo más relevante
- Diagrama de afinidad
   Agrupar ideas surgidas libremente buscando canales de acción viables

DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL TRABAJO EN EQUIPO

# LA EFECTIVIDAD DE UN TRABAJO EN EQUIPO DEPENDE DE... (SAYÓS, 2010)

- Buena definición de los objetivos
- Planificación del trabajo: calendario de reuniones, otras actuaciones ...
- Clima que favorezca y motive la participación
- · Conocimientos de técnicas y procesos grupales
- · Habilidades de gestión y liderazgo
- Capacidad de escuchar y comunicarse, negociar y de tomar decisiones.
- Equilibrio en los roles



# DIMENSIÓN TÉCNICA: REUNIONES

#### Antes de la reunión:

- Convocatoria
- · Orden del día
- Preparación

#### Durante la reunión:

- Motivación
- · Procedimiento y delimitación temporal
- Moderación

#### Al final de la reunión:

Acta con acuerdos y/o cuadro responsabilidades

# TIPOS DE REUNIONES SEGÚN EL OBJETIVO

- Reuniones informativas
- Reuniones de toma de decisiones

# **REUNIONES INFORMATIVAS**

- Técnica del telediario:
- Titulares- Desarrollo –Sumario
- Secuencia:
  - Ir haciendo resúmenes o recapitulaciones de las cuestiones esenciales.
- Repetir las preguntas antes de responderlas.
- Terminar sin prisa.

### **ACTIVIDADES**

• DIBUJAD LO QUE OS DICTE

Importancia de la retroacción para asegurar la comunicación

• TEORÍA DE LOS RUMORES... Importancia de la comunicación abierta y directa

# REUNIONES DE TOMA DE DECISIONES

- Tener en cuenta:
  - Por qué es importante
  - Para quién es importante
- Secuencia:
  - Delimitación del tema a decidir o resolver
  - Recopilación de información
  - Consulta previa de documentación / Comisiones
  - Generación de soluciones y alternativas
  - Selección

# PLAN DE ACCIÓN PARA HACER UN SEGUIMIENTO

Decisión	Secuencia de acciones	Personas implicadas	Tiempo asignado	Recursos necesarios		Evaluación a cada paso	
				Disponible s	A conseguir	Quién	Cómo
	1						
	2						
	3						
	4						



# **INDICADORES**

Unidades de medida que muestran los efectos de un proceso determinado.

Estadísticos referidos a un constructo básico en educación, que proporciona información sobre la salud del sistema educativo.

Indicios o señales.

- Significativos (relevantes y válidos)
- Comparables (en el espacio y el tiempo)
- Cuantificables

# **INDICADORES**

• De progreso

Indicador = situación inicial + mejora propuesta o situación final

EJEMPLO

% De alumnos que superen las pruebas de competencias básicas de lengua catalana. Situación inicial: 56% (Sumar resultados 3 años / 3). Mejora propuesta (4 años) 12 puntos. Situación final propuesta: 68%

 De proceso (relación con Diagrama de flujo): ¿Estamos haciendo lo que dijimos que haríamos?
 EJEMPLO

Grado de aplicación: Se ha hecho lo programado (ejemplo = 35 sesiones programadas 100% y se han hecho 25 sesiones reales 71,4% de)

### **INDICADORES**

 Redactar indicadores de seguimiento del cumplimiento del proyecto

INDICADOR	TÉCNICA DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	FUENTE	ENCARGADO DE RECOGERLA	PERIODICIDAD	ENCARGADO DE ANALIZARLA	PERIODICIDAD

# APLICACIÓN DIAGRAMA DE FLUJO A ALGÚN PROCESO RELEVANTE

Diagrama de flujo





